



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE**

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Anno
2022

Dipartimento di
Scienze Medico-Veterinarie



Composizione e organizzazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

1. Elenco dei CdS afferenti al Dipartimento

Denominazione del Corso di Laurea/Laura magistrale/Laurea magistrale a ciclo unico	classe	sede
Medicina Veterinaria	LMCU- 42	Parma
Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA)	L-38	Parma
Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS)	LM-86	Parma

2. Composizione della CPDS

La Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie è stata nominata per il **triennio 2020-2023** con delibera del Consiglio di Dipartimento del 18.12.2019; nel **novembre 2021** in seguito alla rinuncia all'incarico degli Studenti Chiara Tait e Sebastiano Di Michele, sono stati nominati con **Decreto del Direttore di Dipartimento del 24.11.2021, gli Studenti Letizia Rossignoli e Sergio Minesso**, quali componenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti per lo scorcio d'anno 2021 e per il biennio 2022/2023.

	Cognome e nome	Funzione/Ruolo	CdS di afferenza/iscrizione
Docenti	Prof. Anna Maria Cantoni	Presidente	Medicina Veterinaria (MV)
	Prof. Marco Genchi	Segretario	Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA), Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS)
	Prof. Giuseppina Basini	Membro	Medicina Veterinaria (MV)
Studenti	Sig. Sergio Minesso	Studente	Medicina Veterinaria (MV)
	Sig.a Letizia Rossignoli	Studente	Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA)
	Dr. Martina Bernardis	Studente	Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS)

3. Calendario delle sedute

	Data	Attività
--	------	----------



Seduta 1	09.11.2022	Pianificazione dei lavori, definizione calendario incontri. Indicazioni fornite dal Presidio Qualità dell'Ateneo circa il ruolo della CPDS, le modalità di compilazione delle relazioni e le scadenze per l'invio delle stesse. Relazione del Nucleo di Valutazione 2021
Seduta 2	16.11.2022	Acquisizione e analisi dei documenti (SUA-Cds 2022, SMA ecc), verbali CCdS 2022
Seduta 3	23.11.2022	Esame dei questionari degli studenti (OPIS) MV, SZTPA, PAIS 2021-2022
Seduta 4	30.11.2022	Esame SMA 2022 CdS di Medicina Veterinaria, SZTPA e PAIS
Seduta 5	7.12.2022	Esame Relazioni Commissioni, referenti RAQ e analisi bozze delle relazioni CPDS 2022 dei tre Corsi di Studio
Seduta 6	15.12.2022	Lettura finale delle relazioni CPDS 2022 dei tre corsi (MV, SZTPA e PAIS)

4. Fonti documentali consultate

Documento
Scheda SUA-CdS 2022. CdS MV, SZTPA, PAIS
Scheda di monitoraggio annuale 2022 CdS MV, SZTPA, PAIS
Rapporto di riesame ciclico 2018
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2022
Dati Alma Laurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati 2021 MV, SZTPA e PAIS
Questionari di valutazione della didattica OPIS 2021-2022 report 001-007-011 di MV, PAIS, SZTPA
Verbali del Presidio della Qualità di Dipartimento 2022 (PQD)
Libreria documentale (AVA)
Verbali Consigli dei Corsi di Studio 2022
Verbali Commissione Didattica 2022
Verbali del Consiglio di Dipartimento 2022
Relazione Delegati Orientamento e Tutorato, Relazioni RAQ di Medicina Veterinaria, SZTPA, PAIS 2022
Sondaggi condotti dal PQD e dalla Componente Studentesca nel corso del 2022

5. Sito web

Indicare il sito web nel quale è riportata la composizione della CPDS e sono pubblicati i verbali delle riunioni.

<https://smv.unipr.it/it/node/2145>

6. Modalità di lavoro della CPDS

Aspetti da considerare



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

- *Eventuali criticità emerse (composizione; scarsa partecipazione; adeguatezza della formazione dei membri; tempistica; ecc.)*
- *Modalità di raccolta delle osservazioni/segnalazioni pervenute da studenti esterni alla CPDS, oltre ai questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*
- *Descrizione della metodologia e della metrica (quantitativa e/o qualitativa) utilizzate per l'analisi dei dati OPIS*
- *Modalità di restituzione dei risultati del lavoro della CPDS alla generalità degli studenti*
- *Breve descrizione delle eventuali altre attività svolte dalla CPDS diverse da quelle connesse alla relazione annuale*
- *Breve descrizione dell'organizzazione del lavoro della CPDS ai fini della redazione della relazione annuale*

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti è istituita presso ogni Dipartimento dell'Ateneo, con i seguenti compiti:

- svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori all'interno del Dipartimento;
- individua e monitora indicatori per la valutazione dei risultati;
- formula pareri sull'attivazione e la soppressione dei CdS;
- analizza dati e informazioni relativi all'offerta formativa e alla qualità della didattica;
- inoltra proposte al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche;
- opera il monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.

Nel Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie afferiscono tre Corsi di Studi: **Medicina Veterinaria (LMCU-42)**; **Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA) (L-38)**; **Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS- LM86)**, attivato nell'anno accademico **2019-2020** .

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti nel corso del 2022 si è riunita in presenza ma soprattutto in modalità online, utilizzando la piattaforma TEAMS e via mail per l'invio del materiale documentale, scambi di opinioni, correzione delle bozze delle relazioni ecc.

Nel corso della prima riunione, la Coordinatrice ha illustrato ha definito e organizzato il lavoro per la redazione della relazione annuale; si è stabilito all'unanimità di non suddividere la commissione in sottocommissioni e i lavori sono iniziati acquisendo e poi iniziando ad esaminare, collegialmente, la documentazione necessaria da cui attingere le informazioni; i docenti e la componente studentesca si sono suddivisi i compiti per raccogliere dati e informazioni.

La CPDS dapprima ha effettuato le valutazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche dipartimentali, per poi passare all'analisi dei tre CdS afferenti al Dipartimento.

- *Descrizione della metodologia e della metrica (quantitativa e/o qualitativa) utilizzate per l'analisi dei dati OPIS*

Il 27.01.2022 il PQA ha presentato ai Presidenti dei CCS e alle CPDS le "linee guida per il supporto ai Presidenti dei Corsi di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica " in cui si



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

indica come “Critico” quell’insegnamento che presenta: un punteggio medio (in trentesimi) inferiore del 20% o più del valore medio degli insegnamenti del CdS; un punteggio medio (in trentesimi) inferiore a 20,00; somma della percentuale di risposte negative (“decisamente no” e “più no che sì”) superiore al 20%. Particolare attenzione per gli insegnamenti per i quali: • la percentuale media di risposte “decisamente no” è superiore al 20%; oppure • la somma della percentuale di risposte negative (“decisamente no” e “più no che sì”) è superiore al 30%. Il docente con criticità deve predisporre una relazione di commento scritta con indicazione delle azioni che intende proporre e la invia al Presidente di CCS. Il Presidente CCS condivide la relazione con il Presidente della CPDS e con il Direttore di Dipartimento. Al termine di ciascun semestre didattico Presidente di CCS, Presidente di CPDS e Direttore di Dipartimento esaminano le situazioni di criticità e identificano i provvedimenti da adottare, tenendo conto di: esiti dei questionari OPIS degli anni precedenti; dati sulla partecipazione effettiva riscontrata alle lezioni; focus group dipartimentali; relazione annuale CPDS; relazione/segnalazione RAQ; ogni altra informazione utile per completare l’istruttoria. Il Presidente di CCS si farà carico di informare il docente interessato circa gli esiti dell’istruttoria e dei provvedimenti decisi, che potranno consistere in un sollecito formale teso a rivedere le modalità di preparazione e conduzione delle lezioni o nell’invito a partecipare a specifici interventi di formazione o aggiornamento sui metodi e strumenti didattici organizzati dall’Ateneo.

Sempre nelle linee guida si indica che il Rettore invita formalmente i docenti responsabili di ciascun insegnamento, ad informare, all’avvio delle attività didattiche di ogni periodo didattico, i propri studenti sull’andamento dei risultati dei questionari OPIS, relativi alla precedente edizione dell’insegnamento e dei cambiamenti eventualmente introdotti alla luce delle indicazioni ricevute.

La CPDS oltre a valutare gli insegnamenti seguendo le linee guida proposte dal PQA per i Presidenti di CCS, nell’ambito della sua attività di monitoraggio dell’offerta formativa e della qualità della didattica, nonché dell’attività di servizio agli studenti, intende portare all’attenzione anche gli insegnamenti che presentano una **valutazione media espressa in trentesimi che si discosta di due punti dalla valutazione media ottenuta dal Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie.**

L’analisi delle OPIS è stata effettuata coinvolgendo **sempre la Componente Studentesca, che ha preso in esame i Report (001, 007, 011, 021, 023) riguardanti le valutazioni degli insegnamenti dei tre CdS incardinati nel Dipartimento**, analizzando poi con i docenti i rilievi emersi

Modalità di raccolta delle osservazioni/segnalazioni pervenute da studenti esterni alla CPDS, oltre ai questionari di rilevazione dell’opinione degli studenti (OPIS)

La componente studentesca si è fatta carico di fornire pareri e materiali sulle problematiche che coinvolgono direttamente gli studenti, l’organizzazione dei servizi rivolti all’attività didattica in ambito dipartimentale e dei corsi di studio e sulla qualità delle attività didattiche teoriche, pratiche, di tirocinio e orientamento.

La componente studentesca, che, come ha evidenziato il Nucleo di Valutazione nella relazione annuale 2022, **deve assumere ed esercitare un ruolo attivo nella creazione dei processi di apprendimento e nelle fasi di progettazione dei contenuti formativi**, ha analizzato autonomamente le fonti documentali e ha contribuito nell’individuazione di criticità e di relative possibili soluzioni riguardanti le problematiche che coinvolgono direttamente gli studenti. Poiché i tre studenti facenti parte dalla commissione provengono dai tre corsi di studio incardinati nel DSMV, è stato possibile declinare l’analisi dei diversi aspetti secondo punti di vista distinti. Gli studenti facenti parte della



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

commissione sono stati coinvolti anche nella stesura dei verbali delle riunioni della CPDS. Numerose segnalazioni sono pervenute dall'analisi del sondaggio condotto dai docenti tutor ed elaborato dagli studenti tutor del CdS di Medicina Veterinaria nell'estate 2022 e dall'analisi del sondaggio proposto dagli studenti tutor, selezionati mediante il Bando per l'attribuzione di assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato e delle attività didattico-integrative 22/23, agli inizi di dicembre 2022 (in allegato).

Eventuali criticità emerse (composizione; scarsa partecipazione; adeguatezza della formazione dei membri; tempistica; ecc.)

La Commissione paritetica docenti/studenti non sempre si è riunita in sessione plenaria e in presenza per i numerosi impegni didattici e istituzionali sia dei Docenti sia degli Studenti; la CPDS rileva anche criticità nel reperire la documentazione aggiornata e necessaria, entro la tempistica di consegna della relazione, con mancato inserimento di verbali nella libreria AVA.

Eventuali suggerimenti e indicazioni di buone pratiche rilevate nei CdS da segnalare al PQA

Per quanto attiene le modalità di restituzione dei risultati del lavoro della CPDS alla generalità degli studenti, la relazione non è resa pubblica in quanto presenta riferimenti personali, suscettibili alle disposizioni relative alla Privacy. La relazione CPDS è pubblicata sulla libreria documentale AVA.

La relazione della CPDS viene presentata in una seduta del Consiglio dei Corsi di Studio di Medicina Veterinaria, Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA) e Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS) e durante un Consiglio di Dipartimento; la CPDS non è a conoscenza di riunioni dedicate alla presentazione dei risultati del lavoro della CPDS alla generalità degli Studenti.

Nel corso del 2022 la CPDS si è riunita il 10.03.2022 in via telematica per esprimere un parere sul Regolamento Studente Interno del CdS in Medicina Veterinaria; il 25.05.2022 in via telematica per formulare un parere sulla SUA-CdS 2022 del CdS SZTPA; il 30.05.2022 per formulare un parere preliminare sull'attivazione di un Corso di Laurea triennale ad orientamento professionale in **Tecnologie e Gestione Industria Casearia; il 09.06.2022 in via telematica per formulare un parere sulla SUA-CdS del CdS in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS); il 30.09.2022 per formulare un parere definitivo sull'attivazione del Corso di Laurea triennale **L-PO2 Tecnologie e Gestione Industria Casearia (TeGIC)**; il 27.11.2022 in via telematica per formulare un parere sulla SMA del CdS SZTPA.**

Nel 2022 la Commissione Paritetica Docenti Studenti ha seguito in modalità online, due incontri con il PQA, il 31 marzo 2022, e il 26 OTTOBRE 2022 su aggiornamenti riguardanti le Commissioni paritetiche Docenti/Studenti e la stesura della relazione CPDS.



Considerazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie

Questa parte deve essere unica per tutti i CdS del Dipartimento a seguito di un'analisi collegiale

1. Processi di gestione per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica di Dipartimento

Aspetti da considerare

- *Il Dipartimento ha definito i processi di gestione per l'AQ della didattica?*
- *In quali documenti sono definiti? I documenti sono reperibili sul sito web del Dipartimento?*
- *Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità? (es: test d'ingresso; tutoraggio; orientamento; gestione calendari; gestione aule; ecc...)*
- *Il documento è rivisto e costantemente aggiornato?*

Analisi della situazione

Nel 2018 il Consiglio di Dipartimento ha definito i processi di gestione per l'AQ della didattica nel documento, approvato il 27.02.2018, "**Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**", in cui sono indicate le modalità operative attraverso le quali i Corsi di Studio mettono in atto la qualità del processo formativo. **Il Direttore e il Consiglio di Dipartimento rappresentano gli Organi di Governo di Dipartimento** a cui spettano la definizione delle Politiche di Assicurazione della Qualità per la Ricerca e la Didattica Dipartimentali.

I processi di gestione per l'AQ della didattica sono definiti in **due documenti** reperibili sul sito web dipartimentale, <https://smv.unipr.it/it/node/2145> e sui siti web dei Corsi di Studio incardinati nel Dipartimento <https://cdlm-mv.unipr.it/it/node/4>; <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/il-corso/organi-del-corso-e-qualita-della-didattica>, <https://corsi.unipr.it/it/cdlm-pais/qualita-della-didattica> cliccando sul link Qualità di Dipartimento.

Nel documento **Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie** sono definiti i diversi processi di gestione, riesame, miglioramento, evidenziando le responsabilità primarie e secondarie, le modalità operative per realizzare le attività e le tempistiche che assicurano la qualità dei CdS.

Nel documento **Procedure sulle attività di gestione delle attività didattiche** sono indicate le procedure per la gestione degli esami di profitto, della rilevazione opinione studenti, orario delle lezioni e calendario degli esami di laurea.

Nel dicembre 2021 è stato pubblicato sul sito web dipartimentale <https://smv.unipr.it/it/node/1329> il Manuale **delle Procedure Operative Standard laboratori DSMV** allo scopo di fornire uno strumento informativo in cui sono indicate le pratiche in grado di garantire un corretto e sicuro utilizzo di tutti gli strumenti presenti nei laboratori chimici, biologici e microbiologici del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie dell'Università di Parma, divulgando nel contempo le relative conoscenze sul tema delle qualità. Tali procedure sono state inserite nel percorso di assicurazione della qualità e devono essere seguite da tutti gli studenti e dal personale docente e tecnico che accede a qualunque titolo ai laboratori del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie.

Criticità



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

Dall'esame dei tre documenti non emergono particolari criticità e i principali processi, le responsabilità e gli obiettivi ai fini dell'assicurazione di qualità e di sicurezza dei corsi di studio sono individuati e definiti. I primi due documenti sono stati redatti nel 2018 e ad oggi non sono stati sottoposti a revisione. **La CPDS consiglia di aggiornare i documenti.**

Fonti documentali

- Documento di Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità del Corso dei Corsi di Studio del Dipartimento, 2018
- Documento Procedure sulle attività di gestione delle attività didattiche, 2018
- Manuale delle Procedure Operative standard laboratori DSMV, 2021
- Sito web del Dipartimento (<https://smv.unipr.it/it/node/2145>)

2. Servizi di supporto forniti dal Dipartimento

Aspetti da considerare

- *Il Dipartimento ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti?*
- Nel documento **Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**, al punto **Processo 4** sono riportate le modalità di erogazione dei processi formativi, con la definizione delle responsabilità, modalità, e delle tempistiche del calendario dei diversi CdS e l'orario delle attività formative.
- *I servizi di segreteria studenti, segreteria didattica, manager per la qualità della didattica, ecc. sono adeguati alle esigenze dei CdS?*

Dal periodo pandemico le segreterie studenti sono accessibili **con ricevimento in presenza**, previo appuntamento, solo nella **giornata di giovedì dalle ore 11 alle ore 13**, o **con ricevimento a distanza** via Teams, nella **giornata di lunedì dalle ore 9.00 alle 12.00**. Gli studenti inoltre possono accedere a numerosi servizi di segreteria (pagamenti, richiesta di documenti, ecc) attraverso il portale online **Esse3-segreteria**. Nel **2022 in data 02/11/2022 il RAQ del CdS** in Medicina Veterinaria ha ricevuto una segnalazione, identificata con il numero S01_MV_2022 sull'inadeguatezza dell'attuale orario di apertura della Segreteria Studenti. In particolare, si è sottolineato come l'apertura (in presenza e previo appuntamento) per sole due ore a settimana, in sovrapposizione con l'orario delle lezioni (il CdS in Medicina Veterinaria prevede la frequenza obbligatoria), non renda il servizio fruibile. Anche il servizio online presenta le medesime problematiche: tre ore di apertura/settimana e in sovrapposizione con le lezioni. Essendo gli orari delle segreterie di competenza dell'Ateneo la segnalazione è stata inviata all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico dell'Ateneo (URP), secondo le modalità previste dall'apposito Regolamento di Ateneo.

A seguito di tale segnalazione in data 02.12.2022 l'orario di ricevimento della Segreteria Studenti è stato ampliato con l'aggiunta della giornata di martedì - ricevimento in presenza, dalle ore 12.30 alle ore 14.30. (<https://smv.unipr.it/it/servizi/segreteria-studenti>)

Dal report **ALMA LAUREA 2021** emerge che: Hanno usufruito dei servizi delle segreterie studenti (%) 97,1; Sono soddisfatti dei servizi delle segreterie studenti (per 100 fruitori) : Decisamente sì 23,5 Più sì che no 52,9 ; Più no che sì 20,6; Decisamente no 2,9.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Non emergono problematiche relative all'attività del Manager per la Qualità Didattica (MQD), che dal 2020 è affiancata da un'unità di personale in part time, per la gestione delle attività di competenza dipartimentale inerenti la didattica (segreteria didattica).

- *Il calendario didattico, l'orario delle lezioni e il calendario degli esami di profitto sono resi disponibili con tempistiche adeguate? Sono rispettati o ci sono frequenti modifiche? Sono ben organizzati? ecc.*

Come si evince dalla relazione annuale del RAQ 2022, che coadiuva il Manager della Qualità della Didattica nella corretta pubblicazione dei percorsi formativi e dei metodi di accertamento, il calendario delle lezioni per il secondo semestre dell'a.a 2021-2022 è stato pubblicato sul portale degli studenti in data 09.12.2021, ; l'orario delle lezioni per il primo semestre dell'a.a. 2022-2023 è stato pubblicato nel portale degli studenti in data 12.07.2022, nel rispetto delle indicazioni di Ateneo. L'orario delle lezioni è accessibile dal sito web del CdS (<https://cdlm-mv.unipr.it/node/129>). Il calendario degli esami di profitto per l'anno 2022 è stato pubblicato il 11.11.2021. Il calendario degli esami di laurea per l'anno 2023 è stato pubblicato nella pagina web del CdS dedicata al calendario delle attività didattiche (<https://cdlm-mv.unipr.it/node/17>) il 18.5.2022. I calendari sono disponibili in tempistiche adeguate, appaiono ben organizzati e rispettati.

- *Sono previste attività di orientamento in ingresso? Se previste sono efficaci? (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?*

Il Dipartimento ha nominato i **Delegati per l'orientamento in ingresso** (<http://www.unipr.it/ugov/person/21267>) che hanno il ruolo di interagire con le Istituzioni della Scuola Secondaria o di Corsi di Laurea di primo livello, per fornire una completa informazione sui CdS incardinati nel Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie al fine di far emergere le attitudini e le aspirazioni dei futuri studenti.

Nel corso del secondo semestre dell'aa 2021-2022 si sono svolte attività di Orientamento in ingresso, (**incontri di orientamento presso gli istituti secondari superiori, salone dello studente, open-day, info-day, alternanza scuola-lavoro, ecc**), sia in presenza, sia via web (7-12 aprile 2022 –**Open Day "Studiare a Parma"**) si è svolto in modalità mista, affiancando al web anche attività in presenza. L'**Info-day** si è tenuto il **6 luglio 2022 con docenti, tutor e personale tecnico-amministrativo** a disposizione delle future matricole per informazioni, chiarimenti e approfondimenti sull'offerta formativa dell'Ateneo: sono previsti **desk di orientamento, presentazioni in aula e visite alle strutture didattiche e di ricerca dei nove Dipartimenti dell'Ateneo.**

- *Sono previste attività di orientamento e di tutorato in itinere? Se previste sono efficaci? (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?*

L'orientamento in itinere prevede un Delegato per ogni CDS ed è svolto sia dai docenti dei CDS sia da studenti-tutor, con il compito di fornire allo studente, per l'intero corso degli studi, assistenza, orientamento ed aiuto nella rimozione di eventuali ostacoli allo svolgimento della carriera didattica.

- *Sono previste attività di assistenza per periodi di studio all'esterno (tirocini e stage)? Se previste sono efficaci? (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?*

Il tirocinio formativo può essere svolto presso l'Ateneo di Parma o presso sedi esterne. Le sedi esterne possono essere sia italiane sia estere e comprendono altre università o sedi extrauniversitarie, pubbliche o private, approvate dal Consiglio del Corso di Laurea e con le quali l'Ateneo abbia stipulato una apposita convenzione. Il Tirocinio formativo può essere svolto nell'ambito dei programmi di mobilità studentesca previsti dall'Ateneo. In aggiunta al supporto



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

fornito dall'Università di Parma, tramite la **U.O. Tirocini (tirocini-curricolari-online#paragraph-id—70739)**, che interviene durante le fasi fondamentali del percorso formativo, con specifico riferimento ai tirocini curricolari, coordinando i flussi di domanda e di offerta, **tutti i docenti incardinati nei CdS**, svolgono, su richiesta, attività di assistenza per aiutare gli studenti nella ricerca di strutture ospitanti adeguate. Il Dipartimento ha individuato una figura responsabile dell'attuazione delle procedure (<https://cdl-sztpa.unipr.it/it/studiare/tirocini-formativi>) che dall'A.A. 2016-17 sono state dematerializzate e passano attraverso la piattaforma ESSE3.

- *Sono previste attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti (Erasmus, ecc...)? Se previste sono efficaci? (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?*

Il Dipartimento ha nominato un **Referente per gli scambi internazionali** che coordina la **Commissione per la mobilità internazionale (CMI)**, a disposizione degli studenti per l'assistenza nelle procedure di candidatura e nell'individuazione delle aree disciplinari relative ai Curricula e i **Tutor Internazionali**, **due studenti** selezionati da un'apposita commissione sulla base della valutazione dei titoli e dei requisiti posseduti al momento della loro candidatura; i Tutor internazionali assistono gli studenti dei Corsi incardinati nel Dipartimento e i Dottorandi in mobilità internazionale. Queste attività appaiono efficaci e di aiuto per gli studenti e i dottorandi in mobilità internazionale.

- *Sono previste iniziative di accompagnamento al lavoro (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?*

Nel corso dell'a-a 2021-2022 il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie ha organizzato incontri e seminari (in modalità online e in presenza) con professionisti che rappresentano l'eccellenza nei loro specifici settori professionali (animali da reddito e da compagnia, settore alimentare e zootecnico, malattie infettive) destinati agli studenti iscritti al quarto al quinto anno di corso.

La CPDS non ha suggerimenti o criticità da rilevare per queste attività dipartimentali.

3. Servizi di supporto forniti dall'Ateneo

Aspetti da considerare

Il servizio orientamento in ingresso e in uscita, servizio tutorato, servizio tirocini all'esterno, servizio mobilità internazionale, servizio placement, servizi informatici ecc. sono adeguati alle esigenze dei CdS?

- *La segreteria studenti è ben organizzata e funzionale alle esigenze dei CdS?*

Servizio Offerto dalle Rappresentanze Studentesche negli organi Dipartimentali

Dalla lettura dei verbali delle sedute degli organi del Dipartimento emerge che durante il 2022 la **partecipazione dei Rappresentanti degli studenti** è stata generalmente rispettata; le assenze sono giustificate nella maggioranza dei casi.

4. Analisi della relazione annuale della CPDS da parte del Dipartimento

Aspetti da considerare

- *Il Dipartimento analizza pubblicamente la relazione della CPDS (ad esempio durante un apposito Consiglio)?*



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- *Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento programma delle azioni di miglioramento?*
- *Il Dipartimento effettua un adeguato monitoraggio (e rendicontazione) di tali attività?*

Analisi della situazione

Nel corso del **2022** la relazione della Commissione Paritetica (CPDS) è stata presentata sinteticamente dal Direttore di Dipartimento durante il **Consiglio di Dipartimento del 10.02.2022**, che si è svolto in modalità online sulla piattaforma Teams; nel corso del Consiglio del Corso di Laurea di Medicina Veterinaria del **28.02.2022**, la Coordinatrice della CPDS è intervenuta brevemente riassumendo gli aspetti più importanti emersi nella relazione. Nel Consiglio di CDS di SZTPA del **24.02.2022**, il Presidente del Corso ha presentato una breve sintesi della relazione. Nel Consiglio di Cds di Pais del **3.03.2022** il Presidente del CCS ha riportato alcune considerazioni sulla relazione CPDS. **I Presidenti dei Corsi SZTPA e PAIS hanno entrambi evidenziato una eccessiva rigidità nella valutazione delle OPIS da parte della CPDS, ma sottolineano che terranno conto delle indicazioni della CPDS nell'ottica di un miglioramento dell'assicurazione della Qualità del CdS.**

Criticità:

Il Dipartimento e i diversi Corsi di Studio incardinati non analizzano in un apposito consiglio la relazione CPDS e non sempre prendono in esame le criticità emerse, programmando azioni di miglioramento.

Fonti documentali

- Verbali dei Consigli di Dipartimento 2022
- Verbali Consigli di Corsi di Laurea MED VET, SZTPA, PAIS 2022

5. Analisi a livello di Dipartimento delle aule e dei laboratori

Aspetti da considerare

- *Le aule e i laboratori dove si tengono lezioni e esercitazioni sono adeguate alla tipologia di attività didattica?*
- *Le strutture e le risorse di sostegno all'attività didattica (biblioteche, sale studio, aule informatiche, ausili didattici) sono adeguate?*

Analisi della situazione

La Commissione Paritetica ha analizzato i **dati riportati da Alma Laurea 2021** per valutare il giudizio espresso dai laureati del CdS di Medicina Veterinaria, del CdS di Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA) e del CdS in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS), sull'adeguatezza delle strutture Dipartimentali (o acquisiti da interviste o sondaggi condotti dalla Componente Studentesca della CPDS presso gli studenti).

I dati **Alma Laurea profilo dei laureati in Medicina Veterinaria 2021** (LM 42, numero dei laureati 35, di cui 35 hanno compilato il questionario) indicano che **il 100% degli intervistati (25,7 uomini, 74,3 donne) ha frequentato le aule che sono ritenute sempre o quasi sempre adeguate per il 5,7%, spesso adeguate per il 68,6% raramente adeguate per il 20%, mai adeguate per il 5,7%.**



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Hanno utilizzato le **attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche)** il **100,0%**.

Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche) (per 100 fruitori); **Sempre o quasi sempre adeguate 17,1%**, **Spesso adeguate 57,1%**, **Raramente adeguate 25,7%**, **Mai adeguate 0%**

Le postazioni informatiche, sono state utilizzate dal 77,1% degli intervistati; non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti il 14,3%, non le hanno utilizzate in quanto non presenti l' 8,6%.

Valutazioni delle postazioni informatiche (su 100 fruitori): sono presenti e in numero adeguato per il 40,7%; presenti, ma in numero non adeguato per il 59,3% .

Hanno utilizzato i **servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura,)** il **97,1%** degli intervistati.

Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (per 100 fruitori); **Decisamente positivi 29,4%**; **Abbastanza positivi 58,8%**; **Abbastanza negativi 11,8%**.

Hanno utilizzato **gli spazi dedicati allo studio individuale** il 74,3% degli intervistati; non li hanno utilizzati nonostante fossero presenti il 5,7%; non li hanno utilizzati in quanto non presenti il 20%;

Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (per 100 fruitori): **Adeguati per il 46,2%**; **Inadeguati per il 53,8%**.

I Dati Alma laurea profilo dei Laureati in Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA) 2020 (L-38, numero dei laureati 67, di cui 28,4% uomini, 71,6% donne) hanno compilato il questionario 65 laureati, Tasso di compilazione 97%) evidenziano che il 100% hanno utilizzato le aule.

