



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE**

**OBIETTIVI DI AQ
DEL DIPARTIMENTO
DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE 2024**

Approvati nel Consiglio di Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie del 10 aprile 2024



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie per l'anno 2024

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione relativamente all'anno 2024 coerentemente a quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo" e nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo 2024".

Il presente documento riporta le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

Obiettivo Strategico 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione

Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione

Obiettivo Operativo	01 – Supporto attuazione politiche di AQ secondo aggiornamento Sistema AQ – AVA3
Descrizione e finalità	- Aggiornamento del sistema di AQ della didattica dei Corsi di Studio (CdS) incardinati nel Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) secondo le Linee Guida AVA3
Responsabilità Primaria	- Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD)
Altri attori coinvolti	- Direttore del DSMV, Presidenti dei CdS, RAQ, Delegato referente per la Didattica, Tutor per l'attività didattica, Manager per la Qualità Didattica, PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Collaborazione con i Presidenti CdS in Medicina Veterinaria (MV), Scienze Zootecniche e Tecnologia delle Produzioni Animali (SZTPA), Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS) e con il Coordinatore del CdS Tecnologie e Gestione dell'Impresa Casearia (TeGIC) nella compilazione dei quadri specifici della SUA-CdS e della SMA - Collaborazione con i Presidenti/Coordinatore CdS e i RAQ per il monitoraggio della corretta pubblicazione dei Syllabus
Documenti e materiali attesi	- Quadri specifici della SUA-CdS e SMA di MV, SZTPA, PAIS e TeGIC - Syllabus aggiornati - Verbali riunioni PQD sulle tematiche sovraespresse
Indicatori	- Risultato Monitoraggio Schede Syllabus - Compilazione SUA-CdS e SMA nei modi e tempi previsti
Target	- 100% per quanto concerne la preparazione di SUA-CdS e SMA - 90% per quanto concerne la pubblicazione corretta del Syllabus
Tempistica	- Secondo i tempi previsti per i documenti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Obiettivo operativo	02 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica
Descrizione e finalità	- Consolidamento del sistema di AQ della didattica dei CdS del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV)
Responsabilità Primaria	- Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD)
Altri attori coinvolti	- Direttore del DSMV, Presidenti/Coordinatore dei CdS, RAQ, Delegato referente per la Didattica, Tutor per l'attività didattica, Commissione per la Mobilità internazionale, Manager per la Qualità Didattica, Commissione EAEVE, PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none">- Supporto e sostegno ai Presidenti/Coordinatore CdS in MV, SZTPA, PAIS e TeGIC, ai RAQ ed ai Tutor accademici nell'esecuzione del questionario sul tutoraggio in itinere degli studenti previsto in MV; presentazione e discussione dei dati raccolti in questo e nei vari monitoraggi, compresi i questionari di rilevazione opinione degli studenti (OPIS)- Monitoraggio preparazione e pubblicazione di vademecum per gli studenti dei corsi successivi al 1°, contenenti indicazioni sull'attività didattica ed in particolare sull'orientamento e sul tirocinio- Monitoraggio effettuazione analisi sui risultati della modalità di verifica dell'apprendimento – analisi carriere studenti- Monitoraggio adeguamento dei processi di gestione dell'AQ dipartimentale ai nuovi documenti di UniPR secondo le Linee Guida AVA3- Monitoraggio aggiornamento del sito Web del Dipartimento e della sua versione in lingua inglese- Monitoraggio questionario tutoraggio in itinere studenti- Monitoraggio analisi del contenuto degli insegnamenti- Monitoraggio della corretta compilazione dei Syllabus- Monitoraggio preparazione alla visita di accreditamento EAEVE- Monitoraggio incremento internazionalizzazione dell'attività didattica
Documenti e materiali attesi	<ul style="list-style-type: none">- Verbali incontri con Direttore del DSMV, Presidenti di CdS in MV, SZTPA e PAIS, Coordinatore del TeGIC, RAQ, Delegato referente per la didattica- Report risultati questionari sul tutoraggio- Report risultati questionari OPIS- Verbali riunioni PQD sulle tematiche sovraesposte- Verbali riunioni Commissione Didattica- Verbali riunioni Commissione EAEVE- Verbali Commissione per la Mobilità Internazionale
Indicatori	- Risultato Monitoraggio esecuzione OPIS ed altri questionari

