



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE**

# RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Anno  
2021

Dipartimento di  
Scienze Medico-Veterinarie



## Composizione e organizzazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

### 1. Elenco dei CdS afferenti al Dipartimento

Denominazione del Corso di Laurea/Laura magistrale/Laurea magistrale a ciclo unico	classe	sede
Medicina Veterinaria	LMCU- 42	Parma
Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA)	L-38	Parma
Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS)	LM-86	Parma

### 2. Composizione della CPDS

La Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie è stata nominata per il **triennio 2020-2023** con delibera del Consiglio di Dipartimento del 18.12.2019; nel **novembre 2021** in seguito alla rinuncia all'incarico degli Studenti Chiara Tait e Sebastiano Di Michele, sono stati nominati con **Decreto del Direttore di Dipartimento del 24.11.2021, gli Studenti Letizia Rossignoli e Sergio Minesso**, quali componenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti per lo scorcio d'anno 2021 e per il biennio 2022/2023.

	Cognome e nome	Funzione/Ruolo	CdS di afferenza/iscrizione
<b>Docenti</b>	Prof. Anna Maria Cantoni	Presidente	Medicina Veterinaria, Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali
	Prof. Marco Genchi	Segretario	Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali, Produzioni Animali Innovative e Sostenibili
	Prof. Giuseppina Basini	Membro	Medicina Veterinaria
<b>Studenti</b>	Sig. Sergio Minesso	Studente	Medicina Veterinaria
	Sig.a Letizia Rossignoli	Studente	Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA)
	Dr. Martina Bernardis	Studente	Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS)

### 3. Calendario delle sedute

	Data	Attività
--	------	----------



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

<b>Seduta 1</b>	05.11.2021	Pianificazione dei lavori, definizione calendario incontri. Indicazioni fornite dal Presidio Qualità dell'Ateneo circa il ruolo della CPDS, le modalità di compilazione delle relazioni e le scadenze per l'invio delle stesse. Relazione del Nucleo di Valutazione 2020
<b>Seduta 2</b>	12.11.2021	Acquisizione e analisi dei documenti (SUA-Cds 2020, SMA ecc), verbali CCdS e CdD 2021
<b>Seduta 3</b>	24.11.2021	Esame dei questionari degli studenti (OPIS) Med Vet, SZTPA, PAIS 2020-2021
<b>Seduta 4</b>	09.12.2021	Esame SMA 2021 Corsi di Med Vet, SZTPA e PAIS
<b>Seduta 5</b>	14.12.2021	Esame Relazioni Commissioni, Delegati, analisi bozze delle relazioni CPDS
<b>Seduta 6</b>	17.12.2021	Lettura delle relazioni CPDS 2021 dei tre corsi (Med Vet, SZTPA e PAIS) e inserimento dei sondaggi effettuati dalla rappresentanza studentesca
<b>Seduta 7</b>	20.12.2021	Lettura finale delle relazioni dei tre corsi

#### 4. Fonti documentali consultate

Documento
Scheda SUA-CdS 2021
Scheda di monitoraggio annuale 2021
Rapporto di riesame ciclico 2018
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2021
Dati Alma Laurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati 2020 Med Vet e SZTPA
Questionari di valutazione della didattica OPIS 2020-2021 report 001-007-011 di Med Vet, PAIS, SZTPA
Verbali del Presidio della Qualità di Dipartimento 2021
Libreria documentale (AVA)
Verbali Consigli dei Corsi di Studio 2021
Verbali Commissione Didattica 2021
Verbali del Consiglio di Dipartimento 2021
Relazione Delegati Orientamento e Tutorato, Relazione RAQ 2021
Sondaggi condotti dal PQD e dalla Componente Studentesca della CPDS nel corso del 2021

#### 5. Sito web

Indicare il sito web nel quale è riportata la composizione della CPDS e sono pubblicati i verbali delle riunioni.

<https://smv.unipr.it/it/node/2145>

#### 6. Modalità di lavoro della CPDS

**Aspetti da considerare**



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

- *Eventuali criticità emerse (composizione; scarsa partecipazione; adeguatezza della formazione dei membri; tempistica; ecc.)*
- *Modalità di raccolta delle osservazioni/segnalazioni pervenute da studenti esterni alla CPDS, oltre ai questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*
- *Descrizione della metodologia e della metrica (quantitativa e/o qualitativa) utilizzate per l'analisi dei dati OPIS*
- *Modalità di restituzione dei risultati del lavoro della CPDS alla generalità degli studenti*
- *Breve descrizione delle eventuali altre attività svolte dalla CPDS diverse da quelle connesse alla relazione annuale*
  
- *Breve descrizione dell'organizzazione del lavoro della CPDS ai fini della redazione della relazione annuale*

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti è istituita presso ogni Dipartimento dell'Ateneo, con i seguenti compiti:

- svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori all'interno del Dipartimento;
- individua e monitora indicatori per la valutazione dei risultati;
- formula pareri sull'attivazione e la soppressione dei CdS;
- analizza dati e informazioni relativi all'offerta formativa e alla qualità della didattica;
- inoltra proposte al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche;
- opera il monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.

Nel Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie afferiscono tre Corsi di Studi: **Medicina Veterinaria** (LM-42); **Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali** (SZTPA) (LM-38); **Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS- LM86)**, attivato nell'anno accademico **2019-2020** .

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti nel corso del 2021 si è riunita durante il primo semestre 2021 in seguito alle norme restrittive causate dalla pandemia, in modalità online, utilizzando la piattaforma TEAMS e via mail per l'invio del materiale documentale, scambi di opinioni, correzione delle bozze delle relazioni ecc.

Nel secondo semestre 2021 la CPDS ha svolto riunioni sia in presenza sia per via telematica.

Nel corso della prima riunione, la Coordinatrice ha illustrato il ruolo e le funzioni della CPDS ai nuovi rappresentanti della componente studentesca della CPDS e definito e organizzato il lavoro per la redazione della relazione annuale; si è stabilito all'unanimità di non suddividere la commissione in sottocommissioni e i lavori sono iniziati acquisendo e poi iniziando ad esaminare, collegialmente, la documentazione necessaria da cui attingere le informazioni; i docenti e la componente studentesca si sono suddivisi i compiti per raccogliere dati e informazioni.

La CPDS dapprima ha effettuato le valutazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche dipartimentali, per poi passare all'analisi dei tre CdS afferenti al Dipartimento.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

- *Descrizione della metodologia e della metrica (quantitativa e/o qualitativa) utilizzate per l'analisi dei dati OPIS*

La CPDS per l'analisi delle OPIS dei tre CdS afferenti nel Dipartimento, ha stabilito di valutare gli insegnamenti che presentano una **valutazione media espressa in trentesimi che si discosta di due punti dalla valutazione media ottenuta dal Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie.**

L'analisi delle OPIS è stata effettuata coinvolgendo **sempre la Componente Studentesca, che ha preso in esame i Report riguardanti le valutazioni degli insegnamenti dei tre CdS incardinati nel Dipartimento,** analizzando poi con i docenti i rilievi emersi.

*Modalità di raccolta delle osservazioni/segnalazioni pervenute da studenti esterni alla CPDS, oltre ai questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

La componente studentesca si è fatta carico di fornire pareri e materiali riguardanti le problematiche che coinvolgono direttamente gli studenti e ha condotto un sondaggio su argomenti riguardanti sia l'organizzazione dei servizi riguardanti l'attività didattica in ambito dipartimentale e dei corsi di studio, sia sulla qualità delle attività didattiche teoriche, pratiche, di tirocinio e orientamento, queste ultime in parte limitate durante l'anno accademico 2020-2021 dalle norme di sicurezza messe in atto per la diffusione della pandemia. La componente studentesca ha partecipato attivamente a tutte le riunioni della CPDS prendendo parte alla discussione e fornendo il proprio parere in merito alle tematiche trattate; ha analizzato autonomamente le fonti documentali e ha contribuito nell'individuazione di criticità e di relative possibili soluzioni. Inoltre, si è fatta carico di fornire pareri e materiali riguardanti le problematiche che coinvolgono direttamente gli studenti. Poiché i tre studenti facenti parte della commissione provengono dai tre corsi di studio incardinati nel DSMV, è stato possibile declinare l'analisi dei diversi aspetti secondo punti di vista distinti. Gli studenti facenti parti della commissione sono stati coinvolti anche nella stesura dei verbali delle riunioni della CPDS.

Il sondaggio somministrato nel dicembre 2021 ha consentito di raccogliere dati circa l'efficacia, l'adeguatezza ed il gradimento di diversi servizi di supporto forniti dall'Ateneo e dal Dipartimento. In più, sono state raccolte le opinioni degli studenti in merito alla qualità della didattica teorica e pratica, di tirocinio e di orientamento dei diversi CdS incardinati nel DSMV. È importante sottolineare che è stato richiesto agli intervistati di tenere conto delle restrizioni rese obbligatorie dalla situazione pandemica nella valutazione dei diversi aspetti.

La struttura del questionario ha previsto una suddivisione in tre sezioni. La **prima sezione** e la **seconda sezione**, comuni a tutti e tre i CdS, sono incentrate rispettivamente sulla valutazione dei servizi di Ateneo e di Dipartimento. La **terza sezione** contiene domande adattate alle specifiche situazioni dei CdS in **Medicina Veterinaria, Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali e Produzioni Animali Innovative e Sostenibili.**

Gli intervistati sono stati chiamati a valutare l'adeguatezza e l'efficacia di diversi aspetti mediante una scala da 0 a 4 corrispondente ad una scala qualitativa.

0=Gravemente insufficiente

1=Insufficiente

2=Sufficiente

3=Buono

4=Ottimo

Sono stati intervistati **194** studenti: **127** studenti del CdS in Medicina Veterinaria, **39** studenti del CdS in Scienze Zootecniche e Tecnologia delle Produzioni Animali e **28** del CdS in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

- *Eventuali criticità emerse (composizione; scarsa partecipazione; adeguatezza della formazione dei membri; tempistica; ecc.)*

La Commissione paritetica docenti/studenti non sempre si è riunita in sessione plenaria per i numerosi impegni didattici e istituzionali in cui erano impegnati sia i Docenti sia gli Studenti; la CPDS rileva anche criticità nel reperire tutta la documentazione aggiornata e necessaria, entro la tempistica di consegna della relazione.

### *Eventuali suggerimenti e indicazioni di buone pratiche rilevate nei CdS da segnalare al PQA*

Numerose osservazioni o segnalazioni riportate nella relazione, sono state rilevate dalla componente studentesca della CPDS, attraverso un sondaggio realizzato nella prima settimana del mese di dicembre 2021 via Google Forms (somministrando una serie di quesiti e raccogliendo i punteggi in una scala da 0 a 4).

Per quanto attiene le modalità di restituzione dei risultati del lavoro della CPDS alla generalità degli studenti, la relazione è resa pubblica ogni anno sul sito <https://smv.unipr.it/it/node/2145>, Qualità della Didattica, Commissione Paritetica Docenti/Studenti. I verbali delle riunioni sono pubblicati sulla libreria documentale AVA.

La relazione della CPDS viene presentata in una seduta del Consiglio dei CdS di Medicina Veterinaria, Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA) e Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS) e durante un Consiglio di Dipartimento; la CPDS non è a conoscenza di riunioni dedicate alla presentazione dei risultati del lavoro della CPDS alla generalità degli Studenti .

Nel 2021 la CPDS si è riunita il **13.04.2021** in via telematica per formulare un parere su modifiche al Regolamento Didattico del CdS in Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA) ; il **04.05.2021** in via telematica per formulare un parere sulle modifiche apportate al Regolamento Didattico del CdS in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS); il **04.06.2021** in via telematica per formulare un parere sulle Modifiche apportate al Regolamento Didattico del CdS in Medicina Veterinaria ; il **09.12.2021** in via telematica per esprimere un parere sul Regolamento Studente Interno e Modifiche al Regolamento Didattico di Medicina Veterinaria.

Nel corso del 2021 la Commissione Paritetica Docenti Studenti, ha seguito in modalità online, tre incontri con il PQA, il 31 marzo 2021, il 16 giugno 2021 e il 10 novembre 2021 su aggiornamenti riguardanti le Commissioni paritetiche Docenti/Studenti e la stesura della relazione CPDS.



## *Considerazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie*

*Questa parte deve essere unica per tutti i CdS del Dipartimento a seguito di un'analisi collegiale*

### **1. Processi di gestione per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica di Dipartimento**

#### **Aspetti da considerare**

- *Il Dipartimento ha definito i processi di gestione per l'AQ della didattica?*
- *In quali documenti sono definiti? I documenti sono reperibili sul sito web del Dipartimento?*
- *Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità? (es: test d'ingresso; tutoraggio; orientamento; gestione calendari; gestione aule; ecc...)*
- *Il documento è rivisto e costantemente aggiornato?*

#### **Analisi della situazione**

Nel 2018 il Consiglio di Dipartimento ha definito i processi di gestione per l'AQ della didattica nel documento , approvato il 27.02.2018 , "**Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**", in cui sono indicate le modalità operative attraverso le quali i Corsi di Studio mettono in atto la qualità del processo formativo. **Il Direttore e il Consiglio di Dipartimento rappresentano gli Organi di Governo di Dipartimento** a cui spettano la definizione delle Politiche di Assicurazione della Qualità per la Ricerca e la Didattica Dipartimentali.