Valutazione delle aule (per 100 fruitori): **Sempre o quasi sempre adeguate 26,2%**; **Spesso adeguate 66,20%**; **raramente adeguate 7,7%** .

Hanno utilizzato **le postazioni informatiche** il **47,7%**; Non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti il **46,2%**; Non le hanno utilizzate in quanto non presenti 0%.

Valutazione delle postazioni informatiche: (per 100 fruitori) In numero adeguato 58,1%; In numero inadeguato **41,9%**.

Hanno utilizzato i **servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura) (%) 84,6.**

Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura) (per 100 fruitori): **Decisamente positiva 43,6%**; **Abbastanza positiva 56,4%**; **Abbastanza negativa 2,4%**.

Hanno utilizzato **le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche) (%) 90,8%**.

Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche,)(per 100 fruitori): **Sempre o quasi sempre adeguate 33,9%**; **Spesso adeguate 57,6%**; **Raramente adeguate 8,5%** .

Hanno utilizzato **gli spazi dedicati allo studio individuale 61,5%**. Non li hanno utilizzati nonostante fossero presenti **27,7%**; Non li hanno utilizzati in quanto non presenti **10,8%**.

Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (per 100 fruitori): **Adeguati 77,5%**;

Inadeguati 22,5%.

I primi dati **Alma Laurea profilo dei laureati in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili 2021** (PAIS, LM 86, 10 laureati, **(30% uomini, 70% donne)** indicano che il **90% degli intervistati ha frequentato le aule che sono ritenute sempre o quasi sempre adeguate per il 44,4%**, **spesso adeguate per il 55,6%**.

Hanno utilizzato **le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) il 90%**.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche) (per 100 fruitori); Sempre o quasi sempre adeguate 44,4%, Spesso adeguate 55,6%,

Le postazioni informatiche sono state utilizzate dal 40% degli intervistati; non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti il 60%.

Valutazioni delle postazioni informatiche (su 100 fruitori): sono presenti e in numero adeguato per il 100%.

Hanno utilizzato i servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura,) il 50% degli intervistati.

Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (per 100 fruitori); Decisamente positivi 40%; Abbastanza positivi 60%.

Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale il 60% degli intervistati; non li hanno utilizzati nonostante fossero presenti il 40%.

Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (per 100 fruitori); Adeguati per il 83,3%; **Inadeguati per il 16,7 b%.**

Criticità

Le problematiche strutturali e infrastrutturali, segnalate da anni, sono state prese in carico dall'Ateneo, che ha approvato numerosi interventi di ripristino e di manutenzione straordinaria degli edifici dipartimentali.

I lavori sono iniziati nel mese di novembre del 2021, con il rifacimento della cancellata esterna del Dipartimento e la ristrutturazione delle aule didattiche; questo ha comportando lo spostamento dell'attività didattica teorica degli studenti del primo e del secondo anno del Corso di Medicina Veterinaria nel primo semestre 2021 e nel secondo semestre 2022, in strutture al di fuori del Dipartimento (Aula Protezione Civile e sala cinema Campus). Ad oggi le aule dipartimentali sono tutte ristrutturate (a parte alcuni problemi segnalati dagli **studenti riguardanti un non sempre corretto funzionamento del riscaldamento o la mancanza di connessione wi-fi**).

I lavori di ristrutturazione delle Aule dipartimentali hanno portato notevoli benefici alla qualità della didattica, ma rimangono criticità strutturali quali:

- **carenza di laboratori didattici (di istopatologia, di colture cellulari, di parassitologia e microbiologia);** l'attività didattica pratica di numerosi insegnamenti si svolge solo nel laboratorio **polifunzionale 1**, situato nel padiglione Ispettivo, che ha una capienza limitata (35 posti) e un numero non sufficiente di microscopi (20 microscopi); questo comporta la suddivisione degli studenti in più gruppi (dall'anno accademico 2022-2023 il numero degli studenti di Medicina Veterinaria è stato portato ad 80 (81 immatricolati aa 2022-2023), mentre sono 191 gli studenti di SZTPA immatricolati nell'aa 2022-2023), che si devono alternare in più pomeriggi, per poter seguire la didattica pratica, con un aggravio didattico anche per il docente; **l'Ateneo non ha preso in carico questa riqualificazione.**
- **le carenze strutturali dell'Aula necroscopica (Aula F) in parte sono state prese in carico dall'Ateneo (è previsto il rifacimento della pavimentazione e messa in sicurezza delle prese elettriche)** ma l'Aula, oltre a carenze strutturali quali crepe perimetrali e un impianto idraulico obsoleto, **ha una capienza limitata e questo comporta la suddivisione degli studenti in più gruppi, con notevoli disagi sia per lo studente (lunghi tempi di attesa, stanchezza nel dover sostenere attività pratiche sino al tardo pomeriggio, ecc) sia per il docente.**
- **si segnala da tempo anche la mancanza di un magazzino necessario per lo stoccaggio di prodotti chimici, cancerogeni (formalina) e infiammabili, che attualmente sono immagazzinati nei laboratori di diagnostica e ricerca dell'U.O di Patologia Generale e Anatomia Patologica Veterinaria, situati nel padiglione Ispettivo.**



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

- **carezza di Personale Tecnico** dedicato all'allestimento e al controllo delle aule e dei laboratori sia didattici sia di ricerca (allestimento e controllo che spesso viene effettuato dagli stessi docenti che devono impartire l'attività formativa agli studenti).
- **Non corretta redistribuzione degli spazi dipartimentali.** I docenti, il personale tecnico, i dottorandi, gli studenti interni di alcune U.O spesso sono costretti in studi o laboratori di piccole dimensioni non idonei per le limitate dimensioni ad ospitare più persone, mentre si rilevano spazi vuoti, non utilizzati in altre U.O dipartimentali.

Fonti documentali

- Alma Laurea-profilo dei laureati 2021; Scheda SUA-CDS 2022- sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B4 “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio e Biblioteche”2022; Quadro B6 “Opinioni studenti”; Relazioni CPDS 2019, 2020, 2021.

Analisi e proposte per la gestione delle attività dei Corsi di Studio

Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in MEDICINA VETERINARIA

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione complessiva del CdS?*
- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi e/o al coordinamento didattico tra gli insegnamenti?*
- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

Analisi della situazione

I processi di gestione per l'AQ della didattica sono definiti in **due documenti** reperibili sul sito web dipartimentale, <https://smv.unipr.it/it/node/2145> e sul sito web del Corso di Studio <https://cdlm-mv.unipr.it/it/node/4>, cliccando sul link Qualità di Dipartimento.

Nel documento **Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie** sono definiti i diversi processi di gestione, riesame, miglioramento, evidenziando le responsabilità primarie e secondarie, le modalità operative per realizzare le attività e le tempistiche che assicurano la qualità dei CdS.

Nel documento **Procedure sulle attività di gestione delle attività didattiche** sono indicate le procedure per la gestione degli esami di profitto, della rilevazione opinione studenti, orario delle lezioni e calendario degli esami di laurea.

La revisione dei percorsi e il coordinamento didattico tra gli insegnamenti sono analizzati e discussi dal Consiglio di CdS. La razionalizzazione degli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto vengono stabiliti dal MQD e dal Presidente del Consiglio di CdS, in accordo con i



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

singoli docenti interessati, ed eventualmente presi in considerazione anche dalla Commissione Didattica e proposti per l'approvazione al Consiglio di CdS.

I Presidenti dei Corsi di Studio con i Segretari dei CdS incardinati nel Dipartimento, il Delegato per la Didattica e il Manager della didattica (MQD) costituiscono la **Commissione Didattica Dipartimentale** (https://smv.unipr.it/sites/st29/files/allegatiparagrafo/11-04-2018/regolamento_dipartimento.pdf):

la commissione è un organo dipartimentale che ha la funzione di verificare i carichi di studio complessivi nei semestri, razionalizzando gli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Si interessa inoltre dell'offerta formativa dei CdS, della gestione delle aule, pubblicazione e pubblicizzazione dei risultati dei Corsi di Studio. Nel 2022 **la Commissione Didattica** ha tenuto tre incontri in cui sono stati presi in esame:

1) incontro del 10.01.2022: sono state definite le linee comportamentali comuni da utilizzarsi nei Corsi di Studio del Dipartimento nel mese di gennaio 2022 (lezione in presenza e in streaming e accesso alle aule esclusivamente previa prenotazione obbligatoria del posto ed indossando mascherina FFP2). 2) incontro del 07.02.2022: riorganizzazione delle attività didattiche e assegnazione di aule anche all'esterno del dipartimento, per consentire le attività formative dei diversi corsi di studio nel secondo semestre 2021-2022, a causa del protrarsi dei lavori di ristrutturazione delle aule dipartimentali. 3) incontro 13 luglio 2022 in cui sono stati esaminati: orario lezioni 1° semestre a.a. 2022/2023; organizzazione sessione esami agosto 2022; progetto Orientamento e Tutorato; attività a scelta dello studente. I verbali delle riunioni della Commissione Didattica sono pubblicati sulla Libreria Documentale AVA

Criticità

La CPDS evidenzia la necessità di ampliare le attività collegiali in cui gestire, revisionare, aggiornare e coordinare le attività formative dei tre corsi di studio.

Fonti documentali

- Verbali dei Consigli di Corso di Studio 2022, Verbali della Commissione Didattica 2022, pubblicati sulla Libreria Documentale AVA.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti?*

Il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti è descritto nel documento **"Procedura sulle attività di gestione delle attività didattiche nel Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie"**. Il contenuto del documento è pubblicato a cura del Manager per la Qualità della Didattica (MQD), su siti web dei CdS nell'apposita sezione (es. <http://cdlm-mv.unipr.it/studiare/calendario-attivita'didattiche>).

Il CdS offre una serie di servizi informativi, di orientamento e tutorato, affinché lo studente possa muoversi al meglio in tutte le fasi del proprio percorso universitario. Per le pratiche amministrative, lo studente può rivolgersi alla **Segreteria studenti**. Per informazioni ed indicazioni sulla didattica e sul piano di studio, può contattare la **Segreteria didattica**. Il CdS prevede attività di **Orientamento in ingresso, Orientamento in itinere e Tutorato** ed offre specifici servizi rivolti a **studenti disabili e con DSA (disturbi specifici dell'apprendimento)**.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Il Dipartimento ha nominato un docente tutor

(<https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/15818>) che collabora con la Delegata del Rettore per trovare soluzioni ottimali alle diverse esigenze dello studente disabile e con DSA. Nel 2022 il **Centro Accoglienza e Inclusione (CAI)**, che attraverso il servizio **Eli-che** promuove l'accoglienza, l'inclusione e le pari opportunità per gli studenti e le studentesse che, nell'ambito della vita universitaria, vivono uno stato di disagio a causa di fragilità fisiche e/o psicologiche, ha prodotto nuove linee guida per l'attivazione di servizi specifici e per poter richiedere adattamenti agli esami: LINEE GUIDA PER LO SVOLGIMENTO DI ESAMI DI STUDENTESSE E STUDENTI CON DSA, BES E DISABILITÀ (<http://cai.unipr.it/it/student-con-dsa-e-con-bes/42/>).

Al fine di rendere più agevole il percorso degli studenti del CdS, è stato redatto anche un **Vademecum** sia cartaceo sia on-line con spiegazioni pratiche, link cliccabili ed esempi concreti, a cura di PCdS, MQD, Rappresentanti degli studenti e RAQ CdS, molto utile soprattutto agli studenti del 1° anno. E' intenzione del PCdS, MQD, Rappresentanti degli studenti e RAQ CdS preparare un VADEMECUM anche per i successivi anni di corso anche grazie al contributo fattivo della rappresentanza studentesca.

Sono previste attività di orientamento in ingresso (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?

L'Orientamento in ingresso è rivolto alle potenziali matricole per favorire una scelta del percorso di studi adeguata e consapevole. Il Corso di Laurea in Medicina Veterinaria si è dotato di un **Delegato per l'orientamento in ingresso** (<https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/163332>). Le attività previste in fase di ingresso implicano l'interazione con le Istituzioni scolastiche, per fornire una completa informazione sul CdS in Medicina Veterinaria e a far emergere le attitudini e le aspirazioni dei futuri studenti. Il CdS viene presentato dal Delegato agli studenti delle scuole secondarie superiori di Parma e provincia, durante giornate espressamente dedicate alla loro formazione di future matricole. In collaborazione con la U.O. Accoglienza e Orientamento, nelle giornate di "**Open Day – Studiare a Parma**" viene allestito un desk informativo per rispondere ai numerosi quesiti delle future matricole sulle caratteristiche del CdS e le potenzialità lavorative della figura del Medico Veterinario. Nel mese di luglio si organizza l' **Infoday** presso il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, durante il quale gli studenti potranno prendere anche visione degli spazi loro dedicati (aule, biblioteca, sale riunioni). In collaborazione con le scuole secondarie superiori, viene ogni anno previsto un periodo formativo di **Alternanza Scuola-Lavoro**, durante il quale gli studenti frequentano le strutture dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico ed i laboratori di altre U.O. del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie. **L'OpenDay (7-12 aprile 2022)** e **l'Infoday (6 luglio 2022)** sono state condotte in modalità mista e in presenza. Il CdS organizza ogni anno, la c.d. "**lezione zero**" o **Welcome day** per le matricole. La lezione zero di Medicina Veterinaria per l'a.a. 2022/2023 si è tenuta in data **10/10/2022** in presenza. La presentazione della lezione zero, in formato pdf, è accessibile al seguente indirizzo: <http://cdlm-mv.unipr.it/node/156>. La relazione del Delegato per l'orientamento in ingresso in itinere è stata presentata al CCdS del 13.12.2022 (anno accademico 2021/2022): - Organizzazione e selezione dei candidati riguardanti **11 borse per il Bando** per l'attribuzione di assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato e delle attività didattico-integrative AA 2022- 2023; -Organizzazione dei **progetti delle attività di Orientamento** previste dal D.M. 752 del 30.06.2021 in collaborazione con la prof.ssa Martuzzi e prof.ssa Ossiprandi; Azine b1, k, m, dal titolo "Alle radici della sinergia culturale Scuola-Università";- Organizzazione e **selezione dei candidati riguardanti 7 assegni all'interno** del bando per attività di tutorato relative ai piani per



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

l'orientamento di cui al D.M. 752 del 30.06.2021; - Organizzazione e stesura del Orientamento in ingresso di Medicina Veterinaria: Lezioni aperte (Luci e ombre degli animali in città, COVID-19 negli animali d'affezione, Parassitologia e parassitosi dei grossi animali) e **Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO)**; -19/01/2022 Presentazione online del Corso di Studio in Medicina Veterinaria presso l'Istituto Zanella di Reggio Emilia;- 22/02/2022 Presentazione online del Corso di Studio in Medicina Veterinaria presso il Liceo Bertolucci; 9/03/2022 Presentazione online del Corso di Studio in Medicina Veterinaria presso il Liceo Maria Luigia; 20/04/2022 Presentazione del Corso di Studio in Medicina Veterinaria ITAS Tosi, Codogno in presenza. **Partecipazione alla lezione 0 del CCS di Medicina Veterinaria.** Nello stesso periodo **il prof. Genchi ha incontrato personalmente, per via telematica o per telefono numerosi studenti e genitori** per consigli e chiarimenti riguardanti il Corso di Studio di Medicina Veterinaria

Descrizione link: Orientamento in ingresso CdS in Medicina Veterinaria:
<http://smv.unipr.it/it/node/2101>

- *Sono previste attività di orientamento e di tutorato in itinere (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*

Il Corso di Studio si è dotato di un **Regolamento per il tutorato** che ne esplicita le finalità e le modalità di assegnazione degli studenti ai docenti tutor. Svolgono **attività di tutorato i professori ed i ricercatori del corso di laurea in Medicina Veterinaria**. Le modalità e le procedure previste per l'assegnazione dei tutor sono definite nel regolamento di tutorato pubblicato sul sito web del corso di laurea in Medicina Veterinaria (https://cdlm-mv.unipr.it/sites/cl46/files/regolamenti/regolamento_di_tutorato.docx_all_verbale_n.5.pdf)

Oltre all'attività dei docenti è prevista un'azione di supporto svolta dal **Delegato per l'attività di orientamento in ingresso e in itinere e dagli Studenti tutor selezionati mediante valutazione comparativa**.

L'attività degli Studenti Tutor riguarda la risoluzione di problemi legati all'apprendimento lungo il percorso formativo. Gli Studenti del corso possono interloquire con gli Studenti Tutor mediante posta elettronica oppure ricevimento degli stessi in luoghi specifici del Dipartimento secondo orari stabiliti e pubblicizzati sul sito del Corso di Studio.

Nel corso del 2022 è stato proposto un **sondaggio, somministrato dai Docenti Tutor ai rispettivi studenti tutorati (Tot. 312), che ha ottenuto 198 risposte pari al 63% degli studenti tutorati.**

Alla **domanda 2** (*È mai stato ripetente?*) si evidenzia che il maggior numero di ripetenti interessa il secondo anno (8), seguito dal terzo anno (5)

Alla **domanda 3** (*Difficoltà con insegnamenti/esami dell'attuale anno di corso*): il maggior numero di difficoltà sono segnalate nel primo e nel secondo anno di corso. Le difficoltà che ricorrono più frequentemente sono il carico di studio eccessivo dell'insegnamento di Anatomia normale (12 segnalazioni), la poca distanza temporale tra gli appelli d'esame (9 segnalazioni), il monte ore dedicato alla didattica teorica ritenuto eccessivo (9 segnalazioni).

Alla **domanda 4** (*Apprezzamenti attuale anno in corso*) emergono come maggiormente apprezzate l'attività didattica pratica (74 apprezzamenti), la disponibilità dei docenti (32 apprezzamenti)

Alla **domanda 5B** (*Difficoltà nell'applicazione del metodo di studio*) le difficoltà maggiormente segnalate riguardano il metodo di studio carente (10 segnalazioni).

Alla **domanda 7** (*Disponibilità dei docenti*) emerge un dato positivo da parte di quasi tutti i tutorati.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Alla **domanda 8** (*Suggerimenti*) vengono suggeriti con maggiore frequenza **l'inserimento di prove parziali dell'insegnamento di Anatomia (19 suggerimenti), aumentare le ore dedicate ad Anatomia Patologica (22 suggerimenti), fornire il materiale didattico all'inizio delle lezioni (13 segnalazioni).**
Gli esiti del sondaggio sono stati presentati durante il CCL del 29/09/22 dal Coordinatore del PQD.

La CPDS ritiene che questi rilievi abbiano un valore e possano contribuire ad intercettare aspettative e istanze degli studenti. A conferma di ciò, si osserva che diversi di questi emergono anche dall'analisi delle OPIS. La CPDS evidenzia come l'attività degli Studenti Tutor selezionati mediante il **Bando Per L'attribuzione Di Assegni Per Attività Di Tutorato Relative Ai Piani Per L'orientamento** e il **Bando Per L'attribuzione Di Assegni Per L'incentivazione Delle Attività Di Tutorato E Delle Attività Didattico-Integrative 22/23** possa contribuire a mitigare alcune delle problematiche emerse (organizzazione del percorso formativo e del metodo di studio link: Tutorato, Link inserito: <http://cdlm-mv.unipr.it/servizi/studenti-tutor>

- *Sono previste attività di assistenza per periodi di studio all'esterno (tirocini e stage) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)*

Il **Corso di Studio in Medicina Veterinaria** prevede **44 CFU** per attività di tirocinio e orientamento. Le attività di orientamento e di tirocinio pratico possono essere svolte presso le strutture universitarie o strutture pubbliche e private italiane/estere che garantiscano competenze, strutture e flussi di animali atti a rispondere al progetto formativo sia di tirocinio che di orientamento. Periodicamente, il CdS esamina le richieste di convenzione, formulate dagli studenti, per strutture veterinarie esterne. La **Commissione Tirocini e/o i docenti** in possesso delle competenze specifiche sono chiamati ad esprimere un parere tecnico sulla idoneità delle strutture proposte, sulla scorta della documentazione ufficiale che la struttura da convenzionare compila. A conclusione della pratica, il Consiglio di CdS esamina il parere della Commissione Tirocini e/o dei docenti suddetti e la documentazione fornita ed emette un giudizio definitivo, che si concretizza in una delibera in sede di Consiglio di CdS. Successivamente all'approvazione della struttura ospitante, è prevista la procedura on line per la gestione del tirocinio e dell'orientamento. L'Ateneo, a partire dall'anno 2015, ha attivato la gestione on line dei tirocini curriculari, prevedendo che ogni singolo interlocutore (azienda, studente, università) gestisca esclusivamente on line la parte di propria competenza relativa alla sottoscrizione dei progetti formativi e alla gestione dei riconoscimenti dei periodi di stage effettuati dallo studente. Nel 2017 il processo è stato ulteriormente migliorato inserendo sulla piattaforma di gestione dei tirocini anche i questionari di valutazione per gli studenti e per i tutor aziendali. Allo scopo di agevolare gli studenti del 1° anno nel primo approccio alle attività del Corso di Studio è stato stilato un vademecum cartaceo contenente indicazioni sulle procedure; Pagina web tirocini del CdS Link inserito: <http://cdlm-mv.unipr.it/node/>

- *Sono previste attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti (Erasmus, ecc...)
(oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)*

Le attività di assistenza per la mobilità internazionale degli studenti sono svolte **dalla Commissione dipartimentale per la mobilità internazionale sia in uscita sia in entrata (CMI) e dal Referente per gli scambi internazionali.** La Commissione e il Referente assistono il candidato nel comunicare con gli Uffici Relazioni Internazionali delle sedi oggetto di flusso e con i docenti delle singole materie che i candidati intendono sostenere presso le sedi consorziate. Gli studenti provenienti da sedi estere



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

consorziate vengono assistiti nei colloqui con i singoli docenti della sede di Parma e nell'inserimento nelle rotazioni di tirocinio. La Commissione assiste i candidati nella comunicazione e nello svolgimento delle pratiche per l'inserimento nei diversi tirocini presso le sedi ospitanti.

Criticità

Le opportunità di effettuare dei periodi di studio all'estero nell'ambito dei processi di internazionalizzazione, soprattutto per quanto riguarda il progetto ERASMUS+ e Overworld, sono poco sfruttati dagli studenti del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie. Le cause sono da imputare ad alcuni fattori: la borsa di studio abbinata all'iniziativa è insufficiente a coprire le spese di permanenza in sedi estere; è difficile reperire i corsi in cui trovare i contenuti e i CFU utili a soddisfare le esigenze didattiche dei singoli studenti; scarsa presenza o assenza di sedi ospitanti nei paesi anglosassoni, che sono le sedi maggiormente richieste dagli studenti; le conoscenze di lingua straniera in possesso agli studenti spesso non sufficienti a soddisfare le richieste di competenza di abilità linguistica avanzate dalle sedi ospitanti, nonostante l'Ateneo metta a disposizione opportunità di apprendimento e autovalutazione di diverse lingue straniere. L'analisi degli indicatori di internazionalizzazione continua ad evidenziare importanti criticità.

Dalla SMA 2022 si evince che l'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso), che era sceso a 17,8‰ nel 2019, attestandosi a valori nettamente inferiori rispetto alla media dell'area geografica (32,1‰ nel 2019, 28,5‰ nel 2018, 40,9‰ nel 2017) e di quella degli Atenei (34,4‰ nel 2019, 31,2‰ nel 2018, 46,1‰ del 2017), **nel 2020 ha raggiunto un valore decisamente basso (3,2‰)**. Questa criticità ha interessato tutti gli atenei ed è una diretta conseguenza delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria pandemica. Il CdS ritiene che sia assolutamente indispensabile proseguire con la individuazione di ulteriori politiche dipartimentali da aggiungere a quelle già previste (incentivazione del voto di laurea, puntuale registrazione dei CFU conseguiti all'estero anche per attività di tirocinio e svolgimento della tesi) oltre ad un'analisi puntuale e un monitoraggio costante delle richieste e dell'effettiva partecipazione al programma Erasmus da parte degli studenti, facendo particolare attenzione anche all'eventuale difficoltà degli studenti nell'individuare sui percorsi curriculari esteri, esami che possano essere riconosciuti nel piano di studi.

iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) anche questo indicatore mostra un calo netto, verosimilmente per le ragioni sopra esposte, passando dal 206,9‰ del 2020 al 142,9‰ del 2021

- *Sono previste iniziative di accompagnamento al lavoro (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)?*

Le iniziative di accompagnamento al lavoro si concretizzano con l'attività di **Orientamento e di Tirocinio in settori di pertinenza medico-veterinaria**.

L'**orientamento** è previsto per ciascun anno di corso e permette allo studente di essere operativo al conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della professione (abilità del primo giorno, o day one skills). La stessa formazione viene attuata nelle attività di **Tirocinio del 5° anno**, che vedono coinvolte le discipline medico-veterinarie professionalizzanti. Il Tirocinio può essere svolto in strutture interne al Dipartimento o in strutture convenzionate italiane o estere (AUSL, Istituti Zooprofilattici Sperimentali, Stazione Sperimentale, aziende zootecniche, cliniche private, mangimifici, università straniere) ed è finalizzato a fornire allo studente le conoscenze e le competenze necessarie per superare l'esame di stato, requisito indispensabile per praticare la libera professione. Il servizio di



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

accompagnamento al lavoro si completa poi con l'organizzazione, a cura del **Delegato per l'orientamento in uscita** (<http://www.unipr.it/ugov/person/16054>), di incontri e seminari, destinati agli studenti iscritti al 4° e 5° anno di corso, con figure professionali operanti nell'ambito della veterinaria pubblica e privata al quale partecipano relatori professionisti pubblici e privati appartenenti al mondo della veterinaria e della salute pubblica.

Dalla relazione del **Delegato per l'orientamento in uscita**, presentata nel CCdS del 13.12.22 si evidenzia che:

- **24 marzo alle ore 12:30 AULA D:** Incontro di orientamento con tecnici della ditta mangimistica **CARGILL**, in presenza e a distanza sulla piattaforma Teams, con il seguente programma: presentazione Cargill, testimonianza da parte di Edgardo Boselli (neo-laureato); Domande/ presentazione dei profili che Cargill può offrire ai neo- laureati.
- **Martedì 10 maggio 2022:** incontro con il Dott. Lorenzo Bosio, Tecnico Veterinario di **FARMER** (Industrial Special Premix, B corporate) , in presenza e online sulla piattaforma TEAMS sulla tematica: il mondo del lavoro nell'ottica FARMER.
- **Martedì 24 maggio 2022:** Incontro organizzato dal Dipartimento di Scienze Mediche Veterinarie e da U.O. Orientamento e Job Placement sulla piattaforma Teams con la referente di ER.GO Clementina Moscatelli sul tema: "LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO: istruzioni per l'uso". Introduzione della Dott.ssa Antonella Gerevini – Resp.le UO Orientamento e Job Placement.
- **Venerdì 21 ottobre 2022 :** Incontro con VetWork, società olandese di reclutamento veterinari: "PRESENTAZIONE DELLE OPPORTUNITÀ DI LAVORO INTERNAZIONALI PER I VETERINARI" nei Paesi Bassi.
- **Mercoledì 26 e giovedì 27 ottobre 2022 :** **JOB DAY di Ateneo** (<https://www.unipr.it/job-day#paragraph-id--103551>)) in presenza e in modalità online : un'iniziativa finalizzata a favorire l'incontro di studenti, laureandi e laureati di tutti i corsi di studio dell'Ateneo con il mondo del lavoro e delle professioni.

Inoltre, nell'ambito del corso- **Organisation of Veterinary Service, business in practice and communication skills del 5° anno di corso**, sono stati organizzati seminari in presenza per l'incontro con esperti nei diversi settori: **Mercoledì 9 novembre 2022, ore 16.30** -Dott. Brizzi, Presidente ordine dei Medici Veterinari di Parma; **Venerdì 11 novembre 2022, ore 14.30-** Dott. Andrea Luppi, Dirigente IZSLER sezione di Parma; ore 16: prof.ssa C.S. Cabassi: formazione post universitaria: le Scuole di Specializzazione; **Mercoledì 16 novembre 2022:** Dott. Claudio Mazzoni, esperto libero professionista nel settore suinicolo. **Mercoledì 23 novembre 2022, ore 16.30-** Dott. Mauro Marmioli, esperto libero professionista nel settore buiatico. **Venerdì 25 novembre 2022** -ore 14,30: dott.ssa Lorenza Cecchini, Dirigente Servizi Veterinari AUSL RE, operante nella Sanità Pubblica Veterinaria.

Nel **Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie sono attualmente attivi un Corso di Dottorato, due Scuole di Specializzazione e diversi Master di II livello, di cui uno internazionale.**

Criticità

Nel secondo semestre dell'a-a 2021-2022 e nel primo semestre dell'a-a 2022-23, le attività di orientamento e tirocinio pratico si sono svolte in presenza o in modalità mista (o blended) attraverso seminari, lezioni, webinar in modalità online: gran parte delle attività svolte sono state inserite nella piattaforma Elly a disposizione degli studenti.



Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS, Quadro B5; Verbali CCdS 2022; Relazioni Delegati Orientamento in ingresso e itinere, e di orientamento in uscita 2022
-
- **Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate**

Aspetti da considerare

- ***Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate?***

Le conoscenze richieste in ingresso sono riportate nella Scheda Unica Annuale 2022 (<https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/45018>) (SUA-CdS, Quadro A3.a). Per l'ammissione al Corso di Laurea Magistrale in Medicina Veterinaria, lo studente deve essere in possesso di un diploma di Scuola Media Secondaria superiore o di altro titolo equipollente conseguito all'estero. L'accesso al corso di Laurea in Medicina Veterinaria è regolato, per ogni sede e per ogni anno accademico, mediante programmazione numerica dei contingenti studenteschi (UE e extra UE) con Decreto Ministeriale del Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca (M.I.U.R.). Il M.I.U.R. formula la prova d'ammissione e ne fissa data, orario d'inizio e durata. La prova d'ammissione consiste, attualmente, in un test scritto con quesiti di Cultura Generale e Logica, Biologia, Chimica, Matematica e Fisica a risposta multipla. (Quadro A3a –Sua CdS 2020)

I candidati, preiscritti, devono obbligatoriamente sostenere il test di ammissione nazionale e in base ai risultati calcolati sul numero di risposte esatte, sbagliate e di risposte non date, si stila la graduatoria di merito.

Il test di ammissione si è svolto l'8 settembre 2022 in presenza, presso le aule di ingegneria del Campus universitario, secondo le linee guida predisposte dal Ministero, per le Lauree a ciclo Unico.

Si sono presentati **157 candidati**, con una percentuale dell'85,7% rispetto ai 183 iscritti alla prova per **80 posti disponibili**.

Il debito formativo della matricola, espressione della mancanza di conoscenze specifiche previste per l'accesso al Corso di Laurea Specialistica in Medicina Veterinaria, rilevato alla prova d'ammissione, viene colmato nel primo anno di corso con modalità di recupero, verifica ed estinzione secondo le norme che il Dipartimento ha nel proprio Regolamento Didattico.

Sul portale Universitaly (<https://www.universitaly.it/>), Area Studenti-cerca-Corsi (<https://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita>) è presente sia la parte pubblica della scheda SUA-CdS, di Medicina Veterinaria in formato pdf, sia una presentazione sintetica degli Obiettivi della Formazione, Esperienza dello Studente e risultati della Formazione.

- ***LMCU: sono definiti e pubblicizzati i metodi di accertamento di eventuali carenze nella preparazione iniziale? Vengono attuate iniziative di recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)?***

Gli **Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)** sono assegnati agli studenti ammessi al primo anno del corso di studio in Medicina Veterinaria che hanno superato la prova di ammissione, riportando un punteggio inferiore al 40% di quello massimo assegnato per le domande di biologia e/o chimica. Gli OFA devono essere assolti entro il primo anno di corso e prima di sostenere gli esami del primo anno, pena l'iscrizione come ripetente del primo anno nell'anno accademico successivo. (normativa di



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

riferimento: Regolamento Didattico del corso di laurea in Medicina Veterinaria, art. 6, comma 2, 2018 (<http://cdlm-mv.unipr.it/node/131>); Regolamento Didattico di Ateneo, art. 31, commi 1, 2, 3 e 4; DM 270/2004, art. 6, comma 1).

La Responsabile del Procedimento per la prova di ammissione al primo anno del Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina Veterinaria, nel CCdS del 06.09.2021 ha comunicato che gli obblighi formativi aggiuntivi per l'a.a. 2021/2022 sono stati assegnati ai candidati con un punteggio inferiore a 9,6 (ovvero inferiore al 40% del massimo punteggio conseguibile nella prova) per le domande di Chimica e Biologia. Si nota che la percentuale di candidati con debito formativo in chimica è rimasto uguale rispetto all'anno scorso (20%) e leggermente inferiore rispetto all'a.a. 2018/2019. La percentuale di candidati con debiti formativi in Biologia è del 7%, dato in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti. Tutti gli studenti hanno recuperato il debito.

- *Il CdS ha messo in opera e applica un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS?*

I contenuti del Corso di Studio sono documentati nel quadro A4 della scheda SUA (Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo) e appaiono coerenti con il raggiungimento degli obiettivi formativi, anche in funzione della certificazione EAEVE (organo europeo di accreditamento degli istituti di formazione medico veterinari in Europa), per la quale si sono armonizzati e aggiornati i programmi degli insegnamenti per formare la figura del Medico Veterinario: I contenuti sono aggiornati annualmente dagli incontri con il Comitato di Indirizzo. Nel corso del 2019 erano stati aggiornati i punti "Conoscenza e capacità di comprensione" e "Capacità di applicare conoscenza e comprensione" dell'art. 3 del Regolamento Didattico per strutturarli in aree (area di base, area zootecnica, area ispezione degli alimenti e area delle scienze cliniche), analogamente a quanto previsto nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS. Nel CCdS del 13.10.2022 sono stati approvati i quadri B2a, B2b, B2c, B6, B7, C1, C2, C3 della scheda SUA-CDS per l'a-a 2021-22.

Criticità

Come riporta il documento "**Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**" la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS sono di responsabilità dei Docenti del CdS e del Presidente di CdS, che annualmente dovrebbero verificare tale coerenza, attraverso riunioni per aree tematiche, per modulare i contenuti degli insegnamenti sui risultati di apprendimento, prima dell'inizio delle lezioni dell'anno accademico successivo.

La CPDS non è a conoscenza al momento attuale di un processo di verifica dei contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e dei risultati espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS.

Il CdS ha messo in opera un efficace processo per verificare che le schede dei singoli insegnamenti siano compilate e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione?

La verifica della corretta compilazione delle schede dei singoli insegnamenti e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione, viene attuata da più figure deputate alla qualità della didattica.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Il Presidente del CdS e il PQD durante i Consigli invitano tutti i Docenti ad aggiornare e completare le schede degli insegnamenti attraverso il portale UGOV (<https://www.unipr.u-gov.it/> sezione Didattica>Programmazione Didattica>Syllabus).

L'analisi del **report 001 relativo ai Questionari opinione studenti, in cui è riportata in sintesi la valutazione da parte degli studenti del Corso di Medicina Veterinaria 2021/2022**, evidenzia, sommando le risposte **Più Sì che No e Decisamente Sì**, valori del **98,70%** (97,58% nel 2020/2021, 94,30% nel 2019/20) sulla **coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato nel sito web del CdS**.

- *Le schede degli insegnamenti sono messe a disposizione in tempi adeguati?*

Il RAQ e il Coordinatore del PQD nel corso del 2021 e in diversi momenti hanno verificato che tutti i docenti del CdS abbiano provveduto alla corretta compilazione del Syllabus secondo le linee guida predisposte dall'Ateneo: come si evince dalla relazione del RAQ 2021/2022, questo è avvenuto in data 26 maggio 2022 (rettorale n. prot. 0120061 del 26/05/2022), tramite e-mail dell'UO Progettazione Didattica e AQ (allegato 3). L'informazione ai docenti è stata reiterata con e-mail della Segreteria Didattica del 30 maggio 2022 (allegato 3). Un richiamo ai docenti sulla compilazione del Syllabus è stato fatto anche con comunicazione (n. 4) della Presidente del CCS durante il Consiglio di CdS del 13/6/2022.

- *Il CdS ha messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle Aree di apprendimento della SUA-CdS?*

Questo processo è di competenza dei Docenti e del Presidente del CCS che, dopo aver verificato tale coerenza, invita i Docenti del CCS a modulare o migliorare i metodi, gli strumenti e i materiali didattici utilizzati ai fini dell'apprendimento, suggerendo l'utilizzo della piattaforma Elly (<https://elly2022.veterinaria.unipr.it/>) per fornire materiale didattico agli studenti.

La CPDS rileva che la didattica online (a causa dell'evento pandemico) ha notevolmente migliorato i metodi, gli strumenti e i materiali didattici forniti agli studenti. Alla domanda "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?" il **95,25%** (94,1% nel 2020/2021) degli Studenti nell'aa 2021/2022 ha risposto positivamente (PSCN+DS)

- *Sono stati adeguatamente documentati incontri con le parti Interessate (es. Comitato di Indirizzo)?*

A luglio del 2018 è stata approvata dal Consiglio del CdS la composizione del nuovo Comitato di Indirizzo (verbale del CCdS del 20.07.2018) e l'elenco degli stakeholders è stato definito secondo i criteri previsti dalle linee guida dell'Ateneo https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/07-06-2017/linee_guida_per_il_funzionamento_dei_comitati_di_indirizzo_finale_20170508.pdf.

Il 9 febbraio 2022 si è tenuto l'incontro annuale per via telematica (solo nel 2020 il Comitato di indirizzo non si era riunito per problematiche organizzative legate alla pandemia da Covid-19), in cui sono stati presi in esame la relazione della CPDS 2021; la figura dello studente interno; la relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo 2021, le consultazioni relative all'aggiornamento del processo formativo dello studente, problematiche relative all'internazionalizzazione. (I verbali delle riunioni del Comitato di Indirizzo sono pubblicati sul sito web del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie <https://smv.unipr.it/sites/st29/files/allegatiparagrafo/30-03->



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

[2022/verbale_comitato_di_indirizzo_09.02.2022.pdf](https://smv.unipr.it/it/node/2313) e e nella Libreria Documentale AVA di Ateneo (<https://smv.unipr.it/it/node/2313>).

-
- *Sono stati adeguatamente analizzati i risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari?*

Dall'AA 2017-2018 è presente sulla piattaforma ESSE3 la possibilità di inserire da parte dell'ente ospitante la valutazione dello studente (punto 16 della Guida pratica per le aziende: https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/01-12-2017/s3_guida_per_aziende.pdf) e da parte dello studente la valutazione dell'ente in cui ha svolto l'attività di tirocinio (punto 12 della Guida pratica per lo studente: https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/19-12-2017/s3_guida_per_studenti.pdf). Le domande dei questionari di valutazione sono state predisposte dal PQA; l'attivazione della gestione in ESSE3 dei tirocini on line ha permesso di elaborare la reportistica da parte del Controllo di Gestione di Ateneo; i dati elaborati sono visibili su UGOV (Controllo di Gestione) solo ai Presidenti dei Corsi di Studio. Il PQA sta valutando come poter gestire in modo organico e centralizzato questi questionari, senza appesantire ulteriormente il lavoro già oneroso dei Presidenti dei CdS, soprattutto in quei Corsi di Studio dove i tirocini sono numerosi e frammentati.

Fonti documentali

Scheda SUA-CDS 2021-22; Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2022; Scheda informativa dei CdS nel portale UNIVERSITALY; Sito web del Corso di Studio; Verbali Consigli di Corso di Studio 2022 (libreria AVA); Verbali del Comitato di indirizzo (sito web del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie) Linee guida dell'Ateneo per il funzionamento dei Comitati di Indirizzo. Relazione del RAQ a-a 2021-2022

3. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

- *Il CdS effettua l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) e stabilisce azioni conseguenti quando necessario?*

Ad oggi il CdS di Medicina Veterinaria non analizza l'esito delle prove di accertamento.

Negli incontri che si sono tenuti con il PQA e le CPDS nel 2018 e nel 2019, è emersa la necessità di uniformare (con una certa difficoltà vista l'eterogeneità dei Corsi di Studio dell'Ateneo) e dare linee guida comuni a livello di Ateneo, ai metodi di valutazione dei **risultati delle prove di accertamento** (% promossi/presenti all'esame /distribuzione dei voti) al fine di individuare insegnamenti con criticità e un numero eccessivo di ripetenti. (verificare aggiornamenti durante gli incontri con il PQA)

- *Il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Le regole e le indicazioni di condotta sulle modalità di verifica del profitto sono riportate nel **Regolamento didattico del Corso di Laurea 2017-18, Art. 13 – Verifica e valutazione del profitto.**



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti (Syllabus) e vengono espressamente comunicate agli studenti durante le lezioni?*

Le modalità di verifica del profitto prevedono esami scritti/orali, prove pratiche, test con domande a risposta libera o vincolata, prove di laboratorio, esercitazioni al computer, elaborati personali o il riconoscimento di attività formative svolte nell'ambito di programmi di mobilità internazionali. Le modalità di svolgimento dell'attività didattica e le modalità di esame sono pubblicate annualmente nel Syllabus di ciascun corso. Il Docente illustra agli studenti le modalità della verifica finale, sia durante la prima lezione dell'insegnamento, sia durante lo svolgimento dell'insegnamento, anche con la somministrazione di problem solving, propedeutici alla prova finale.

L'analisi dei dati aggregati aa **2021/2022** dei questionari di valutazione ha evidenziato un giudizio positivo degli studenti di Medicina Veterinaria con il **96,96%** di risposte PSCN e DS (94,97 nel 2020/21) **sulla chiarezza delle descrizioni delle modalità delle verifiche.**

- *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi (prove pratiche, in itinere, finali, orali)?*

Da un'analisi a campione dei Syllabus condotto dalla CPDS, non emergono rilevanti criticità sulle modalità di verifica adottate nei singoli insegnamenti; la CPDS esprime solo perplessità per alcuni insegnamenti che adottano come modalità di verifica finale test con risposta a domanda vincolata e si fa carico di portare queste perplessità in seno agli organi del CdS e del Dipartimento deputati all'assicurazione della Qualità della Didattica.

•

- *Il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Durante l'a.a **2021/2022** il Presidente del CdS, con la collaborazione del RAQ e del PQD, ha sollecitato tutti i docenti ad inserire nel Syllabus i programmi dei corsi e le modalità di esecuzione delle verifiche, seguendo le specifiche definite dai descrittori di Dublino e verificando la corretta compilazione entro il 15/09/2021.

Nel **Regolamento Didattico del CdS in Medicina Veterinaria**, approvato nel Consiglio del CdS del 16.12.2015, si indica che la verifica dell'apprendimento può avvenire **esclusivamente** attraverso valutazioni certificative (esami di profitto), per evitare che prove in itinere interferiscano e distolgano gli studenti dalla regolare frequenza di altri insegnamenti.

I questionari relativi **alle prove di esame dei singoli insegnamenti** non sono ancora entrati in uso e le osservazioni riportate sull'organizzazione degli esami si basano sulle opinioni riportate dai **laureandi (Alma Laurea 2021)** e su interviste effettuate dai rappresentanti degli studenti. **Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni) soddisfacente:** (%) Sempre o quasi sempre il 62,9; Per più della metà degli esami 28,6; per meno della metà degli esami 8,6 (55,0% e il 45,0% degli intervistati nel 2020)

Fonti documentali

- Sito web del Corso di Studio



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

- Scheda SUA-CdS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi e CV docenti)
- Alma Laurea 2021

4. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Aspetti da considerare

- *Il CdS analizza i risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica? Con quali modalità?*

La Presidente del CdS ha esaminato i risultati dei questionari OPIS durante il CdS del 28.02.2022, commentando i dati emersi dalla relazione della CPDS e nel CdS del 13.06.2022 presentando la Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione; I risultati dei questionari sono riportati nella Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 (SMA), in cui sono state prese in considerazione solo le risposte fornite dagli studenti frequentanti, in quanto il CdS in Medicina Veterinaria prevede la frequenza obbligatoria degli studenti. Nella SMA si rileva il progressivo miglioramento osservato negli ultimi anni della soddisfazione degli studenti e le elevate percentuali di risposte positive alle varie domande, pur mettendo in evidenza alcune criticità, relative al materiale didattico messo a disposizione per lo studio della materia, o all’insoddisfazione del 12% circa, relativamente alla domanda sull’interesse (soprattutto nelle materie di base) agli argomenti trattati nell’insegnamento.

Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?

Ogni docente può visualizzare le valutazioni OPIS dei suoi insegnamenti su UGOV. **I risultati delle analisi condotte sulle schede OPIS riportati durante i Consigli dei Corsi di Studio non sempre appaiono adeguati o sufficientemente condivisi da tutti i docenti.**

Il CdS ha inserito la valutazione dei questionari di rilevamento dell’opinione degli studenti nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), come richiesto dal NdV?

In ottemperanza a quanto richiesto dal Nucleo di valutazione, nella **Scheda di Monitoraggio Annuale 2021-2022 (SMA)** è riportato il commento relativo alle **valutazioni degli studenti (OPIS)** per il Corso di Studio 5029 (Medicina Veterinaria). La SMA è stata presentata e approvata durante il Consiglio del CdS MV del 13.12.2022.

Gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell’occupazione dei laureati (Alma Laurea XXII, dati riportati del 2020), sono analizzati e riportati nel **Quadro B7, C1 e C2 della SUA-CdS 2021** e nella **SMA 2021-22** presentata nel CdS di MV il 13/12/2022.

Dall’analisi dei dati emerge che la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (**indicatore iC25**) **si mantiene stabilmente alto con il 95,3% (89,8% del 2019)**. Il dato è superiore a quello della **media geografica (89,4%)** e a quello della **media degli Atenei (89,4%)**. Risultati positivi per gli indicatori iC26, iC26BIS e iC26TER, che risultano in progressivo miglioramento nel corso degli anni e sempre decisamente superiori per l’anno 2020 rispetto ai dati relativi all’area geografica di riferimento e ai dati nazionali.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti mettendo in atto azioni correttive? Come vengono trattate le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media?

Il 27.01.2022 sono state pubblicate dal PQA di Ateneo **“le Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”**, *“che hanno lo scopo di fornire linee di indirizzo comuni al fine di supportare l’opera dei Presidenti dei Consigli di Corso di Studio e dei Direttori di Dipartimento nell’affrontare e favorire la soluzione di eventuali problematiche relative ad insegnamenti risultati “critici” all’esito delle valutazioni basate sui risultati dei questionari di rilevazione dell’opinione degli studenti (OPIS) – frequentanti e non frequentanti – e di altri riscontri a supporto (in via esemplificativa, focus group dipartimentali; relazione CPDS; relazione/segnalazione RAQ)”*.

La CPDS non è al corrente di azioni correttive messe in atto dai Presidenti dei CCS o dal Direttore di Dipartimento nel corso dell’aa 2021-2022 relativamente a insegnamenti risultati critici.

Il CdS dà conto agli studenti dei risultati della valutazione della didattica e delle azioni intraprese?

I risultati della valutazione della didattica sono conosciuti soprattutto dalle rappresentanze studentesche e sono riportati nella SUA-CdS, nella SMA e nel Rapporto del Riesame Ciclico.

Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie ha predisposto un modulo per la segnalazione di osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di miglioramento

Il modulo è scaricabile direttamente dal sito o reperibile presso gli uffici della Segreteria Didattica e compilato può essere consegnato a mano o inviato via email, al Responsabile Assicurazione Qualità (RAQ) del proprio Corso di Studio. Il RAQ nel corso del 2022 ha ricevuto quattro segnalazioni di miglioramento, in cui si evidenziava il mancato funzionamento dei termosifoni in alcune aule e la difficoltà ad accedere in presenza alla segreteria studenti; questi reclami sono stati prontamente risolti. Il materiale documentario è conservato presso la Segreteria Didattica Dipartimentale.

- *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti relativamente all’attività di tirocinio?*

Le schede di rilevazione della soddisfazione degli studenti sui tirocini curriculari interni ed esterni sono compilate dai tirocinanti online sulla piattaforma ESSE3: le schede sono state elaborate da parte del Controllo di Gestione di Ateneo e i **dati elaborati** sono stati pubblicati su **UGOV, ma resi visibili solo ai Presidenti dei Corsi di Studio**, a cui spetta il compito di metterli a disposizione degli organi deputati alla qualità dei corsi di studio per le opportune considerazioni.



Analisi della situazione

Il CdS in **Medicina Veterinaria** riporta nell'a.a. **2021/2022** una valutazione media espressa in trentesimi di **26,81**, valore in miglioramento rispetto all'a.a. **2020/21 (26,12)** ed all' a.a. **2019/2020 (24,79)**. Il valore risulta inoltre superiore alla media di Dipartimento che per l'a.a. in esame risulta pari a **25,98** anch'essa in miglioramento rispetto al valore di **25,22** dell'anno precedente.

L'esame dei dati numerici aggregati (report 001 del 13 novembre 2022) evidenzia un andamento positivo. La maggiore percentuale di insoddisfazione (Decisamente no + Più no che sì) interessa la **domanda 11 (È interessato agli argomenti trattati a lezione?)** con un valore del **10,86%** di risposte negative, la **domanda 2 (Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?)** con una percentuale del **8,75%**, dato in miglioramento rispetto all'a.a. 2020-2021 (10,52%). Risulta in miglioramento il dato relativo alla **domanda 3 (Il materiale didattico è adeguato allo studio della materia?)** che si assesta al **4,76%** di risposte negative (5,92% nel 2020-21 e 13,37% nel 2021-20) e la **domanda 4 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?)** che si attesta al **3,64%** di risposte negative (5,43% nel 2020-21). La **domanda 8 (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc..), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?)** presenta una percentuale di insoddisfazione del **3,32%**, quasi dimezzata rispetto all'anno precedente (6,13% nel 2020-21).

Nell'ottica di un puntuale monitoraggio, atto a consentire un processo completo di assicurazione della qualità all'interno del Dipartimento, la CPDS, con il **diretto coinvolgimento della componente studentesca**, ha preso in esame i report 007, Report 011, i Report 023 e i Report 021 dell'aa **2021-2022**, per far emergere eventuali valutazioni negative e proporre azioni di miglioramento. (<https://unipr.bi.u-gov.it/pentaho/Home>)

La CPDS, riprendendo le indicazioni ANVUR sottolinea come *"l'opinione degli studenti non è (e non può essere) una valutazione dei docenti. Le opinioni non possono esprimere un giudizio sulle competenze, né didattiche né scientifiche, dei docenti in quanto gli studenti sono testimoni della didattica ma non esperti. Per questo, i questionari non devono essere utilizzati come strumento per la valutazione dei docenti ma come strumento di feedback per il miglioramento della didattica del corso di laurea nel suo complesso e per far emergere criticità interne ai CdS"*.

Analisi Report - In un'ottica di continuo miglioramento, la **CPDS per identificare gli insegnamenti critici** ha applicato le **"Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica"** presentate dal PQA il 27.01.22, in cui viene definito *"critico"* quell'insegnamento che presenta uno o più dei criteri sottoelencati:

- il punteggio medio dell'insegnamento (espresso in trentesimi) è inferiore del 20% (o più) rispetto al valore medio degli insegnamenti del CdS;
- il punteggio medio dell'insegnamento (espresso in trentesimi) è inferiore a 20,00;
- la somma della percentuale di risposte negative ("decisamente no" e "più no che sì") è superiore al 20%.

Particolare attenzione verrà dedicata agli insegnamenti per i quali: la percentuale media di risposte "decisamente no" è superiore al 20%; oppure la somma della percentuale di risposte negative ("decisamente no" e "più no che sì") è superiore al 30%.



Dall'analisi dei dati e in particolare del **Report 011 (cumulativo docenti CDS AD UD) 2021-22**, seguendo le Linee guida succitate, emerge per il CdS di Medicina Veterinaria **un solo insegnamento critico:**

- **Economia rurale e Agronomia** (Valutazione media **20,54**) che presenta una valutazione media inferiore del **20%** rispetto alla media degli insegnamenti del Cds.

La CPDS, riprendendo le **Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica**, sottolinea che *“Ai soli fini dell'applicazione delle presenti linee guida, e fatta perciò salva ogni diversa definizione e/o metrica di valutazione introdotta da altri attori di AQ (quali, a titolo meramente esemplificativo, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti) che potrà continuare ad essere utilizzata agli scopi da ciascuno prefissati, viene indicata quale **“valutazione negativa sulla didattica”** quella che può essere ricavata, in prima istanza, dall'analisi dei dati elaborati a seguito dei risultati dei questionari OPIS”*

La CPDS ha quindi esaminato il **report 007- Studenti frequentanti** (Valutazione Docenti per Presidenti di Corso) e il **Report 011 (cumulativo docenti CDS AD UD)** dell'a-a **2021-2022**, per la rilevazione dei valori attribuiti ai Docenti ed agli insegnamenti che presentano una valutazione media espressa in trentesimi, **che si discosta di due punti dalla valutazione media ottenuta dal Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie (25.98)**. L'analisi del report 007 evidenzia che **5** docenti riportano una valutazione inferiore a **23,98** e l'analisi del report 011 consente di individuare **9** insegnamenti/moduli la cui valutazione è inferiore a **23,98**.

Sebbene non tutti questi insegnamenti ricadano nella definizione di “insegnamento critico”, proposta dalle Linee guida del PQA, la CPDS ritiene utile operare un'analisi a supporto di un continuo miglioramento della qualità della didattica erogata.

- **Economia rurale e Agronomia** (Valutazione media **20,54**) evidenzia livelli di insoddisfazione del **61,41% alla domanda 11** (*È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?*); del **42,11% alla domanda 4** (*Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?*); del **38,6% alla domanda 7** (*Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*) e del **35,09% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*)
- **Ostetricia, Andrologia e Fecondazione Artificiale (Modulo 1)** (Valutazione media **22,29**) evidenzia livelli di insoddisfazione del **37,21% alla domanda 5** (*Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?*); del **32,56% alla domanda 7** (*Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*); del **25,58% alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina*) e del **20,93% alla domanda 4** (*Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?*)
- **Ostetricia, Andrologia e Fecondazione Artificiale (Modulo 2)** (Valutazione media **23,05**) evidenzia livelli di insoddisfazione del **31,81% alla domanda 5** (*Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?*); del **22,72% alla domanda 6 e 7** (*Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? e Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina*) e del **20,45% alla domanda 4** (*Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?*)



- **Modulo di Informatics** (Valutazione media **22,53**) presenta livelli di insoddisfazione del **52,78% alla domanda 11** (*È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?*), la **domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*) presenta un totale di risposte negative del **34,72%**, la **domanda 6** (*il docente stimola e motiva l'interesse verso la disciplina?*) presenta livelli di insoddisfazione del 25%.
- **Modulo di Matematica di Base Applicata alle Scienze Biomediche** (Valutazione media **21,64**) presenta livelli di insoddisfazione del **50% alla domanda 11** (*È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?*); del **44% alla domanda 6** (*il docente stimola e motiva l'interesse verso la disciplina?*); del **26% alla domanda 7** (*il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*) e del **22% alle domande 1 e 4** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?* e *Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?*)
- **Modulo di Fisica Applicata** (Valutazione media **23,24**) presenta livelli di insoddisfazione del **38,36% alla domanda 11** (*È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?*), del **36% alla domanda 2** (*Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*), del **23% alla domanda 6** (*il docente stimola e motiva l'interesse verso la disciplina?*).
- **Modulo di Botany** (Valutazione media **23,57**) presenta livelli di insoddisfazione del **51% alla domanda 11** (*È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?*).
- **Modulo di Medicina Legale e legislazione e Protezione Animale** (Valutazione media **23,52**) presenta livelli di insoddisfazione del 30% alla domanda 11 (*È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento*), del **25% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*) e del 22,5% alla domanda 6 (*il docente stimola e motiva l'interesse verso la disciplina?*).
- **Modulo di Anatomia Normale Veterinaria 1** (Valutazione media **23,73**) evidenzia livelli di insoddisfazione del **30,91% alla domanda 2** (*Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*); del **27,27% alla domanda 3** (*il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?*); del **25,25% alla domanda 7** (*il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*) e del **23,64% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*).

Per gli insegnamenti/moduli in esame, la CPDS ha analizzato il **Report 023 (Suggerimenti per i Presidenti CCS)** contenenti le proposte degli studenti per il miglioramento dell'attività didattica. Come evidenziato nella relazione annuale del Nucleo di Valutazione sulla valutazione della didattica 2020/2021 "*Le opinioni espresse dagli studenti, in quanto soggetti più direttamente coinvolti nei processi della didattica, non possono significare un giudizio sulle competenze dei docenti, né didattiche né scientifiche, ma rappresentano uno degli indicatori che nel loro complesso possono consentire di fare emergere e individuare eventuali criticità interne nella gestione complessiva dei corsi di studio e, come strumento di feedback, consentire di verificare l'efficacia delle azioni correttive introdotte per il miglioramento della didattica e dei servizi*".



