

RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA' (PQD)

ANNO 2020

Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie

Approvata nel Consiglio di Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie del 21.12.2020

COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA' (approvata in CdD del 18/12/2019)

Atto di nomina del Coordinatore: Decreto Direttoriale 53/2017 ratificato nel verbale del Consiglio di Dipartimento n. 5 del 11/07/2018.

Nome e cognome	Funzione
Ferdinando Gazza	Coordinatore
Emiliana Schiano	Segretario (Personale tecnico-amministrativo)
Andrea Summer	Componente e Delegato per la Ricerca e Terza missione
Enzo Bianchi	Componente
Enrico Bigliardi	Componente
Giulia Branca	Componente e Manager Qualità Didattica (MQD)
Francesca Miduri	Componente (Personale tecnico-amministrativo)
Rita Bergamaschi	Componente e Coordinatore Servizio Ricerca e Terza missione (Personale tecnico-amministrativo)
Anna Luciani	Componente Rappresentante degli studenti

CALENDARIO DELLE SEDUTE

Riunione	Data Incontro	Attività
PQD 01/2020	20 Febbraio 2020	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni Coordinatore PQD• Cronoprogramma e calendario riunioni• Obiettivi AQ 2020 del Dipartimento• Relazione incontro Riesame del Sistema AQ di Ateneo• Verifica Syllabus
PQD 02/2020	11 Giugno 2020	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni Coordinatore PQD• Relazione incontro con PQA del 20 Maggio 2020• Presentazione risultati questionario Tutoraggio del CdS in Medicina Veterinaria• Presentazione risultati monitoraggio dell'attività didattica on line, durante la pandemia da Covid19, relativa al secondo semestre dei CdS in Medicina Veterinaria; Scienze Zootecniche e Tecnologia Produzioni Animali; Produzioni Animali Innovativa e Sostenibili.• Presentazione risultati questionario effettuato dalla componente studentesca e coordinato dal PQD sulla modalità didattiche messe in essere dal corpo docente, durante la pandemia da Covid19, nel secondo semestre del CdS in Medicina Veterinaria.
PQD 03/2020	21 Luglio 2020	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni Coordinatore PQD

		<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione risultati questionario effettuato dalla componente studentesca e coordinato dal PQD sulla modalità didattiche messe in essere dal corpo docente, durante la pandemia da Covid19, nel secondo semestre del CdS Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali; Produzioni Animali Innovativa e Sostenibili. • Stato dell'arte sulla preparazione del Manuale di Sicurezza e Prevenzione nei Laboratori Chimici e Biologici del Dipartimento SMV. • Preparazione AUDIT CdS SZTPA previsto per il 5 ottobre 2020.
PQD 04/2020	27 Ottobre 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni Coordinatore PQD • Relazione incontro PQD/PQA del 08 ottobre 2020 • Esito AUDIT CdS SZTPA svoltosi il 05 ottobre 2020. • Parere SMA CdS MV, SZTPA. PAIS. • Parere relazione annuale Commissione Ricerca e Terza Missione per l'anno 2019.
PQD 05/2020	09 dicembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione Coordinatore PQD • Preparazione e approvazione Relazione annuale del PQD. •
		•
		•
		•
		•

I verbali sono pubblicati nella pagina Web della libreria documentale **AVA** alla quale si accede con le credenziali di Ateneo. <http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale-ava/cms/dashboard/>

INTRODUZIONE

Nel 2020 il PQD, figura di AQ istituita con la riorganizzazione Dipartimentale divenuta operativa con il 01.01.2017, ha impostato l'attività di AQ della formazione e della ricerca e terza missione dipartimentale.

In data **20.02.2020** il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso. Gli stessi sono stati approvati nel corso dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del **05.05.2020**.