I processi di gestione per l'AQ della didattica sono definiti in **due documenti** reperibili sul sito web dipartimentale, <https://smv.unipr.it/it/node/2145> e sui siti web dei Corsi di Studio incardinati nel Dipartimento <https://cdlm-mv.unipr.it/it/node/4>; <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/il-corso/organi-del-corso-e-qualita-della-didattica>, cliccando sul link Qualità di Dipartimento.

Nel documento **Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie** sono definiti i diversi processi di gestione, riesame, miglioramento, evidenziando le responsabilità primarie e secondarie, le modalità operative per realizzare le attività e le tempistiche che assicurano la qualità dei CdS.

Nel documento **Procedure sulle attività di gestione delle attività didattiche** sono indicate le procedure per la gestione degli esami di profitto, della rilevazione opinione studenti , orario delle lezioni e calendario degli esami di laurea.

#### **Criticità**

Dall'esame dei due documenti non emergono particolari criticità e i principali processi, le responsabilità e gli obiettivi ai fini dell'assicurazione di qualità dei corsi di studio sono individuati e definiti. I documenti sono stati redatti nel 2018 e ad oggi non sono stati sottoposti a revisione. La CPDS consiglia di aggiornare i documenti.

#### **Fonti documentali**



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

- Documento di Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità del Corso dei Corsi di Studio del Dipartimento, 2018
- Documento Procedure sulle attività di gestione delle attività didattiche, 2018
- Sito web del Dipartimento

## 2. Servizi di supporto forniti dal Dipartimento

### Aspetti da considerare

- *Il Dipartimento ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti?*

- Nel documento **Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**, al punto **Processo 4** sono riportate le modalità di erogazione dei processi formativi, con la definizione delle responsabilità, modalità, e delle tempistiche del calendario dei diversi CdS e l'orario delle attività formative.

- *I servizi di segreteria studenti, segreteria didattica, manager per la qualità della didattica, ecc. sono adeguati alle esigenze dei CdS?*

I servizi di segreteria studenti appaiono adeguati: nel corso del 2020 al Manager per la Qualità della Didattica (MQD) è stata affiancata un'unità di personale in part time, per la gestione delle attività di competenza dipartimentale inerenti la didattica (segreteria didattica).

- *Il calendario didattico, l'orario delle lezioni e il calendario degli esami di profitto sono resi disponibili con tempistiche adeguate? Sono rispettati o ci sono frequenti modifiche? Sono ben organizzati? ecc.*

Come si evince dalla relazione annuale del RAQ 2021, che coadiuva il Manager della Didattica nella corretta pubblicazione dei percorsi formativi e dei metodi di accertamento, il calendario delle lezioni per il secondo semestre dell'a.a 2020-2021 è stato pubblicato sul portale degli studenti in data 20/01/2021; l'orario delle lezioni per il primo semestre dell'a.a. 2021-2022 è stato pubblicato nel portale degli studenti in data 06/06/2021, nel rispetto delle indicazioni di Ateneo. L'orario delle lezioni è accessibile dal sito web del CdS (<https://cdlm-mv.unipr.it/node/129>). Il calendario degli esami di profitto per l'anno 2021 è stato pubblicato il 23/11/2020. Il calendario degli esami di laurea per l'anno 2022 è stato pubblicato nella pagina web del CdS dedicata al calendario delle attività didattiche (<https://cdlm-mv.unipr.it/node/17>) entro il mese di giugno 2021.

Nel secondo semestre dell'a-a 2020-21 sono state erogate in presenza le lezioni teoriche del I e V anno, mentre le lezioni teoriche degli altri anni di corso sono state erogate in modalità streaming (a distanza e in sincrono) e con la registrazione delle lezioni: nel mese di maggio sono riprese in presenza le lezioni teoriche e pratiche di gran parte degli insegnamenti di tutti gli anni di corso. I calendari sono disponibili in tempistiche adeguate, appaiono ben organizzati e rispettati.

- *Sono previste attività di orientamento in ingresso? Se previste sono efficaci? (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?*
- Il Dipartimento ha nominato i **Delegati per l'orientamento in ingresso** (<http://www.unipr.it/ugov/person/21267>) che hanno il ruolo di interagire con le Istituzioni della Scuola Secondaria o di Corsi di Laurea di primo livello, per fornire una completa



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

informazione sui CdS incardinati nel Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie al fine di far emergere le attitudini e le aspirazioni dei futuri studenti.

In considerazione della situazione di emergenza sanitaria causata da Covid-19, nel corso del secondo semestre dell'aa 2020-2021 le attività di Orientamento in ingresso, secondo le modalità inizialmente previste (**incontri di orientamento presso gli istituti secondari superiori, salone dello studente, open-day, info-day, alternanza scuola-lavoro, ecc**), sono state sospese e l'Università di Parma ha riprogrammato tali attività in linea con le direttive nazionali e regionali intraprese a riguardo, rendendole fruibili con **modalità a distanza**.

- *Sono previste attività di orientamento e di tutorato in itinere? Se previste sono efficaci? (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?*
- L'orientamento in itinere prevede un Delegato per ogni CDS ed è svolto sia dai docenti dei CDS sia da studenti-tutor, con il compito di fornire allo studente, per l'intero corso degli studi, assistenza, orientamento ed aiuto nella rimozione di eventuali ostacoli allo svolgimento della carriera didattica.
- *Sono previste attività di assistenza per periodi di studio all'esterno ( tirocini e stage)? Se previste sono efficaci? (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?*
- Il tirocinio formativo può essere svolto presso l'Ateneo di Parma o presso sedi esterne. Le sedi esterne possono essere sia italiane sia estere e comprendono altre università o sedi extrauniversitarie, pubbliche o private, approvate dal Consiglio del Corso di Laurea e con le quali l'Ateneo abbia stipulato una apposita convenzione. Il Tirocinio formativo può essere svolto nell'ambito dei programmi di mobilità studentesca previsti dall'Ateneo. In aggiunta al supporto fornito dall'Università di Parma, tramite la **U.O. Carriere e Servizi agli Studenti**, che interviene durante le fasi fondamentali del percorso formativo, con specifico riferimento ai tirocini curriculari, coordinando i flussi di domanda e di offerta, **tutti i docenti incardinati nei CdS**, svolgono, su richiesta, attività di assistenza per aiutare gli studenti nella ricerca di strutture ospitanti adeguate. Il Dipartimento ha individuato una figura responsabile dell'attuazione delle procedure (<https://cdl-sztpa.unipr.it/it/studiare/tirocini-formativi>) che dall'A.A. 2016-17 sono state dematerializzate e passano attraverso la piattaforma ESSE3.
- *Sono previste attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti (Erasmus, ecc...)? Se previste sono efficaci? (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?*
- Il Dipartimento ha nominato un **Referente per gli scambi internazionali** che coordina la **Commissione per la mobilità internazionale (CMI)**, a disposizione degli studenti per l'assistenza nelle procedure di candidatura e nell'individuazione delle aree disciplinari relative ai Curricula e i **Tutor Internazionali**, due studenti selezionati da un'apposita commissione sulla base della valutazione dei titoli e dei requisiti posseduti al momento della loro candidatura; i Tutor internazionali assistono gli studenti dei Corsi incardinati nel Dipartimento e i Dottorandi in mobilità internazionale. Queste attività appaiono efficaci e di aiuto per gli studenti e i dottorandi in mobilità internazionale.
- *Sono previste iniziative di accompagnamento al lavoro (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?*

Nel corso dell'a-a 2020-2021 il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie ha organizzato incontri e seminari (soprattutto in modalità online) con professionisti che rappresentano l'eccellenza nei loro specifici settori professionali (animali da reddito e da compagnia, settore



alimentare e zootecnico, malattie infettive) destinati agli studenti iscritti al 4° e 5° anno di corso. La CPDS non ha suggerimenti o criticità da rilevare per queste attività dipartimentali.

### 3. Servizi di supporto forniti dall'Ateneo

#### Aspetti da considerare

*Il servizio orientamento in ingresso e in uscita, servizio tutorato, servizio tirocini all'esterno, servizio mobilità internazionale, servizio placement, servizi informatici ecc. sono adeguati alle esigenze dei Cds?*

L'adeguatezza e l'efficacia di diversi servizi di supporto forniti dall'Ateneo sono stati valutati mediante il sondaggio condotto dalla componente studentesca nel dicembre del 2021. In più, è stata misurata la fruibilità di diversi servizi di Ateneo mediante il quesito "Conosci il servizio di...".

#### - Servizio di orientamento in ingresso

Alla domanda "Conosci il servizio di orientamento in ingresso?" le risposte degli intervistati dei diversi Corsi di Studio afferenti al DSMV si sono distribuite come riportato nella seguente tabella.

	MV	SZTPA	PAIS
N° intervistati	123	37	28
No	27,6%	37,8%	25%
Si, ma non ne ho mai usufruito	43,1%	40,5%	64,3%
Si, ne ho usufruito	29,3%	21,6%	10,7%
Valutazione media	<b>2,67</b>	<b>2,43</b>	<b>2,38</b>

La **valutazione media complessiva** per il servizio di orientamento in ingresso è di **2,58**.

#### - Servizio di orientamento in uscita

Alla domanda "Conosci il servizio di orientamento in uscita?" le risposte degli intervistati dei diversi Corsi di Studio afferenti al DSMV si sono distribuite come riportato nella seguente tabella.

	MV	SZTPA	PAIS
N° intervistati	120	36	28
No	64,2%	63,9%	28,6%
Si, ma non ne ho mai usufruito	32,5%	33,3%	60,7%
Si, ne ho usufruito	3,3%	2,8%	10,7%
Valutazione media	<b>2,13</b>	<b>1,78</b>	<b>2,21</b>

La **valutazione media complessiva** per il servizio di orientamento in uscita è di **2,05**.

#### - Servizio di supporto per i tirocini esterni

Alla domanda "Conosci il servizio di supporto per i tirocini esterni?" le risposte degli intervistati dei diversi Corsi di Studio afferenti al DSMV si sono distribuite come riportato nella seguente tabella.



	MV	SZTPA	PAIS
N° intervistati	123	35	28
No	44,7%	60%	46,4%
Si, ma non ne ho mai usufruito	30,9%	31,4%	32,1%
Si, ne ho usufruito	24,4%	8,6%	21,4%
Valutazione media	<b>1,85</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

La **valutazione media complessiva** del servizio di supporto per i tirocini esterni è **1,91**.

### - Servizio di supporto alla mobilità internazionale

Alla domanda *“Conosci il servizio di supporto alla mobilità internazionale?”* le risposte degli intervistati dei diversi Corsi di Studio afferenti al DSMV si sono distribuite come riportato nella seguente tabella.

	MV	SZTPA	PAIS
N° intervistati	125	36	28
No	23,2%	19,4%	17,9%
Si, ma non ne ho mai usufruito	69,6%	77,8%	75%
Si, ne ho usufruito	7,2%	2,8%	7,1%
Valutazione media	<b>2,15</b>	<b>2,25</b>	<b>2,15</b>

La **valutazione media complessiva** per il servizio di supporto alla mobilità internazionale è di **2,18**.

### - Servizi informatici di Ateneo

Alla domanda *“Conosci i servizi informatici di Ateneo?”* le risposte degli intervistati dei diversi Corsi di Studio afferenti al DSMV si sono distribuite come riportato nella seguente tabella.

	MV	SZTPA	PAIS
N° intervistati	126	39	28
No	0%	0%	3,6%
Si, ma non ne ho mai usufruito	0%	5,1%	3,6%
Si, ne ho usufruito	100%	94,9%	92,9%
Valutazione media	<b>3,11</b>	<b>2,84</b>	<b>3,08</b>

La **valutazione media complessiva** per i servizi informatici di Ateneo è di **3,05**.

-

### - Servizi di consueing psicologico

Alla domanda *“Conosci il servizio di consueing psicologico?”* le risposte degli intervistati dei diversi Corsi di Studio afferenti al DSMV si sono distribuite come riportato nella seguente tabella.

	MV	SZTPA	PAIS
--	----	-------	------



<b>N° intervistati</b>	126	38	28
<b>No</b>	48,4%	63,2%	32,1%
<b>Si, ma non ne ho mai usufruito</b>	48,4%	36,8%	67,9%
<b>Si, ne ho usufruito</b>	3,2%	0%	0%
<b>Valutazione media</b>	<b>2,19</b>	<b>1,53</b>	<b>2</b>

La **valutazione media complessiva** per il servizio di consueing psicologico è di **1,96**.

### - Servizio di sostegno agli studenti con disabilità, DSA e fasce deboli

Alla domanda "Conosci il servizio di sostegno agli studenti con disabilità, DSA e fasce deboli?" le risposte degli intervistati dei diversi Corsi di Studio afferenti al DSMV si sono distribuite come riportato nella seguente tabella.

	<b>MV</b>	<b>SZTPA</b>	<b>PAIS</b>
<b>N° intervistati</b>	124	38	28
<b>No</b>	44,4%	34,2%	42,9%
<b>Si, ma non ne ho mai usufruito</b>	55,6%	55,3%	57,1%
<b>Si, ne ho usufruito</b>	0%	10,5%	0%
<b>Valutazione media</b>	<b>2,22</b>	<b>1,83</b>	<b>2,33</b>

La **valutazione media complessiva** per il servizio di sostegno agli studenti con disabilità, DSA e fasce deboli è di **2,1**.