Economia rurale e Agronomia	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzo di video per aiutare la comprensione degli argomenti trattati. - Chiarire le modalità d'esame e cercare di stimolare maggiormente gli studenti, fornendo un programma di corso coerente.
Ostetricia, Andrologia e Fecondazione Artificiale (Modulo 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Docente molto disponibile, sono apprezzate le ore di esercitazione utili ai fini dello studio, ma viene richiesta maggiore puntualità agli orari di lezione e attenzione allo svolgimento delle lezioni frontali
Ostetricia, Andrologia e Fecondazione Artificiale (Modulo 2)	<ul style="list-style-type: none"> - Maggior coordinamento con i docenti, anche di altre materie, per la gestione delle esercitazioni, comunicando in anticipo eventuali cambi di orari/giorni di lezione. - Professori disponibilissimi. Attività pratiche fondamentali. Gita esterna stimolante e interessante.
Matematica di Base Applicata alle Scienze Biomediche	<ul style="list-style-type: none"> - Eliminare le dimostrazioni di formule e teoremi e concentrarsi maggiormente sugli esercizi in previsione dell'esame.
Modulo di Informatics	<ul style="list-style-type: none"> - Chiarire meglio la lingua del corso, se inglese o italiana. - Accompagnare l'esercizio pratico con una spiegazione chiara prima di svolgere l'esercizio e non dopo la correzione perché altrimenti risulta difficile imparare il meccanismo - Caricare esercizi da svolgere a casa riguardanti gli argomenti trattati a lezione e successivamente correggerli in aula - Utile ed interessante la parte pratica del corso (in particolare Office con Excel, Power Point e Word) più che la restante parte teorica. Sarebbe meglio dedicare più tempo alla didattica pratica e snellire il programma. Ho trovato abbastanza inutile la parte dell'aritmetica di macchina. - Utilizzare un microfono durante le lezioni in modo tale che le registrazioni si sentano in modo chiaro. Caricare sulla piattaforma Elly i power-point utilizzati. Nelle spiegazioni, prima di assegnare esercizi pratici agli studenti, fornire un esempio svolto.
Modulo di Fisica Applicata	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnare la spiegazione di prototipi di esercizi inseriti nelle slide già risolti con problemi simili da svolgere insieme a lezione - Sono stati molto apprezzati i molteplici esempi di applicazione pratica della fisica alle scienze biomediche e la chiarezza delle spiegazioni e delle diapositive del PowerPoint fornito. - Fornire più esercitazioni o esercizi in preparazione all'esame - Fare più esercizi in classe
Modulo di Medicina Legale e legislazione e Protezione Animale	<ul style="list-style-type: none"> - Il professore stimola gli studenti ed espone bene gli argomenti. Alcuni argomenti interessanti ed essenziali da conoscere, altri meno. - Rispettare l'orario di inizio e fine delle lezioni, soprattutto nel pomeriggio. Se possibile, caricare le slide a inizio corso
Anatomia Normale Veterinaria 1	<ul style="list-style-type: none"> - Caricare precedentemente o subito dopo la lezione il materiale didattico provvisto delle immagini visionate a lezione. - Fornire slide complete anche di immagini in anticipo agli studenti, fare prove parziali su macro-argomenti per alleggerire il carico di studio all'esame ufficiale. - Inserire prova parziale durante la sessione invernale. - Separare Anatomia Macroscopica dalla Microscopica oppure dividere tra il I ed il II semestre gli argomenti di Macroscopica, l'enorme carico di studio implica, per questioni di tempo, uno studio abbastanza superficiale e poco efficace - Le slides caricate sono private della maggior parte delle immagini viste molto velocemente a lezione; le slides contengono solo parole chiave articolate tra di loro e sono di difficile comprensione. - Le slides di ogni argomento sarebbero molto più utili se fossero caricate prima di affrontarlo, perché lo studente le utilizzerebbe come base per strutturare i suoi appunti, che sarebbero presi in modo più attento e completo. - Le attività svolte in sala di Anatomia macroscopica aiutano a comprendere gli argomenti trattati a lezione, facilitano la memorizzazione delle caratteristiche dei vari organi ecc



Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS – Sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B6 “Opinioni studenti”
- Scheda di monitoraggio annuale (SMA 2022)
- Relazione sulla valutazione della didattica del Nucleo di Valutazione 2020/2021
- Verbali Consigli di Corso di Studio 2022, **Report di valutazione OPIS 001/007/011/023 aa 2021/2022**

5. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Aspetti da considerare

- *Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente al programma del corso di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU?*

Dall'analisi dei dati aggregati **2021/2022** alla domanda **sull'adeguatezza del materiale didattico, si osserva un grado di soddisfazione degli studenti pari al 95,25% (88,41% nel 2020/2021, 86,53% nel 2019/20)**. Il progressivo aumento della soddisfazione sull'adeguatezza del materiale didattico è in parte correlato al periodo pandemico; l'inadeguatezza o la carenza di materiale didattico rimane comunque una delle criticità maggiormente segnalate dagli studenti, anche nei **suggerimenti liberi** presenti nelle schede OPIS; il materiale didattico (slides, dispense, rassegne ecc) aggiornato, deve essere coerente con gli obiettivi formativi e con il programma del corso e **nesso** a disposizione dello studente sulle piattaforme di Ateneo utilizzate a supporto della didattica online e prima dell'inizio delle lezioni (<http://elly2020.veterinaria.unipr.it>).

Alla domanda **9** delle schede di valutazione aa 2021/2022, si chiede se **l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio**; a questo quesito si registrano valori di soddisfazione pari al **98,70 % (97,47% nel 2020/201 e del 94,30% nel 2019/2020)**. Come già evidenziato la didattica in modalità a distanza o mista somministrata durante la pandemia, ha migliorato la disponibilità di materiale didattico sulla piattaforma Elly.

- *Nel caso di insegnamenti sdoppiati, i programmi sono omogenei, le modalità d'esame sono confrontabili?*

Nel CdS di Medicina Veterinaria non sono previsti insegnamenti sdoppiati

- *Qualora l'insegnamento sia stato erogato in modalità mista o a distanza, la fruizione è stata soddisfacente (in aula e/o a distanza)?*

Nell'aa accademico 2021-2022 nel CCS di medicina Veterinaria la didattica è stata erogata prevalentemente in presenza e/o in streaming.

6. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Aspetti da considerare

- *Il gruppo di riesame del CdS ha organizzato il lavoro (tempistiche, n. di incontri, collegialità delle attività, discussione dei documenti in CCdS, ecc ...) in maniera efficace?*



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

Il Gruppo del Riesame, è costituito dal Presidente CdS , dal RAQ CdS, dal Segretario MQD e da un rappresentante degli studenti. Le modalità operative adottate hanno previsto riunioni collegiali per la preparazione della SMA 2022. La suddivisione delle attività ed il rispetto dei ruoli è apparso efficace.

- **Relativamente alla SMA:**
 - *Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR?*
 - *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
 - *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*
- La Scheda di Monitoraggio Annuale 2021-2022 (SMA) è stata redatta dal Gruppo di Riesame e sostituisce il Rapporto Annuale di Riesame (RAR), come da linee guida AVA. I dati derivano dalla banca dati **SUA-CdS 2021** (aggiornamento in data 08.10.2022)
- **Indicatori del gruppo A**
- **iC01** (Percentuali di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare): il dato, in flessione dal 2019 (73,4% rispetto al 77,7% del 2018, al 76,3% del 2017 e al 78,4% del 2016), è in ulteriore calo anche nel 2020 (71%). Il CdS attribuisce questo risultato allo stato di emergenza sanitaria. Appare comunque di rilievo che, nonostante il leggero calo, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare, continua stabilmente ad attestarsi su valori superiori alla media degli Atenei dell'area geografica ed anche alla media degli Atenei.
- **iC02** (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso), il cui valore, nel 2020 aveva raggiunto il 65,9% (49,0% nel 2019, 44,2% nel 2018, 31,4% nel 2017), nel 2021 ha registrato un netto calo (60%). Il valore resta **sempre superiore alla media degli atenei dell'area geografica (49,7%) e molto superiore alla media degli atenei non telematici (41,6) che però mostrano un costante aumento**. Il CdS propone la valutazione di questo indicatore con particolare attenzione nel prossimo anno.
- **iC03** (Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni) il cui valore nel 2020 raggiunse l'81,4% (70,0 nel 2019, 71,1% nel 2018, un 73,1% nel 2017 e un 73,9% nel 2016), registra un netto calo, attestandosi al 73,5%, **rimanendo comunque superiore a quello della media dell'area geografica (60,3%) e a quello della media degli atenei (55,1%)**, a dimostrazione dell'**attrattività nazionale del CdS**. L'analisi del CdS attribuisce questa riduzione alle criticità della contingenza economica post COVID.
- **iC07 (BIS e TER)** occupabilità post-Laurea (Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione; percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita; percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto). **iC07** risulta invariato rispetto al 2020 (86,7%) (95,8% nel 2019, 91,7% nel 2018 e 70,0% nel 2017), mantenendosi in linea con il dato dell'area geografica e superiore a quello della media degli Atenei. **iC07BIS** invariato a 83,3% (87,5% nel 2019, 88,9% nel 2018 e 60,0% nel 2017)



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

mantenendosi allineato alla media dell'area geografica e a quella degli Atenei. **iC07TER** dal 83,3% del 2020 registra invece una risalita raggiungendo il valore di 86,2% (87,5% nel 2019, 88,9% nel 2018 e 66,7% nel 2017) **che consente al CdS di superare sia la media dell'area geografica, che quella degli Atenei.**

- **Indicatori del gruppo B**

- L'analisi degli **indicatori internazionalizzazione continua ad evidenziare importanti criticità.**
- **iC10** (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso), che era sceso a 17,8‰ nel 2019, attestandosi a **valori nettamente inferiori rispetto alla media dell'area geografica (32,1‰ nel 2019, 28,5‰ nel 2018, 40,9‰ nel 2017) e di quella degli Atenei (34,4‰ nel 2019, 31,2‰ nel 2018, 46,1‰ del 2017), nel 2020 raggiunge un valore decisamente basso (3,2‰).** Questa criticità ha interessato tutti gli atenei ed è una diretta conseguenza delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria. Il CdS ritiene che sia assolutamente indispensabile proseguire con la individuazione di ulteriori politiche dipartimentali da aggiungere a quelle già previste (incentivazione del voto di laurea, puntuale registrazione dei CFU conseguiti all'estero anche per attività di tirocinio e svolgimento della tesi) oltre ad un'analisi puntuale e un monitoraggio costante delle richieste di partecipazione e **dell'effettiva partecipazione al programma Erasmus da parte degli studenti facendo particolare attenzione anche all'eventuale difficoltà degli studenti nell'individuare sui percorsi curriculari esteri esami che possano essere riconosciuti nel piano di studi.**
- **iC11** (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) anche questo indicatore mostra un calo netto, verosimilmente per le ragioni sopra esposte, passando dal 206,9‰ del 2020 al 142,9‰ del 2021

- **Indicatori del gruppo E**

- In questo gruppo sono riportate le analisi degli ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)
- **iC13** (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire): nel 2020 resta invariato (77,9%) rispetto all'anno precedente e sempre superiore al dato della media geografica (67,2% nel 2019 e 64,8% nel 2020) e al dato della media degli atenei (71,4% nel 2019 e 64,1% nel 2020).
- **iC14** (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio): dato in crescita nel 2020 (93,1%) rispetto all'anno precedente (87,5%); ciò risulta in controtendenza rispetto alla media dell'area geografica e alla media degli atenei che registrano valori in calo rispetto al 2019.
- **iC16** (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno): **l'indicatore mostra una flessione nel 2020 passando all'82,8% dall'87,5% del 2019.** L'analisi del CdS attribuisce questa criticità alle difficoltà conseguenti alla situazione pandemica.
- **iC17** (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio): nel 2020 si evidenzia un valore in netta crescita (92,6%) rispetto al 2019 (72%). **Questo indicatore è da sempre nettamente superiore sia a quello della media geografica (70,1% nel 2020) sia a quello della media degli atenei (55,4% nel 2020).** Questo continua a rappresentare un punto di forza del CdS che nella sua analisi considera un valido stimolo la premialità che attribuisce un punto nella votazione di laurea per chi si laurea entro la durata normale del CdS.
- **iC18** (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio). **Tale dato, con il suo brusco calo (62,9% rispetto all' 88,4% del 2020) necessita di un attento monitoraggio e indagini di approfondimento negli anni a seguire al fine individuarne le ragioni. Il CdS segnala di**



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

aver avviato un'analisi del regolamento didattico considerando le istanze emerse dalle riunioni del Comitato di Indirizzo.

- **Indicatori di approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere**
- **iC21** (Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno): dal 2018 l'indicatore si conferma al 100%. I dati della media geografica (dal 99,1% nel 2019 al 95,6% del 2020) e nazionale degli atenei (dal 98% del 2019 al 97,8% del 2020) risultano al contrario in leggera flessione.
- **iC22** (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso): Peggiora il dato relativo all'indicatore, che passa dall'88,9% del 2019 al 72,7% del 2020. Trattandosi di un indicatore prezioso per il monitoraggio della carriera degli studenti, è verosimile che, grazie alle politiche premiali messe in atto dal nostro CdS, il dato ritorni a salire, pur rimanendo già ora superiore alla media per area geografica e per Ateneo.
- **iC25** (Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS): un dato in brusca flessione (dal 95,3% nel 2020 all'88,6% nel 2021). Tale dato, necessita di valutazioni di approfondimento.
- *Relativamente al RRC:*
 - *Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati?*
 - *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
 - *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*
 - *Vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*
 - *Vi è documentazione delle attività messe in campo (es. verbali di CCdS, tabelle di monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività, ecc...) e dei risultati ottenuti?*

Il **Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)** redatto nel **2018**, riportava una serie di **obiettivi** da raggiungere ed anche specifiche **azioni di miglioramento** da perseguire.

Nello specifico nella **sezione 1** si proponeva di: **a) rendere maggiormente oggettiva la valutazione operata dalla Commissione di Laurea della prova finale** (questo obiettivo è stato perseguito attraverso la redazione di una griglia di valutazione, con attribuzione di punteggi definiti);

b) incentivare il processo di internazionalizzazione del corso e migliorare le competenze linguistiche degli studenti (questo aspetto, analizzati gli indicatori del Gruppo B, permane come una criticità);

c) valorizzare la partecipazione degli studenti alle attività istituzionali (questo obiettivo è stato raggiunto grazie alla valorizzazione dell'impegno nel punteggio di laurea).

Un altro **obiettivo** della **sezione 2** faceva riferimento ad una **annosa criticità**, rilevata dalle OPIS e tradotta nella necessità di **"Implementare la disponibilità di materiale didattico per gli studenti"**. Sotto il continuo e costante monitoraggio ad opera del Presidente del CdS, le azioni proposte prevedevano **"Sensibilizzazione dei docenti a trasferire su Elly i contenuti delle lezioni; organizzazione seminario per approfondire le competenze dei docenti sulle modalità di utilizzo della piattaforma Elly"**. Questa carenza emergeva anche dalla **relazione della CPDS 2019**. **Alcuni docenti mostravano ancora una certa resistenza alla condivisione dei materiali didattici sulla piattaforma, in qualche caso per ragioni legate alla efficacia didattica, ma essenzialmente per condivisibili ragioni legate alla violazione del copyright, secondo quanto richiamato da molti Editori. Allo stato attuale, le esigenze legate alla didattica a distanza hanno sensibilmente migliorato questa criticità. Alla**



domanda “**Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?**” il **95,25%** (94,1% nel 2020/2021) **degli Studenti ha risposto positivamente.**

Un importante obiettivo che risultava evidenziato nella **sezione 3** riguardava la necessità di pervenire ad **una piena operatività delle sale chirurgiche**, grazie a fondi stanziati dall’Ateneo e con responsabilità dell’Ufficio Tecnico di Ateneo. Allo stato attuale sono a buon punto i lavori di costruzione del nuovo plesso ospedaliero comprensivo delle sale chirurgiche. Anche la necessità di **acquisire un’ulteriore unità di personale amministrativo dedicato alla didattica** ha finalmente trovato una risposta.

Nella **sezione 4**, si evidenziava la necessità di **“implementare l’interazione tra il CdS ed i cicli di studio successivi (ad esempio: Dottorato, Scuole di Specializzazione)”** proponendosi di **“Invitare il Coordinatore del Dottorato ed i Presidenti delle Scuole di Specializzazione a intervenire, nell’ambito dei Consigli di CdS, per apportare suggerimenti o iniziative”**. Questo obiettivo è stato raggiunto e durante la prima settimana del 5° anno di corso sono stati organizzati incontri informativi nell’ambito del corso **“ORGANISATION OF VETERINARY SERVICE, BUSINESS IN PRACTICE AND COMMUNICATION SKILLS”**

La necessità di richiamare le conoscenze acquisite nell’insegnamento di Parassitologia (II semestre, II anno) all’inizio del V anno è stata perseguita, prevedendo seminari durante l’orientamento e il tirocinio del quinto anno di corso.

Nella **sezione 5**, l’obiettivo di **“Aumentare il grado di internazionalizzazione”**, nonostante siano state messe in atto le progettualità di **“Promuovere con maggiore capillarità in aula le possibilità offerte agli studenti; introduzione di una “premiabilità” in fase di voto di Laurea per gli studenti che conseguono CFU all’estero”**, rimane ancora un traguardo da raggiungere, al momento particolarmente lontano, per gli studenti del corso di Medicina Veterinaria.

L’obiettivo di **“Favorire il percorso degli studenti del CdS in Medicina Veterinaria”** mediante la **realizzazione di Vademecum**, è stata pienamente messa in atto. I Vademecum, cartacei e on-line con tutte le informazioni essenziali per il percorso dello studente del CdS, con link cliccabili, spiegazioni ed esempi pratici, sono risultati molto apprezzati anche durante la recente visita ANVUR.

- **Relativamente alla relazione della CPDS:**
 - **Il CdS analizza pubblicamente la Relazione della CPDS (ad esempio durante un apposito Consiglio)?**
 - **Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il CdS programma delle azioni di miglioramento?**
 - **Il CdS effettua un adeguato monitoraggio (e rendicontazione) di tali attività?**

●

Analisi della situazione

- Il CdS di Medicina Veterinaria analizza la relazione CPDS in un Consiglio del CdS e non in una riunione consigliare dedicata; Il CdS ha programmato azioni di miglioramento in base alle criticità rilevate dalla CPDS, ma la CPDS auspica che sia data sempre più visibilità alla relazione che annualmente redige e che le analisi e le azioni correttive formulate siano recepite dalle figure preposte all’assicurazione di qualità dei Corsi di Studio.

Fonti documentali:

- Verbali dei Consigli di Corso di Studio 2022
- RRC 2018, SMA 2022, Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione, 2022



Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2021

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
<p>Strutture dipartimentali non adeguate, con ripercussioni sulle attività di sostegno alla didattica e al raggiungimento degli obiettivi formativi: l'inadeguatezza dell'ambiente di apprendimento è stato ben evidenziato anche dalla Commissione CEV dell'ANVUR durante la visita che si è svolta nell'Aprile 2019 e ha ritardato la visita EAEVE prevista nel febbraio 2022, che è stata rimandata all'autunno 2023.</p> <p>Carenza di laboratori didattici e di strumentazioni</p>	<p>Le problematiche strutturali e infrastrutturali, segnalate da anni, sono state in parte prese in carico dall'Ateneo, che ha approvato numerosi interventi di ripristino e di manutenzione straordinaria degli edifici dipartimentali.</p> <p>I lavori sono iniziati nel mese di novembre del 2021 con il rifacimento della cancellata esterna del Dipartimento, la ristrutturazione delle aule didattiche e la costruzione del nuovo ospedale didattico veterinario. Sono anche previsti interventi per risolvere il problema dell'instabilità strutturale rilevata in diversi padiglioni con la comparsa di crepe verticali nei muri sia portanti sia di tamponamento.</p> <p>Questa criticità non è stata presa in carico</p>	<p>Ateneo, Direttore di Dipartimento, Presidenti dei CdS</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

didattiche	dall'Ateneo	
<p>Carenza di un punto ristoro all'interno del Dipartimento</p>	<p>Questa criticità è stata risolta agli inizi del 2022</p>	<p>Direttore di Dipartimento, Ateneo</p>
<p>Impianto idraulico con tubature e scarichi obsoleti e/ arrugginiti, per cui spesso si rilevano rotture, con danni strutturali o mancanza di riscaldamento in alcuni edifici</p>	<p>Questa criticità non è stata del tutto risolta</p>	
<p>Magazzino per stoccaggio materiale chimico, sostanze tossiche e cancerogene (Formalina) a disposizione dei laboratori padiglione ispettivo</p>	<p>Questa criticità non è ancora stata presa in carico dall'Ateneo</p>	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

I Componenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Presidente *Aurea Rosa Costa*

Docente *Giuseppe...*

Docente *...*

Studente *Severo...*

Studente *Francesca...*

Studente *Leticia Rossignoli*

Parma, 16 dicembre 2022



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE**

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Anno
2022

Dipartimento di
Scienze Medico-Veterinarie



Corso di Laurea in Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA)

7. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione complessiva del CdS?*

Il processo di gestione dell'organizzazione complessiva del CdS è definito nel documento "**Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**", che descrive il sistema di gestione per l'Assicurazione di Qualità (AQ) del Corso di Studio (CdS) con riferimento a quanto previsto dalla Scheda Unica Annuale - Corso di Studio (SUA - CdS) in termini di Obiettivi della Formazione, Esperienza dello Studente, Risultati della Formazione e Organizzazione e Gestione della Qualità. Nel dicembre 2021 è stato pubblicato sul sito web dipartimentale <https://smv.unipr.it/it/node/1329> il Manuale **delle Procedure Operative Standard laboratori DSMV** allo scopo di fornire uno strumento informativo in cui sono indicate le pratiche in grado di garantire un corretto e sicuro utilizzo di tutti gli strumenti presenti nei laboratori chimici, biologici e microbiologici del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie dell'Università di Parma, divulgando nel contempo le relative conoscenze sul tema delle qualità. Tali procedure sono state inserite nel percorso di assicurazione della qualità e devono essere seguite da tutti gli studenti e dal personale docente e tecnico che accede a qualunque titolo ai laboratori del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie.

- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi e/o al coordinamento didattico tra gli insegnamenti?*

I Presidenti dei Corsi di Studio con i Segretari dei CdS, il delegato per la Didattica e il Manager della didattica costituiscono la **Commissione Didattica Dipartimentale** (https://smv.unipr.it/sites/st29/files/allegatiparagrafo/11-04-2018/regolamento_dipartimento.pdf):

la commissione è un organo dipartimentale che ha la funzione di verificare i carichi di studio complessivi nei semestri, razionalizzando gli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Si interessa inoltre dell'offerta formativa dei CdS, della gestione delle aule, pubblicazione e pubblicizzazione dei risultati dei Corsi di Studio. Nel 2022 **la Commissione Didattica** ha tenuto tre incontri in cui sono stati presi in esame: 1) incontro del 10.01.2022: sono state definite le linee comportamentali comuni da utilizzarsi nei Corsi di Studio del Dipartimento nel mese di gennaio 2022 (lezione in presenza e in streaming e accesso alle aule esclusivamente previa prenotazione obbligatoria del posto ed indossando mascherina FFP2). 2) incontro del 07.02.2022: riorganizzazione delle attività didattiche e assegnazione di aule anche all'esterno del dipartimento, per consentire le attività formative dei diversi corsi di studio nel secondo semestre 2021-2022, a causa del protrarsi dei lavori di ristrutturazione delle aule dipartimentali. 3) incontro 13 luglio 2022 in



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

cui sono stati esaminati: orario lezioni 1° semestre a.a. 2022/2023; organizzazione sessione esami agosto 2022; progetto Orientamento e Tutorato; attività a scelta dello studente. I verbali delle riunioni della Commissione Didattica sono pubblicati sulla Libreria Documentale AVA

I verbali delle riunioni della Commissione Didattica sono pubblicati sulla Libreria Documentale AVA

- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

La revisione dei percorsi e il coordinamento didattico tra gli insegnamenti sono analizzati e discussi dal Consiglio di CdS. La razionalizzazione degli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto vengono stabiliti dal MQD e dal Presidente del Consiglio di CdS, in accordo con i singoli docenti interessati, ed eventualmente presi in considerazione anche dalla Commissione Didattica e proposti per l'approvazione al Consiglio di CdS.

Fonti documentali

- Verbali di Consiglio di Corso di Studio

8. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti?*

Il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti è descritto nel documento "Procedura sulle attività di gestione delle attività didattiche nel Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie". Il contenuto del documento è pubblicato a cura del Manager per la Qualità della Didattica (MQD) su siti web dei CdS nell'apposita sezione (es. <http://cdlm-mv.unipr.it/studiare/calendario-attivitàdidattiche>).

Il CdS offre una serie di servizi informativi, di orientamento e tutorato, affinché lo studente possa muoversi al meglio in tutte le fasi del proprio percorso universitario. Per le pratiche amministrative, lo studente può rivolgersi alla Segreteria studenti. Per informazioni ed indicazioni sulla didattica e sul piano di studio, può contattare la Segreteria didattica. Il CdS prevede attività di Orientamento in ingresso, Orientamento in itinere e Tutorato ed offre specifici servizi rivolti a studenti disabili e con DSA (disturbi specifici dell'apprendimento).

Il Dipartimento ha nominato un docente tutor

(<https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/15818>) che collabora con la Delegata del Rettore per trovare soluzioni ottimali alle diverse esigenze dello studente disabile e con DSA. Nel 2022 il **Centro Accoglienza e Inclusione (CAI)**, che attraverso il servizio **Eli-che** promuove l'accoglienza, l'inclusione e le pari opportunità per gli studenti e le studentesse che, nell'ambito della vita universitaria, vivono uno stato di disagio a causa di fragilità fisiche e/o psicologiche, ha prodotto nuove linee guida per l'attivazione di servizi specifici e per poter richiedere adattamenti agli esami: LINEE GUIDA PER LO SVOLGIMENTO DI ESAMI DI STUDENTESSE E STUDENTI CON DSA, BES E DISABILITÀ (<http://cai.unipr.it/it/student-con-dsa-e-con-bes/42/>).

Al fine di rendere più agevole il percorso degli studenti del CdS, è stato redatto un Vademecum sia cartaceo sia on-line con spiegazioni pratiche, link cliccabili ed esempi concreti, a cura di PCdS, MQD,



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

Rappresentanti degli studenti e RAQ del CdS, molto utile soprattutto agli studenti del 1° anno. (https://cdl-sztpa.unipr.it/sites/cl73/files/vadem._ideg_anno_sztpa_20-21.pdf)

È intenzione del PCdS, MQD, Rappresentanti degli studenti e RAQ preparare un VADEMECUM per i successivi anni di corso, grazie al contributo fattivo della rappresentanza studentesca.

- *Sono previste attività di orientamento in ingresso (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*
-
- Il Consiglio del CdS in SZTPA ha nominato un Delegato per l'Orientamento in ingresso che sta operando, con il Presidente del CdS e con gli studenti tutor, partecipando a riunioni volte alla programmazione delle varie attività in campo. Per il CdS in SZTPA, come si evince dalla relazione della Delegata per l'orientamento in ingresso 2022, si sono tenuti seminari di orientamento in ingresso per gli studenti che al termine delle scuole medie superiori intendono proseguire gli studi all'Università; tali attività seminariali si sono svolte in occasione degli OPEN DAYS che si sono svolti nel mese di aprile; all' Info Day 2022 svoltosi a luglio 2022. La Delegata dell'orientamento in ingresso nel 2022 ha tenuto incontri anche per coordinare iniziative di orientamento e destinazione fondi dedicati di cui al D.M. 752/2021: incontro con docenti di Anatomia e delegati orientamento del Dip. di Scienze Medico Veterinarie per programmare eventuale impiego fondi destinati a tutorato, allo scopo di fornire supporto agli studenti per il superamento dell'esame di Anatomia; Membro di commissione per attribuzione incarichi di tutoraggio a studenti dottorandi relativo al bando per l'attribuzione di assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato e delle attività didattico-integrative AA 2022-2023 (Bando S01 SMV2022). Organizzazione di seminario con dr. Porcarelli (Imprenditore titolare di circolo ippico, laureato SZTPA) per studenti 3° anno curr. STE per orientamento in uscita: percorsi formativi, figure professionali richieste e possibilità di impiego nel settore equestre. Incontro con personale dell'amministrazione e altri docenti delegati all'orientamento del Dip. di Scienze Medico Veterinarie per impiego fondi destinati a tutorato di cui al D.M. 752/2021
- Un'ulteriore occasione di orientamento in ingresso si attua durante la "Lezione 0", rivolta alle matricole. La "Lezione 0" del CdS SZTPA (Welcome Day: <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/node/135>) si è svolta il 19 settembre 2022 in presenza del Presidente del CdS, dei rappresentanti degli studenti nel Consiglio del CdS e di alcuni docenti del 1° anno, allo scopo di illustrare ai nuovi studenti l'organizzazione del Corso di Studio, fornendo loro informazioni e suggerimenti utili per iniziare al meglio il percorso universitario e supportandoli nei primi momenti della loro vita universitaria a Parma. Sito del CdS: Orientamento in Ingresso <http://smv.unipr.it/it/node/2106>. Per l'anno accademico 2021-22 stato emesso un bando per l'erogazione di fondi a studenti per la preparazione di un video da destinare alle future matricole, nel quale si mettano in evidenza le caratteristiche del CdS.
- *Sono previste attività di orientamento e di tutorato in itinere (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*
- Svolgono attività di tutorato i professori ordinari, associati, ricercatori e, a loro richiesta, i professori fuori ruolo del Corso di Laurea in SZTPA. Sono soggetti di tutorato tutti gli studenti iscritti al Corso di Laurea in SZTPA. In aggiunta all'attività dei docenti è prevista un'azione di supporto svolta dal Delegato per l'attività di orientamento in ingresso e tutorato e dagli studenti tutor, scelti sulla base di uno specifico bando emesso dall'Ateneo. Nell'anno 2021/2022 gli studenti tutor sono stati consultati per la preparazione di esami, il reperimento di materiale didattico e libri di testo, per le attività di tirocinio anche all'estero.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Il Docente referente del tutorato in itinere ha tenuto lezioni online su “Come preparare la tesi”.