Prima di procedere alla presentazione dell'attività del PQD per l'anno 2020 occorre ricordare che dal marzo 2020 il nostro Ateneo, come del resto tutto il pianeta, deve sostenere le conseguenze della pandemia da Covid19; l'attività del PQD, di tutti gli organi dipartimentali e di ateneo, è stata stravolta e si è quindi resa necessaria una sua radicale ritaratura. In conseguenza di ciò nei mesi della scorsa primavera il PQD del DSMV si è prevalentemente

impegnato ha monitorare lo svolgimento e gli effetti della grande novità che la pandemia ha portato in dote: la didattica a distanza nel secondo semestre imposta dai DPCM. Il nostro Dipartimento è stato il primo a far compilare ai Docenti un questionario volto a monitorare le modalità di svolgimento della didattica on line; tale iniziativa è stata poi replicata da altri Dipartimenti del nostro ateneo. Inoltre il PQD ha stimolato e coordinato l'effettuazione, da parte della componente studentesca, di un questionario volto a monitorare come le studentesse e gli studenti del DSMV vivessero questa nuova realtà didattica, sia per quanto concerne i pregi che per quanto concerne i limiti. Queste due iniziative, effettuate per i tre CdS incardinati nel DSMV, hanno provocato, in un numero limitato di Docenti, una reazione negativa, che ha esposto il PQD a critiche anche molto violente e che hanno valicato il limite imposto dalla convivenza civile. Alcuni Docenti hanno infatti male interpretato i due monitoraggi, considerandoli addirittura una sorta di indagine non autorizzata o una limitazione della propria libertà personale di Docente. Appare invece assolutamente evidente allo scrivente PQD che le iniziative in parola erano volte UNICAMENTE a monitorare la didattica on line svolta al fine di migliorarne l'erogazione e gli effetti; il tutto quindi in un percorso di AQ che è compito istituzionale del PQD. E' quindi intenzione del PQD del DSMV di continuare l'azione di monitoraggio della didattica, perdurando gli effetti della pandemia, anche nel primo semestre dell'anno accademico 2020-2021, sempre in accordo con i Presidenti dei tre CdS.

Di seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti

Obiettivo 1 - Descrizione

Azione	01 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il PQD ha partecipato con i Presidenti dei Corsi di Studio alla stesura dei quadri integrativi della SUA-CdS in scadenza. 2. Il PQD ha fornito azione di supporto ai Presidenti dei Corsi di Studio per la stesura della SMA e dei primi due quadri del RRC 3. Il PQD ha attivamente collaborato con i Presidenti dei Corsi di Studio e i RAQ per la corretta pubblicazione dei Syllabus. 4. Il PQD ha collaborato con i Presidenti dei Corsi di Studio i RAQ e i tutor per l'attività didattica nella raccolta dati degli studenti e nella raccolta e relativi commenti sui questionari compilati dagli studenti in tutorato. 5. Il PQD si è impegnato nell'adeguamento dei processi di gestione dell'AQ dipartimentale, nell'ottica dell'attività didattica, inerenti le procedure dei laboratori biologici e chimici, delle varie Unità Operative, ai nuovi indirizzi dell'Università di Parma.

	<ol style="list-style-type: none"> 6. Il PQD si è impegnato nel monitoraggio dei programmi degli insegnamenti dei vari anni di corso. 7. Il PQD si è impegnato a stimolare l'adeguamento del sito web del Dipartimento e la creazione della versione in lingua inglese, controllandone l'effettiva sua realizzazione.
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Azione completata; l'approvazione da parte del PQD dei quadri integrativi della SUA-CdS è stata verbalizzata durante le riunioni del PQD. 2. Azione completata: la partecipazione del PQD si è espletata mediante l'approvazione dei documenti in seduta PQD, prima dell'approvazione nei rispettivi Corsi di Studio 3. Azione non completata: malgrado la stretta collaborazione dei Presidenti dei corsi di studio e dei RAQ una sostanziosa percentuale di Docenti non ha aggiornato il campo del Syllabus relativo METODI DIDATTICI e non lo ha adeguato alle mutate modalità con cui la didattica viene erogata a causa della pandemia; lo stesso vale per il campo MODALITA' VERIFICA APPRENDIMENTO. Come per l'anno 2019 continuano e continueranno ad essere messe in atto politiche di sensibilizzazione in ogni Consiglio dei Corsi di Studio e di Dipartimento per spingere la componente docente a aggiornare il Syllabus. 4. Azione completata. La raccolta dei questionari compilati dagli Studenti in tutorato nel Corso di Studio in Medicina Veterinaria si è rivelata molto utile per avere informazioni relativamente a come la componente studentesca vive la propria esperienza all'Università, di come si relaziona con la componente Docente e di quali sono le problematiche che si riscontrano nei vari anni di corso. Nell'ottica del costante incremento del processo di AQ il Manager per la Qualità della Didattica ha preparato un vademecum completo di tutte le informazioni utili per affrontare al meglio la vita universitaria e destinato agli studenti del Primo anno di corso di studio in Medicina Veterinaria e Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali, 5. Azione completata in modo parziale. E' continuata, pur tra le notevoli difficoltà provocate dalla pandemia esplosa nella primavera del 2020, l'opera di profonda revisione e di aggiornamento di tutte le procedure di AQ riguardanti i laboratori e le aule delle varie Unità del Dipartimento. Una volta completate tali procedure di AQ verranno portate in Consiglio di Corso di Studio ed in Consiglio di Dipartimento per la loro condivisione ed approvazione. Lo stesso processo di adeguamento verrà eseguito sulla segnaletica inerente i DPI da indossare e le norme di sicurezza da osservare nelle strutture dipartimentali oggetto di frequentazioni da parte degli studenti. Questa azione riveste particolare importanza