### - Centro linguistico di Ateneo

Alla domanda "Conosci il centro linguistico di Ateneo?" le risposte degli intervistati dei diversi Corsi di Studio afferenti al DSMV si sono distribuite come riportato nella seguente tabella.

	<b>MV</b>	<b>SZTPA</b>	<b>PAIS</b>
<b>N° intervistati</b>	123	38	28
<b>No</b>	56,9%	68,4%	32,1%
<b>Si, ma non ne ho mai usufruito</b>	33,35	26,3%	50%
<b>Si, ne ho usufruito</b>	9,8%	5,3%	17,9%
<b>Valutazione media</b>	<b>2,6</b>	<b>1,78</b>	<b>2</b>

La **valutazione media complessiva** per il Centro linguistico di Ateneo è di **2,25**.

### ● *La segreteria studenti è ben organizzata e funzionale alle esigenze dei CdS?*

Dal sondaggio elaborato dalla componente studentesca nel mese di dicembre 2021 emerge una valutazione media complessiva di **2,31/4** per il servizio di Segreteria studenti. La Segreteria Studenti durante l'aa 2020/2021 ha operato seguendo le disposizioni dettate dall'Ateneo in seguito alla situazione emergenziale.



### ***Servizio Offerto dalle Rappresentanze Studentesche negli organi Dipartimentali***

Dalla lettura dei verbali delle sedute degli organi del Dipartimento emerge che durante il 2021 la **partecipazione dei Rappresentanti degli studenti** è stata generalmente rispettata; le assenze sono giustificate nella maggioranza dei casi.

**Per valutare l'adeguatezza del servizio svolto dai Rappresentanti degli Studenti la Componente studentesca della CPDS ha inserito** la domanda tra le attività oggetto di valutazione nel sondaggio svolto nel dicembre 2021.

**La valutazione media complessiva del servizio svolto dalla Rappresentanza studentesca è di 2,93/4 (3,10 per il corso di Medicina Veterinaria, 2,53 per il corso in Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali e 2,61 per il corso in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili).**

## **4. Analisi della relazione annuale della CPDS da parte del Dipartimento**

### **Aspetti da considerare**

- *Il Dipartimento analizza pubblicamente la relazione della CPDS (ad esempio durante un apposito Consiglio)?*
- *Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento programma delle azioni di miglioramento?*
- *Il Dipartimento effettua un adeguato monitoraggio (e rendicontazione) di tali attività?*

### **Analisi della situazione**

Nel corso del 2021 la relazione della Commissione Paritetica (CPDS) è stata discussa durante il **Consiglio di Dipartimento del 18.05.2021** che si è svolto in modalità online sulla piattaforma Teams. Nel 2020/21 il Direttore di Dipartimento ha risolto diverse criticità, evidenziate dalla relazione CPDS e ha rendicontato i miglioramenti apportati durante i Consigli di Dipartimento.

### **Criticità:**

I verbali del Consiglio di Dipartimento 2020/2021 non sono resi disponibili sulla Libreria AVA, ma sono inviati via mail per l'approvazione ai Componenti del Consiglio del Dipartimento.

### **Fonti documentali**

- Verbali dei Consigli di Dipartimento 2021

## **5. Analisi a livello di Dipartimento delle aule e dei laboratori**

### **Aspetti da considerare**

- *Le aule e i laboratori dove si tengono lezioni e esercitazioni sono adeguate alla tipologia di attività didattica?*
- *Le strutture e le risorse di sostegno all'attività didattica (biblioteche, sale studio, aule informatiche, ausili didattici) sono adeguate?*

### **Analisi della situazione**

Il Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie da anni evidenzia carenze sia strutturali sia di sostegno all'attività didattica con aule, laboratori, sale studio, aule informatiche che risultano inadeguate



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

(anche alla luce dell'emergenza pandemica) alle esigenze didattiche ed esercitative sia in presenza sia in modalità a distanza.

La Commissione Paritetica ha analizzato i **dati riportati da Alma Laurea 2020** per valutare il giudizio espresso dai laureati del CdS di Medicina Veterinaria e del CdS di Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA), sull'adeguatezza delle strutture Dipartimentali (o acquisiti da interviste o sondaggi condotti dalla Componente Studentesca della CPDS presso gli studenti). **Mancano i dati Alma Laurea dei Laureati del Corso di Studio PAIS, in quanto il Corso è stato attivato nell'anno accademico 2019-2020.**

I dati **Alma Laurea** profilo dei laureati in Medicina Veterinaria **2020** (LM 42, numero dei laureati 40, di cui 40 hanno compilato il questionario) indicano che **il 100% degli intervistati ha frequentato le aule che sono ritenute** sempre o quasi sempre adeguate per il 12,5%, spesso adeguate per il 55,0% raramente adeguate per il 27,5%, mai adeguate per il 5,0%.

**Hanno utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) il 100,0%. Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche ) (per 100 fruitori);** Sempre o quasi sempre adeguate 15,0%, Spesso adeguate 60,0%, Raramente adeguate 20,0%, Mai adeguate 5,0%

**Le postazioni informatiche, sono state** utilizzate dal 67,5% degli intervistati; non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti il 20,0%, non le hanno utilizzate in quanto non presenti il 12,5%.

**Valutazioni delle postazioni informatiche (su 100 fruitori):** sono presenti e in numero adeguato per il 29,6%; presenti, ma in numero non adeguato per il 70,4% .

**Hanno utilizzato i servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura,) il 100,0% degli intervistati. Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (per 100 fruitori);** Decisamente positivi 40,0%; Abbastanza positivi 57,5%; Abbastanza negativi 2,5%.

**Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale** il 92,5% degli intervistati; non li hanno utilizzati nonostante fossero presenti il 5,0%; non li hanno utilizzati in quanto non presenti il 2,5%;

**Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (per 100 fruitori);** Adeguati per il 54,1%; Inadeguati per il 45,9%.

**I Dati Alma laurea** profilo dei Laureati in **Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA) 2020** (L-38, numero dei laureati 45, hanno compilato il questionario 44, Tasso di compilazione 97,8%) evidenziano che il 100% hanno utilizzato le aule .

**Valutazione delle aule (per 100 fruitori):** Sempre o quasi sempre adeguate **25,0%**; Spesso adeguate **50,0%**; raramente adeguate **22,7%**, mai adeguate **2,3%**.

**Hanno utilizzato le postazioni informatiche il 59,1%**; Non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti **il 34,1%**; Non le hanno utilizzate in quanto non presenti **6,8%**.

**Valutazione delle postazioni informatiche: (per 100 fruitori)** In numero adeguato **61,5%**; In numero inadeguato **38,5%**.

**Hanno utilizzato i servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura) (%) 95,5.**

**Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura)**

**(per 100 fruitori):** Decisamente positiva **50,0%**; Abbastanza positiva **47,6%**; Abbastanza negativa **2,4%**.

**Hanno utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche) (%) 100,0.**



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

**Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche** (laboratori, attività pratiche, )(per 100 fruitori): Sempre o quasi sempre adeguate **36,4%**; Spesso adeguate **54,5%**; Raramente adeguate **9,1%**.

**Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale** **84,1%**. Non li hanno utilizzati nonostante fossero presenti **11,4%**; Non li hanno utilizzati in quanto non presenti **4,5%**.

**Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (per 100 fruitori):** Adeguati **67,6%**; Inadeguati **32,4%**.

## Criticità

L'analisi dei dati **Alma Laurea 2020** sull'adeguatezza delle strutture Dipartimentali, evidenzia come le strutture messe a disposizione siano spesso poco adeguate, con ripercussioni sulle attività di sostegno alla didattica e al raggiungimento degli obiettivi formativi: l'inadeguatezza dell'ambiente di apprendimento è stato ben evidenziato anche dalla Commissione CEV dell'ANVUR durante la visita che si è svolta nell'Aprile 2019.

Le problematiche strutturali e infrastrutturali, segnalate da anni, sono state prese in carico dall'Ateneo, che ha approvato numerosi interventi di ripristino e di manutenzione straordinaria degli edifici dipartimentali.

I lavori sono iniziati nel mese di novembre di quest'anno, con il rifacimento della cancellata esterna del Dipartimento e la ristrutturazione delle aule didattiche presenti nel plesso di Anatomia; questo ha comportando lo spostamento dell'attività didattica teorica degli studenti del primo e del secondo anno del Corso di Medicina Veterinaria in strutture al di fuori del Dipartimento (Aula Protezione Civile e sala cinema Campus), con disagi per gli studenti e per i docenti che dal Campus Universitario, al termine delle lezioni teoriche, devono raggiungere in tempi brevi il Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie, per svolgere l'attività pratica.

I lavori di ristrutturazione alle Aule porteranno notevoli benefici alla qualità della didattica dipartimentale, ma rimangono numerose criticità strutturali quali:

- **carenza di laboratori didattici (di istopatologia, di colture cellulari, di parassitologia e microbiologia)**; l'attività didattica pratica di numerosi insegnamenti si svolge solo nel laboratorio polifunzionale 1, situato nell'edificio Ispettivo, che ha una capienza limitata e un numero non sufficiente di microscopi; questo comporta la suddivisione degli studenti in più gruppi, che si alternano in uno o più pomeriggi, con un aggravio didattico ( non riconosciuto) per il docente che deve ripetere le esercitazioni più volte;
- **carenze strutturali nell'Aula necroscopica (Aula F)**: crepe a livello dei muri perimetrali e del pavimento dell'aula; impianti idraulici obsoleti e soggetti a frequenti rotture, che non permettono un'adeguata climatizzazione dell'aula e degli spogliatoi, con temperature gelide nei periodi invernali ed elevate nei periodi estivi; inoltre la capienza limitata dell'aula, comporta la suddivisione degli studenti in più gruppi;
- **chiusura di parte del comparto chirurgico** per problemi di staticità delle strutture, con ripercussioni sull'attività formativa degli studenti di Medicina Veterinaria: ad oggi non sono ancora iniziati i lavori per la costruzione del nuovo plesso delle sale chirurgiche.
- **carenza di sale studio per gli studenti e assenza di spazi di ristoro** sia per gli studenti sia per il personale docente e tecnico-amministrativo; **dall'inizio del lockdown (marzo 2020) chiusura dell'unico punto di ristoro (bar) presente all'interno del dipartimento**;
- **carenze strutturali in numerosi edifici e laboratori di ricerca** che presentano crepe a livello dei muri perimetrali e strumentazioni non più adeguate; la CPDS evidenzia anche carenze per quanto riguarda il controllo delle funzionalità delle cappe chimiche presenti nei laboratori dipartimentali, spesso frequentati da studenti durante il tirocinio, l'orientamento o per la



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

preparazione dell'elaborato della tesi e **ritardi nel riparare cappe aspiranti vapori di liquidi tossici e/o cancerogeni**; si segnala da tempo anche la mancanza di edifici e/o magazzini adibiti allo stoccaggio di prodotti chimici tossici e /o infiammabili, spesso immagazzinati nei laboratori di diagnostica e ricerca.

- **carenza di Personale Tecnico** dedicato all'allestimento e al controllo delle aule e dei laboratori sia didattici sia di ricerca (controllo che spesso viene effettuato dagli stessi docenti che devono impartire l'attività formativa agli studenti).

**A causa dei ritardi nell'inizio dei lavori di ristrutturazione e di ammodernamento delle aule, dei laboratori e di diversi edifici dipartimentali, nonché della costruzione delle nuove sale chirurgiche, la visita EAEVE prevista nel febbraio 2022, è stata rimandata all'autunno 2023 (comunicazione del Direttore di Dipartimento nel CdD del 13 ottobre 2021)**

### Fonti documentali

- Alma Laurea-profilo dei laureati 2020; Scheda SUA-CDS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B4 “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio e Biblioteche”; Quadro B6 “Opinioni studenti”; Sondaggio interno Componente Studentesca della CPDS; Relazione CPDS del 2019 e 2020.

## Analisi e proposte per la gestione delle attività dei Corsi di Studio

### Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in MEDICINA VETERINARIA

#### 1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

##### Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione complessiva del CdS?*
- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi e/o al coordinamento didattico tra gli insegnamenti?*
- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

##### Analisi della situazione

I processi di gestione per l'AQ della didattica sono definiti in **due documenti** reperibili sul sito web dipartimentale, <https://smv.unipr.it/it/node/2145> e sul sito web del Corso di Studio <https://cdlm-mv.unipr.it/it/node/4>, cliccando sul link Qualità di Dipartimento.

Nel documento **Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie** sono definiti i diversi processi di gestione, riesame, miglioramento, evidenziando le responsabilità primarie e secondarie, le modalità operative per realizzare le attività e le tempistiche che assicurano la qualità dei CdS.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

Nel documento **Procedure sulle attività di gestione delle attività didattiche** sono indicate le procedure per la gestione degli esami di profitto, della rilevazione opinione studenti, orario delle lezioni e calendario degli esami di laurea.

La revisione dei percorsi e il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, sono analizzati e discussi dal Consiglio di CdS. La razionalizzazione degli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto vengono stabiliti dal MQD e dal Presidente del Consiglio di CdS, in accordo con i singoli docenti interessati, ed eventualmente presi in considerazione anche dalla Commissione Didattica e proposti per l'approvazione al Consiglio di CdS.