- *Sono previste attività di assistenza per periodi di studio all'esterno (tirocini e stage) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)*

In aggiunta al supporto fornito dall'Università di Parma, tramite la U.O. Carriere e Servizi agli Studenti, che interviene durante le fasi fondamentali del percorso formativo, con specifico riferimento ai tirocini curriculari, coordinando i flussi di domanda e di offerta, **tutti i docenti incardinati nel CdS**, svolgono, su richiesta, azioni utili ad aiutare gli studenti nella ricerca di strutture ospitanti adeguate. Il CdS ha individuato una figura responsabile dell'attuazione delle procedure (<https://cdl-sztpa.unipr.it/it/studiare/tirocini-formativi>) che, a partire dall'anno 2015-16 in via sperimentale e volontaria e dall'A.A. 2016-17 in via ufficiale, sono state dematerializzate e passano attraverso la piattaforma ESSE3.

I Tirocini del CdS SZTPA (1°, 2° e 3° anno) nell'anno 2021 si sono svolti sia in presenza in aziende esterne, sia a distanza, attraverso la fruizione da parte dello studente di materiale inserito dai docenti del corso sul portale Elly. Al termine del tirocinio lo studente deve redigere una breve relazione (max 2 pagine) sulla attività svolta, da inviare al tutor accademico in formato pdf per la sua approvazione. Al termine del periodo di tirocinio, nel corso del quale lo studente avrà cura di annotare le giornate e le ore di fruizione del materiale proposto, deve essere compilata la scheda presenze da presentare in Segreteria studenti per acquisire i CFU. Sulla stessa scheda (scaricabile dal sito <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/studiare/tirocini-formativi>, al link Scheda Diario) lo studente riporterà le date e gli orari di fruizione del materiale, le date e gli orari di eventuali colloqui via Teams con il tutor accademico e le date e gli orari di scrittura della relazione finale." (SUA-CDS 2020-21)

-
- *Sono previste attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti (Erasmus, ecc...) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)*

Il CdS si avvale delle attività a supporto della mobilità internazionale previste dall'Ateneo e dal Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie. In particolare, la Commissione Mobilità Internazionale Studenti e il Referente della Mobilità internazionale di Dipartimento assistono i candidati nell'ambito della "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti". Le sedi estere con le quali sono stati intrapresi contatti diretti da parte del CdS per periodi di tirocinio curricolare o per periodi di frequenza per la preparazione della tesi di laurea sono elencate nella SUA-CDS 2020 (QUADRO B5-Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti).

Come emerge dalla relazione del Delegato della Mobilità internazionale la convenzione Overworld con la Cornell University, in scadenza nel 2020, **deve essere ancora rinnovata a causa dei disagi connessi con il periodo pandemico**; il reclutamento dei tutors per gli studenti internazionali si è svolto regolarmente negli anni 2019 e 2020, in cui sono stati finanziati n. 2 tutors per anno, mentre non sono pervenute candidature per l'anno 2021. Nell'anno 2021/2022 la mobilità internazionale in termini di studenti in uscita **è apparsa limitata** in seguito all'emergenza pandemica. Dall'analisi della SMA 2022 si evidenzia come gli indicatori della internazionalizzazione (Gruppo B) per il CdS SZTPA, hanno mostrato **andamenti peggiorativi**: gli studenti per vari motivi non approfittano adeguatamente delle opportunità all'estero offerte dall'Ateneo. **Tutti e tre gli indicatori presentano attualmente valori dello 0,0%.**



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- *Sono previste iniziative di accompagnamento al lavoro (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)?*

Il CdS SZTPA promuove l'accompagnamento al lavoro attraverso i tirocini curricolari. Questa attività, pari a 14 CFU, viene svolta annualmente nel periodo estivo, al termine delle lezioni teoriche e pratiche. Agli studenti iscritti al CdS, ed a quelli del 3° anno in particolare, vengono proposti anche seminari ed incontri con figure professionali che operano sul campo, in grado di fornire indicazioni utili ad un efficace inserimento lavorativo.

Le potenzialità ed i vantaggi della iscrizione all'albo professionale sono state trattate prevedendo un incontro (21 marzo 2018) con il Collegio degli Agrotecnici e Agrotecnici Laureati. I docenti maggiormente coinvolti nelle discipline professionalizzanti organizzano visite didattiche presso aziende zootecniche, industrie mangimistiche e industrie della trasformazione delle derrate alimentari con la finalità di far conoscere le diverse realtà lavorative. Dal 2017 è prevista la figura del **Delegato per l'Orientamento in uscita**, con la funzione di raccordo fra le richieste del mondo del lavoro e la disponibilità degli studenti. Appare necessario incrementare le azioni e l'efficacia delle iniziative di accompagnamento al lavoro come evidenziato dai dati raccolti da **ALMA LAUREA** in merito al quesito "Efficacia della laurea nel lavoro svolto". **Nel 2022 il delegato per l'orientamento in uscita ha organizzato un seminario tenuto da un tecnico Specializzato (impiegato in un circolo ippico, laureato SZTPA) per gli studenti del 3° anno, del curriculum STE, su argomenti riguardanti i percorsi formativi, le figure professionali richieste e la possibilità di impiego nel settore equestre.**

Dall'anno accademico 2015-16 è stato proposto agli studenti del terzo anno la possibilità di frequentare un *corso (non curricolare) di fecondazione artificiale, organizzato da una azienda terza (UOFAA), avente l'obiettivo di conferire l'attestato di 'FECONDATORE LAICO'*. Tale attestato rappresenta un *prerequisito essenziale per svolgere alcune mansioni gestionali nell'ambito riproduttivo negli allevamenti di bovine da latte, equini e suini. Negli anni successivi l'esperienza non è stata sempre riproposta, per i costi elevati che presentava. Nel corso del 2019 (AA 2018-19) l'iniziativa è stata ripresa, così come nell'AA 2019-20. Nell' AA 2019-20 hanno aderito alla proposta di partecipare ad un corso organizzato da UOFAA 15 studenti del terzo anno: il corso è iniziato a dicembre 2019 ma è stato interrotto a causa dell'emergenza COVID-19. E' ripreso a luglio 2020. Nell'AA 2020-21 il corso ha avuto 18 partecipanti, si è interrotto a marzo 2021 a causa dell'emergenza COVID e riprenderà a giugno 2021. E' stato organizzato un seminario sulla piattaforma Teams il giorno 9 giugno 2020, con l'intervento del delegato del Collegio degli Agrotecnici e Agrotecnici laureati, per illustrare la possibilità di iscrizione all'albo e l'iscrizione all'esame di stato. La registrazione del webinar è stata caricata sul portale Elly. (SUA-CdS-Quadro B5)*

-

Fonti documentali

- Verbali dei Consigli CdS, Scheda SUA-CdS- Quadro B5, Relazioni Delegati 2021, SMA 2022



9. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Aspetti da considerare

- *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate?*

L'ammissione al corso di laurea richiede un diploma di scuola secondaria superiore o altro titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente. Per l'iscrizione al corso di laurea è necessario il possesso di un'adeguata preparazione iniziale, generalmente fornita da quasi tutti i percorsi formativi secondari, comprendente la conoscenza dei principi di matematica, fisica, biologia e chimica generale.

Queste informazioni sono reperibili ai link: <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/isciversi/test-di-ammissione>; <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/isciversi/test-di-valutazione-non-selettivo>

Le verifiche delle conoscenze richieste per l'accesso al corso di laurea avverrà secondo le modalità determinate dal Regolamento Didattico del Corso di Studio. L'esito negativo della prova di verifica delle conoscenze comporta l'attribuzione di un obbligo formativo aggiuntivo (OFA) che deve essere assolto durante il primo anno di corso sulla base di criteri definiti annualmente e specificati nel Regolamento Didattico del Corso di Studio. Tali informazioni sono reperibili al link: <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/isciversi/test-di-valutazione-non-selettivo>

- *Sono definiti e pubblicizzati i metodi di accertamento di eventuali carenze nella preparazione iniziale? Vengono attuate iniziative di recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)?*

I metodi di accertamento di eventuali carenze della preparazione iniziale dello studente sono definiti e pubblicati sulla scheda SUA-CDS nel quadro B1 (Regolamento didattico). Il Presidente comunica l'ESITO del TEST PER la VALUTAZIONE degli OFA E le MODALITÀ DI RECUPERO sono comunicati via mail dal Presidente solo agli studenti che hanno evidenziato debiti agli OFA. Nella stessa e-mail è stato inoltre suggerito di contattare il docente della materia per concordare le modalità del recupero. Gli indirizzi e-mail degli studenti con debito sono inoltre stati trasmessi ai docenti coinvolti nella attività di recupero per conoscenza. Il Presidente comunica che le attività di recupero avverranno secondo le modalità adottate negli scorsi anni accademici. In particolare, per la Chimica è attivo il progetto IDEA, che prevede uno specifico corso di recupero, affidato ad un docente esterno. Il progetto IDEA è associato a 40 ore di esercitazioni, con obbligo di frequenza (massimo 10% di assenze) per gli studenti con OFA. Gli studenti con debito formativo sono stati informati delle date delle lezioni di recupero già presenti sul calendario del corso.

- *Il CdS ha messo in opera e applica un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS*
- Come riporta il documento **“Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie”** la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS sono di responsabilità dei Docenti del CdS e del Presidente di CdS, che annualmente dovrebbero verificare tale coerenza, attraverso riunioni per aree tematiche, per modulare i contenuti degli insegnamenti sui risultati di apprendimento, prima dell'inizio delle



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

lezioni dell'a.a. successivo

Criticità

- **La CPDS non è a conoscenza al momento attuale di un processo di verifica dei contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e dei risultati espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS.**
- *Il CdS ha messo in opera un efficace processo per verificare che le schede dei singoli insegnamenti siano compilate e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione?*
- Il Presidente del CdS, durante i Consigli dei CdS invita tutti i Docenti ad aggiornare e completare le schede degli insegnamenti (Syllabus) attraverso il portale UGOV (<https://www.unipr.u-gov.it/> sezione Didattica-Programmazione Didattica-Syllabus).
- Il Manager per la Qualità della didattica del CdS, circa 60 giorni prima dell'inizio delle lezioni, attesta la completezza delle informazioni relative agli insegnamenti disponibili sui portali di Ateneo verificando in UGOV la compilazione dei campi con la creazione di un report, in base al quale aggiorna il Presidente del CdS che contatta i Docenti titolari di insegnamenti per i quali sono state riscontrate incompletezze, chiedendo loro di aggiornare/completare le schede di propria competenza prima dell'inizio delle lezioni. Il PQD coadiuva il Manager per la Qualità della didattica verificando la corrispondenza delle schede alle linee di Ateneo.
- Il RAQ nel 2022 ha verificato che tutti i docenti fossero opportunamente sollecitati a provvedere alla corretta compilazione del Syllabus. Per l'anno accademico 2022/2023, il personale docente è stato informato dalla UO Progettazione Didattica e AQ, in data 26/05/2022, del termine ultimo previsto per la compilazione del Syllabus al 15/07/2022. È quindi pervenuto a tutti i docenti, in data 30/05/2022, dal Servizio per la Qualità della Didattica del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie, un ulteriore sollecito alla compilazione del Syllabus
- L'analisi del report 001 relativo ai Questionari opinione studenti, in cui è riportata in sintesi la valutazione da parte degli studenti del Corso SZTPA 2021/2022, evidenzia, sommando le risposte Più Sì che No e Decisamente Sì, valori del 97,09% (97,45% aa 2020/2021, 94,65% aa 2019/2020) sulla coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato nel sito web del CdS.
- *Le schede degli insegnamenti sono messe a disposizione in tempi adeguati?*
- Le maggior parte delle schede degli insegnamenti del CdS in SZTPA sono pubblicate entro i tempi indicati dall'Ateneo come si evince dalle relazioni del RAQ e del PQD.
- *Il CdS ha messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle Aree di apprendimento della SUA-CdS?*
- Questo processo è sempre di competenza dei Docenti e del Presidente di CdS che dopo aver verificato tale coerenza, invita i Docenti del CdS a modulare i metodi, gli strumenti e i materiali didattici utilizzati ai fini dell'apprendimento, suggerendo l'utilizzo della piattaforma Elly (www.Elly2020.veterinaria.unipr.it) per fornire materiale didattico agli studenti.
- *Sono stati adeguatamente documentati incontri con le parti Interessate (es. Comitato di Indirizzo)?*



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

Gli incontri annuali con il Comitato di indirizzo sono riportati nella SUA-CdS 2022 (quadro A1-a/A1-b, A2-a) e nella pagina web del CdS. Nel gennaio **2018** vi è stato un incontro con il Comitato rinnovato secondo le linee guida dell'Ateneo, (con l'inserimento di operatori del mondo produttivo, dell'allevamento del cavallo, dell'industria alimentare, oltre che di rappresentanti delle Istituzioni e del mondo della scuola, di studenti e di docenti), da cui è emersa la necessità di affrontare le problematiche del benessere animale e della formulazione dei piani alimentari, delle produzioni biologiche, della sostenibilità e della valorizzazione della biodiversità, oltre che dell'assistenza tecnica, delle problematiche di gestione dei reflui di allevamento e delle problematiche della costruzione dei ricoveri. Nella riunione del 10/12/2018 sono stati presentati e ampiamente discussi i dati Alma Laurea 2017, sullo stato occupazionale dei laureati SZTPA, inoltre è stato brevemente introdotto il nuovo corso di laurea magistrale in attivazione, LM-86 "Produzioni Animali Innovative e Sostenibili". Nella riunione del **03.12.2019** Il Comitato di Indirizzo ha approvato all'unanimità la proposta di **modifica** dell'ordinamento didattico del CdS di SZTPA, volto alla scelta del *curriculum* al 3° anno e ad una più omogenea distribuzione delle conoscenze e competenze dell'area zootecnica su tutti i laureati, dando mandato agli organi competenti (Commissione didattica, Manager per la qualità della didattica, Presidente del CdS, Consiglio del CdS) di individuare le modalità più consone al raggiungimento di tali obiettivi. Nell'anno in corso il Comitato di indirizzo si è riunito il **02.12.2020**; il Presidente ha presentato i profili professionali e gli sbocchi occupazionali del laureato SZTPA e la struttura didattica del corso. Il **Comitato di Indirizzo** ha nuovamente approvato le modifiche proposte dal Presidente del CdS all'ordinamento didattico per l'aa 2021-22: <http://cdl-sztpa.unipr.it/il-corso/organi-del-corso-e-qualita-della-didattica>. Nel **2021** il Comitato di indirizzo si è riunito il 02.12.2021, per esaminare i profili professionali e gli sbocchi occupazionali del laureato SZTPA, il nuovo ordinamento didattico e i risultati emersi dai report di Alma Laurea 2020, sui livelli occupazionali dei laureati SZTPA. Non emergono dalla consultazione della SUA-CdS o del sito web incontri con il Comitato di indirizzo nel corso del 2022.

- Sono stati adeguatamente analizzati i risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari?

Dall'AA 2017-2018 è presente sulla piattaforma ESSE3 la possibilità di inserire da parte dell'ente ospitante la valutazione dello studente (punto 16 della Guida pratica per le aziende: https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/01-12-2017/s3_guida_per_aziende.pdf) e da parte dello studente la valutazione dell'ente in cui ha svolto l'attività di tirocinio (punto 12 della Guida pratica per lo studente: https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/19-12-2017/s3_guida_per_studenti.pdf). Le domande dei questionari di valutazione sono state predisposte dal PQA; l'attivazione della gestione in ESSE3 dei tirocini on line ha permesso di elaborare la reportistica da parte del Controllo di Gestione di Ateneo; i **dati elaborati sono visibili su UGOV (Controllo di Gestione) solo ai Presidenti dei Corsi di Studio**. Il Presidente del CCS nella SUA-CdS 2022 ha riportato, senza però effettuare indagini statistiche, le valutazioni di 113 questionari 2020/2021 sia dell'ente ospitante sia del tirocinante. (QuadroC3-Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extracurriculare)

Criticità

Il PQA sta valutando come poter gestire in modo organico e centralizzato i questionari dei tirocini curriculari, senza appesantire ulteriormente il lavoro già oneroso dei Presidenti dei CdS,



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

soprattutto in quei Corsi di Studio dove i tirocini sono numerosi e frammentati. Ad oggi i risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari del CdS in SZTPA non sono stati esaminati.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS , Schede informativa dei CdS nel portale UNIVERSITALY ,Sito web del Corso di Studio
- Verbali Consigli del Corso di Studio 2022 ; UGOV-Controllo di gestione, libreria AVA.

10. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Aspetti da considerare

- *Il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*
- Nell'art 13 del regolamento didattico del CdS di SZTPA sono indicati le modalità di svolgimento delle verifiche. La verifica dell'apprendimento può avvenire attraverso valutazioni formative e valutazioni certificative. Le valutazioni formative (prove in itinere) sono esclusivamente intese a rilevare l'efficacia dei processi di apprendimento e d'insegnamento nei confronti di contenuti determinati, senza interferire con le attività didattiche di altri corsi. Le valutazioni certificative (esami di profitto) sono invece finalizzate a valutare e quantificare con un voto/giudizio il conseguimento degli obiettivi dei corsi, certificando il grado di preparazione individuale degli Studenti.

- *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti (Syllabus) e vengono espressamente comunicate agli studenti durante le lezioni?*

Le **modalità di verifica** dei singoli insegnamenti sono pubblicate annualmente dai docenti nel programma Syllabus di ciascun corso; durante il **2022** il Presidente del CdS, con la collaborazione del RAQ e del PQD ha sollecitato tutti i docenti ad inserire nel Syllabus i programmi dei corsi e le modalità di esecuzione delle verifiche, seguendo le specifiche definite dai descrittori di Dublino. Le modalità di svolgimento dell'attività didattica e le modalità di esame sono pubblicate annualmente nel Syllabus di ciascun corso. (Regolamento didattico Corso di laurea 2017-18, Art. 13 – Verifica e valutazione del profitto). Da un'analisi dei Syllabus condotta dai Componenti della CPDS, non emergono rilevanti criticità sulle modalità di verifica adottate nei singoli insegnamenti; il Docente illustra agli studenti, sia durante la prima lezione sia durante il corso, le modalità della verifica finale. **L'analisi dei dati aggregati 2021/2022 dei questionari di valutazione degli studenti ha evidenziato un giudizio positivo degli studenti con il 94,77% di risposte PSCN e DS (87,6% aa 2020/2021, 88,55% aa 2019/2020, 93,88% nel 2018/2019), sulla chiarezza delle modalità di verifica finale.**

- *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi (prove pratiche, in itinere, finali, orali)?*

Le modalità di verifica del profitto prevedono esami scritti/orali, prove pratiche, test con domande a risposta libera o vincolata, elaborati personali o il riconoscimento di attività formative svolte nell'ambito di programmi di mobilità internazionali, a seconda dei contenuti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

formativi dell'insegnamento e dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica adottate dagli insegnamenti sono pubblicate annualmente nel Syllabus di ciascun corso. (Regolamento didattico Corso di laurea 2017-18, Art. 13 – Verifica e valutazione del profitto)..

I questionari relativi **alle prove di esame dei singoli insegnamenti** non sono ancora entrati in uso e le osservazioni riportate sulle modalità di accertamento delle conoscenze si basano sulle opinioni riportate dai **laureandi (Alma Laurea 2021)** e su interviste effettuate dai rappresentanti degli studenti.

Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni,) soddisfacente sempre o quasi sempre il 46.2% (59,1% nel 2020, 52,5% nel 2019) dei laureati SZTPA, per più della metà degli esami il 47,7% (34,1% nel 2020, 39,0% nel 2019), per meno della metà degli esami il 6,2% (6,8% nel 2020 e nel 2019).

-
- *Il CdS effettua l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) e stabilisce azioni conseguenti quando necessario?*
Dalle fonti di informazione esaminate (Presidente del CdS, SUA-CdS, Riesame ciclico, Verbali CCdS) **non emergono** analisi, da parte degli organi deputati all'Assicurazione della Qualità della Didattica, sui **risultati delle prove di accertamento** (% promossi/presenti all'esame /distribuzione dei voti) per individuare insegnamenti con un numero eccessivo di ripetenti.

Fonti documentali

- Sito web del Corso di Studio
- Scheda SUA-CdS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi e CV docenti). Quadro C3-Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra curriculare
- Verbali dei Consigli di Corso di studio 2022

11. *Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curricolari e sulla soddisfazione dei laureandi*

Aspetti da considerare

- *Il CdS analizza i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica? Con quali modalità?
Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?*

Nel 2022 il Presidente del CdS ha presentato nel consiglio del 24.02.22 la relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2021 con i risultati della rilevazione dell'opinione studenti sulla didattica. Ha inoltre valutato le risultanze delle rilevazioni delle schede di valutazione (OPIS 2020/2021) dei corsi di studio, applicando i parametri consigliati dal PQA; dall'analisi emerge che **solo un corso è risultato critico, avendo mostrato una percentuale di NO superiore al 20% (20,77%) ed un punteggio inferiore a 20 (19,97). Nessun corso è invece stato classificato come molto critico.**

Nel CdS del 26/05/2022 il Presidente del CdS ha illustrato i punti della relazione del Nucleo di Valutazione in cui sono riportati i risultati delle OPIS relativi al CdS in SZTPA.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti mettendo in atto azioni correttive?

Il Presidente del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, si attiva, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprendere le ragioni e suggerire provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Le attività migliorative proposte saranno riportate nel Rapporto di Riesame ciclico.

- *Come vengono trattate le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media?*

L'esposizione dei dati durante i Consigli del CdS è fatta in modo anonimo, tuttavia il Presidente, nell'ambito delle sue prerogative, volte alla assicurazione della qualità del CdS, prende contatti con i docenti che hanno presentato, per i corsi di loro competenza, valori di soddisfazione sia inferiori ai valori ritenuti critici dalle nuove Linee Guida, sia inferiori nel 2021/22 rispetto al 2020/2021, evidenziando e cercando di risolvere, le criticità emerse dall'analisi delle OPIS.

- *Il CdS dà conto agli studenti dei risultati della valutazione della didattica e delle azioni intraprese?*

Il presidente del CdS indica i provvedimenti intrapresi e i miglioramenti ottenuti negli insegnamenti che presentano criticità, durante i consigli del CdS; pertanto, solo le rappresentanze degli studenti negli organi istituzionali sono informati sulle azioni di miglioramento della qualità della didattica.

- *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*

Il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie ha predisposto sul proprio sito web, alla voce «Qualità di Dipartimento», un modulo per la segnalazione di osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di miglioramento. Il modulo è scaricabile direttamente dal sito web del Dipartimento o reperibile presso gli uffici della Segreteria Didattica: https://smv.unipr.it/sites/st29/files/albo_pretorio/allegati/05-10-2017/modulo_osservazioni_reclami_etc.pdf. Il modulo compilato può essere consegnato a mano o inviato via e-mail al Responsabile Assicurazione Qualità (RAQ) del proprio Corso di Studio. Nel caso in cui la segnalazione non sia risolta a livello di CdS o di Dipartimento, il Presidente del CdS si assicura che l'intera documentazione venga inoltrata, tramite titulus, all'URP di Ateneo (Ufficio per le Relazioni con il Pubblico), che la prenderà in carico secondo le modalità previste dall'apposito Regolamento di Ateneo per la gestione dei reclami / segnalazioni / suggerimenti / apprezzamenti. Nel corso del 2022 non sono pervenuti reclami o segnalazioni di criticità al RAQ.

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti relativamente all'attività di tirocinio?

Le schede di rilevazione della soddisfazione degli studenti sui tirocini curriculari interni ed esterni, dall'a-a 2017-2018, sono compilate dai tirocinanti online sulla piattaforma ESSE3: le schede sono state elaborate da parte del Controllo di Gestione di Ateneo e i **dati elaborati** sono stati pubblicati su **UGOV**, ma resi visibili solo ai **Presidenti dei Corsi di Studio**, a cui spetta il compito di metterli a disposizione degli organi deputati alla qualità dei corsi di studio per le opportune considerazioni.

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei



laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi sono analizzati nella SMA e nella SUA-CDS. Dall'analisi dei dati **Alma laurea 2021 emerge che la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore iC25) presenta un valore del 98,4%, contro valori di 89,4% e 86,4%, rispettivamente per il dato dell'area geografica e quello nazionale.**

Analisi della situazione

Il CdS in **Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali** riporta nell'a.a. **2021/2022** una valutazione media espressa **in trentesimi di 24,38, valore in miglioramento rispetto all'a.a. 2020/21 (24,06).** Il valore risulta **leggermente inferiore alla media di Dipartimento** che per l'a.a. in esame risulta è pari a **25,98.**

L'esame dei dati numerici aggregati (report 001 del 05 dicembre 2022) **evidenzia un andamento complessivamente positivo.** La maggiore percentuale di insoddisfazione (Decisamente no + Più no che sì) interessa la **domanda 1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?)** con un valore del **17,5%** di risposte negative, ma in miglioramento rispetto all'anno precedente. Seguono la **domanda 11 (È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?)** con una percentuale di insoddisfazione del **11,16%** e la **domanda 2 (Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?)** con livelli di insoddisfazione dell'**11%**. La **domanda 4 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?)** presenta una percentuale di risposte negative del **5,23%:** valore in marcato miglioramento rispetto all'anno precedente. Risultano in lieve miglioramento anche la **domanda 6 (Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?)** e **7 (Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?).**

Analisi Report – La CPDS ha applicato le **Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica** fornite dal PQA per l'identificazione di **insegnamenti critici.**

Viene definito "critico" quell'insegnamento che presenta uno o più dei criteri sottoelencati:

- *il punteggio medio dell'insegnamento (espresso in trentesimi) è inferiore del 20% (o più) rispetto al valore medio degli insegnamenti del CdS;*
- *il punteggio medio dell'insegnamento (espresso in trentesimi) è inferiore a 20,00;*
- *la somma della percentuale di risposte negative ("decisamente no" e "più no che sì") è superiore al 20%.*

Una particolare attenzione verrà dedicata agli insegnamenti per i quali: la percentuale media di risposte "decisamente no" è superiore al 20%; oppure la somma della percentuale di risposte negative ("decisamente no" e "più no che sì") è superiore al 30%.

Dall'analisi del **Report 011 (cumulativo docenti CDS AD UD) 2021-22** emergono **2** insegnamenti critici:

- **Il modulo di Fisica presenta una valutazione media di 19,49 ed una percentuale di risposte negative del 25%.**



- **Insegnamento di Economia delle produzioni zootecniche ed agroalimentari** presenta una valutazione media di **19,95** e una percentuale di risposte negative del **23%**.

La CPDS, riprendendo le **Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica**, sottolinea che *“Ai soli fini dell’applicazione delle presenti linee guida, e fatta perciò salva ogni diversa definizione e/o metrica di valutazione introdotta da altri attori di AQ (quali, a titolo meramente esemplificativo, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti) che potrà continuare ad essere utilizzata agli scopi da ciascuno prefissati, viene indicata quale **“valutazione negativa sulla didattica”** quella che può essere ricavata, in prima istanza, dall’analisi dei dati elaborati a seguito dei risultati dei questionari OPIS”*.

La CPDS ha quindi esaminato il **report 007- Studenti frequentanti** (Valutazione Docenti per Presidenti di Corso) e il **Report 011** (cumulativo docenti CDS AD UD) dell’a-a **2021-2022**, per la rilevazione dei dati attribuiti a docenti ed agli insegnamenti che presentano **una valutazione media espressa in trentesimi, che si discosta di due punti dalla valutazione media ottenuta dal CdS in Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni animali (24,38)**. L’analisi del report 007 evidenzia che **7 docenti riportano una valutazione inferiore a 22,38** e l’analisi del report 011 consente di individuare **8 insegnamenti/moduli la cui valutazione è inferiore a 22,38**. **Sebbene non tutti questi insegnamenti ricadano nella definizione di “insegnamento critico” proposta dalle Linee guida del PQA, la CPDS ritiene utile operare un’analisi a supporto di un continuo miglioramento della qualità della didattica erogata.**

- Insegnamento di **Fisiologia degli animali domestici** (Valutazione media = 22,18) presenta livelli di insoddisfazione del 33,3% alla **domanda 7** (*il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*) e del 18,1% alla **domanda 8** (*Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all’apprendimento della materia?*).
- Modulo di **Fisica** (Valutazione media = 19,49) presenta livelli di insoddisfazione del **50% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame?*), del **50%** alla **domanda 11** (*È interessato agli argomenti trattati a lezione*) e del **42,3%** alla **domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l’interesse verso la disciplina?*).
- Modulo di **Chimica Organica** (Valutazione media = 21,44) presenta livelli di insoddisfazione del **31,1%** alla **domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l’interesse verso la disciplina?*), del **26,41%** alla **domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame?*) e del 25,47% alla **domanda 11** (*È interessato agli argomenti trattati a lezione*).
- Insegnamento di **Elementi di Tossicologia e Farmacologia** (Valutazione media = 20,71) presenta una percentuale di insoddisfazione del **69,23%** alla **domanda 2** (*Il carico di studio dell’insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*), del **30,77%** alla **domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame?*) e del **26,92%** alla **domanda 11** (*È interessato agli argomenti trattati a lezione*).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

- Insegnamento di **Anatomia, Embriologia, Istologia degli Animali domestici** (Valutazione media = 22,10) presenta livelli di insoddisfazione del **27,54%** alla **domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*), del **26,1%** alla **domanda 3** (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?*) e del **23,2%** alla **domanda 2** (*Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*).
- Insegnamento di **Economia delle Produzioni Zootecniche ed Alimentari** (Valutazione media = 19,95) evidenzia una percentuale di risposte negative del **42,5%** alla **domanda 3** (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*), del **37,5%** alla **domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*) e del **35%** alla **domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*)
- Modulo di **Botanica** (Valutazione media = 21,12) evidenzia livelli di insoddisfazione del **26,41%** alla **domanda 7** (*Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*), del **26,41%** alla **domanda 11** (*È interessato agli argomenti trattati a lezione*) e del **26,42%** alla **domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*).

