

Humangest S.p.A. per azienda cliente nel settore assistenza clienti ricerca **Customer Care / Consulente assistenza prodotti per animali (full remote)**

Ti occuperai principalmente di:

- Assistenza clienti su prodotti per animali
- Consulenza personalizzata e supporto nella scelta dei prodotti
- Gestione domande e richieste su prodotti
- Gestione ordini

Requisiti richiesti

- Laurea in Veterinaria
- Forte passione per gli animali
- Ottime capacità comunicative e relazionali
- Buon uso del PC (Windows, Office)
- Inglese livello **C1**
- Disponibilità full-time su turni (lun-sab)
- Lavoro da remoto con postazione dedicata
- Connessione internet via cavo (no Wi-Fi) + speed test obbligatorio
- Passaporto valido

Orari di lavoro

- Lunedì-Venerdì: 08:00 – 19:00
- Sabato: 09:00 – 19:00
- Turni da 8 ore + 1 ora di pausa:
 - 08-17 / 09-18 / 10-19
 - Sabato: 09-18 o 10-19
- 5 giorni su 7, 2 giorni di riposo (domenica sempre libera)
- Festività: calendario UK (chiuso) + copertura turni per festività italiane

Contratto e condizioni

- Contratto a tempo determinato: **1° settembre – 31 dicembre 2026**
- Possibile proroga
- CCNL Telecomunicazioni
- RAL circa **23.359 €**
- Inquadramento 3° livello (tarato sul 4° livello economico)
- PC aziendale fornito