I Presidenti dei Corsi di Studio con i Segretari dei CdS incardinati nel Dipartimento, il Delegato per la Didattica e il Manager della didattica (MQD) costituiscono la **Commissione Didattica Dipartimentale**([https://smv.unipr.it/sites/st29/files/allegatiparagrafo/11-04-](https://smv.unipr.it/sites/st29/files/allegatiparagrafo/11-04-2018/regolamento_dipartimento.pdf)

[2018/regolamento\\_dipartimento.pdf](https://smv.unipr.it/sites/st29/files/allegatiparagrafo/11-04-2018/regolamento_dipartimento.pdf)): **la commissione è un organo dipartimentale che ha la funzione di verificare i carichi di studio complessivi nei semestri, razionalizzando gli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Si interessa inoltre dell'offerta formativa dei CdS, della gestione delle aule, pubblicazione e pubblicizzazione dei risultati dei Corsi di Studio. Nel 2021 la Commissione Didattica ha tenuto due incontri in cui sono stati presi in esame: l'organizzazione e la valutazione della didattica e dei tirocini nel secondo semestre 2020-2021 in modalità Blended con proposta di portare al 50% l'obbligo di frequenza per le attività frontali e pratiche, chiedendo ai docenti di mantenere le registrazioni per almeno una settimana sulla piattaforma; premialità a favore dei rappresentanti degli studenti negli organi e negli organismi di Ateneo; le linee guida e le procedure delle attività didattiche per il primo semestre a.a. 2021/2022; proposta di anticipare nell'a-a 2022-23 l'inizio delle lezioni alla seconda metà di settembre.**

I verbali delle riunioni della Commissione Didattica sono pubblicati sulla Libreria Documentale AVA

### Criticità

La CPDS evidenzia la necessità di prevedere attività collegiali in cui revisionare, aggiornare e coordinare i contenuti didattici degli insegnamenti.

### Fonti documentali

- Verbali del Consiglio del Corso di Studio in Medicina Veterinaria, Verbali della Commissione Didattica 2021, pubblicati sulla Libreria Documentale AVA.

## 2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

### Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti?*

Il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti è descritto nel documento **"Procedura sulle attività di gestione delle attività didattiche nel Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie"**. Il contenuto del documento è pubblicato a cura del Manager per la Qualità della Didattica (MQD), su siti web dei CdS nell'apposita sezione (es. <http://cdlm-mv.unipr.it/studiare/calendario-attivitàdidattiche>).



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

Il CdS offre una serie di servizi informativi, di orientamento e tutorato, affinché lo studente possa muoversi al meglio in tutte le fasi del proprio percorso universitario. Per le pratiche amministrative, lo studente può rivolgersi alla [Segreteria studenti](#). Per informazioni ed indicazioni sulla didattica e sul piano di studio, può contattare la [Segreteria didattica](#). Il CdS prevede attività di [Orientamento in ingresso](#), [Orientamento in itinere](#) e [Tutorato](#) ed offre specifici servizi rivolti a [studenti disabili e con DSA \(disturbi specifici dell'apprendimento\)](#). Al fine di rendere più agevole il percorso degli studenti del CdS, è stato redatto un **Vademecum** sia cartaceo sia on-line con spiegazioni pratiche, link cliccabili ed esempi concreti, a cura di PCdS, MQD, Rappresentanti degli studenti e RAQ CdS, molto utile soprattutto agli studenti del 1° anno. E' intenzione del PCdS, MQD, Rappresentanti degli studenti e RAQ CdS preparare un VADEMECUM anche per i successivi anni di corso anche grazie al contributo fattivo della rappresentanza studentesca.

*Sono previste attività di orientamento in ingresso (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*

L'Orientamento in ingresso è rivolto alle potenziali matricole per favorire una scelta del percorso di studi adeguata e consapevole. Il Corso di Laurea in Medicina Veterinaria si è dotato di un **Delegato per l'orientamento in ingresso**. Le attività previste in fase di ingresso implicano l'interazione con le Istituzioni scolastiche, per fornire una completa informazione sul CdS in Medicina Veterinaria e a far emergere le attitudini e le aspirazioni dei futuri studenti. Il CdS viene presentato agli studenti delle scuole secondarie superiori di Parma e provincia, durante giornate espressamente dedicate alla loro formazione di future matricole. In collaborazione con la U.O. Accoglienza e Orientamento, nelle giornate di "[Open Day – Studiare a Parma](#)" viene allestito un desk informativo per rispondere ai numerosi quesiti delle future matricole sulle caratteristiche del CdS e le potenzialità lavorative della figura del Medico Veterinario. Nel mese di luglio si organizza l' [Infoday](#) presso il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, durante il quale gli studenti potranno prendere anche visione degli spazi loro dedicati (aule, biblioteca, sale riunioni). In collaborazione con le scuole secondarie superiori, viene ogni anno previsto un periodo formativo di **Alternanza Scuola-Lavoro**, durante il quale gli studenti frequentano le strutture dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico ed i laboratori di altre U.O. del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie. **L'OpenDay (15-20 aprile 2021)** e **l'Infoday (13 luglio 2021)** sono state condotte in modalità online a causa della restrizioni previste per la pandemia da Covid19. Il CdS organizza ogni anno, la c.d. "**lezione zero**" o **Welcome day** per le matricole. La lezione zero per l'a.a. 2021/2022 si è tenuta in data 10/10/2021 in presenza. La presentazione della lezione zero, in formato pdf, è accessibile al seguente indirizzo: <http://cdlm-mv.unipr.it/node/156>. La relazione del Delegato per l'orientamento in ingresso e in itinere è stata presentata al CCdS del 15.12.2021 (anno accademico 2020/2021, nell'ambito dell' Orientamento in Ingresso e Tutorato ha svolto le seguenti attività: Organizzazione e selezione dei candidati riguardanti sei borse per il Bando per l'attribuzione di assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato e delle attività didattico-integrative AA 2020- 2021; Organizzazione e selezione dei candidati riguardanti cinque borse per il Progetto dal titolo POTSMV all'interno della Ripartizione risorse Piano Lauree Scientifiche e Piani per l'Orientamento e il Tutorato 2019-2020, assegnazione AA 2020-2021 Organizzazione e stesura del Orientamento in ingresso Veterinaria, Lezioni aperte (Luci e ombre degli animali in città, COVID-19 negli animali d'affezione, Parassitologia e parassitosi dei grossi animali) e Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO); Presentazione del Corso di Studio in Medicina Veterinaria in modalità online a scuole medie superiori del territorio. Lezione online agli studenti liceali su "Parassiti e malattie parassitarie del cane e del gatto" ; Lezione online agli studenti



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

liceali su "Parassiti e malattie parassitarie del bovino e del suino". 15-04-2021 Presenza all'Open Day, 20/04/2021 Lezione agli studenti di Medicina Veterinaria in collaborazione con i tutor dal titolo "Come fare una tesi e ricerca bibliografica"; 23-04-2021 Partecipazione all'incontro dei delegati per l'Orientamento; 04/06-05-2021 Partecipazione all'incontro del Salone dello Studente; 24/06-2021 Incontro per Info Day; 06/07/2021 Partecipazione Info Day; 11/10/2021 Partecipazione al Welcom Day.

Descrizione link: Orientamento in ingresso CdS in Medicina Veterinaria:  
<http://smv.unipr.it/it/node/2101>

- *Sono previste attività di orientamento e di tutorato in itinere (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*

Il Corso di Studio si è dotato di un **Regolamento per il tutorato** che ne esplicita le finalità e le modalità di assegnazione degli studenti ai docenti tutor. Svolgono **attività di tutorato i professori ed i ricercatori del corso di laurea in Medicina Veterinaria**. Le modalità e le procedure previste per l'assegnazione dei tutor sono definite nel regolamento di tutorato pubblicato sul sito web del corso di laurea in Medicina Veterinaria ([https://cdlm-mv.unipr.it/sites/cl46/files/regolamenti/regolamento\\_di\\_tutorato.docx\\_all\\_verbale\\_n.5.pdf](https://cdlm-mv.unipr.it/sites/cl46/files/regolamenti/regolamento_di_tutorato.docx_all_verbale_n.5.pdf))

Oltre all'attività dei docenti è prevista un'azione di supporto svolta dal **Delegato per l'attività di orientamento in ingresso e in itinere e dagli Studenti tutor selezionati mediante valutazione comparativa**.

L'attività degli Studenti Tutor riguarda la risoluzione di problemi legati all'apprendimento lungo il percorso formativo. Gli Studenti del corso possono interloquire con gli Studenti Tutor mediante posta elettronica oppure ricevimento degli stessi in luoghi specifici del Dipartimento secondo orari stabiliti e pubblicizzati sul sito del Corso di Studio.

link: Tutorato, Link inserito: <http://cdlm-mv.unipr.it/servizi/studenti-tutor>

Dal sondaggio condotto dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2021 emerge per il CdS in Medicina Veterinaria una valutazione media di **2,60/4** per il servizio svolto dai Docenti-tutor, **2,87/4** per il servizio svolto dai Dottorandi-tutor e **3,04/4** per il servizio svolto dagli studenti-tutor.

- *Sono previste attività di assistenza per periodi di studio all'esterno ( tirocini e stage) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)*
- Il **Corso di Studio in Medicina Veterinaria** prevede **44 CFU** per attività di tirocinio e orientamento. Le attività di orientamento e di tirocinio pratico possono essere svolte presso le strutture universitarie o strutture pubbliche e private italiane/estere che garantiscano competenze, strutture e flussi di animali atti a rispondere al progetto formativo sia di tirocinio che di orientamento. Periodicamente, il CdS esamina le richieste di convenzione, formulate dagli studenti, per strutture veterinarie esterne. La **Commissione Tirocini e/o i docenti** in possesso delle competenze specifiche sono chiamati ad esprimere un parere tecnico sulla idoneità delle strutture proposte, sulla scorta della documentazione ufficiale che la struttura da convenzionare compila. A conclusione della pratica, il Consiglio di CdS esamina il parere della Commissione Tirocini e/o dei docenti suddetti e la documentazione fornita ed emette un giudizio definitivo, che si concretizza in una delibera in sede di Consiglio di CdS. Successivamente all'approvazione della struttura ospitante, è prevista la procedura on line per la gestione del tirocinio e dell'orientamento. L'Ateneo, a partire dall'anno 2015, ha attivato la gestione on line dei tirocini



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

curriculari, prevedendo che ogni singolo interlocutore (azienda, studente, università) gestisca esclusivamente on line la parte di propria competenza relativa alla sottoscrizione dei progetti formativi e alla gestione dei riconoscimenti dei periodi di stage effettuati dallo studente. Nel 2017 il processo è stato ulteriormente migliorato inserendo sulla piattaforma di gestione dei tirocini anche i questionari di valutazione per gli studenti e per i tutor aziendali. Allo scopo di agevolare gli studenti del 1° anno nel primo approccio alle attività del Corso di Studio è stato stilato un vademecum cartaceo contenente indicazioni sulle procedure; Pagina web tirocini del CdS Link inserito: <http://cdlm-mv.unipr.it/node/>

*Sono previste attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti (Erasmus, ecc...) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)*

Le attività di assistenza per la mobilità internazionale degli studenti sono svolte **dalla Commissione dipartimentale per la mobilità internazionale sia in uscita sia in entrata (CMI) e dal Referente per gli scambi internazionali**. La Commissione e il Referente assistono il candidato nel comunicare con gli Uffici Relazioni Internazionali delle sedi oggetto di flusso e con i docenti delle singole materie che i candidati intendono sostenere presso le sedi consorziate. Gli studenti provenienti da sedi estere consorziate vengono assistiti nei colloqui con i singoli docenti della sede di Parma e nell'inserimento nelle rotazioni di tirocinio. La Commissione assiste i candidati nella comunicazione e nello svolgimento delle pratiche per l'inserimento nei diversi tirocini presso le sedi ospitanti.

### *Criticità*

1. Le opportunità di effettuare dei periodi di studio all'estero nell'ambito dei processi di internazionalizzazione, soprattutto per quanto riguarda il progetto ERASMUS+ e Overworld, sono poco sfruttati dagli studenti del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie. Le cause sono da imputare ad alcuni fattori: la borsa di studio abbinata all'iniziativa è insufficiente a coprire le spese di permanenza in sedi estere; è difficile reperire i corsi in cui trovare i contenuti e i CFU utili a soddisfare le esigenze didattiche dei singoli studenti; scarsa presenza o assenza di sedi ospitanti nei paesi anglosassoni, che sono le sedi maggiormente richieste dagli studenti; le conoscenze di lingua straniera in possesso agli studenti spesso non sufficienti a soddisfare le richieste di competenza di abilità linguistica avanzate dalle sedi ospitanti, nonostante l'Ateneo metta a disposizione opportunità di apprendimento e autovalutazione di diverse lingue straniere. L'analisi dell'indicatore **iC10** (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale di CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) mostra per gli studenti del corso di Medicina Veterinaria un valore di **25,9 nel 2018**, superiore al 16,6 del 2017 e del 12,0 del 2016 (0,0 del 2015), leggermente inferiore con il 28,1 del 2018 della media dell'area geografica (40,9 nel 2017 e 24,2 nel 2016) e al 30,8 del 2018 per la media degli Atenei (46,1 del 2017 e 36,3 nel 2016). Il CdS conferma come il dato sia in aumento grazie alle politiche dipartimentali che sono state messe in atto, quali l'attribuzione di un punto in più, per i periodi di studio all'estero, nel voto di laurea, la puntuale registrazione dei CFU conseguiti all'estero anche per attività di tirocinio, svolgimento della tesi, ecc.
2. Dal sondaggio condotto dalla componente studentesca della CPDS sull'adeguatezza delle attività di assistenza per la mobilità internazionale nell'ambito del CdS in Medicina Veterinaria (**ERASMUS+**, **OVERWORLD**) emerge una valutazione media di **2,40/4**.