Per gli stessi insegnamenti/moduli, la CPDS ha analizzato il **Report 023 (Suggerimenti per Presidenti CdS studenti frequentanti)**; si riporta una sintesi delle proposte degli studenti frequentanti per il miglioramento dell'attività didattica.

Fisiologia degli animali domestici	- Difficoltà a comprendere gli argomenti. Sono fornite dispense esaustive, ma in aula viene trattato il 10% del programma
Chimica Organica	- Dilazionare le ore di lezione in un periodo di tempo più lungo
Anatomia, Embriologia, Istologia degli Animali domestici	- Fornire il materiale didattico prima delle lezioni , anche per poter seguire al meglio la lezione. Attivare la modalità mista di insegnamento, poiché risulta molto difficile seguire le spiegazioni in aula. - Avere la possibilità di avere le registrazioni delle lezioni
Economia delle produzioni Zootecniche ed alimentari	- Esposizione poco chiara degli argomenti. Ridurre l'utilizzo di video su YouTube
Botanica	- Migliorare la qualità del materiale didattico rendendo le slide più leggibili con uno sfondo bianco e le scritte nere - Lezioni più interattive e meno lente
Elementi di Tossicologia e Farmacologia	- Molti degli argomenti trattati non sono in linea con il percorso di studio e vanno oltre il contenuto che riguarda le competenze richieste alla nostra professione. - Pochi crediti per il carico di studio.

Visto la non obbligatorietà di frequenza del CdS in SZTPA la CPDS ha attuato l'analisi del **Report 023 – studenti non frequentanti (Suggerimenti per Presidenti CdS studenti non frequentanti)** in cui è riportata **una sintesi dei suggerimenti** degli studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni.

Fisiologia degli animali domestici	- Lasciare a disposizione le lezioni registrate degli anni precedenti e il materiale necessario allo svolgimento dell'esame sulla piattaforma Elly
Chimica Organica	- Non concentrare troppo le ore di lezione



Anatomia, Embriologia, Istologia degli Animali domestici	<ul style="list-style-type: none">- Registrare le lezioni- Caricare le registrazioni delle lezioni per gli studenti non frequentati o impossibilitati alla partecipazione in aula.
Economia delle produzioni Zootecniche ed alimentari	<ul style="list-style-type: none">- Lasciare a disposizione il materiale didattico sul sito universitario e lasciare a disposizione le registrazioni delle lezioni degli anni precedenti
Botanica	<ul style="list-style-type: none">- Fornire materiale didattico con slide più leggibili, su sfondo bianco. Consigliare libri di testo acquistabili.- lezioni online o registrate per i non frequentanti
Fisica	<ul style="list-style-type: none">- Approfondire e migliorare la spiegazione degli argomenti, rendere più interessante la lezione.

La CPDS continua a ritenere che i suggerimenti degli studenti abbiano un valore ed auspica che possano essere oggetto di valutazione da parte degli organi preposti. Una reale presa in carico di queste istanze potrebbe risultare funzionale alla mitigazione di alcune delle problematiche emerse dall'analisi delle OPIS.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS – Sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B6 “Opinioni studenti”
- Scheda di monitoraggio annuale 2021
- Relazione sulla valutazione della didattica del Nucleo di Valutazione 2021

12. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Aspetti da considerare

- *Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente al programma del corso di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU?*

Dall'analisi dei dati aggregati 2021/2022 (Report 001) alla domanda **sull'adeguatezza del materiale didattico**, si osserva un grado di soddisfazione degli studenti pari al **90,55% lievemente inferiore al 91,14% del 2020/21**, maggiore rispetto al dato del 2019/20 (89,17 %). Alla domanda **9** delle schede di valutazione si chiede se l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio; a questo quesito si registrano valori di soddisfazione pari al **97,09%** (97,47 % nel 2020/2021), mentre per quanto riguarda il carico di studio in CFU i valori di soddisfazione passano **all'88,99 %** (88,35% nel 2020/2021).

- *Nel caso di insegnamenti sdoppiati, i programmi sono omogenei, le modalità d'esame sono confrontabili?*

Nel CdS di Scienze Zootecniche e Tecnologie Produzioni Animali non sono previsti insegnamenti sdoppiati.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- *Qualora l'insegnamento sia stato erogato in modalità mista o a distanza, la fruizione è stata soddisfacente (in aula e/o a distanza)?*
 - Nell'aa accademico 2021-2022 nel CCS di SZTPA la didattica è stata erogata prevalentemente in presenza e/o in streaming.

Fonti documentali:

- Sito web del corso di studio; OPIS 2021-22; Relazione del Nucleo di valutazione 2020/21

13. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Aspetti da considerare

- *Il Gruppo di Riesame del CdS ha organizzato il lavoro (tempistiche, n. di incontri, collegialità delle attività, discussione dei documenti in CCdS, ecc ...) in maniera efficace?*

Il Gruppo del Riesame è costituito dal Presidente del CdS, dal RAQ del CdS, dal Segretario MQD del dipartimento e da un rappresentante degli studenti. Le modalità operative adottate hanno previsto riunioni collegiali. La suddivisione delle attività ed il rispetto dei ruoli appare efficace. Nel 2021 il gruppo di Riesame si è riunito in due sedute, per la compilazione della scheda SMA 2022.

- **Analisi della situazione**
- **Relativamente alla SMA:**
 - *Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR?*
 - *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
 - *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*

- **Analisi della situazione**

Gli indicatori relativi al numero di immatricolati/iscritti (iC00a-d) presentano valori in diminuzione, ma comunque superiori al dato dell'area geografica. Risultano in aumento i dati relativi ai laureati (iC00g-h).

iC00a Diminuzione degli avvisi di carriera al primo anno rispetto all'anno precedente 2021/189, 2020/193

iC00b Diminuzione degli immatricolati puri rispetto agli anni precedenti 2021/126, 2020/147

iC00d Diminuzione degli iscritti rispetto all'anno precedente 2021/474, 2020/448

iC00g Miglioramento dei laureati entro la durata normale del corso 2021/33, 2020/23

iC00h Forte aumento dei laureati 2021/67, 2020/43

Gruppo A

La **percentuale di studenti iscritti che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01)**, ha subito nel 2020 un ulteriore **peggioramento (28,6%)** rispetto all'anno precedente (31,9%), diventando inferiore al dato dell'area geografica (47,4%) e al dato nazionale (32,2%), anch'essi in peggioramento. Tale peggioramento è probabilmente dovuto agli effetti negativi dell'**emergenza pandemica**, come dimostrato anche dal contestuale peggioramento dei dati dell'area geografica e nazionale. Anche la percentuale dei **laureati entro la durata normale del corso (iC02)**, ha subito un **ulteriore peggioramento nel 2021 al 49,3%** (2020/53,5%; 2019/63,9%), assestandosi sotto al dato dell'area geografica (2021 e a quello nazionale (2021/51,8%).



Il CdS continua a mostrare una ottima **attrazione nei confronti degli studenti provenienti da altre regioni (iC03; 2021/67,2%) ed è attualmente quasi doppio rispetto al dato nazionale (35,7%)**. Il **rapporto fra studenti regolari e docenti (iC05; 2021/11,4%)** in peggioramento rispetto all'anno precedente (2019/11,3%, 2020/2,7%).

Nel 2021 gli indicatori relativi ai laureati occupati, (iC06, iC06BIS, iC06TER) risultano tutti in continuo miglioramento rispetto agli anni precedenti, con valori superiori a quelli dell'area geografica e nazionale.

iC01 forte peggioramento della Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare.

iC02 Peggioramento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso

iC03 stazionaria la percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni.

iC05 lieve peggioramento del rapporto studenti regolari/docenti

iC06 netto miglioramento della percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita 2019/37,9%, 2020/57,1%, 2021/63,3%.

Gruppo B - Indicatori internazionalizzate

Gli indicatori del gruppo B (iCi10-12) mostrano come registrato negli anni precedenti che gli studenti non approfittano adeguatamente delle opportunità all'estero offerte dall'Ateneo. Tutti e tre gli indicatori presentano **attualmente valori dello 0,0%**.

Gruppo E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

In continuo peggioramento l'indicatore **iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al 1 anno su CFU da conseguire)** che si assesta al **43,6%, inferiore rispetto** alla media dell'area geografica. In peggioramento anche **iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio)** con un valore del **66,7%**.

Gli indicatori iC15, 15bis, (CFU conseguiti I-II anno), sono tutti in miglioramento e superiori ai dati dell'area geografica e nazionali. In continuo peggioramento gli indicatori **16, 16bis (CFU conseguiti II anno)**. L'indicatore **iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio)** mostra un lieve aumento rispetto all'anno precedente. L'indicatore **iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio)** risulta in peggioramento, scendendo a livelli inferiori rispetto al dato dell'area geografica e nazionale.

iC13 peggioramento della Percentuale di CFU conseguiti al I anno/CFU da conseguire 2019/47,2%; 2020/43,6%.

iC14 peggioramento della Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio 2019/70,8%; 2020/66,7%.

iC15, BIS miglioramento della Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno.

iC16 forte peggioramento della Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno 2018/ 29,2%, 2019/ 19,0%; 2020/15,6%.

iC17 lieve miglioramento della Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio 2019/33,3%; 2020/33,6%.



iC18 peggioramento della Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio 2020/73,8%; 2021/66,2%.

Indicatori di Approfondimento percorsi di studio e regolarità delle carriere

Lievemente in calo la **percentuale di studenti che prosegue la carriera nel sistema universitario al II anno (iC21: 84.7% nel 2019 e 81.0% nel 2020)**, stazionario l'**iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso 2020/21,9%, 2019/21,6%)**. In calo rispetto all'anno precedente l'**iC23 (% di immatricolati che proseguono la carriera al II° anno in un differente CdS)**, mentre gli abbandoni dopo N+1 anni (iC24) sono leggermente aumentati 2019/48.6%.

Indicatori di Approfondimento Soddisfazione

In netto aumento l'**iC25 (% di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS 2021/98,5%)**.

- **Relativamente al RRC:**

- **Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati?**

- **Il Rapporto di Riesame Ciclico è stato redatto nel 2018**

- Il GDR ha preso in esame tutti i punti richiesti nella compilazione del RRC. In particolare per il riquadro 1 e 2 sono stati individuati 4 obiettivi e azioni di miglioramento. Per il quadro 3 e 4 sono stati individuati 2 obiettivi e azioni di miglioramento, mentre per il quadro 5 è stato individuato un solo obiettivo.

- Nel **quadro 1** si evidenzia la necessità di migliorare l'indicatore ANVUR **AA1** "Proporzione degli studenti che si iscrivono al 2° anno della stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'AA precedente" e l'indicatore **D21** "Proporzione di studenti iscritti entro la durata normale del corso di studi che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare". **A questo scopo si è convenuto di modificare il regolamento didattico del CdS, a partire dagli immatricolati nell'AA 2017-18, relativamente ai punti:** 1) modifica delle propedeuticità relative agli insegnamenti di Biologia animale e vegetale, Zootecnica Generale Miglioramento Genetico e Biodiversità, Zootecnica e Benessere Animale, Elementi di Patologia Generale, Zootecnica Speciale Cavallo 1, Nutrizione e Alimentazione, Tecnica Mangimistica; 2) il passaggio del Corso di "IDONEITÀ DI LINGUA INGLESE B1" dal 3° al 1° anno e 3) l'inserimento del corso di "ANATOMIA, EMBRIOLOGIA, ISTOLOGIA DEGLI ANIMALI DOMESTICI" in un unico semestre. Le attività previste, delle quali sarà responsabile il Presidente del CdS, non hanno costi e potranno essere monitorate considerando le variazioni degli indicatori ANVUR.

Nonostante questi provvedimenti l'indicatore iC01 presenta un forte peggioramento nel 2020 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (2018/45,6%, 2019/31,9%))

- Nel **quadro 2** si evidenzia la necessità di una più celere definizione dei debiti formativi. A questo scopo, si propone di utilizzare una modalità informatizzata per somministrare il test. Questo non comporta spese e sarà realizzato a partire dalla coorte 2018-19 con la responsabilità del Presidente del CdS.

Questo obiettivo è stato raggiunto con successo introducendo nel 2020 la somministrazione del test OFA per il recupero dei debiti formativi in modalità online; tale modalità è stata rinnovata per il 2021.

Appare importante anche una chiara definizione del significato degli appelli riservati ai fuori corso / ripetenti incrementando l'azione di informazione agli studenti, sia nel corso della lezione 0, sia attraverso il sito web del CdS.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

Nel corso del 2021 è stato approvato dal CUN il nuovo Ordinamento didattico da applicare a partire dalla coorte degli immatricolati 2021-2022; Le modifiche proposte sono state finalizzate ad un'offerta didattica più omogenea in relazione alla preparazione di base dei diversi curricula e in linea con le richieste del mercato del lavoro. In particolare, da parte degli studenti è stata più volte espressa la richiesta di posticipare al 3° anno il momento della scelta del curriculum, attualmente al 2° anno, in quanto essi non ritengono di avere maturato a quel momento, una conoscenza delle tematiche del CdS sufficiente per portare ad una scelta pienamente consapevole.

In relazione **all'indicatore ANVUR "percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare", attualmente critico**, il CdS si propone di terminare le lezioni prima delle festività natalizie, per permettere agli studenti di sostenere gli esami a gennaio o, in alternativa, al docente che lo ritenesse necessario, di fare prove parziali prima dell'esame verbalizzante. Questo obiettivo è a costo zero e sotto la responsabilità del Presidente del CdS, modificando l'orario delle lezioni del 1° semestre del 1° anno di corso.

- **Gli obiettivi evidenziati nel quadro 3 (necessità di procedere al reclutamento di Visiting Professor, apertura del Museo Anatomico al mattino, azione utile primariamente per il recupero degli studenti cd Ripetenti) sono stati in parte raggiunti.**
- In relazione **al quadro 4**, il CdS dall'AA 2018-19, si propone di intervenire per agevolare il superamento degli esami delle materie di base da parte delle matricole, distribuendo diversamente le lezioni, secondo le indicazioni della CPDS. In pratica, ogni modulo verrà compattato in un periodo più breve, al termine del quale il docente può valutare lo studente. A tal fine, non occorrono risorse aggiuntive e saranno a responsabilità di Presidente del CdS, Consiglio del CdS e Manager per la Qualità della Didattica.
- **Si rilevano ancora numerose criticità relative al superamento degli esami di base del primo anno di corso**, si consiglia di valutare e adeguare i programmi e il carico didattico di materie come matematica, fisica, informatica, chimica, rendendo più accessibili ed anche più interessanti questi insegnamenti agli studenti del CdS SZTPA.
- **Un altro obiettivo (modifica del regolamento didattico del CdS, abolendo i blocchi per il passaggio da un anno di corso ad un altro) ad oggi non è ancora stato attuato**
- Nel **quadro 5** l'obiettivo è di migliorare l'indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.) attraverso il monitoraggio delle carriere degli studenti e controllando l'efficacia delle azioni precedentemente intraprese. Non occorrono a tale scopo risorse aggiuntive. **Si propone una verifica delle carriere studenti a scadenza semestrale con responsabilità a cura del Presidente del CdS.**
- **Questi e altri provvedimenti sono ancora necessari dal momento che l'indicatore iC01 presenta nel 2020 forte peggioramento (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (2018/45,6%, 2019/31,9%))**
- *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
- I problemi riscontrati, ove presenti, sono stati esposti in modo adeguato e approfondito come riportato dal GDR nei quadri B relativi ai 5 punti della RRC.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

- *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*
- Per tutti gli obiettivi sono state riportate accuratamente le azioni da intraprendere, le risorse che saranno utilizzate, i tempi, le modalità di verifica e i responsabili dei processi.
- *Vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*
- Come riportato ai punti 3, 4, e 5 del riquadro 4-B del RRC, le osservazioni, reclami, apprezzamenti sono raccolte via web sul link di Dipartimento o per iscritto al Presidente del CdS e trasmesse al RAQ. Queste sono state successivamente presentate e discusse nel corso del CCdS.
- *Vi è documentazione delle attività messe in campo (es. verbali di CCdS, tabelle di monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività, ecc...) e dei risultati ottenuti?*
- All'interno del RRC sono riportati i riferimenti dei verbali del consiglio di CdS e dei link messi a disposizione degli studenti.
- *Relativamente alla relazione della CPDS:*
 - *Il CdS analizza pubblicamente la Relazione della CPDS (ad esempio durante un apposito Consiglio)?*
 - *Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il CdS programma delle azioni di miglioramento?*
 - *Il CdS effettua un adeguato monitoraggio (e rendicontazione) di tali attività?*

Il Presidente del CdS di SZTPA ha analizzato la relazione CPDS del 2021 durante il Consiglio del CdS del 24/02/2022, e programma azioni di miglioramento in base alle criticità rilevate, rendicontandole nel Rapporto di Riesame Ciclico; la CPDS auspica che sia data sempre più visibilità alla relazione che annualmente redige e che le analisi e le azioni correttive formulate siano recepite dalle figure preposte all'assicurazione di qualità dei Corsi di Studio.

Fonti documentali:

- Verbali dei Consigli di Corso di Studio, SMA 2022, RRC 2018, Scheda SUA-CdS 2022;

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2021

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
--	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

La percentuale di studenti iscritti che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01), ha subito nel 2019 un forte peggioramento (31,9%) rispetto all'anno precedente (45,6%), diventando inferiore al dato dell'area geografica (47,4%) e al dato nazionale (36,9%). Anche la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iC02), ha subito un peggioramento nel 2020 al 53,5% (2019/63,9%), mantenendosi però superiore al dato nazionale. (SMA, 2021)

Queste criticità sono in parte da attribuire alle difficoltà riscontrate dagli studenti al **superamento degli esami di base del primo anno di corso**, la CPDS consiglia di adeguare i programmi e il carico didattico di materie come **matematica, fisica, informatica, chimica**, rendendo più accessibili ed anche più interessanti questi insegnamenti agli studenti

Criticità relative alla **carenza di attività pratiche, in seguito alla situazione emergenziale pandemica** nel

Il Presidente del CdS per migliorare questi indicatori ha attuato diverse azioni come la modifica delle propedeuticità relative a numerosi corsi di studio; il passaggio del Corso di "idoneità di lingua inglese b1" dal 3° al 1° anno e l'inserimento del corso di "anatomia, embriologia, istologia degli animali domestici" in un unico semestre **inoltre terminare le lezioni prima delle festività natalizie**, per permettere agli studenti di sostenere gli esami a gennaio o, in alternativa, al docente che lo ritenesse necessario, di fare prove parziali prima dell'esame verbalizzante. **Nonostante questi provvedimenti permangono numerose criticità soprattutto per gli indicatori iC01, iC02, iC16**

Questa criticità si è risolta con il ritorno, nell'aa 2021/2022 all'attività didattica sia teorica sia pratica in presenza e/o in streaming

Presidente del CdS, Docenti del CdS, Commissione Didattica, rappresentanze degli Studenti

Presidente del Corso di Studio, Docenti del Corso di Studio, Direttore di Dipartimento.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

**secondo semestre degli aa
2019/20 e per tutto l'aa
2020/2021.**

Assenza di un punto ristoro all'interno del Dipartimento, con pochi distributori automatici e scarsa varietà di bevande o prodotti alimentari. Assenza di distributori di acqua potabile per riempire le borracce.

**Questa criticità è stata in parte risolta, aprendo un punto ristoro all'interno del Dipartimento.
Mancano sempre più distributori automatici di bevande o prodotti alimentari**

Direttore
Dipartimento,
Ateneo.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

I Componenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Presidente *Aureliano Cova*
Docente *Ma. G. L.*
Docente *O. G.*
Studente *Sege Gino*
Studente *Francesca Martina*
Studente *Letizia Rossignoli*

Parma, 16.12.2022



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE**

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Anno
2022

Dipartimento di
Scienze Medico-Veterinarie



Analisi e proposte per la gestione delle attività dei Corsi di Studio

Corso di Laurea Magistrale in **PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI (PAIS)** (5065)

14. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione complessiva del CdS?*

I processi di gestione per l'AQ della didattica sono definiti in **due documenti** reperibili sul sito web dipartimentale, <https://smv.unipr.it/it/node/2145> e sui siti web dei Corsi di Studio incardinati nel Dipartimento <https://cdlm-mv.unipr.it/it/node/4>; <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/il-corso/organi-del-corso-e-qualita-della-didattica>, cliccando sul link Qualità di Dipartimento. Nel documento **Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie** sono definiti i diversi processi di gestione, riesame, miglioramento, evidenziando le responsabilità primarie e secondarie, le modalità operative per realizzare le attività e le tempistiche che assicurano la qualità dei CdS. Nel documento **Procedure sulle attività di gestione delle attività didattiche** sono indicate le procedure per la gestione degli esami di profitto, della rilevazione opinione studenti, orario delle lezioni e calendario degli esami di laurea. Nel dicembre 2021 è stato pubblicato sul sito web dipartimentale <https://smv.unipr.it/it/node/1329> il Manuale **delle Procedure Operative Standard laboratori DSMV** allo scopo di fornire uno strumento informativo in cui sono indicate le pratiche in grado di garantire un corretto e sicuro utilizzo di tutti gli strumenti presenti nei laboratori chimici, biologici e microbiologici del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie dell'Università di Parma, divulgando nel contempo le relative conoscenze sul tema delle qualità. Tali procedure sono state inserite nel percorso di assicurazione della qualità e devono essere seguite da tutti gli studenti e dal personale docente e tecnico che accede a qualunque titolo ai laboratori del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie.

- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi e/o al coordinamento didattico tra gli insegnamenti?*
- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

La revisione dei percorsi e il coordinamento didattico tra gli insegnamenti sono analizzati e discussi dal Consiglio di CdS. La razionalizzazione degli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto vengono stabiliti dal MQD e dal Presidente del Consiglio di CdS, in accordo con i singoli docenti interessati, ed eventualmente presi in considerazione anche dalla Commissione Didattica e proposti per l'approvazione al Consiglio di CdS.

I Presidenti dei Corsi di Studio con i Segretari dei CdS incardinati nel Dipartimento, il Delegato per la Didattica e il Manager della didattica (MQD) costituiscono la **Commissione Didattica Dipartimentale: la commissione è un organo dipartimentale che ha la funzione di** verificare i carichi di studio complessivi nei semestri, razionalizzando gli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Si interessa inoltre dell'offerta formativa dei CdS, della gestione delle aule,



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

pubblicazione e pubblicizzazione dei risultati dei Corsi di Studio. Nel 2022 la **Commissione Didattica** ha tenuto tre incontri in cui sono stati presi in esame: 1) incontro del **10.01.2022**: sono state definite le linee comportamentali comuni da utilizzarsi nei Corsi di Studio del Dipartimento nel mese di gennaio 2022 (lezione in presenza e in streaming e accesso alle aule esclusivamente previa prenotazione obbligatoria del posto ed indossando mascherina FFP2). 2) incontro del **07.02.2022**: riorganizzazione delle attività didattiche e assegnazione di aule anche all'esterno del dipartimento, per consentire le attività formative dei diversi corsi di studio nel secondo semestre 2021-2022, a causa del protrarsi dei lavori di ristrutturazione delle aule dipartimentali. 3) incontro **13 luglio 2022** in cui sono stati esaminati: orario lezioni 1° semestre a.a. 2022/2023; organizzazione sessione esami agosto 2022; progetto Orientamento e Tutorato; attività a scelta dello studente. I verbali delle riunioni della Commissione Didattica sono pubblicati sulla Libreria Documentale AVA

I verbali delle riunioni della Commissione Didattica sono pubblicati sulla Libreria Documentale AVA

Fonti documentali

Verbali di Consiglio di Corso di Studio 2022, Verbali delle riunioni della Commissione Didattica 2022 pubblicati sulla Libreria Documentale AVA.

15. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti?*

Il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti è descritto nel documento "**Procedura sulle attività di gestione delle attività didattiche nel Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**". Il contenuto del documento è pubblicato a cura del Manager per la Qualità della Didattica (MQD), su siti web dei CdS nell'apposita sezione (es. <http://cdlm-mv.unipr.it/studiare/calendario-attivitàdidattiche>).

Il CdS offre una serie di servizi informativi, di orientamento e tutorato, affinché lo studente possa muoversi al meglio in tutte le fasi del proprio percorso universitario. Per le pratiche amministrative, lo studente può rivolgersi alla [Segreteria studenti](#). Per informazioni ed indicazioni sulla didattica e sul piano di studio, può contattare la [Segreteria didattica](#). Il CdS prevede attività di [Orientamento in ingresso](#), [Orientamento in itinere e Tutorato](#) ed offre specifici servizi rivolti a [studenti disabili e con DSA \(disturbi specifici dell'apprendimento\)](#).

Il Dipartimento ha nominato un docente tutor (<https://personale.unipr.it/it/ugovdocenti/person/15818>) che collabora con la Delegata del Rettore per trovare soluzioni ottimali alle diverse esigenze dello studente disabile e con DSA. Nel 2022 il **Centro Accoglienza e Inclusione (CAI)**, che attraverso il servizio **Eli-che** promuove l'accoglienza, l'inclusione e le pari opportunità per gli studenti e le studentesse che, nell'ambito della vita universitaria, vivono uno stato di disagio a causa di fragilità fisiche e/o psicologiche, ha prodotto nuove linee guida per l'attivazione di servizi specifici e per poter richiedere adattamenti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

agli esami: LINEE GUIDA PER LO SVOLGIMENTO DI ESAMI DI STUDENTESSE E STUDENTI CON DSA, BES E DISABILITÀ (<http://cai.unipr.it/it/student-con-dsa-e-con-bes/42/>).

- *Sono previste attività di orientamento in ingresso (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*

Il Consiglio del CdLM PAIS ha nominato un Delegato per l'Orientamento in Ingresso che opera in coordinamento con il Presidente del CdLM e gli studenti tutor. Le attività di orientamento rivolte agli studenti si sono realizzate principalmente nel corso degli OPEN DAYS: a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria da Covid-19 e delle limitazioni messe in atto per contenere i contagi, il salone si è svolto in modalità mista dal 7 al 12 aprile 2022 e ha trovato spazio sul web, contemporaneamente per i corsi di laurea triennale, magistrale e magistrale a ciclo unico, ma con alcune attività anche in presenza (prevedendo visite organizzate nelle strutture presso le quali si svolgeranno le attività didattiche frontali e quelle laboratoriali).

- *Sono previste attività di orientamento e di tutorato in itinere (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*

Svolgono attività di tutorato i professori straordinari, ordinari, associati, ricercatori e, a loro richiesta, i professori fuori ruolo del CdLM PAIS. Sono oggetto di tutorato tutti gli studenti iscritti al CdLM PAIS. In aggiunta all'attività dei docenti è prevista un'azione di supporto svolta dal **Delegato per l'attività di orientamento in ingresso e tutorato** e dagli **Studenti tutor**, scelti sulla base di uno specifico bando emesso dall'Ateneo. In questo caso l'attività di orientamento e tutorato riguarda la risoluzione di problemi legati all'apprendimento.

- *Sono previste attività di assistenza per periodi di studio all'esterno (tirocini e stage) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)*

L' Ateneo, a partire dall'anno 2015, ha attivato la gestione on line dei tirocini curriculari, prevedendo che ogni singolo interlocutore (azienda, studente, università) gestisca esclusivamente on line la parte di propria competenza relativa alla sottoscrizione dei progetti formativi e alla gestione dei riconoscimenti dei periodi di stage effettuati dallo studente. Nel 2017 il processo è stato ulteriormente migliorato inserendo sulla piattaforma di gestione dei tirocini anche i questionari di valutazione per gli studenti e per i tutor aziendali. Nel primo giorno di lezione viene fatto un intervento in aula agli studenti del primo anno (Lezione 0) per spiegare il funzionamento della piattaforma di gestione dei tirocini.