UNIVERSITÀ DI PARMA

Via del Taglio, 10 - 43126 Parma

www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

	<ul style="list-style-type: none">- Percentuale studenti che rispondono al questionario di Tutoraggio- Risultato Monitoraggio preparazione visita EAEVE- Risultato Monitoraggio incremento internazionalizzazione
Target	<ul style="list-style-type: none">- 100% per quanto concerne le analisi dei risultati dei monitoraggi sulla Didattica e sul tutoraggio e sulle Commissioni EAEVE e per la Mobilità Internazionale- 80% per quanto concerne il monitoraggio dei risultati delle modalità verifica apprendimento ed il monitoraggio dell'analisi del contenuto degli insegnamenti
Tempistica	<ul style="list-style-type: none">- Entro dicembre 2024 per tutti i documenti

Obiettivo operativo	03 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione
Descrizione e finalità	<ul style="list-style-type: none">- Consolidamento del sistema di AQ della Ricerca e Terza Missione del DSMV
Responsabilità primaria	<ul style="list-style-type: none">- Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD)
Altri attori coinvolti	<ul style="list-style-type: none">- Direttore del DSMV, Delegato per la Ricerca, Delegato per la Terza Missione e Delegato per la Qualità Ricerca, TM e VQR, Gruppo di Lavoro Ricerca (Commissione della Ricerca e Terza Missione di Dipartimento), Direttore Sanitario dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD), Direttore del Museo Anatomico Veterinario (MAV), Responsabile del Servizio della Ricerca e Terza Missione del Dipartimento, Referenti Iris, Comitato di indirizzo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none">- Monitoraggio aggiornamento della relazione "Sistema di Gestione della AQ della Ricerca e Terza Missione del DSMV" elaborata dai delegati preposti- Misurazione e valutazione, tramite griglia, dei processi di AQ di Ricerca e Terza Missione attuati dal DSMV- Monitoraggio dei documenti relativi alla Qualità della Ricerca (produzione scientifica in termini quali/quantitativi, numero di bandi competitivi, prodotti della ricerca svolti in collaborazione con enti/collegli internazionali)- Potenziamento dell'attività di Terza Missione tramite gli strumenti individuati dal Dipartimento quali: attività dell'OVUD e del MAV, partecipazione alla Notte dei Ricercatori- Verifica dell'aggiornamento e della revisione continua dei regolamenti e dei manuali destinati ad aumentare la sicurezza di docenti, PTA e studenti del DSMV, in un'ottica di AQ, quali: Manuale sulle procedure operative dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD); manuale di autoregolamentazione per la Gestione, l'utilizzo a scopo didattico e lo smaltimento di carcasse e di sottoprodotti di origine animale; regolamento dei laboratori didattici e/o di ricerca del DSMV; regolamento di accesso e comportamento nella Sala di Anatomia Macroscopica; regolamento di accesso