- *Sono previste iniziative di accompagnamento al lavoro (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)?*

Le iniziative di accompagnamento al lavoro si concretizzano con l'attività di **Orientamento e di Tirocinio in settori di pertinenza medico-veterinaria**.

**L'orientamento** è previsto per ciascun anno di corso e permette allo studente di essere operativo al conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della professione (abilità del primo giorno, o day one skills). La stessa formazione viene attuata nelle attività di **Tirocinio del 5° anno**, che vedono coinvolte le discipline medico-veterinarie professionalizzanti. Il Tirocinio può essere svolto in strutture interne al Dipartimento o in strutture convenzionate italiane o estere (AUSL, Istituti Zooprofilattici Sperimentali, Stazione Sperimentale, aziende zootecniche, cliniche private, mangimifici, università straniere) ed è finalizzato a fornire allo studente le conoscenze e le competenze necessarie per superare l'esame di stato, requisito indispensabile per praticare la libera professione. Il servizio di accompagnamento al lavoro si completa poi con l'organizzazione, a cura del **Delegato per l'orientamento in uscita** (<http://www.unipr.it/ugov/person/16054>), di incontri e seminari, destinati agli studenti iscritti al 4° e 5° anno di corso, con figure professionali operanti nell'ambito della veterinaria pubblica e privata al quale partecipano relatori professionisti pubblici e privati appartenenti al mondo della veterinaria e della salute pubblica.

Dalla relazione del **Delegato per l'orientamento in uscita**, presentata nel CCdS del 15.12.21 si evidenzia che:

il 1 giugno 2021 dalle 16 alle 18 si è tenuto il seminario di orientamento professionale in collaborazione con EFSA "Career opportunity for young professional", nell'ambito di EFSA programme on traineeship and EUFORA. Durante l'incontro sono state presentate le opportunità di carriera per giovani professionisti all'interno dell'European Food Safety Authority.

**Offerte di lavoro:** L'Università di Parma ha organizzato il **27 e 28 ottobre 2021** in modalità a distanza sulla piattaforma Teams il **Job Day** di Ateneo, iniziativa finalizzata a favorire l'incontro di studenti, laureandi e laureati di tutti i corsi di studio dell'Ateneo con il mondo del lavoro e delle professioni.

Nella prima settimana di lezione del 5° anno di corso, dal **27 settembre al 1 ottobre 2021**, sono stati organizzati seminari in modalità telematica in sincrono sulla piattaforma Teams per l'incontro con esperti nei diversi settori (in presenza e a distanza in sincrono sulla piattaforma Teams): Lunedì 27 settembre: • Ore 14.30: Dott. Brizzi, Presidente ordine dei Medici Veterinari di Parma; • ore 16.00: Prof. Giuseppe Bonazzi: Organisation of Veterinary Service, business in practice and communication skills;

Martedì 28 settembre: • ore 14,30: dott.ssa Lorenza Cecchini, Dirigente Servizi Veterinari AUSL RE, operante nella Sanità Pubblica Veterinaria. • ore 16: prof.ssa Cabassi: formazione post universitaria: le Scuole di Specializzazione;

Mercoledì 29 settembre: • Ore 14,30: Dott. Claudio Mazzoni, esperto libero professionista nel settore suinicolo; • ore 16,30: Prof. Giuseppe Bonazzi: Organisation of Veterinary Service, business in practice and communication skills

• Giovedì 30 settembre: • ore 14.30 : Dott. Andrea Luppi, Dirigente IZSLER sezione di Parma

• ore 16: prof.ssa Cabassi: formazione post universitaria: le Scuole di Specializzazione

• Venerdì 1 ottobre: • Ore 14.30: Dott. Mauro Marmiroli, esperto libero professionista nel settore buiatico.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

Inoltre, sono stati effettuati due incontri di orientamento con esperti nel settore avicolo per gli studenti del 4° anno di corso: mercoledì 30 novembre 2021: Dott. Emilio Morandini, ruolo del veterinario avicolo; lunedì 6 dicembre 2021: Dott. Andrea Sala, attività del veterinario avicolo nel settore della gallina ovaioia.

**Nel Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie sono attualmente attivi un Corso di Dottorato, due Scuole di Specializzazione e diversi Master di II livello, di cui uno internazionale.**

### Criticità

**Nel secondo semestre dell'a-a 2020-2021 e nel primo semestre dell'a-a 2021-22**, le attività di orientamento e tirocinio pratico si sono svolte in presenza o in modalità mista (o blended) attraverso seminari, lezioni, webinar in modalità online: tutte le attività svolte sono state inserite nella piattaforma Elly a disposizione degli studenti.

### Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS, Quadro B5; Verbali CCdS; Relazioni Delegati Orientamento in ingresso e itinere, e di orientamento in uscita 2021, relazione Referente scambi internazionali 2021

### ***3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate***

### Aspetti da considerare

- *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate?*

Le conoscenze richieste in ingresso sono riportate nella Scheda Unica Annuale 2021 (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/45018>) (SUA-CdS, Quadro A3.a). Per l'ammissione al Corso di Laurea Magistrale in Medicina Veterinaria, lo studente deve essere in possesso di un diploma di Scuola Media Secondaria superiore o di altro titolo equipollente conseguito all'estero. L'accesso al corso di Laurea in Medicina Veterinaria è regolato, per ogni sede e per ogni anno accademico, mediante programmazione numerica dei contingenti studenteschi (UE e extra UE) con Decreto Ministeriale del Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca (M.I.U.R.). Il M.I.U.R. formula la prova d'ammissione e ne fissa data, orario d'inizio e durata. La prova d'ammissione consiste, attualmente, in un test scritto con quesiti di Cultura Generale e Logica, Biologia, Chimica, Matematica e Fisica a risposta multipla. (Quadro A3a –Sua CdS 2020)

I candidati, pre-iscritti, devono obbligatoriamente sostenere il test di ammissione nazionale e in base ai risultati calcolati sul numero di risposte esatte, sbagliate e di risposte non date, si stila la graduatoria di merito.

**Il test di ammissione** si è svolto il **1 settembre 2021 in presenza**, presso le aule di ingegneria del Campus universitario, secondo le linee guida predisposte dal Ministero, per le Lauree a ciclo Unico.

Il debito formativo della matricola, espressione della mancanza di conoscenze specifiche previste per l'accesso al Corso di Laurea Specialistica in Medicina Veterinaria, rilevato alla prova d'ammissione, viene colmato nel primo anno di corso con modalità di recupero, verifica ed estinzione secondo le norme che il Dipartimento ha nel proprio Regolamento Didattico.

Sul portale University (<https://www.university.it/>), Area Studenti-cerca-Corsi (<https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>) è presente sia la parte pubblica della



scheda SUA-CdS, a-a 2021-2022 di Medicina Veterinaria in formato pdf, sia una presentazione sintetica degli Obiettivi della Formazione, Esperienza dello Studente e risultati della Formazione (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/48937>).

- *LMCU: sono definiti e pubblicizzati i metodi di accertamento di eventuali carenze nella preparazione iniziale? Vengono attuate iniziative di recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)?*

Gli **Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)** sono assegnati agli studenti ammessi al primo anno del corso di studio in Medicina Veterinaria che hanno superato la prova di ammissione, riportando un punteggio inferiore al 40% di quello massimo assegnato per le domande di biologia e/o chimica. Gli OFA devono essere assolti entro il primo anno di corso e prima di sostenere gli esami del primo anno, pena l'iscrizione come ripetente del primo anno nell'anno accademico successivo. (normativa di riferimento: Regolamento Didattico del corso di laurea in Medicina Veterinaria, art. 6, comma 2, 2018 (<http://cdlm-mv.unipr.it/node/131>),.; Regolamento Didattico di Ateneo, art. 31, commi 1, 2, 3 e 4; DM 270/2004, art. 6, comma 1).

La Responsabile del Procedimento per la prova di ammissione al primo anno del Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina Veterinaria, nel CCdS del 06.09.2021 ha comunicato che gli obblighi formativi aggiuntivi per l'a.a. 2021/2022 sono stati assegnati ai candidati con un punteggio inferiore a 9,6 (ovvero inferiore al 40% del massimo punteggio conseguibile nella prova) per le domande di Chimica e Biologia. Si nota che la percentuale di candidati con debito formativo in chimica è rimasto uguale rispetto all'anno scorso (20%) e leggermente inferiore rispetto all'a.a. 2018/2019. La percentuale di candidati con debiti formativi in Biologia è del 7%, dato in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti. Tutti gli studenti hanno recuperato il debito.

- *Il CdS ha messo in opera e applica un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS?*

I **contenuti del Corso di Studio sono documentati nel quadro A4 della scheda SUA** ( Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo) e appaiono coerenti con il raggiungimento degli obiettivi formativi, anche in funzione della certificazione EAEVE (organo europeo di accreditamento degli istituti di formazione medico veterinari in Europa), per la quale si sono armonizzati e aggiornati i programmi degli insegnamenti per formare la figura del Medico Veterinario: I contenuti sono aggiornati annualmente dagli incontri del Comitato di Indirizzo. Nel corso del 2019 erano stati aggiornati i punti "Conoscenza e capacità di comprensione" e "Capacità di applicare conoscenza e comprensione" dell'art. 3 del Regolamento Didattico per strutturarli in aree (area di base, area zootecnica, area ispezione degli alimenti e area delle scienze cliniche), analogamente a quanto previsto nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS. Nel CCdS del 13.10.2020 sono stati approvati i quadri B2a, B2b, B2c, B6, B7, C1, C2, C3 della scheda SUA-CDS per l'a-a 2021-22.



## *Criticità*

Come riporta il documento “**Sistema di Gestione dell’Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**” la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS sono di responsabilità dei Docenti del CdS e del Presidente di CdS, che annualmente dovrebbero verificare tale coerenza, attraverso riunioni per aree tematiche, per modulare i contenuti degli insegnamenti sui risultati di apprendimento, prima dell’inizio delle lezioni dell’anno accademico successivo.

La CPDS non è a conoscenza al momento attuale di un processo di verifica dei contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e dei risultati espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS.

*Il CdS ha messo in opera un efficace processo per verificare che le schede dei singoli insegnamenti siano compilate e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione?*

La verifica della corretta compilazione delle schede dei singoli insegnamenti e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione, viene attuata da più figure deputate alla qualità della didattica.

Il Presidente del CdS, durante i Consigli invita tutti i Docenti ad aggiornare e completare le schede degli insegnamenti attraverso il portale UGOV (<https://www.unipr.u-gov.it/> sezione Didattica>Programmazione Didattica>Syllabus).

L’analisi del **report 001 relativo ai Questionari opinione studenti, in cui è riportata in sintesi la valutazione da parte degli studenti del Corso di Medicina Veterinaria 2020/2021**, evidenzia, sommando le risposte **Più Sì che No e Decisamente Sì**, valori del **97,58% (94,30% nel 2019/20)** sulla **coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato nel sito web del CdS**.

- *Le schede degli insegnamenti sono messe a disposizione in tempi adeguati?*

Il RAQ e il Coordinatore del PQD nel corso del 2021 e in diversi momenti hanno verificato che tutti i docenti del CdS abbiano provveduto alla corretta compilazione del Syllabus secondo le linee guida predisposte dall’Ateneo: come si evince dalla relazione del RAQ, ciò è avvenuto in data 3 dicembre 2020 (rettorale n. prot. 241432 del 3/12/2020) e 3 giugno 2021 (rettorale n. prot. 130521 del 3/6/2021), tramite email dell’UO Progettazione Didattica e AQ. Data la mancata compilazione del Syllabus, per alcuni insegnamenti, entro il termine previsto (15/7/2021), è stato fatto un richiamo ai docenti da parte del MQD, tramite email, in data 19/7/2021. Un ulteriore richiamo ai docenti sulla compilazione del Syllabus è stato fatto anche con comunicazione del PCCdS durante il Consiglio di CdS del 28/6/2021 e dal PQD nel Consiglio di CdS del 3/11/2021 (punto 13 dell’o.d.g.).

- *Il CdS ha messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle Aree di apprendimento della SUA-CdS?*

Questo processo è di competenza dei Docenti e del Presidente del CdS che, dopo aver verificato tale coerenza, invita i Docenti del CdS a modulare o migliorare i metodi, gli strumenti e i materiali didattici utilizzati ai fini dell’apprendimento, suggerendo l’utilizzo della piattaforma Elly ([www.Elly2020.veterinaria.unipr.it](http://www.Elly2020.veterinaria.unipr.it)) per fornire materiale didattico agli studenti.