	<p>in vista della visita della Commissione EAEVE prevista per il 2022. Accogliendo esplicita richiesta del PQA, il PQD interviene, mediante apposito punto all'ordine del giorno, ad ogni Consiglio di Dipartimento e ad ogni Consiglio di Corso di Studio, svolgendo costante azione di monitoraggio e di informazione.</p> <p>6. Azione completata: come ricordato nella premessa a questa relazione l'attività di monitoraggio del PQD è stata completamente rivolta ad esaminare come il DSMV stesse reagendo all'avvento della didattica on line imposta dalla pandemia di Covid19. Il monitoraggio è stato eseguito con due questionari: uno rivolto ai Docenti ed uno rivolto agli Studenti. Entrambe le iniziative sono state concordate con il Presidente dei tre corsi di studio incardinati nel nostro Dipartimenti. I risultati presentati nei rispettivi Consigli di Corso di Studio hanno fornito utili informazioni su come Docenti e studenti hanno vissuto le limitazioni e le novità conseguenti alla pandemia ed evidenziato pregi e difetti della didattica a distanza.</p> <p>7. Azione non completata. Il personale incaricato sta ancora effettuato il lavoro assegnato, quindi si ritiene necessaria un'ulteriore implementazione.</p> <p>8.</p>
--	---

Obiettivo 2 - Descrizione

Azione	02 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il PQD ha partecipato alla stesura ed al completamento del Documento AQ Ricerca e Terza Missione. 2. Il PQD ha partecipato alla predisposizione dei documenti di monitoraggio della qualità della ricerca. 3. Il PQD ha contribuito alla risoluzione delle problematiche relative alla raccolta schede dei singoli docenti relative al Public Engagement per l'anno 2020. 4. Il PQD ha collaborato all'adeguamento dei processi di gestione dell'AQ dipartimentale, nell'ottica dell'attività di ricerca, inerenti le procedure dei laboratori biologici e chimici, delle varie Unità operative.
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Azione completata 2. Azione completata ed in essere: la Commissione di Ricerca dipartimentale si è riunita il 26 marzo 2020, il 07 settembre 2020 ed il 08 ottobre 2020. Il 07 settembre 2020 è stata presentata la Relazione finale sulla Ricerca e sulla Terza Missione, relativa all'anno 2019. Sulla stessa il PQD ha

	<p>espresso il suo parere nella riunione del 27 ottobre.</p> <p>3. Azione completata: durante vari Consigli di Dipartimento il Direttore ha ricordato le modalità di inserimento, da parte di ogni singolo docente delle informazioni relative al Public Engagement sulla piattaforma Iris-RM Nella stessa riunione è stata definito con chiarezza che cosa si intende per Terza Missione.</p> <p>4. Azione completata parzialmente: il processo di revisione ed adeguamento alle indicazioni dell'Università di Parma delle procedure di AQ dei vari laboratori biologici e chimici delle varie Unità Operative, è, come sopra ricordato, in essere. Si evidenzia come il raggiungimento dell'obiettivo abbia subito rallentamenti in conseguenza dell'emergenza COVID19 che ha inoltre comportato l'adozione di procedure ad hoc per affrontare l'emergenza. Una volta completata la revisione, verrà edito il manuale di sicurezza e prevenzione dei laboratori del DSMV, il cui testo verrà condiviso e approvato in Consiglio di Dipartimento .</p>
--	--