UNIVERSITÀ DI PARMA

Via del Taglio, 10 - 43126 Parma

www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

	<p>e comportamento nell’Aula Necroscopica; manuale delle procedure operative standard dei laboratori chimici e biologici del DSMV; regolamento di accesso e comportamento nelle Aule Polifunzionali 1 e 2 del DSMV; manuale di biosicurezza ed assicurazione di Qualità dell’Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD) del DSMV; manuale di biosicurezza ed Assicurazione di Qualità U.O. Diagnostica per Immagini del DSMV; procedure relative alla conservazione e smaltimento delle spoglie degli animali deceduti presso dell’Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD) del DSMV; Regolamento sulla gestione dei rifiuti potenzialmente infetti provenienti da attività diagnostica e clinica in campo veterinario nel DSMV; Regolamento sulla gestione dei rifiuti chimici contenenti sostanze tossico-nocive da attività di laboratorio nel DSMV; Monitoraggio della raccolta schede effettuata dal Delegato Qualità Ricerca, TM e VQR del DSMV, nel sistema Iris, dei singoli docenti relative al Public Engagement per l’anno 2023</p> <ul style="list-style-type: none">- Adeguamento e revisione dei processi di gestione dell’AQ della ricerca e terza missione nelle varie strutture dipartimentali, nel rispetto dei nuovi documenti AQ di UniPR aggiornati secondo le Linee Guida AVA-3- Miglioramento continuo della comunicazione interna ed esterna anche attraverso modifiche al sito web dipartimentale
Documenti materiali Attesi	<ul style="list-style-type: none">- Relazione sul “Sistema Gestione della AQ della Ricerca e Terza Missione del DSMV contenente Indicatori e obiettivi di Ricerca del DSMV.- Documento sulla misurazione e valutazione, tramite griglia, dei processi di AQ di Ricerca e Terza Missione attuati dal DSMV- Verbali riunioni Comitato di Indirizzo- Schede Terza Missione- Pubblicazione e aggiornamento dei documenti relativi alla biosicurezza sul sito web del DSMV- Verbali dei Consigli DSMV
Indicatori	<ul style="list-style-type: none">- Numero prodotti inseriti nel catalogo Iris- Numero prodotti inseriti nelle schede di Terza Missione- Risultati della valutazione, tramite griglia, dei processi di AQ di Ricerca e Terza Missione attuati dal DSMV- Aggiornamenti dei manuali attesi
Target	<ul style="list-style-type: none">- 100% per griglia.- 100% per i manuali
Tempistica	<ul style="list-style-type: none">- Entro la scadenza prevista per il documento “Gestione della AQ della Ricerca e Terza Missione del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie”; entro dicembre 2024 per gli altri documenti

Obiettivo Strategico 2 – Assicurare la Qualità della formazione di Terzo Livello



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Obiettivo Operativo	01 – Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca secondo aggiornamento Sistema AQ – AVA3
Descrizione e finalità	- Supporto alla definizione del sistema di AQ del Dottorato in Scienze Medico-Veterinarie, incardinato nel DSMV, secondo le Linee Guida AVA3
Responsabilità Primaria	- Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD)
Altri attori coinvolti	- Direttore del DSMV, Coordinatore del Dottorato, Manager per la Qualità Didattica, altro personale dedicato da individuare, PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Collaborazione con gli attori coinvolti nella predisposizione delle azioni e della documentazione necessaria alla progettazione, pianificazione delle attività formative, monitoraggio del corso di Dottorato in Scienze Medico-Veterinarie
Documenti e materiali attesi	- Ad oggi, in attesa di indicazioni specifiche sui documenti ed i materiali attesi
Indicatori	- Ad oggi, in attesa di indicazioni specifiche sugli indicatori di monitoraggio
Target	- 100% per quanto concerne la preparazione dei documenti richiesti
Tempistica	- Secondo i tempi previsti per i documenti

Obiettivo Strategico 3 – Ottimizzare la Customer Satisfaction

Azione AQ3.1 Monitoraggio delle rilevazioni soddisfazione interna ed esterna

Obiettivo Operativo	01 – Applicazione Linee Guida Customer Satisfaction
Descrizione e finalità	- Azioni di sensibilizzazione e monitoraggio del grado di applicazione dell'Architettura CS nelle rilevazioni
Responsabilità Primaria	- Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD)
Altri attori coinvolti	- Direttore del DSMV, CPDS, Direttore Sanitario dell'OVUD, Coordinatore dei servizi amministrativi per ospedale veterinario, Direttore del MAV, PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Azioni di sensibilizzazione - Monitoraggio del grado di applicazione
Documenti e materiali attesi	- Questionari di Soddisfazione dell'utenza OVUD, MAV, CPDS
Indicatori	- Percentuale di rilevazioni conformi alle linee guida
Target	- 100% indagini di Customer Satisfaction conformi alle linee guida
Tempistica	- Entro dicembre 2024