La CPDS rileva che l’utilizzo della didattica online (a causa dell’evento pandemico) ha notevolmente migliorato i metodi, gli strumenti e i materiali didattici forniti agli studenti. Report 001 del



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

18.12.2021- alla domanda “Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?” il 94,1% degli Studenti ha risposto positivamente (PSCN+DS)

- *Sono stati adeguatamente documentati incontri con le parti Interessate (es. Comitato di Indirizzo)?*

A luglio del 2018 è stata approvata dal Consiglio del CdS la composizione del nuovo Comitato di Indirizzo (verbale del CCdS del 20.07.2018 ) e l’elenco degli stakeholders è stato definito secondo i criteri previsti dalle linee guida dell’Ateneo [https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/07-06-2017/linee\\_guida\\_per\\_il\\_funzionamento\\_dei\\_comitati\\_di\\_indirizzo\\_finale\\_20170508.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/07-06-2017/linee_guida_per_il_funzionamento_dei_comitati_di_indirizzo_finale_20170508.pdf).

Il **5 febbraio 2021** si è tenuto l’incontro annuale (nel **2020** il Comitato di indirizzo non si era riunito per problematiche organizzative legate alla pandemia da Covid-19) , in cui sono stati presi in esame la relazione della CPDS, la relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo, i risultati dei sondaggi sulla DAD, l’aggiornamento del processo formativo dello studente e le proposte di modifica del regolamento di tirocinio (I verbali delle riunioni del Comitato di Indirizzo sono pubblicati sul sito web del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie e nella Libreria Documentale AVA di Ateneo <https://smv.unipr.it/it/node/2313>).

La CPDS apprezza le valutazioni emerse dall’incontro e come gli Stakeholders abbiano evidenziato l’importanza, nella formazione del futuro medico veterinario, di conoscenze approfondite di informatica, della lingua inglese e di argomenti riguardanti il benessere animale; inoltre auspicano un aggiornamento continuo dei programmi di insegnamento.

- *Sono stati adeguatamente analizzati i risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari?*

Dall’AA 2017-2018 è presente sulla piattaforma ESSE3 la possibilità di inserire da parte dell’ente ospitante la valutazione dello studente (punto 16 della Guida pratica per le aziende: [https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/01-12-2017/s3\\_guida\\_per\\_aziende.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/01-12-2017/s3_guida_per_aziende.pdf)) e da parte dello studente la valutazione dell’ente in cui ha svolto l’attività di tirocinio (punto 12 della Guida pratica per lo studente: [https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/19-12-2017/s3\\_guida\\_per\\_studenti.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/19-12-2017/s3_guida_per_studenti.pdf)). Le domande dei questionari di valutazione sono state predisposte dal PQA; l’attivazione della gestione in ESSE3 dei tirocini on line ha permesso di elaborare la reportistica da parte del Controllo di Gestione di Ateneo; i dati elaborati sono visibili su UGOV (Controllo di Gestione) solo ai Presidenti dei Corsi di Studio. Il PQA sta valutando come poter gestire in modo organico e centralizzato questi questionari, senza appesantire ulteriormente il lavoro già oneroso dei Presidenti dei CdS, soprattutto in quei Corsi di Studio dove i tirocini sono numerosi e frammentati.

Dal sondaggio condotto dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2021 emerge una valutazione media di **2,66/4** per i tirocini interni e **2,81/4** per i tirocini esterni.

## Fonti documentali

Scheda SUA-CDS 2020-21; Scheda informativa dei CdS nel portale UNIVERSITALY; Sito web del Corso di Studio; Verbali Consigli di Corso di Studio 2021 (libreria AVA); Verbale del PQD del 11.06.2020 (libreria AVA); Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2020



Verbali del Comitato di indirizzo (sito web del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie) Linee guida dell'Ateneo per il funzionamento dei Comitati di Indirizzo. Relazione del RAQ a-a 2020-2021

#### 4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

##### Analisi della situazione

- *Il CdS effettua l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) e stabilisce azioni conseguenti quando necessario?*

Ad oggi il CdS di Medicina Veterinaria non analizza l'esito delle prove di accertamento.

Negli incontri che si sono tenuti con il PQA e le CPDS nel 2018 e nel 2019, è emersa la necessità di uniformare (con una certa difficoltà vista l'eterogeneità dei Corsi di Studio dell'Ateneo) e dare linee guida comuni a livello di Ateneo, ai metodi di valutazione dei **risultati delle prove di accertamento** (% promossi/presenti all'esame /distribuzione dei voti) al fine di individuare insegnamenti con criticità e un numero eccessivo di ripetenti. (verificare aggiornamenti durante gli incontri con il PQA)

- *Il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Le regole e le indicazioni di condotta sulle modalità di verifica del profitto sono riportate nel **Regolamento didattico del Corso di Laurea 2017-18**, Art. 13 – Verifica e valutazione del profitto.

- *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti (Syllabus) e vengono espressamente comunicate agli studenti durante le lezioni?*

Le modalità di verifica del profitto prevedono esami scritti/orali, prove pratiche, test con domande a risposta libera o vincolata, prove di laboratorio, esercitazioni al computer, elaborati personali o il riconoscimento di attività formative svolte nell'ambito di programmi di mobilità internazionali. Le modalità di svolgimento dell'attività didattica e le modalità di esame sono pubblicate annualmente nel Syllabus di ciascun corso. Il Docente illustra agli studenti le modalità della verifica finale, sia durante la prima lezione dell'insegnamento, sia durante lo svolgimento dell'insegnamento, anche con la somministrazione di problem solving, propedeutici alla prova finale.

L'analisi dei dati aggregati 2020/2021 dei questionari di valutazione ha evidenziato un giudizio positivo degli studenti con il **94,57 di risposte PSCN e DS** (92,61% nel 2019/20) sulla **chiarezza delle descrizioni delle modalità delle verifiche**.

- *le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi (prove pratiche, in itinere, finali, orali)?*

Da un'analisi a campione dei Syllabus condotto dalla CPDS, non emergono rilevanti criticità sulle modalità di verifica adottate nei singoli insegnamenti; la CPDS esprime solo perplessità per alcuni insegnamenti che adottano come modalità di verifica finale solo la discussione di un caso, o test



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

con risposta a domanda vincolata e si fa carico di portare queste perplessità in seno agli organi del CdS e del Dipartimento deputati all'assicurazione della Qualità della Didattica.

- 
- 
- *Il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Durante l'a.a **2020/2021** il Presidente del CdS, con la collaborazione del RAQ e del PQD, ha sollecitato tutti i docenti ad inserire nel Syllabus i programmi dei corsi e le modalità di esecuzione delle verifiche, seguendo le specifiche definite dai descrittori di Dublino e verificando la corretta compilazione entro il 15/09/2021.

Nel **Regolamento Didattico del CdS in Medicina Veterinaria**, approvato nel Consiglio del CdS del 16.12.2015, si indica che la verifica dell'apprendimento può avvenire **esclusivamente** attraverso valutazioni certificative (esami di profitto), per evitare che prove in itinere interferiscano e distolgano gli studenti dalla regolare frequenza di altri insegnamenti.

I questionari relativi **alle prove di esame dei singoli insegnamenti** non sono ancora entrati in uso e le osservazioni riportate sull'organizzazione degli esami si basano sulle opinioni riportate dai **laureandi (Alma Laurea 2020)** e su interviste effettuate dai rappresentanti degli studenti. **Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni) soddisfacente:** Sempre o quasi sempre il 55,0% degli esami (51% nel 2019) ; per più della metà degli esami il 45,0% (42,9% nel 2019) degli intervistati.

### Fonti documentali

- Sito web del Corso di Studio
- Scheda SUA-CdS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi e CV docenti)
- Verbali dei Consigli di Corso di studio

### 5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

#### Aspetti da considerare

- *Il CdS analizza i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica? Con quali modalità?*

**Il Presidente del CdS ha esaminato le risposte fornite dagli studenti frequentanti; il CdS in Medicina Veterinaria prevede la frequenza obbligatoria degli studenti e non sono ritenute significative esaminare le risposte fornite dagli studenti non frequentanti.** *In generale vi è stato un miglioramento in tutte le domande rivolte agli studenti, con l'unica eccezione della domanda relativa all'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento. Sommando le risposte degli studenti ('più sì che no' e 'decisamente sì', così come 'più no che sì' e 'decisamente no') emerge come permanga un punto di attenzione in relazione alla domanda: 'Il carico di studi dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?' con il 10,55% di risposte negative. Tale dato risulta tuttavia in lieve miglioramento rispetto al precedente AA 2019/2020 (12,64%).*



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

*Notevole il miglioramento della soddisfazione degli studenti relativamente alla domanda 'Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?', dove si registra il passaggio dall'86,60% (AA 2019/2020) al 94,06% (AA 2020/2021) di risposte positive. Questo dato indica che i notevoli sforzi fatti dall'Ateneo e dal CdS per rendere disponibile anche online il materiale didattico agli studenti hanno riscontrato un forte apprezzamento.*

*Da tenere invece monitorato il dato relativo alla domanda: 'È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?', dove si registra una insoddisfazione del 10,9%, in lieve flessione con il dato dell'AA precedente.*

*Tra le note positive emerse dal questionario OPIS, si confermano, rispetto al 2019/2020, i valori elevati relativamente alle domande circa la disponibilità dei docenti, lo svolgimento coerente dell'insegnamento con quanto dichiarato, le modalità di esame definite in modo chiaro, il rispetto degli orari di svolgimento di lezioni ed esercitazioni.*

*Per quanto riguarda la valutazione dei docenti, la media del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie si attesta sul valore di 25,21 mentre quella del CdS a 26,12, in aumento rispetto all'AA precedente. I docenti con una valutazione media in miglioramento sono in numero di 31 e 11 quelli in peggioramento rispetto all'a.a. precedente. Non sono considerati nella valutazione (perché privi di un valore di confronto) i docenti che hanno terminato la loro attività o che sono subentrati nell'anno in esame. Due docenti presentano uno scarto dal valore medio del CdS superiore a cinque. Suddetti docenti verranno convocati ed intervistati dal Presidente del CdS, in modo da cercare di capire/chiarire i punti e gli aspetti che hanno condotto ad una valutazione sensibilmente inferiore alla media del CdS, ai fini di un miglioramento della valutazione l'anno prossimo. Relativamente ai suggerimenti proposti dagli studenti, si evidenzia come prioritario il 'fornire materiale didattico in anticipo' (9,4% dei questionari compilati), inserire prove d'esame intermedie' (8,4% dei questionari compilati), migliorare la qualità del materiale didattico' (6,9% dei questionari esaminati)*

*Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?*

Ogni docente può visualizzare le valutazioni OPIS dei suoi insegnamenti su UGOV. I risultati delle analisi condotte sulle schede OPIS sono riportate in forma anonima durante i Consigli dei Corsi di Studio, ma non sempre appaiono sufficientemente condivise da tutti i docenti.

*Il CdS ha inserito la valutazione dei questionari di rilevamento dell'opinione degli studenti nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), come richiesto dal NdV?*

In ottemperanza a quanto richiesto dal Nucleo di valutazione, nella **Scheda di Monitoraggio Annuale 2021 (SMA)** è riportato il commento relativo alle **valutazioni degli studenti (OPIS)** per il Corso di Studio 5029 (Medicina Veterinaria). La SMA è stata presentata e approvata durante il Consiglio del CdS MV del 03.11.2021.

Gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (Alma Laurea XXII indagine (2021), anno di rilevazione 2020, sono analizzati e riportati nel **Quadro B7, C1 e C2** della **SUA-CdS 2021** e nella **SMA 2021** presentata nel CdS di MV il 03/11/2021.

Dall'analisi dei dati emerge che la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (**indicatore iC25**) si mantiene stabilmente alto con il 95,3% (**89,8% del 2019**). Il dato è superiore a quello della **media geografica** (89,4%) e a quello della **media degli Atenei** (89,4%). Risultati positivi per gli indicatori iC26, iC26BIS e iC26TER, che risultano in progressivo miglioramento nel corso degli anni e sempre decisamente superiori per l'anno 2020 rispetto ai dati relativi all'area



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

geografica di riferimento e ai dati nazionali.

*Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti mettendo in atto azioni correttive?*

*Come vengono trattate le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media?*

Il Presidente del CdS contatta via mail e poi incontra i docenti che hanno ricevuto valutazioni dell'opinione studenti sotto il valore di 20 e/o che si discostavano sensibilmente dalla media, con uno scarto in negativo dalla media > di 5 punti, o che hanno riportato un calo della performance superiore ai 2 punti, per valutare le criticità emerse dall'analisi delle OPIS e mettere in atto azioni migliorative per gli anni accademici successivi. Gli incontri sono verbalizzati e i verbali depositati presso l'ufficio della Segreteria Didattica Dipartimentale

*Il CdS dà conto agli studenti dei risultati della valutazione della didattica e delle azioni intraprese?*

I risultati della valutazione della didattica sono conosciuti soprattutto dalle rappresentanze studentesche e sono riportati nella SUA-CdS, nella SMA e nel Rapporto del Riesame Ciclico; inoltre la relazione della CPDS del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie, in cui sono evidenziati i risultati della valutazione della didattica dei CdS incardinati nel Dipartimento, è pubblicata sul sito web <https://smv.unipr.it/it/node/2145>

*Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*

Il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie ha predisposto un modulo per la segnalazione di osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di miglioramento

Il modulo è scaricabile direttamente dal sito o reperibile presso gli uffici della Segreteria Didattica e compilato può essere consegnato a mano o inviato via email, al Responsabile Assicurazione Qualità (RAQ) del proprio Corso di Studio. Il RAQ nel corso del 2021 ha ricevuto solo una proposta di miglioramento, a cui è stato assegnato il numero progressivo S01\_MV\_2021. Il materiale documentario è conservato presso la Segreteria Didattica.