- *Sono previste attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti (Erasmus, ecc...)* (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)

La Commissione Mobilità Internazionale Studenti di Dipartimento assiste i candidati nell'ambito della

"Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti". La Commissione è a disposizione degli studenti per assistenza nelle procedure di candidatura e nell'individuazione



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

delle aree disciplinari relative ai Curricula. Assiste inoltre il candidato nel comunicare con gli Uffici Relazioni Internazionali delle sedi oggetto di flusso e con i docenti delle singole materie che i candidati intendono sostenere presso le sedi consorziate. Gli studenti provenienti da sedi estere consorziate vengono assistiti nei colloqui con i singoli docenti della sede di Parma e nell'inserimento nelle rotazioni di tirocinio. Vengono inoltre assistiti nello svolgimento della tesi di laurea ove richiesto dal Curriculum degli studenti sia in ingresso che in uscita. La **Commissione Mobilità Internazionale Studenti di Dipartimento** assiste inoltre i candidati nella comunicazione e svolgimento delle pratiche per i corsi di studio che rilasciano un titolo doppio o multiplo con un Ateneo straniero e risultano essere internazionali ai sensi del DM 1059/13. A far tempo dall'anno 2009 l'allora Dipartimento di Produzioni Animali e il Dipartimento di Animal Science della Cornell University hanno sottoscritto un accordo di scambio studenti. Il referente per gli scambi internazionali nella sua relazione 2021 ha evidenziato che nell'anno accademico 2020-2021 si è provveduto al rinnovo degli accordi bilaterali Erasmus, registrando il calo di n. 2 unità (Lione e Zagabria), legato allo scarso o nullo flusso di studenti in ingresso ed in uscita e si sta ricostituendo l'accordo bilaterale Overworld con la Cornell University.

- *Sono previste iniziative di accompagnamento al lavoro (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)?*

il CdS PAIS promuove l'inserimento nel mondo del lavoro attraverso i tirocini curriculari. Nei due anni di corso lo studente deve seguire un percorso formativo di 8 CFU. Allo studente è data facoltà di scegliere un'attività nell'ambito delle produzioni primarie e della trasformazione delle derrate alimentari. L'obiettivo di questo tirocinio formativo è quello di far acquisire conoscenze di base e di far maturare esperienze utili per l'introduzione nel mondo del lavoro. Dalla relazione del **Delegato Orientamento in uscita (presentata nel CCdS del 13.12.22) si rileva che nel corso del 2022** gli studenti hanno avuto la possibilità di partecipare al job-day 2022. In particolare, la giornata del 26 ottobre, in presenza, è stata dedicata alle presentazioni aziendali, mentre quella del 28 ottobre, in modalità virtuale, riservata a colloqui individuali tra HR e laureandi e laureati. L'UO Orientamento e Job Placement, inoltre, ha organizzato un seminario online "La ricerca attiva del lavoro: istruzione per l'uso" di orientamento professionale rivolti ai laureandi e ai laureati del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie (**24 maggio 2022**). In questo caso, le tematiche affrontate hanno riguardato la ricerca del lavoro, la preparazione di un CV e di una lettera di presentazione e il colloquio di lavoro. Grazie all'accordo con la **ditta Bellucci di Modena** (specializzata nella commercializzazione e gestione di impianti di mungitura automatizzati), gli studenti hanno visitato la Fiera Internazionale del Bovino da Latte a Cremona che si è svolta nei primi giorni di dicembre 2022. La collaborazione con la ditta Bellucci ha l'obiettivo di permettere agli studenti PAIS di svolgere tirocini formativi presso l'azienda stessa. Il giorno **28 aprile 2022** la stessa ditta ha tenuto un seminario rivolto agli studenti PAIS in cui, oltre a descrivere l'azienda, sono state illustrate proposte di tirocinio per gli studenti PAIS. Il **3 marzo 2022** è stato organizzato un seminario online rivolto agli studenti SZTPA e PAIS in cui il Dr. Mazzone ha illustrato il progetto ILIAD, progetto relativo alla preparazione di personale specializzato nella gestione dell'allevamento suinicolo. Il **24 marzo 2022** la **ditta CARGILL** (leader per la produzione di mangimi per animali da allevamento) ha tenuto un seminario rivolto agli studenti SZTPA e PAIS in cui sono state illustrate possibili attività di tirocinio/tesi, nonché opportunità professionali. Il giorno **11 maggio** si è tenuto un incontro con i Dottori Pederzani e Pittella della ditta AGROVET, ditta specializzata nella consulenza per la gestione sanitaria e zootecnica di allevamenti di bovini da latte. L'incontro era rivolto agli studenti PAIS e ha avuto



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

l'obiettivo di illustrare agli studenti le nuove competenze che devono possedere i consulenti aziendali, con particolare riferimento alla capacità di analisi dei numerosi dati che i sistemi di zootecnia di precisione consentono di raccogliere quotidianamente dagli animali allevati. Infine, si è tenuto un incontro con rappresentanti della FIDSPA (Federazione Italiana Dottori Scienze della Produzioni Animali) il 7 aprile. L'incontro era rivolto agli studenti SZTPA e PAIS. La FIDSPA è la federazione di riferimento per i laureati LM-86 e nel corso degli incontri sono state descritte le attività FIDSPA e l'ordine professionale di riferimento per i magistrali PAIS, quello del Dottore Agronomo (sezione A).

Fonti documentali

Scheda SUA-CdS, Quadro B5, Relazione Delegato Orientamento in uscita 2022, Verbali CCdS 2022

16. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Aspetti da considerare

- *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate?*

Nella SUA-CDS 2020 - QUADRO A3.a e Quadro A3.b, come pure sul sito web del Corso sono individuate e descritte chiaramente le conoscenze in ingresso e le modalità di ammissione.

Per essere ammessi al Corso di Laurea Magistrale in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (classe LM-86 Scienze zootecniche e tecnologie animali) è richiesto il possesso di un diploma universitario di durata triennale, di una laurea di primo livello conseguita presso gli Atenei italiani, ovvero di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo. Non è ammessa l'iscrizione con debiti formativi.

Per l'accesso al Corso di Laurea Magistrale sono richiesti il possesso di requisiti curriculari e un'adeguata preparazione personale che dimostrino l'acquisizione di una solida preparazione tecnico-scientifica nei seguenti ambiti: Biologia, Genetica, Chimica, Matematica, Fisica e Biometria. L'accesso alla verifica della personale preparazione è: a) diretta, in caso di possesso di Laurea nelle Classi L-38 Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (ex D.M. 270/04), L-26 Scienze e Tecnologie Alimentari (ex D.M. 270) o nelle Classi 40 Scienze e Tecnologie Zootecniche e delle Produzioni Animali e 20 Scienze e Tecnologie Agrarie, Agroalimentari e Forestali (ex. D.M. 509/99); b) subordinata all'acquisizione di almeno 40 CFU in uno o più dei settori scientifico-disciplinari AGR/01 - AGR/17 - AGR/18 - AGR/19 - VET/01 - VET/02 - VET/04 - VET/05 - VET/07 - VET/08 - VET/09, in caso di possesso di altro titolo di studio universitario di ambito scientifico.

- *Per le LM: sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*

Come si evince dal quadro SUA-CDS A3, il Corso di Laurea Magistrale in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili non prevede un accesso a numero programmato di studenti (libero accesso). L'ammissione al corso di laurea magistrale è subordinata, oltre che al possesso dei requisiti curriculari predeterminati, alla verifica dell'adeguatezza della personale preparazione



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

che si intende assolta in modo positivo con il conseguimento della laurea (classi L-38 e L-26 o altro titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto dal Consiglio di Corso di Studio) con una votazione superiore a 90/100; l'accesso ai laureati triennali con un punteggio inferiore a 90/110 è subordinato al superamento di una prova orale da parte di una commissione nominata dal Consiglio che valuterà i profili attitudinali e motivazionali dei candidati.

Per l'accesso al corso di studio è previsto l'accertamento delle conoscenze e delle competenze nella lingua inglese di livello B1 (o superiore). Questa deve risultare certificata dall'Unità Organizzativa Apprendimento e Abilità Linguistiche dell'Ateneo di Parma o essere stata certificata, con un'idoneità linguistica di pari livello, in un corso universitario. I laureandi che effettueranno una preiscrizione saranno ammessi a frequentare gli insegnamenti previsti dal Corso di laurea 06/02/2019 11/06/2020 QUADRO A3-b (modalità per l'accesso) Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo Magistrale in qualità di "studenti uditori" e dovranno perfezionare l'iscrizione on-line entro la data indicata sul Manifesto degli Studi.

- *Il CdS ha messo in opera e applica un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS?*

I contenuti descritti nelle schede degli insegnamenti del Corso di Studio sono documentati nel quadro 4 della scheda SUA e appaiono coerenti con il raggiungimento degli obiettivi formativi. Il raggiungimento degli obiettivi è valutato attraverso verifiche diversificate per ciascun modulo a seconda dei contenuti culturali di ogni insegnamento (lavori di gruppo svolti durante le lezioni, relazioni su case report affrontati in campo e nel corso di attività laboratoriali, esami orali che verificano anche le capacità comunicative dello studente, esami scritti ed eventuali prove in itinere su specifiche tematiche).

L'efficacia può essere verificata attraverso l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) o analizzando il **report 001 sulla sintesi della valutazione delle OPIS del CdS PAIS 2021/2022** dal quale si evidenziano, sommando le risposte **Più Sì che No e Decisamente Sì**, i valori sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari **89,37%** (87,82% nel 2020/2021, 91,80% nel 2019/20), sulla proporzione tra carico di studio e crediti assegnati **89,12%** (87,4% nel 2020/2021, 93,33% nel 2019/20), sull'adeguatezza del materiale didattico messo a disposizione **90,16 %** (83,61% nel 2020/2021, 90,77% nel 2019/20), sulla coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato nel sito web del CdS **98,19%** (92,43 % nel 2020/2021, 97,43% nel 2019/20) e sull'adeguatezza delle attività di supporto alla didattica **91,57%** (82,21% nel 2020/2021, 95,79% nel 2019/2020).

- *Il CdS ha messo in opera un efficace processo per verificare che le schede dei singoli insegnamenti siano compilate e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione?*

La verifica della corretta compilazione delle schede dei singoli insegnamenti e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione, viene attuata da più figure deputate alla qualità della didattica (Docenti degli insegnamenti, Presidente del Cds, Commissione Didattica, Gruppo di Riesame, PQD, CPDS).

Il Presidente del CdS, durante i Consigli invita tutti i Docenti ad aggiornare e completare le



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

schede degli insegnamenti attraverso il portale UGOV (<https://www.unipr.u-gov.it/> sezione Didattica>Programmazione Didattica>Syllabus); per valutare la coerenza delle schede compilate e pubblicate su Syllabus con i programmi effettivamente svolti a lezione, si valuta anche la soddisfazione espressa dagli studenti sulle OPIS alla domanda **L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?** che per il corso PAIS nell'aa 2021/2022 è stato **del 98,19% (92,43% nel 2020/2021)**

- *Le schede degli insegnamenti sono messe a disposizione in tempi adeguati?*

Il presidente del CdS, il RAQ e il PQD hanno verificato che tutti i docenti fossero opportunamente sollecitati a provvedere alla corretta compilazione del Syllabus. Per l'anno accademico 2022/2023, il personale Docente è stato informato dalla UO Progettazione Didattica e AQ, in data 26/05/2022, del termine ultimo previsto per la compilazione del Syllabus al 15/07/2022. È quindi pervenuto a tutti i docenti, in data 30/05/2022, dal Servizio per la Qualità della Didattica del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie, un ulteriore sollecito alla compilazione del Syllabus.

- *Il CdS ha messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle Aree di apprendimento della SUA-CdS?*

Questo processo è di competenza dei Docenti e del Presidente del CdS che, dopo aver verificato tale coerenza, invita i Docenti del CdS a modulare i metodi, gli strumenti e i materiali didattici utilizzati ai fini dell'apprendimento, suggerendo l'utilizzo della piattaforma Elly per fornire materiale didattico agli studenti. <https://elly2022.veterinaria.unipr.it/>

- *Sono stati adeguatamente documentati incontri con le parti Interessate (es. Comitato di Indirizzo)?*

Come emerge nella SUA-CDS 2022, QUADRO A1.b, Il Comitato di Indirizzo, composto da una rappresentanza dei docenti del Dipartimento e da esponenti del mondo del lavoro, assicura un costante collegamento con il mondo imprenditoriale e del lavoro, al fine di valutare l'andamento dei Corsi di Studio, di elaborare proposte di definizione e progettazione dell'offerta formativa e degli obiettivi di apprendimento, promuovendo i contatti per eventuali tirocini formativi degli studenti presso aziende ed enti. Vista l'attivazione con l'anno accademico 2019/2020, la prima sessione di laurea con studenti laureati PAIS è stata quella di ottobre 2021. Si prevede di riunire il Comitato di Indirizzo verso la metà/fine 2022, quando saranno disponibili i dati Alma laurea sul gradimento dei laureati del percorso di studi PAIS e del loro livello di occupazione

- *Sono stati adeguatamente analizzati i risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari?*

Il Regolamento del CdLM PAIS prevede lo svolgimento di due periodi di tirocinio, di 4 CFU ciascuno (100 ore), uno nel primo e uno nel secondo anno. A causa della situazione emergenziale ancora presente del secondo semestre 2021 e per permettere, comunque, un regolare percorso di studi agli studenti, molti tirocini sono stati svolti all'interno delle strutture dell'Ateneo, in modalità a distanza.



I dati relativi alle valutazioni dei tirocini sono accessibili ai Presidenti dei CdS dal portale U-GOV (controllo di gestione <https://www.unipr.u-gov.it>). (SUA-CdS,quadro C3, 2022)

Fonti documentali

Scheda SUA-CdS 2022, Schede informativa dei CdS nel portale UNIVERSITALY, Sito web del Corso di Studi, Verbali Consigli di Corso di Studio 2022

17. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Aspetti da considerare

- *Il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Nel regolamento didattico 2020-21 del Corso PAIS, art.12 sono indicate le regole per lo svolgimento delle verifiche: in numero di 12 nei due anni di corso. Gli esami di profitto possono essere effettuati esclusivamente nelle sessioni d'esame. I docenti non possono tenere prove di esami al di fuori dei periodi stabiliti. I momenti di verifica non possono coincidere con i periodi nei quali si svolgono le attività didattiche ufficiali, né con altri periodi che comunque possano limitare la partecipazione degli Studenti a tali attività. La verifica dell'apprendimento può avvenire attraverso valutazioni formative (prove in itinere) e valutazioni certificative (esami di profitto); queste ultime sono finalizzate a valutare e quantificare con un voto/giudizio il conseguimento degli obiettivi dei corsi, certificando il grado di preparazione individuale degli Studenti.

- *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti (Syllabus) e vengono espressamente comunicate agli studenti durante le lezioni?*

Da un'analisi a campione dei Syllabus, non emergono rilevanti criticità sulle modalità di verifica adottate nei singoli insegnamenti; il Docente illustra agli studenti le modalità della verifica finale, sia durante la prima lezione dell'insegnamento, sia durante lo svolgimento dell'insegnamento. L'analisi dei dati aggregati 2021/2022 dei questionari di valutazione (Report 001) ha evidenziato un giudizio positivo degli studenti con **95,34 % (l'86,55% nel 2020/2021) di risposte PSCN e DS sulla chiarezza delle modalità dell'esame finale).**

- *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi (prove pratiche, in itinere, finali, orali)?*

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti devono essere descritte chiaramente, pubblicate sul Syllabus e devono essere adeguate ad accertare i risultati dell'apprendimento attesi.

I questionari relativi **alle prove di esame dei singoli insegnamenti** non sono ancora entrati in uso e le osservazioni riportate sulle modalità di accertamento delle conoscenze si basano sulle opinioni riportate dai **laureandi** o su interviste effettuate dai rappresentanti degli studenti. I



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

Laureati hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni soddisfacente) %

Sempre o quasi sempre 60,0; Per più della metà degli esami 40,0. (Dati Alma laurea, 2021)

- *Il CdS effettua l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) e stabilisce azioni conseguenti quando necessario?*

Dall'esame dei documenti non emergono analisi degli esiti delle prove di esame, anche in relazione alla recente attivazione del Corso di Studi PAIS (a-a 2019-2020)

Fonti documentali

Sito web del Corso di Studio, Scheda SUA-CdS 2022- sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi e CV docenti), Verbali dei Consigli di Corso di studio, Alma Laurea 2021

18. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Aspetti da considerare

- *Il CdS analizza i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica? Con quali modalità?*

Nel CCdS del 13.12.2022 il Presidente del CdS, nell'ambito della presentazione della SMA 2022, ha analizzato i risultati dei questionari OPIS.

- *Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?*

L'analisi delle OPIS è condivisa durante un Consiglio del Corso di Studio, riportata sui verbali del CdS, sulla SMA e sulla SUA-CdS.

- *Il CdS ha inserito la valutazione dei questionari di rilevamento dell'opinione degli studenti nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), come richiesto dal NdV?*

Nella SMA 2022 il Presidente del CdS ha riportato i dati relativi all'opinione degli studenti, acquisiti sul link: <https://controllogestione.unipr.it/cms/opinione-studenti/risultati-rilevazioni/>, relativi al CdS PAIS per l'anno accademico 2021-2022.

- *Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti mettendo in atto azioni correttive?*

Il 27.01.2022 sono state pubblicate dal PQA di Ateneo “**le Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica**”, “*che hanno lo scopo di fornire linee di indirizzo comuni al fine di supportare l'opera dei Presidenti dei Consigli di Corso di Studio e dei Direttori di Dipartimento nell'affrontare e favorire la soluzione di eventuali*



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

problematiche relative ad insegnamenti risultati “critici” all’esito delle valutazioni basate sui risultati dei questionari di rilevazione dell’opinione degli studenti (OPIS) – frequentanti e non frequentanti – e di altri riscontri a supporto (in via esemplificativa, focus group dipartimentali; relazione CPDS; relazione/segnalazione RAQ)”. E’ ritenuto “Critico” quell’insegnamento che presenta uno o più:

- punteggio medio (in trentesimi) inferiore del 20% o più del valore medio degli insegnamenti del CdS;
- punteggio medio (in trentesimi) inferiore a 20,00;
- somma della percentuale di risposte negative (“decisamente no” e “più no che sì”) superiore al 20%.

Particolare attenzione per gli insegnamenti per i quali:

- la percentuale media di risposte “decisamente no” è superiore al 20%; oppure
- la somma della percentuale di risposte negative (“decisamente no” e “più no che sì”) è superiore al 30%

La CPDS non è al corrente di azioni correttive messe in atto dal Presidente del CCS o nel corso dell’aa 2021-2022 relativamente a insegnamenti risultati critici.

- ***Come vengono trattate le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media?***

I dati relativi ai docenti con risultati al di sotto della media sono mostrati in forma anonima, stante il parere dell’Ateneo, formulato anche negli anni scorsi, che riporta: “... ANVUR prevede espressamente, all’interno delle linee guida, che i risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti siano resi noti individualmente ai docenti che li hanno erogati, al Direttore del Dipartimento, al Presidente del Corso di studio e al Nucleo di Valutazione”.

- ***Il CdS dà conto agli studenti dei risultati della valutazione della didattica e delle azioni intraprese?***

I report delle opinioni degli studenti (OPIS) sono stati analizzati e illustrati in sede di Consiglio di CdS. In particolare, nel CdS del 03.03.2022 il Presidente ha presentato e analizzato la relazione CPDS 2021 riferendosi soprattutto alla valutazione della didattica; nel CdS del 10/06/2022 è stata presentata la relazione del Nucleo di Valutazione in merito all’opinione degli studenti e dei laureati; nel CdS del 13/12/2022, è stata presentata la Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 con i dati relativi alla soddisfazione degli studenti aa 2021/2022.

- ***Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?***

Dalla relazione del RAQ nel 2022 si rileva che non sono pervenute segnalazioni relative a quanto previsto dalla procedura per la segnalazione di osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di miglioramento ([https:// smv.unipr.it/it/node/2067](https://smv.unipr.it/it/node/2067)).

- ***Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti relativamente all’attività di tirocinio?***

Il Presidente del CdS ha analizzato i files di valutazione dei tirocini relativi alle risposte chiuse, degli studenti PAIS, aggiornati al 29/09/2020.

Per gli studenti, le risposte chiuse erano relative a 16 schede di valutazione. Il criterio principale per la scelta della struttura è stato la situazione di emergenza sanitaria, che ha indirizzato la maggior parte degli studenti a svolgere tirocini interni, in modalità a distanza (n. 6). Anche i progetti portati avanti dall’ente (n. 4) e a distanza (n. 3) sono stati indicati dagli studenti tra i



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

criteri di scelta della struttura. La maggior parte degli studenti dichiara di aver avuto incontri con il tutor accademico, prima dell'inizio del tirocinio (n. 13) e durante lo stesso (n. 14), e, inoltre, che le conoscenze preliminari sono state sufficienti ad affrontare i primi giorni di tirocinio (n. 13). Tutti gli studenti dichiarano che le mansioni sono state esposte dal tutor in modo chiaro (n. 16) e che lo stesso tutor ha mantenuto vivo l'interesse verso il tirocinio (n. 16), anche attraverso feedback, riscontri e consigli migliorativi (n. 16).

Lo svolgimento del tirocinio è stato dichiarato coerente con gli obiettivi formativi in tutti i casi (n. 16) e che, nella maggior parte dei casi, abbia trasferito nuove conoscenze (n. 11), e con frequenza minore, nuove competenze (n. 5).

Non risultano analisi da parte del Presidente del CdS sulla rilevazione della soddisfazione dei tirocini per l'aa 2020/2021. (SUA-Cds 2022)

- *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)*

La rilevazione del giudizio sull'esperienza universitaria dei primi laureati in PAIS (10) è riportata nella scheda **ALMA LAUREA: Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea magistrale (%)**:

Decisamente sì 60,0

Più sì che no 30,0

Più no che sì 10,0

Il primo anno del corso di **PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI (PAIS)** è stato attivato nell'a-a 2019-2020. I primi studenti che hanno conseguito la laurea magistrale PAIS sono stati registrati nelle sessioni di ottobre e novembre 2021. Ad oggi non sono ancora disponibili i dati relativi all'occupabilità dei laureati (**IC26, IC26bis, IC26 ter, SMA 2022**).

Analisi della situazione

Analisi della situazione

Il CdS in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS) riporta nell'a.a. **2021/2022** una valutazione media espressa in **trentesimi di 25,15, in miglioramento** rispetto alla valutazione di **24,20** ottenuta nell'a.a. **2020/21** e a quella dell'a.a. **2019/20** di **24,88**, ma inferiore alla **media di Dipartimento** che per l'anno in esame risulta pari a **25,98**.

Tale miglioramento viene avvalorato dai dati numerici aggregati dell'a.a. 2021/2022 in cui emerge che nel caso degli studenti frequentanti le percentuali maggiori di risposte negative (decisamente no e più no che sì) hanno subito una netta diminuzione. **Le domande che riportano la percentuale di insoddisfazione maggiore sono la domanda 2 (11,02% - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?), la domanda 1 (10,49% - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?) e la domanda 3 (9,97% - Il materiale didattico è adeguato allo studio della materia?),** ma migliorano rispetto all'anno precedente. Migliora anche la **domanda 4 (4,72% - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?)** che l'a.a. 2020/21 riportava un valore di 13,44%. In sensibile diminuzione anche i valori delle domande riguardanti la docenza; la domanda 8 (**8,55% - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?**), la domanda 7 (**7,87% - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?**) e la domanda 6



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

(4,73% - *Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*) risultano inferiori rispetto i valori di 17,79%, 10,5% e 12,6% dell'anno precedente.

Nel caso degli **studenti non frequentanti** peggiorano le percentuali di insoddisfazione. L'insoddisfazione maggiore viene riportata alla **domanda 3** (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?*) che passa dal 14,02% al **24,04%**. In sensibile aumento anche i valori della **domanda 1** (**18,75%** - *Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*) e della **domanda 6** (**12,98%** - *È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento*) che presentavano rispettivamente i valori 10,28% e 5,61%. Anche alla **domanda 4** (**13,58%** - *Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?*) e alla **domanda 2** (**9,62%** - *Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*) si nota un lieve aumento.

Nell'ottica di un puntuale monitoraggio, atto a consentire un processo completo di assicurazione della qualità all'interno del Dipartimento, la CPDS, con il **diretto coinvolgimento della componente studentesca**, ha preso in esame i report 007, Report 011, i Report 023 e i Report 021 dell'aa **2021-2022**, per far emergere eventuali valutazioni negative e proporre azioni di miglioramento. (<https://unipr.bi.u-gov.it/pentaho/Home>)

In un'ottica di continuo miglioramento, la CPDS ha applicato le **Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica** presentate dal PQA il 27.01.22, in cui viene definito "critico" quell'insegnamento che presenta uno o più dei criteri sottoelencati

- il punteggio medio dell'insegnamento (espresso in trentesimi) è inferiore del 20% (o più) rispetto al valore medio degli insegnamenti del CdS;
- il punteggio medio dell'insegnamento (espresso in trentesimi) è inferiore a 20,00;
- la somma della percentuale di risposte negative ("decisamente no" e "più no che sì") è superiore al 20%.

Una particolare attenzione verrà dedicata agli insegnamenti per i quali: la percentuale media di risposte "decisamente no" è superiore al 20%; oppure la somma della percentuale di risposte negative ("decisamente no" e "più no che sì") è superiore al 30%.

L'analisi dei report 007 e 011 degli **studenti frequentanti**, seguendo le Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica, **non ha fatto emergere nessun insegnamento con criticità**

Dall'analisi dei Report 007 e 011 degli studentii **non frequentanti** emergono, seguendo le linee guida del PQA, **4 insegnamenti critici**:

- il modulo di **Impiego di nuove tecniche riproduttive per il miglioramento dell'efficienza riproduttiva negli animali da reddito** (valutazione media di **18,21**) presenta livelli di insoddisfazione generale pari a **30,36%**;
- il modulo di **Fisiologia applicata alle produzioni e al benessere animale** (valutazione media di **19,56**) presenta livelli di insoddisfazione generale del **25%**;



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

- l'attività didattica **Biostatistica e bioinformatica per una zootecnica sostenibile** (valutazione media di **20,50**) presenta livelli di insoddisfazione generale del **27,5%**;
- il modulo di **Ambiente e salute: malattie infettive e risvolti in sanità pubblica** (valutazione media di **21,07**) presenta livelli di insoddisfazione pari a **21,43%**.

La CPDS, riprendendo le **Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica**, sottolinea che *“Ai soli fini dell’applicazione delle presenti linee guida, e fatta perciò salva ogni diversa definizione e/o metrica di valutazione introdotta da altri attori di AQ (quali, a titolo meramente esemplificativo, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti) che potrà continuare ad essere utilizzata agli scopi da ciascuno prefissati, viene indicata quale **“valutazione negativa sulla didattica”** quella che può essere ricavata, in prima istanza, dall’analisi dei dati elaborati a seguito dei risultati dei questionari OPIS”*

La CPDS ha quindi esaminato il **report 007** (Valutazione Docenti per Presidenti di Corso) e il **Report 011 (cumulativo docenti CDS AD UD)** dell’a-a **2021-2022**, per la rilevazione dei dati attribuiti a Docenti ed agli insegnamenti che presentano una valutazione media espressa in trentesimi, che si discosta di due punti dalla valutazione media ottenuta dal Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie (**25,98**). L’analisi del **report 011** - evidenzia che **2 insegnamenti per gli studenti frequentanti e 9 per gli studenti non frequentanti** hanno una valutazione inferiore a 23,98, con un **insegnamento che mostra un valore minimo di 18,21**. Sebbene non tutti questi insegnamenti ricadano nella definizione di “insegnamento critico” proposta dalle Linee guida del PQA, la CPDS ritiene utile operare un’analisi a supporto di un continuo miglioramento della qualità della didattica erogata.

Per gli **studenti frequentanti** CPDS evidenzia che:

- il modulo di **Fisiologia applicata alle produzioni e al benessere animale** (valutazione media **21,33**) mostra livelli di insoddisfazione del **48,58% alla domanda 7** (*il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*), del **34,48% alla domanda 8** (*Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*), del **28,57% alla domanda 3** (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*) e del **20% alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*);
- il modulo di **Ambiente e salute: malattie infettive e risvolti in sanità pubblica** (valutazione media **23,24**) presenta livelli di insoddisfazione del **28% alla domanda 3** (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*), del **22,73% alla domanda 8** (*Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*) e del **20% alla domanda 2** (*Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*).

Per gli **studenti non frequentanti** la CPDS evidenzia che:

- il modulo di **Impiego di nuove tecniche riproduttive per il miglioramento dell’efficienza riproduttiva negli animali da reddito** (valutazione media di **18,21**) presenta livelli di insoddisfazione pari a **64,29% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*), del **50% alla domanda 3** (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*), del **42,86% alla domanda 6** (*E' interessato/a agli argomenti trattati*



nell'insegnamento?), del **35,71%** alla domanda 4 (*le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?*) e del **21,43%** alla domanda 5 (*Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?*);

- il modulo di **Fisiologia applicata alle produzioni e al benessere animale** (valutazione media di **19,56**) presenta livelli di insoddisfazione pari a **47,05%** alla domanda 3 (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*), **41,17%** alla domanda 4 (*le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?*) e **23,53%** alla domanda 6 (*E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?*);
- l'attività didattica **Biostatistica e bioinformatica per una zootecnica sostenibile** (valutazione media di **20,50**) presenta livelli di insoddisfazione del **50%** alla domanda 6 (*E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?*), del **50%** alla domanda 3 (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*), del **30%** alla domanda 1 (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*), del **30%** alla domanda 2 (*Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*) e del **20%** alla domanda 4 (*le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?*);
- il modulo di **Sviluppo sostenibile: parte teorica** (valutazione media di **20,66**) presenta livelli di insoddisfazione pari a **26,32%** alla domanda 4 (*le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?*) e **21,06%** alla domanda 3 (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*);
- l'attività didattica **Valorizzazione delle produzioni tipiche: sezionamento, taglio delle carni** (valutazione media di **20,71**) presenta livelli di insoddisfazione del **42,86%** alla domanda 3 (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*);
- il modulo di **Ambiente e salute: malattie infettive e risvolti in sanità pubblica** (valutazione media di **21,07**) presenta livelli di insoddisfazione pari a **42,85%** alla domanda 3 (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*), **21,43%** alla domanda 1 (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*) e **21,43%** alla domanda 5 (*Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?*);
- l'attività didattica **Tecnopatie, protezione e legislazione degli animali da reddito** (valutazione media di **22,5**) presenta livelli di insoddisfazione del **50%** alla domanda 2 (*Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*), **25%** alla domanda 1 (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*) e del **25%** alla domanda 6 (*E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?*);
- l'attività didattica **Certificazione, etichettatura e tracciabilità degli alimenti di origine animale** (valutazione media di **22,5**) presenta livelli di insoddisfazione pari a **40%** alla domanda 3 (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*), **20%** alla domanda 1 (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*) e **21,43%** alla domanda 5 (*Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?*).