Obiettivo 3 - Descrizione

Azione	03 – Organizzazione e Programmazione Attività del PQD
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"> Definizione di un calendario di riunioni (cronoprogramma) al fine di monitorare lo stato di avanzamento dei lavori con un ritmo costante nel tempo. Compilazione dei verbali delle riunioni del PQD. Momenti formativi con personale strutturato e non strutturato e studenti, con particolare riferimento a quelli inseriti nelle Commissioni, negli Organi di governo del Dipartimento e nella CPDS. Confronto con altri PQD di Ateneo. Confronto con CPDS di Dipartimento.
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"> Azione completata. Occorre a questo proposito evidenziare come l'esplosione della pandemia da Covid19 abbia provocato una riduzione del numero delle riunioni del PQD previste, riducendole a cinque. Azione completata: ogni riunione del PQD è stata verbalizzata. Su raccomandazione del PQA, tutti i verbali sono disponibili per la consultazione nella pagina Web della libreria documentale AVA alla quale si accede con le credenziali di Ateneo. http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale-ava/cms/dashboard/ Azione completata: un delegato del Coordinatore del PQD ha partecipato, nei giorni del 21 settembre 2020 e 12 ottobre 2020, alla lezione "0" dei Corsi di Studio in Mv e SZTPA, presentando le attività del PQD e il modulo per la segnalazione reclami, osservazioni, miglioramenti,

	<p>apprezzamenti (con relativa procedura). Ad ogni riunione del PQD è stato presente un rappresentante degli studenti e le sue osservazioni di volta in volta verbalizzate (vedi punti relativi ai programmi didattici)</p> <p>4. Azione completata: il Coordinatore del PQD ha partecipato agli incontri di formazione indetti dal PQA durante il periodo considerato. Nello specifico il Coordinatore del PQD ed altri componenti del PQD stesso hanno partecipato in data 12/02/2020, all'incontro, svoltosi presso la Sede Centrale dell'Università, avente come argomento il Riesame Generale del Sistema di AQ dell'Ateneo- Il coordinatore del PQD ha partecipato alle riunioni con il PQA svoltesi il 20 maggio 2020 ed il 8 ottobre 2020, utili momenti di confronto nei quali sono state illustrate le politiche di AQ di ateneo.</p> <p>5. Azione completata: <u>i</u> verbali della CPDS sono stati presi in considerazione nella stesura della relazione finale degli obiettivi 2020 del PQD. Per l'anno 2020, inoltre, il PQD è stato invitato a svolgere, entro il 29 febbraio dello stesso anno, una relazione, con apposita griglia, sull'attività della CPDS stessa per l'anno 2019.</p>
--	--

Obiettivo 4 - Descrizione

Azione	03 – Adeguamento sito Web del Dipartimento e dei CdS
Attività intraprese	1. Rendere le informazioni relative al sistema di AQ di Dipartimento facilmente fruibili.
Stato dell'azione	1. Azione completata in parte. Tutti i verbali delle riunioni del PQD sono visibili nella pagina Web della libreria documentale AVA, alla quale si accede con le credenziali di Ateneo. Il PQD verifica periodicamente che anche i verbali degli altri organi di Dipartimento coinvolti nel processo di AQ siano pubblicati in tale libreria documentale. Si evidenzia come siano, a volte, presenti ritardi nell'adempiere a questo compito. http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale/ava/cms/dashboard/

Fonti documentali:

- Verbali delle riunioni del PQD Dipartimento SCIENZE MEDICO-VETERINARIE
- Verbali del Consiglio di Dipartimento SCIENZE MEDICO-VETERINARIE
- Verbali del Consiglio di Corso di Studio M.V.
- Verbali del Consiglio di Corso di Studio S.Z.T.P.A.
- Verbali del Consiglio di Corso di Studio P.A.I.S.

- Relazione della Commissione Ricerca e Terza Missione del Dipartimento SCIENZE MEDICO-VETERINARIE
- Verbali della C.P.D.S.