- *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti relativamente all'attività di tirocinio?*

Le schede di rilevazione della soddisfazione degli studenti sui tirocini curriculari interni ed esterni sono compilate dai tirocinanti online sulla piattaforma ESSE3: le schede sono state elaborate da parte del Controllo di Gestione di Ateneo e i **dati elaborati** sono stati pubblicati su **UGOV, ma resi visibili solo ai Presidenti dei Corsi di Studio**, a cui spetta il compito di metterli a disposizione degli organi deputati alla qualità dei corsi di studio per le opportune considerazioni.

In attesa di questi dati la CPDS nel dicembre 2020 ha attivato un sondaggio rivolto agli studenti, per valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza dei tirocini curriculari sia **esterni sia interni**.



## Analisi della situazione

Il CdS in **Medicina Veterinaria** riporta nell'a.a. **2020/2021** una valutazione media espressa in trentesimi di **26,12** in deciso miglioramento rispetto alla valutazione di **24,79** riportata nell'a.a. **2019/2020**, ed anche **superiore** alla **media di Dipartimento** che per l'anno in esame risulta pari a **25,22** anch'essa in miglioramento rispetto al valore di **24,26** dell'anno precedente.

L'esame dei dati numerici aggregati (report 001 del 12 novembre 2021) evidenzia come le risposte con maggiore valenza negativa percentuale (**Decisamente No+Più No Che Sì**), riguardano la domanda **2 (10,52%** -il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati, in deciso miglioramento rispetto al valore di **12,74** dell'a.a 2019-2020), la **domanda 11 (10,9%** è interessato/agli argomenti trattati nell'insegnamento, in peggioramento rispetto al precedente valore di **9,3%**)

**Risulta significativo il drastico calo registrato per la domanda 3 (5,92%** Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia in deciso miglioramento rispetto al valore di **13,37%** dell'a.a 2019/2020). Tale risultato positivo appare verosimilmente attribuibile ad una maggiore disponibilità del corpo docente alla condivisione dei materiali didattici come conseguenza delle difficoltà conseguenti alla situazione pandemica. Il report 021 riporta come suggerimenti con frequenza maggiore di 200 risposte "Fornire in anticipo il materiale didattico" (294 risposte) e "Migliorare la qualità del materiale didattico" (216 risposte). Pertanto, qualità e fruibilità del materiale didattico sono da considerarsi aspetti su cui porre una particolare attenzione ai fini dell'assicurazione della qualità.

La domanda **6 (Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina) presenta una interessante riduzione della insoddisfazione 6,98% (8,9% a.a 2019/2020 e 8,64% a.a 2018/2019).**

Nell'anno **2020/2021** il livello di insoddisfazione in relazione alla domanda **8 (Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?) cala drasticamente al 6,1%** rispetto al 9,1% dell'a.a 2019/2020.

L'Ateneo, al fine di garantire un puntuale monitoraggio della didattica a distanza, ha predisposto un questionario aggiuntivo ad hoc (**OPIS DAD**). Per il CdS in Medicina Veterinaria sono stati compilati **1946 questionari**.

Alla domanda "**Sei complessivamente soddisfatto di come si è svolta la didattica online o in modalità blended per questo insegnamento?**" **la percentuale di soddisfazione ha raggiunto il 91%.**

Alla domanda "**L'insegnamento è stato erogato dal docente**" le percentuali di risposta sono state le seguenti: il 4,1% "Esclusivamente a distanza, in modalità asincrona (con pubblicazione di lezioni registrate ed eventuali incontri con il docente)", il 50,4% "Esclusivamente a distanza, in modalità sincrona", il 42,5% "Simultaneamente in presenza o in modalità blended (in parte a distanza)" e il 3% "Esclusivamente in presenza". Tale situazione è rappresentativa di quanto avvenuto durante l'a.a. 2020/21 per il CdS in Medicina Veterinaria, il quale ha garantito attività didattiche in presenza al 1° e 5° anno di corso.

Alla domanda "**Il docente ti è sembrato a suo agio nella gestione della didattica a distanza?**" il livello di insoddisfazione si attesta al **9,5%**. Alla domanda "**Sei complessivamente soddisfatto di come si è svolta la didattica online o in modalità blended per questo insegnamento?**" il livello di insoddisfazione è pari al **9,1%**. Questi ultimi due dati consentono di attribuire un giudizio complessivamente positivo alla didattica a distanza erogata nell'ambito CdS in Medicina Veterinaria.



Tuttavia, è da segnalare che alla domanda ***“Indipendentemente dalla modalità di erogazione dell’insegnamento, il docente ha reso disponibili le sue lezioni registrate su piattaforma?”*** vi è stato il **12,3% di risposte negative.**

Nell’ottica di un puntuale monitoraggio, utile all’assicurazione della qualità, la CPDS, con il **diretto coinvolgimento della componente studentesca**, ha preso in esame i report 007 (Valutazione Docenti per presidenti di corso) e Report 011 ( cumulativo docenti CDS AD UD) dell’ aa **2020-2021**, per far emergere eventuali criticità e proporre azioni di miglioramento. (<https://unipr.bi.u-gov.it/pentaho/Home>)

La CPDS, riprendendo le indicazioni ANVUR sottolinea come *“l’opinione degli studenti non è (e non può essere) una valutazione dei docenti. Le opinioni non possono esprimere un giudizio sulle competenze, né didattiche né scientifiche, dei docenti in quanto gli studenti sono testimoni della didattica ma non esperti. Per questo, i questionari non devono essere utilizzati come strumento per la valutazione dei docenti ma come strumento di feedback per il miglioramento della didattica del corso di laurea nel suo complesso e per far emergere criticità interne ai Cds”*.

**Analisi Report – La CPDS** ha esaminato il **report 007- Studenti frequentanti** (Valutazione Docenti per Presidenti di Corso) e il **report 011 ( cumulativo docenti CDS AD UD)** dell’ a-a **2020-2021** , per evidenziare i Docenti e gli insegnamenti che presentano una valutazione media espressa in trentesimi, che si discosta di due punti dalla valutazione media ottenuta dal Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie (**25.22**) .

L’analisi del report 007 evidenzia che **4 docenti** hanno una valutazione media inferiore a **23.22**, con un Docente che mostra un valore minimo di **18.04**.

- **Economia Rurale e Agronomia (valutazione media 18,04)** evidenzia livelli di insoddisfazione del **38,18% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame?*), del **53,73% alla domanda 3** (*Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?*) del **47,7% alla domanda 4** (*le modalità di esame sono definite in modo chiaro?*); del **58,18% alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l’interesse verso la disciplina?*), del **52,73% alla domanda 7** (*il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*), del **40,9% alla domanda 8** (*Le attività didattiche integrative sono utili all’apprendimento della materia?*), del **45,45% alla domanda 11** (*E’ interessato agli argomenti trattati dall’insegnamento?*)
- **Modulo di Matematica di Base Applicata alle Scienze Biomediche (valutazione media 21,13)** evidenzia livelli di insoddisfazione del **34,89% alla domanda 4** (*le modalità di esame sono definite in modo chiaro?*); del **53,48% alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l’interesse verso la disciplina?*); del **58,18% alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l’interesse verso la disciplina?*), del **53,49% alla domanda 7** (*il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*), del **55,81% alla domanda 11** (*E’ interessato agli argomenti trattati dall’insegnamento?*).
- **Ostetricia, Andrologia e Fecondazione Artificiale (Modulo 1 e 2) (valutazione media 22.60)** evidenzia livelli di insoddisfazione del **22,85% alla domanda 4** (*le modalità di esame sono definite in modo chiaro?*), del **20% alla domanda 11** (*E’ interessato agli argomenti trattati dall’insegnamento?*).



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

- **Medicina legale e legislazione e protezione animale (valutazione media 23,07)** evidenzia livelli di insoddisfazione superiori al **20% alla domanda 1 e alla domanda 11.**

La CPDS ha esaminato anche il **REPORT 021 – A-A 2020-2021** in cui gli studenti frequentanti esprimono i loro suggerimenti. In totale sono stati compilati 3110 questionari. Le indicazioni intercorse con frequenza superiore alle 200 segnalazioni sono risultate le seguenti:

- **Fornire in anticipo il materiale didattico (numero risposte 294)**
- **Inserire prove d'esame intermedie (261)**
- **Migliorare la qualità del materiale didattico (216)**
- **Alleggerire il carico didattico complessivo (211)**

La CPDS continua a ritenere che queste richieste abbiano un valore ed auspica che possano essere oggetto di valutazione da parte degli organi preposti.

Una reale presa in carico di queste istanze potrebbe risultare funzionale alla mitigazione di alcune delle problematiche emerse dall'analisi delle OPIS.

Il **Presidente del CdS** durante la seduta del CDS del 26/11/2021 ha relazionato sulle principali criticità emerse dall'analisi delle OPIS e sulle azioni da intraprendere. In particolare, i suoi interventi sono stati diretti agli insegnamenti in cui la valutazione media in trentesimi risulta di 5 punti inferiore alla media di dipartimento.

## Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS – Sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B6 “Opinioni studenti”
- Scheda di monitoraggio annuale (SMA 2021)
- Relazione sulla valutazione della didattica del Nucleo di Valutazione 2021
- Verbali Consigli di Corso di Studio, **Report di valutazione OPIS 001,007,011, aa 2020/2021**

## 6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

### Aspetti da considerare

- *Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente al programma del corso di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU?*
- Dall'analisi dei dati aggregati **2020/2021** alla domanda **sull'adeguatezza del materiale didattico**, si osserva un grado di soddisfazione degli studenti pari **all'88,41% (86,53% nel 2019/20)**. L'inadeguatezza o la carenza di materiale didattico hanno spesso rappresentato una delle criticità maggiormente segnalate dagli studenti, anche nei **suggerimenti liberi** presenti nelle schede OPIS; il materiale didattico (slides, dispense, rassegne ecc) aggiornato, coerente con gli obiettivi formativi e con il programma del corso, **deve essere messo** a disposizione dello studente, preferibilmente sulle piattaforme di Ateneo utilizzate a supporto della didattica online e prima dell'inizio delle lezioni (<http://elly2020.veterinaria.unipr.it>).
- Alla domanda **9** delle schede di valutazione aa 2020/2021, si chiede se **l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio**; a questo quesito si registrano valori di soddisfazione pari al **97,47% (94,30% nel 2019/2020)**



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

- Come già evidenziato la didattica in modalità a distanza o mista somministrata durante la pandemia, ha migliorato la disponibilità di materiale didattico sulla piattaforma Elly. Dal sondaggio condotto dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2021 emerge una valutazione media di **3,02/4** per il materiale didattico reso disponibile/conigliato dal docente. Tale dato conferma ulteriormente il buon grado di soddisfazione che emerge dalle OPIS.
- *Nel caso di insegnamenti sdoppiati, i programmi sono omogenei, le modalità d'esame sono confrontabili?*  
Nel CdS di Medicina Veterinaria non sono previsti insegnamenti sdoppiati
- *Qualora l'insegnamento sia stato erogato in modalità mista o a distanza, la fruizione è stata soddisfacente (in aula e/o a distanza)?*

Nel CdS di Medicina Veterinaria la didattica in modalità mista è stata erogata nel primo e secondo semestre dell'a-a 2020-21 ad alcuni anni del Corso (I, IV, V); dal monitoraggio svolto dal PQD si rileva che gli studenti hanno mostrato preferenze sia per le videoregistrazioni sia per le lezioni in modalità online.

**Risultati del Sondaggio condotto dalla Componente studentesca della CPDS nel Dicembre 2021 al fine di individuare criticità nell'ambito della didattica del CdS in Medicina Veterinaria: agli intervistati sono stati somministrati due quesiti a risposta aperta.**

### ***Esiste, a tuo parere, un insegnamento problematico? Se sì, quale e perché?***

Il quesito ha ricevuto in totale **17** risposte che individuano insegnamenti con elementi di criticità.

- L'insegnamento di **ANATOMIA NORMALE VETERINARIA** viene segnalato in **5** risposte. Gli intervistati individuano come problematiche l'inadeguatezza/mancanza del materiale didattico (3 risposte) e le spiegazioni del docente (2 risposte).
- L'insegnamento di **ANATOMIA TOPOGRAFICA VETERINARIA** viene segnalato in **3** risposte. Gli intervistati individuano come problematiche le spiegazioni del docente (1 risposta), l'eccessivo carico di studio (1 risposta) e la sovrapposizione degli argomenti trattati con il programma di altri insegnamenti (1 risposta).
- Il modulo di insegnamento di **MALATTIE INFETTIVE I** viene segnalato in **3** risposte. Gli intervistati individuano come problematica il mancato completamento del programma previsto dal syllabus (3 risposte).
- Il modulo di insegnamento di **MALATTIE INFETTIVE II** viene segnalato in **1** risposta.
- Il modulo d'insegnamento di **TOSSICOLOGIA** viene segnalato in **2** risposte. Gli intervistati individuano come problematica la carenza di spiegazioni (1 risposta).
- L'insegnamento di **ALIMENTAZIONE, NUTRIZIONE E TECNICA MANGIMISTICA** viene segnalato in 2 risposte. Gli intervistati individuano come problematica la scarsa organizzazione dell'insegnamento (2 risposte).