Inoltre, 8 insegnamenti (6 per gli studenti frequentanti e 2 per quelli non frequentanti), nonostante abbiano una valutazione media superiore a quella considerata come soglia (23,98), in una o più domande presentano un livello di insoddisfazione (Decisamente no + Più no che sì) **superiore al 20%**:



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

- l'attività didattica **Tecnopatie, protezione e legislazione degli animali da reddito** (valutazione media di **24,68**) presenta livelli di insoddisfazione del **69,43% alla domanda 2** (*Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*);
- l'attività didattica **Gestione e miglioramento genetico degli animali da reddito** (valutazione media di **27,19**) presenta livelli di insoddisfazione pari a **41,18% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*);
- l'attività didattica **Biostatistica e bioinformatica per una zootecnica sostenibile** (valutazione media di **20,50**) presenta livelli di insoddisfazione del **20% alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*);
- l'attività didattica **Certificazione, etichettatura e tracciabilità degli alimenti di origine animale** (valutazione media di **27,37**) presenta livelli di insoddisfazione pari a **20,83% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*);
- il modulo di **Sviluppo sostenibile: parte teorica** (valutazione media di **24,36**) presenta livelli di insoddisfazione del **28 % alla domanda 3** (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*);
- il modulo di **Ambiente e salute: malattie infettive e risolti in sanità pubblica** (valutazione media **24,16**) presenta livelli di insoddisfazione del **23,08% alla domanda 8** (*Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...)*) e del **21,43% alla domanda 11** (*E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?*).

Per gli studenti **non frequentanti** la CPDS evidenzia che:

- l'attività didattica **Gestione e miglioramento genetico degli animali da reddito** (valutazione media di **25**) presenta livelli di insoddisfazione del **42,86% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*);
- l'attività didattica **Controllo sostenibile delle malattie parassitarie** (valutazione media di **25,25**) presenta livelli di insoddisfazione pari al **20% alla domanda 3** (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?*).

La CPDS ha anche esaminato anche il **REPORT 021 – A.A. 2021-2022** in cui sia gli studenti frequentanti che quelli non frequentanti esprimono i loro suggerimenti.

Per gli studenti frequentanti sono stati compilati 1961 questionari. Le indicazioni intercorse con frequenza superiore alle 250 segnalazioni sono risultate le seguenti:

- **Inserire prove d'esame intermedie (402)**
- **Fornire in anticipo il materiale didattico (342)**
- **Alleggerire il carico didattico complessivo (279)**
- **Fornire più conoscenze di base (261)**
- **Migliorare la qualità del materiale didattico (255)**
- **Aumentare l'attività di supporto didattico (255)**



La CPDS ha infine analizzato il **Report 023** contenenti i suggerimenti a testo libero degli studenti per il miglioramento dell'attività didattica.

La CPDS ha infine analizzato il **Report 023** contenenti i suggerimenti a testo libero degli studenti per il miglioramento dell'attività didattica. Come evidenziato nella relazione annuale del Nucleo di Valutazione sulla valutazione della didattica 2020/2021 *“Le opinioni espresse dagli studenti, in quanto soggetti più direttamente coinvolti nei processi della didattica, non possono significare un giudizio sulle competenze dei docenti, né didattiche né scientifiche, ma rappresentano uno degli indicatori che nel loro complesso possono consentire di fare emergere e individuare eventuali criticità interne nella gestione complessiva dei corsi di studio e, come strumento di feedback, consentire di verificare l'efficacia delle azioni correttive introdotte per il miglioramento della didattica e dei servizi”*.

Impiego di nuove tecniche riproduttive per il miglioramento dell'efficienza riproduttiva negli animali da reddito	- <i>Più esercitazioni pratiche</i>
Gestione e miglioramento genetico degli animali da reddito	- <i>Aumentare i crediti formativi</i>
Sostenibilità dei cicli produttivi e razionamento degli animali da reddito	- <i>Interessanti gli spunti innovativi riguardo la sostenibilità e alimentazione, sarebbe interessante approfondire di più</i> - <i>Dare più possibilità di sostenere incontri con aziende del settore</i>
Sviluppo sostenibile - Parte teorica	- <i>Il corso è stato molto interessante e stimolante. Vista la complessità degli argomenti 6 cfu sono pochi. Inoltre, il materiale didattico fornito è scarso caratterizzato da slide che presentano prevalentemente immagini</i>
Laboratori di sviluppo sostenibile	- <i>Il corso è stato molto interessante e stimolante. Vista la complessità degli argomenti 6 cfu sono pochi. Inoltre, il materiale didattico fornito è scarso caratterizzato da slide che presentano prevalentemente immagini</i>
Ambiente e salute: malattie infettive e risvolti in sanità pubblica	- <i>Non sono state fatte esercitazioni</i>

Per migliorare le problematiche emerse dall'analisi delle OPIS la CPDS ritiene necessario armonizzare i programmi degli insegnamenti ai CFU assegnati, rimodulare i contenuti degli insegnamenti in funzione del percorso formativo dello Studente di Produzioni Animali Innovative e Sostenibili, rendendoli più attrattivi e aumentare le ore di didattica pratica.



Fonti documentali

Scheda SUA-CdS – Sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B6 “Opinioni studenti”. OPIS 2021/2022; Scheda di monitoraggio annuale 2022; Verbali Consigli di Corso di Studio 2022.

19. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Aspetti da considerare

- *Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente al programma del corso di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU?*

Dall'analisi dei dati aggregati 2021/2022 (**Report 001**) alla domanda **sull'adeguatezza del materiale didattico**, si osserva un grado di soddisfazione degli studenti **pari all'90,16 (83,61% nel 2020/2021, 90,77% nel 2019/20)**. La domanda **9** delle schede di valutazione, chiede se l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio; a questo quesito si registrano valori di soddisfazione pari **al 98,19** (92,43 nel 2020/2021, 97,43 % nel 2019/2020) mentre per quanto **riguarda il carico di studio** in CFU i valori di soddisfazione passano **all'89,12 %** (87,4% nel 2020/2021, 93,33%, 2019/2020); alla domanda **Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?** Il grado di soddisfazione è **dell'91,57%** (82,21% nel 2020/2021)

- *Nel caso di insegnamenti sdoppiati, i programmi sono omogenei, le modalità d'esame sono confrontabili?*

Non sono previsti nel CdS PAIS corsi sdoppiati.

- *Qualora l'insegnamento sia stato erogato in modalità mista o a distanza, la fruizione è stata soddisfacente (in aula e/o a distanza)?*

Nel CdS di Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS) la didattica nell'aa 2021/2022 è stata erogata in modalità in presenza e/o in streaming.

Fonti documentali:

Report 001, 007, 011, aa 2021/2022 UGOV- Controllo di gestione.
Verbali CdS 2022, scheda SMA 2022

20. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Aspetti da considerare

- *Il Gruppo di Riesame del CdS ha organizzato il lavoro (tempistiche, n. di incontri, collegialità delle attività, discussione dei documenti in CCdS, ecc ...) in maniera efficace?*

Il Gruppo di Riesame (GdR) ha redatto la scheda di monitoraggio annuale (SMA), utilizzando gli



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

indicatori aggiornati all' 8 ottobre 2022 e riferiti agli anni 2021, 2020, 2019, 2018, 2017. La SMA è stata

Presentata nel Consiglio del Corso di Laurea del 13.12.2022.

Relativamente alla SMA:

- *Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR?*
- *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
- *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*

Il gruppo di riesame ha accuratamente analizzato gli indicatori sentinella e ha individuato diversi problemi.

Dall'esame della relazione SMA non si evidenziano soluzioni di semplice risoluzione e alla portata della Presidenza del CdS.

Il corso è stato attivato nel a.a. 2019/2020 e alla data di riferimento degli indicatori (08/10/2022) risultano solo pochi laureati. Per questo motivo non sono disponibili gli indicatori riferiti alla occupabilità dei laureati.

Il numero di **avvii di carriera al primo anno (iC00a) nell'anno 2021 è risultato pari a 30, valore superiore sia rispetto a quello osservato negli analoghi corsi degli Atenei dell'area geografica di riferimento (NORD-EST) che rispetto a quello di tutti gli Atenei.** Il valore è risultato superiore a quelli registrati nell'anno 2019, pari a 24, e in linea con quello del 2020, pari a 29. Gli iscritti (iC00d) nel 2020 sono risultati 58, valore superiore rispetto, sia a quello dell'area geografica di riferimento (circa 52) che a quello di tutti gli Atenei (47). **Gli iscritti regolari (iC00e) nel 2021 sono stati 52 e, anche in questo caso, il valore è superiore sia rispetto a quello dell'area geografica di riferimento (46), che a quello di tutti gli Atenei (41).**

Gruppo A - Indicatori Didattica- **La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) nel 2020 è stata pari a 51,1, valore inferiore sia rispetto a quello dell'area geografica di riferimento (77) che a quello di tutti gli Atenei (56).** Il valore osservato è risultato più basso rispetto a quello dell'anno precedente (2019, 62,5%). La tendenza al peggioramento del parametro dal 2019 al 2020 è stata osservata anche nell'area geografica di riferimento e in tutti gli Atenei. **La percentuale di iscritti al primo anno laureati in altri Ateneo (iC04) ha fatto registrare un incremento continuo dal 2019 (29,2) al 2021 (53,3).** Le percentuali del 2020 e del 2021 sono superiori rispetto, sia a quelle dell'area di riferimento che rispetto ai dati nazionale. Questo dato sembra indicare una crescente attrattività del corso per i laureati triennali provenienti da altri Atenei.

L'indicatore iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti) è passato dal valore di 1,8 nel 2019 a quello di 3,5 nel 2021. L'incremento osservato rispetto al 2019 è da attribuirsi al fatto che nel 2019 il dato era relativo ai soli studenti del primo anno. **Il dato del 2021 è superiore rispetto sia a quello dell'area geografica di riferimento (2,9), sia a quello nazionale (2,1).**

In tutti gli anni di attivazione del CdLM PAIS (2019, 2020, 2021), **la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a SSD di base o caratterizzanti per il corso di studio, e per il quale sono docenti di**



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

riferimento (**iC08**), è risultato pari a 100 (valore massimo possibile). Questo valore è risultato analogo a quello osservato nell'area geografica di riferimento (anch'esso 100% negli stessi anni) e superiore rispetto alla percentuale nazionale (tra 89 e 92%).

Per l'indicatore **iC09 (valori dell'indicatore di qualità della ricerca dei docenti per le LM)**, il valore osservato nel 2021 (1,0) è risultato superiore rispetto a quello degli anni 2019 e 2020 (0,8) e analogo a quelli rilevati nell'area geografica di riferimento e a livello di tutti gli Atenei.

Gruppo B - **Indicatori internazionalizzazione** Per il corso PAIS, sia nel 2019 che nel 2020, i valori per gli indicatori **iC10 e iC12 sono risultati pari a 0**, valore inferiore, sia rispetto all'area geografica di riferimento, che al dato nazionale. A partire da ottobre 2020, alcuni studenti PAIS hanno iniziato periodi di studio presso Università straniere convenzionate. Si tratta dei primi studenti del corso che intraprendono questo percorso.

Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica. **L'indicatore iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire)** nell'anno 2021 (**58,1%**) è risultato più basso rispetto a quello del 2019, pari al 77,5%. Il valore del 2021 è risultato inferiore rispetto, sia a quello dell'area geografica di riferimento (71,9%), che di quello di tutti gli Atenei (65,3%).

La **percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14)** è aumentata dal 2019 (**85,7%**) al 2020 (91,3%), anno in cui il valore osservato è paragonabile a quelli dell'area geografica di riferimento e di tutti gli Atenei.

I valori degli indicatori iC15 (studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio, avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno), iC15BIS, iC16, iC16BIS nel 2020 sono risultati più bassi rispetto a quelli del 2019. I valori osservati sono risultati inferiori rispetto a quelli di tutti gli Atenei e, soprattutto, a quelli dell'area geografica di riferimento.

La percentuale di studenti che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18) nel 2021 (unico dato disponibile) è stata pari al 100%, valore nettamente maggiore rispetto, sia a quello dell'area geografica di riferimento, che, in modo particolare, a quello rilevato a livello di tutti gli Atenei. Questo dato indica un forte apprezzamento del corso di studio da parte degli studenti PAIS.

Gli indicatori iC19, iC19BIS e iC19TER sono risultati pari al 100% nel 2019 (in cui era attivo solo il primo anno di corso) e sono calati nel 2020 e nel 2021. Nel 2020 sono stati attivati 3 contratti di docenza. Nel 2021 si è ridotto il numero dei contratti a 2 per l'assegnazione di uno dei corsi a contratto ad un RTD di tipo A. Nell'anno 2022 è rimasto un solo contratto attivo, in quanto uno di essi è stato assegnato ad un docente assunto a tempo indeterminato.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere **L'indicatore iC21 (Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno) è aumentato dal 2019 (85,7%) al 2020 (91,3%),** anno in cui il valore osservato è risultato di poco inferiore rispetto, sia a quello dell'area geografica di riferimento, che a quello di tutti gli Atenei.

L'indicatore iC22 (% di immatricolati che si laureano entro la durata normale del CdS) ha fatto registrare un valore intermedio tra quello dell'area geografica di riferimento e quello di tutti gli Atenei.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

L'indicatore iC23 è risultato pari a 0% nel 2019 e nel 2020, valore analogo a quello rilevato nell'area geografica di riferimento e inferiore rispetto al dato nazionale. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – soddisfazione e occupabilità.

L'indicatore iC25 (**% di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS per l'anno 2021 (unico dato disponibile) è risultato pari al 90%, valore inferiore rispetto a quello dell'area geografica di riferimento (94,8%) e paragonabile a quello nazionale (91,1%)**). Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – consistenza e qualificazione del corpo docente. L'indicatore iC28 (rapporto studenti/docenti degli insegnamenti del primo anno) è passato dal valore di 5,1 (anni 2019 e 2020) a 6,8 (anno 2021). Si tratta di un valore superiore rispetto sia a quello dell'area geografica di riferimento che a quello di tutti gli Atenei.

- *Relativamente al RRC:*

Il corso in PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI (PAIS) è stato attivato nell'anno accademico 2019-2020 pertanto il Rapporto di Riesame Ciclico non è ancora stato redatto.

- *Relativamente alla relazione della CPDS:*

- *Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il CdS programma delle azioni di miglioramento?*
- *Il CdS effettua un adeguato monitoraggio (e rendicontazione) di tali attività?*

Il presidente del CdS in PAIS ha presentato la relazione CPDS in un Consiglio del CdS e non in una riunione consiliare dedicata; dai verbali non emergono azioni di miglioramento, in base alle criticità rilevate dalla CPDS, ma questo aspetto può senz'altro dipendere dalla recente attivazione del corso e dalla scarsità di dati: la CPDS comunque auspica che sia data sempre più visibilità alla relazione che annualmente redige e che le analisi e le azioni correttive formulate siano recepite dalle figure preposte all'assicurazione di qualità dei Corsi di Studio.

Fonti documentali:

Verbali dei Consigli di Corso di Studio 2022, SMA 2022, Scheda SUA-CdS 2022.



Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione 2021

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
<p>Dall'analisi delle OPIS, si evidenziavano alcuni insegnamenti con valutazioni inferiori alla media sia del CdS sia del Dipartimento. La CPDS suggeriva di considerare le precedenti esperienze del docente in campo didattico e le valutazioni ricevute dagli studenti nelle attività didattiche svolte, al momento di procedere a nuove assegnazioni.</p>	<p>Nell'aa 2021/2022 le valutazioni espresse dalle Opis appaiono migliorate rispetto all'aa 2020/2021; il Presidente del Corso di Studio, nell'ambito delle sue prerogative, volte alla assicurazione della qualità del CdS, deve prendere contatti con i docenti che hanno presentato valutazioni del loro insegnamento inferiori alla media del CdS, valutando le modalità per ridurre le problematiche emerse dall'analisi OPIS. La CPDS consiglia di prendere contatti anche con le rappresentanze studentesche per approfondire le criticità emerse.</p>	<p>Presidente del Corso di Studi, Docenti del Corso, Commissione Didattica, Rappresentanti degli Studenti.</p>
<p>Criticità relative alla carenza di attività pratiche, in seguito alla situazione emergenziale pandemica nel secondo semestre degli aa 2019/20 e 2020/2021.</p>	<p>Questa criticità si è risolta con il ritorno nel primo semestre dell'aa 2021/2022 all'attività didattica in presenza.</p>	<p>Presidente del Corso di Studio, Docenti del Corso di Studio, Direttore di Dipartimento.</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Dal sondaggio **condotto dalle
rappresentanze**

studentesche della CPDS
emergeva l'assenza di un
punto ristoro all'interno del
Dipartimento, con pochi
distributori automatici e
scarsa varietà di bevande o
prodotti alimentari.

Assenza di distributori di
acqua potabile per riempire
le borracce.

**Questa criticità è stata risolta
agli inizi del 2022**

Direttore di
Dipartimento, Ateneo



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

I Componenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Presidente *Aureliano Casati*
Docente *Giuseppe*
Docente *CD*
Studente *Sege 3110*
Studente *Francesco Martini*
Studente *Letizia Rossignoli*

Parma, 16.12.2022



Allegato 1 alla Relazione della Commissione Paritetica Docenti – Studenti del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie-2022

RISULTATI SONDAGGIO STUDENTI **PROGETTATO DALLA COMPONENTE STUDENTESCA DELLA CPDS E DAGLI STUDENTI TUTOR** - DICEMBRE 2022

Per l'anno 2022 la componente studentesca della CPDS ha collaborato con i tutor studenti, selezionati mediante il Bando per l'attribuzione di assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato e delle attività didattico-integrative 22/23, alla progettazione di un sondaggio rivolto agli studenti dei corsi di laurea incardinati del DSMV. Il sondaggio è stato somministrato in forma di questionario online con la finalità di misurare il gradimento complessivo della didattica teorica e pratica, individuare le principali difficoltà riscontrate dagli studenti nel percorso di studi, raccogliere commenti e proposte di miglioramento, ed infine valutare la fruibilità e il gradimento di alcuni servizi di Dipartimento e Ateneo.

La struttura del questionario ha previsto una suddivisione in tre sezioni. La **prima sezione** è incentrata sulla **valutazione delle attività didattiche teoriche, pratiche, di tirocinio e orientamento** e la rilevazione delle principali difficoltà riscontrate dagli studenti. Le **sezioni seconda e terza**, comuni a tutti e tre i CdS, sono **incentrate rispettivamente sulla valutazione dei servizi di Ateneo e di Dipartimento**. Gli intervistati sono stati chiamati a valutare l'adeguatezza e l'efficacia di diversi aspetti mediante una scala da 0 a 4 corrispondente ad una scala qualitativa.

0=Gravemente insufficiente
1=Insufficiente
2=Sufficiente
3=Buono
4=Ottimo

Sono stati intervistati **179 studenti: 136 studenti del CdS in Medicina Veterinaria, 31 studenti del CdS in Scienze Zootecniche e Tecnologia delle Produzioni Animali e 12 del CdS in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili**. Le risposte, raccolte in forma anonima, sono state analizzate dalla componente studentesca e dai tutor studenti. I risultati dell'analisi vengono adeguatamente comunicati ai destinatari mediante la presente relazione e attraverso incontri con gli studenti dedicati alla discussione dei risultati stessi.

Analisi prima sezione

Alla **domanda 1** (*Hai riscontrato difficoltà con i vari insegnamenti/esami di questo anno del Corso di studio?*) il **36%** degli intervistati ha risposto in modo affermativo. Analizzando le risposte suddividendo gli studenti in base al CdS di appartenenza emerge che il **32%** degli intervistati di Medicina Veterinaria, il **41,7%** di PAIS e il **43%** di SZTPA ha riscontrato difficoltà.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Alla **domanda 2** (In caso di risposta affermativa, specificare qual è l'ostacolo principale che avete incontrato e perché) gli studenti di **Medicina Veterinaria** segnalano come ostacolo:

- Eccessivo carico didattico (9 risposte)
- Organizzazione del corso di Alimentazione, Nutrizione e Tecnica Mangimistica (2 risposte)
- Inadeguatezza del materiale didattico fornito (4 risposte)
- Immatricolazioni tardive al I anno (3 risposte)
- Obbligo di frequenza alle lezioni teoriche (6 risposte)
- Insegnamento di Farmacologia e Tossicologia (5 risposte)
- Insegnamento di Anatomia Normale Veterinaria (7 risposte)
- Insegnamento di Anatomia Topografica (1 risposta)
- Sovrapposizione dell'orario di alcune attività didattiche (3 risposte)
- Organizzazione del metodo di studio e del percorso formativo (1 risposta)
- Mancata proporzionalità tra il carico didattico e i CFU di alcuni insegnamenti (4 risposte)
- Mancato rispetto del programma indicato sul syllabus (3 risposte)

Gli studenti del CdS in PAIS segnalano:

- Contenuti di alcuni insegnamenti non attinenti al percorso formativo (3 risposte)
- Inadeguatezza o assenza di didattica pratica (2 risposte)
- Modalità d'esame non chiarite (2 risposte)
- Carezza delle conoscenze di base propedeutiche (1 risposta)

Gli studenti del CdS in SZTPA segnalano:

- Insegnamento di Chimica inorganica (4 risposte)
- Insegnamento di Chimica organica (5 risposte)
- Insegnamento di Agronomia e Coltivazioni Erbacee (1 risposta)
- Insegnamento di Fisiologia degli animali domestici (2 risposte)
- Insegnamento di Anatomia, Embriologia e Istologia degli animali domestici (2 risposte)
- Materiale didattico inadeguato o caricato in ritardo (3 risposte)
- Mancato rispetto del programma indicato sul syllabus (1 risposta)
- Mancato supporto a studenti con DSA (1 risposta)

Alla **domanda 6** (Avete trovato risposta/disponibilità da parte del personale docente al di fuori degli orari di lezione?) si evidenzia una percentuale di risposte **positive vicine al 100%**.

Alla **domanda 7** (Valutazione dei Tirocini interni) emerge una valutazione di **2,5/4** per il CdS in Medicina Veterinaria, **2,5/4** per il CdS in PAIS e **2/4** per il CdS in SZTPA.

Alla **domanda 8** (Valutazione dei Tirocini esterni) emerge una valutazione di **3/4** per il CdS in Medicina Veterinaria, **2,9/4** per il CdS in PAIS e **3,1** per il CdS in SZTPA.

Alla **domanda 9** (Valutazione dell'attività di Orientamento interno) gli intervistati afferenti al CdS in Medicina veterinaria riportano una valutazione media di **2,5/4**. Alla domanda 10 (Valutazione dell'attività di Orientamento esterno) emerge una valutazione di **3/4**.



Alla **domanda 10** (*Valutazione materiale didattico consigliato/reso disponibile dei docenti*) emergono valutazioni di 2,9/4 per Medicina Veterinaria, **2,5/4** per SZTPA e **3/4** PAIS.

Alla **domanda 11** (*Modalità di svolgimento degli esami*) emerge un dato positivo con una valutazione globale di 3/4

Alla **domanda 12** (*In caso di DSA, hai riscontrato disponibilità ad adattare le modalità didattiche e di verifica dell'apprendimento alle tue necessità?*) 6 intervistati hanno risposto in maniera negativa e 8 in modo positivo.

Analisi seconda sezione

Nella seconda sezione è stata valutata l'adeguatezza e l'efficacia di diversi servizi di supporto forniti dall'Ateneo (scala 0-4). In più, è stata misurata la fruibilità di diversi servizi di Ateneo mediante il quesito "Conosci/Hai usufruito del servizio di...".

In merito al **servizio di orientamento in ingresso** (Incontri di orientamento presso gli istituti secondari, salone dello studente, open day, info day, alternanza scuola lavoro etc.) il **25,8%** degli intervistati dichiara di non conoscere il servizio e il **50,6%** di conoscerlo ma senza usufruirne. La valutazione media espressa dagli studenti del DSMV intervistati è **2,5/4**.

Il **96,6%** degli intervistati dichiara di conoscere il servizio di **orientamento in uscita** (Job day, Job placement etc.), ma solo il **51,7%** dichiara di averne usufruito. La valutazione media espressa dagli intervistati è stata di **2,2/4**, in miglioramento rispetto al dato del 2021 (2/4).

In merito al servizio prestato dall' **U.O. Tirocini** il **41,9%** degli intervistati dichiara di non conoscere il servizio. Il questionario evidenzia una valutazione media di **2,4/4**. in forte miglioramento rispetto all'anno precedente (1,9/4).

Solo il **2,8%** dichiara di aver usufruito il **servizio per la mobilità internazionale** che presenta una valutazione media di **2/4**, in peggioramento rispetto all'anno precedente (2,2/4).

Il **98,3%** degli intervistati dichiara di conoscere e usufruire dei **servizi informatici di Ateneo** (Piattaforma EsseE, Elly, Wi-fi, App Unipr mobile) che presentano una valutazione del **2,8/4**, in peggioramento rispetto all'anno precedente (3,1/4). Inoltre, l'**84,6%** dichiara di aver scaricato il pacchetto Microsoft Office messo a disposizione dall'Ateneo per gli studenti.

Solo il **28,6%** dichiara di conoscere il servizio prestato dal **CAI (Centro accoglienza e inclusione)**, il **3,9%** di averne usufruito. Solo il **46,3%** degli intervistati dichiara di conoscere il servizio del Centro linguistico di Ateneo, l'**11%** di averne usufruito. La valutazione media per il CLA è di **2,5/4**, in miglioramento rispetto all'anno precedente.

Al termine della **seconda sezione** gli intervistati hanno trovato uno spazio per rilasciare commenti, apprezzamenti, consigli o critiche in merito ai servizi di Ateneo. Sono state rilasciate 23 risposte in cui gli intervistati segnalano:

- Maggiore pubblicizzazione dei servizi offerti dall'Ateneo e dal Dipartimento (3 risposte)
- Apprezzamenti per il servizio di supporto all'internazionalizzazione (1 risposta)



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

- Inadeguatezza del servizio di segreteria studenti (2 risposte)
- Migliorare la copertura della rete Wi-Fi di Ateneo (7 risposte)
- Migliorare l'app Unipr Mobile (1 risposta)
- Fornire DPI per le esercitazioni o stipulare convenzioni per l'acquisto degli stessi (1 risposta)
- Fornire distributori automatici di acqua (2 risposte)
- Inadeguato il riscaldamento nelle aule (1 risposta)
- Rendere più fruibili gli orari del Centro linguistico di Ateneo (2 risposte)
- Malfunzionamento dei distributori automatici di cibo e bevande (1 risposta)

Analisi terza sezione

Valutazione dell'adeguatezza e efficacia di servizi forniti dal Dipartimento (scala 0-4).

Servizio	Valutazione media 2022	Valutazione media 2021
Segreteria studenti	2	2,3
Manager per la qualità della didattica	2,5	2,8
Servizio Biblioteca	3,2	3,2
Calendario delle lezioni	2,9	3,1
Calendario degli appelli d'esame	2,7	2,8
Assistenza alla mobilità internazionale	2,1	2,38
Rappresentanza studentesca	3,2	2,9
Tutor Docenti	2,7	2,6
Tutor Dottorandi	3,1	2,7
Tutor Studenti	3,2	2,9

Al termine della terza sezione gli intervistati hanno trovato uno spazio per lasciare commenti, apprezzamenti, consigli o critiche in merito ai servizi di Dipartimento. Sono state rilasciate 22 risposte in cui gli intervistati segnalano:

- Apprezzamento per il servizio svolto dalle rappresentanze studentesche e dai Tutor dottorandi (1 risposta).
- Inadeguatezza degli orari di apertura della segreteria e scarsa fruibilità del servizio (6 risposte)
- Migliorare il calendario degli appelli d'esame (3 risposte)
- Migliorare il calendario delle lezioni (1 risposta)
- Aumentare l'orario di apertura della biblioteca (6 risposte)
- Aumentare l'orario di apertura del bar del Dipartimento (1 risposta)
- Maggiore pubblicizzazione dei servizi offerti dall'Ateneo e dal Dipartimento (2 risposte)
- Fornire distributori automatici di acqua (1 risposta)