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Obiettivo Strategico 4 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

Obiettivo operativo	01 – Consolidamento delle attività di formazione secondo aggiornamento Sistema AQ – AVA3
Descrizione e finalità	- Aumentare il coinvolgimento attivo dei Docenti, del PTA e degli Studenti
Responsabilità primaria	- Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD)
Altri attori coinvolti	- Direttore del DSMV, componenti del Consiglio DSMV, Presidenti/Coordinatore dei CdS, Coordinatore del Dottorato, Rappresentanze Studenti eletti negli organi di Dipartimento, PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Momenti di confronto con la governance del DSMV per organizzare al meglio i rapporti tra essa ed il PDQ - Rinnovare la proposta di partecipazione, da parte della componente studentesca, ai momenti di formazione in tema di AQ proposti dall'ateneo come "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università italiane" - Partecipazione agli incontri organizzati dal PQA in occasione delle varie scadenze programmatiche - Partecipazione del PQD alla c.d. "lezione ZERO" dei diversi CdS
Documenti e materiali Attesi	- Verbali riunioni del PQD - Verbali dei momenti di formazione
Indicatori	- Crescita della diffusione della cultura AQ tra le varie componenti del DSMV
Target	- 80% degli attori AQ coinvolti
Tempistica	- Entro dicembre 2024

Obiettivo Strategico 5 – Organizzazione e programmazione PQD

Obiettivo operativo	01 – Organizzazione e Programmazione Attività del PQD
Descrizione e Finalità	- Organizzazione delle Attività per il funzionamento del PQD
Responsabilità primaria	- Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD)
Altri attori coinvolti	- PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Definizione di un calendario di riunioni periodiche del PQD per verificare lo stato di avanzamento lavori in preparazione delle scadenze programmatiche - Stesura e pubblicazione dei verbali delle riunioni del PQD - Stesura, approvazione in Consiglio DSMV e pubblicazione degli

UNIVERSITÀ DI PARMA

Via del Taglio, 10 - 43126 Parma

www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

	<p>Obiettivi AQ del DSMV</p> <ul style="list-style-type: none">- Stesura, approvazione in Consiglio DSMV e pubblicazione della Relazione annuale del PQD- Partecipazione agli incontri organizzati dal PQA in occasione delle varie scadenze programmatiche- Condivisione contenuti degli incontri con PQA a livello di Consiglio DSMV
Documenti e materiali Attesi	<ul style="list-style-type: none">- Calendario Riunioni PQD- Verbali riunioni del PQD- Obiettivi AQ del DSMV- Relazione annuale PQD- Materiale prodotto durante gli incontri periodici PQA/PQD
Indicatori	<ul style="list-style-type: none">- Pubblicazione Documenti attesi
Target	<ul style="list-style-type: none">- 100% dei Documenti attesi
Tempistica	<ul style="list-style-type: none">- Entro dicembre 2024

Obiettivo Strategico 6 – Monitoraggio delle attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Obiettivo operativo	01 – Valutazione delle attività della CPDS
Descrizione e finalità	<ul style="list-style-type: none">- Monitoraggio della attività della CPDS
Responsabilità Primaria	<ul style="list-style-type: none">- Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD)
Altri attori coinvolti	<ul style="list-style-type: none">- PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none">- Confronto con la CPDS del DSMV
Documenti e materiali Attesi	<ul style="list-style-type: none">- Valutazione, tramite griglia, delle relazioni annuali della CPDS relative ai CdS in MV, SZTPA, PAIS e TeGIC incardinati nel DSMV
Indicatori	<ul style="list-style-type: none">- Pubblicazione valutazione attività della CPDS
Target	<ul style="list-style-type: none">- 100% compilazione griglia
Tempistica	<ul style="list-style-type: none">- Entro la scadenza indicata dal PQA

**Il presente documento è stato approvato dal Presidio della Qualità di Dipartimento del DSMV il giorno: 21 marzo 2024
e dal Consiglio di Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie il giorno 10 aprile 2024**