### ***Esiste, a tuo parere, un esame problematico? Se sì, quale e perché?***

Il quesito ha ricevuto in totale **19** risposte che individuano esami con elementi di criticità.

- L'esame di **ANATOMIA NORMALE VETERINARIA** viene segnalato in **13** risposte. Gli intervistati segnalano come problematiche la mancanza di prove d'esame intermedie (5 risposte), l'eccessivo carico di studio (5 risposte) e la propedeuticità verso altri insegnamenti (1 risposta).



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

- L'esame di **ANATOMIA PATOLOGICA I, ANATOMIA PATOLOGICA II E TECNICHE NECROSCOPICHE** viene segnalato in **2** risposte. Gli intervistati segnalano come problematiche la mancanza di prove d'esame intermedie (2 risposte).
- L'esame di **FISIOLOGIA VETERINARIA I ED ETOLOGIA** viene segnalato in **1** risposta. Gli intervistati segnalano come problematica le variazioni delle date dell'appello d'esame (1 risposta).
- L'esame di **FISIOLOGIA VETERINARIA II ED ENDOCRINOLOGIA** viene segnalato in **1** risposta. Gli intervistati segnalano come problematica le variazioni delle date dell'appello d'esame (1 risposta).
- L'esame di **FARMACOLOGIA, TOSSICOLOGIA E CHEMIOTERAPIA** è stato segnalato in 1 risposta.

Al termine del sondaggio gli intervistati hanno ritrovato uno spazio per rilasciare commenti, apprezzamenti, consigli o critiche in merito al CdS in Medicina Veterinaria. Sono state raccolte **11** risposte:

- Vengono apprezzate le ore di didattica pratica (**1** risposta). Inoltre, viene consigliato di integrare le stesse con richiami dei concetti teorici al fine di massimizzarne l'efficacia.
- Viene segnalata l'inadeguatezza delle spiegazioni dei docenti (**1** risposta). In particolare, viene richiesta maggiore interazione con lo studente.
- Viene segnalata come problematica l'eccessiva attenzione riservata agli animali in produzione zootecnica (**1** risposta). Viene quindi richiesto di porre maggiore attenzione agli animali da compagnia.
- Viene segnalata come problematica la scarsa attenzione riservata agli animali in produzione zootecnica (**1** risposta).
- Viene segnalata come problematica l'assenza di un punto di ristoro all'interno del Dipartimento (**1** risposta)
- Viene segnalata come problematica l'eccessivo carico di studio a fronte della scarsità di ore disponibili per lo studio individuale (**1** risposta)
- Viene segnalata come problematica lo sbarramento in CFU necessari al passaggio all'anno successivo (**1** risposta), il quale viene descritto come causa di malessere ed ansia.
- Viene consigliato di ampliare l'orario di apertura della biblioteca (**1** risposta)
- Viene consigliato di rimuovere l'obbligo di frequenza delle lezioni (**1** risposta)
- Viene consigliato di aumentare il numero di appelli d'esame (**1** risposta)
- Viene consigliato di aumentare il coinvolgimento nei tirocini clinici (**1** risposta)
- Viene segnalata la sproporzione tra numero di CFU e carico didattico della maggior parte degli insegnamenti (**1** risposta)

**Commento della CPDS: nonostante il numero limitato di risposte ricevute, la CPDS ha ritenuto utile evidenziare queste osservazioni, che possono comunque migliorare la qualità dei servizi e della didattica erogata dal Corso di Studio di medicina Veterinaria.**

#### Fonti documentali:

Report Sondaggio della Componente Studentesca CPDS 2021



## 7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

### Aspetti da considerare

- *Il gruppo di riesame del CdS ha organizzato il lavoro (tempistiche, n. di incontri, collegialità delle attività, discussione dei documenti in CCdS, ecc ...) in maniera efficace?*

Il Gruppo del Riesame, nominato del Consiglio di Dipartimento del 28 marzo 2017, è costituito dal Presidente CdS, dal RAQ CdS, dal Segretario MQD e da un rappresentante degli studenti. Le modalità operative adottate hanno previsto riunioni collegiali svoltesi nell'arco temporale compreso tra il 10.11.2017 e il 18.10.2018 per la redazione del Riesame Ciclico 2018 e da una riunione per la preparazione della SMA 2021. La suddivisione delle attività ed il rispetto dei ruoli è apparso efficace.

- *Relativamente alla SMA:*
  - *Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR?*
  - *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
  - *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*
- Un'analisi approfondita dei dati disponibili nella banca dati **SUA-CdS 2020** (aggiornamento al 26.06.2021) ha guidato la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).
- Nell'ambito degli **indicatori del gruppo A** nonostante un leggero calo, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (**iC01**), continua stabilmente ad attestarsi su valori superiori alla media degli Atenei dell'area geografica ed anche alla media degli Atenei. È da evidenziare il netto miglioramento del dato relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (**iC02**), il cui valore, nel 2020 raggiunge il **65,9%** (49,0% nel 2019, 44,2% nel 2018, 31,4% nel 2017). Questo dato ci colloca su un valore più elevato rispetto alla media degli Atenei dell'area geografica (46,3% nel 2020, 43,3% nel 2019, 39,4% nel 2018, 39,8% nel 2017) e doppio rispetto alla media degli Atenei non telematici (32,7% nel 2020, 32,7% nel 2019, 27,5% nel 2018, 28,5% nel 2017).
- In netto aumento il dato dell'indicatore relativo alla percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (**iC03**), il cui valore nel 2020 raggiunge l'**81,4%** (70,0 nel 2019, 71,1% nel 2018, un 73,1% nel 2017 e un 73,9% nel 2016), risultando di gran lunga superiore a quello della media dell'area geografica (64,1% nel 2020, 57,5% nel 2019, 58,7% nel 2018, 60,5% nel 2017 e 51,2% nel 2016) e a quello della media degli Atenei (55,9% nel 2020, 57,0% nel 2019, 54,8% nel 2018, 53,2% nel 2017 e 48,9% nel 2016), continuando a confermare la spiccata attrattività nazionale del CdS.
- In netto calo i **dati relativi alla occupabilità post-Laurea** forniti dagli indicatori iC07 (BIS e TER), rispettivamente relativi a percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione; percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita; percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto. Nel 2020 **iC07** ha fatto registrare un **86,7%** (95,8% nel 2019, 91,7% nel 2018 e 70,0% nel 2017), mantenendosi in linea con il dato



dell'area geografica e con quello della media degli Atenei. **iC07BIS** cala a **83,3%** (87,5% nel 2019, 88,9% nel 2018 e 60,0% nel 2017) ponendosi al di sopra della media dell'area geografica, ma lievemente al di sotto della media degli Atenei. Anche **iC07TER** registra un peggioramento all'**83,3%** (87,5% nel 2019, 88,9% nel 2018 e 66,7% nel 2017) che colloca il CdS in linea con la media dell'area geografica, ma al di sotto della media degli Atenei.

- L'analisi degli **indicatori del gruppo B (indicatori internazionalizzazione)** continua ad evidenziare criticità. Nello specifico, l'indicatore **iC10** (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) cala a **17,8‰** nel 2019 e si attesta a valori nettamente inferiori rispetto alla media dell'area geografica (32,1‰ nel 2019, 28,5‰ nel 2018, 40,9‰ nel 2017) e di quella degli Atenei (34,4‰ nel 2019, 31,2‰ nel 2018, 46,1‰ del 2017). Si registra quindi una battuta d'arresto rispetto al picco del 2018.
- Gli ulteriori **indicatori per la valutazione della didattica** presenti nel **Gruppo E** (iC13, iC14, iC16, iC17, iC18) sono, ad eccezione dell'indicatore iC18 (percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio), in peggioramento. Nonostante ciò, tutti gli indicatori si assestano a livelli uguali o superiori alle medie dell'area geografica e degli Atenei. È da segnalare che l'indicatore **iC16** (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) cala per l'anno 2019 a **87,5%** (100% nel 2018, 77,3% nel 2017, il 90,9% nel 2016) nonostante la politica premiante messa in atto dal CdS (attribuzione di un punto nella votazione di laurea agli studenti che hanno conseguito almeno 40 CFU alla fine del primo anno).
- Per quanto riguarda **gli indicatori di approfondimento per la Sperimentazione Percorso di studio e regolarità**, l'**iC22** (percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) mostra un netto miglioramento passando all'**85,2%** nel 2019 (60,0% nel 2018, 72,2% nel 2017, 48,0% nel 2016) ed attestandosi a valori nettamente superiori rispetto alla media dell'area geografica e degli Atenei.
- Gli **Indicatori di approfondimento per la Sperimentazione Soddisfazione e occupabilità** mostrano risultati positivi per tutti gli indicatori, sempre superiori ai dati relativi all'area geografica e alla media degli Atenei: di particolare rilievo appare il dato dell'indicatore **iC25** (percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS) che continua a crescere attestandosi al **95,3%** nel 2020 (88,6% del 2016, 87,5% del 2017, 90,4% del 2018, 89,8% del 2019).
- In linea generale, l'analisi degli indicatori continua a confermare **buone performances** al CdS in Medicina Veterinaria. La maggior parte degli indicatori mostrano un andamento più che soddisfacente **ad eccezione** di quelli inerenti all'internazionalizzazione (**gruppo B**), per i quali è presumibile un ulteriore peggioramento per il prossimo anno a causa nelle restrizioni dovute all'emergenza sanitaria. Sono da segnalare gli **ottimi risultati** degli indicatori **iC25** e **iC18**, rispettivamente riguardanti l'**apprezzamento del CdS** da parte dei laureandi e dei laureati. Ulteriori **punti di forza** sono individuabili negli indicatori inerenti all'**occupabilità** (**iC26**, **iC26BIS** e **iC26TER**) e all'**attrattività** del CdS per gli studenti provenienti da altre regioni (**iC03**).
- **Relativamente al RRC:**
  - *Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati?*
  - *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
  - *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del*



Cds)?

- *Vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*
- *Vi è documentazione delle attività messe in campo (es. verbali di CCdS, tabelle di monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività, ecc...) e dei risultati ottenuti?*

Il **Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)** redatto nel **2018**, riportava una serie di **obiettivi** da raggiungere ed anche specifiche **azioni di miglioramento** da perseguire.

Nello specifico nella **sezione 1** si proponeva di: **a) rendere maggiormente oggettiva la valutazione operata dalla Commissione di Laurea della prova finale** (questo obiettivo è stato perseguito attraverso la redazione di una griglia di valutazione, con attribuzione di punteggi definiti);

**b) incentivare il processo di internazionalizzazione del corso e migliorare le competenze linguistiche degli studenti** (questo aspetto, analizzati gli indicatori del Gruppo B, permane come una criticità);

**c) valorizzare la partecipazione degli studenti alle attività istituzionali** (questo obiettivo è stato raggiunto grazie alla valorizzazione dell'impegno nel punteggio di laurea).

Un altro **obiettivo** della **sezione 2**, faceva riferimento ad una **annosa criticità**, rilevata dalle OPIS e tradotta nella necessità di **"Implementare la disponibilità di materiale didattico per gli studenti"**.

Sotto il continuo e costante monitoraggio ad opera del Presidente del CdS, le azioni proposte prevedevano *"Sensibilizzazione dei docenti a trasferire su Elly i contenuti delle lezioni; organizzazione seminario per approfondire le competenze dei docenti sulle modalità di utilizzo della piattaforma Elly"*. Questa carenza emergeva anche dalla **relazione della CPDS 2019**. Molti docenti mostravano resistenza alla condivisione dei materiali didattici sulla piattaforma, in qualche caso per ragioni legate alla efficacia didattica, ma essenzialmente per condivisibili ragioni legate alla violazione del copyright, secondo quanto richiamato da molti Editori. Allo stato attuale, le esigenze legate alla didattica a distanza hanno sensibilmente migliorato questa criticità. Alla domanda **"Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?"** il **94,1% degli Studenti ha risposto positivamente (PSCN+DS)**

Un importante obiettivo che risultava evidenziato nella **sezione 3**, riguardava la necessità di pervenire ad **una piena operatività delle sale chirurgiche**, grazie a fondi stanziati dall'Ateneo e con responsabilità dell'Ufficio Tecnico di Ateneo. Allo stato attuale questa criticità non è ancora risolta, anche se i lavori di costruzione delle nuove sale chirurgiche stanno procedendo. Anche la necessità di **acquisire una ulteriore unità di personale amministrativo dedicato alla didattica**, ha finalmente trovato una risposta.

Nella **sezione 4**, si evidenziava la necessità di **"implementare l'interazione tra il CdS ed i cicli di studio successivi (ad esempio: Dottorato, Scuole di Specializzazione)"** proponendosi di *"Invitare il Coordinatore del Dottorato ed i Presidenti delle Scuole di Specializzazione a intervenire, nell'ambito dei Consigli di CdS, per apportare suggerimenti o iniziative"*. Questo obiettivo è stato raggiunto e durante la prima settimana del 5° anno di corso sono stati organizzati incontri informativi nell'ambito del corso **"ORGANISATION OF VETERINARY SERVICE, BUSINESS IN PRACTICE AND COMMUNICATION SKILLS"**

La necessità di **richiamare le conoscenze acquisite nell'insegnamento di Parassitologia (II semestre, II anno) all'inizio del V anno** è stata perseguita, prevedendo seminari durante l'orientamento e il tirocinio del 5° anno di corso.

Nella **sezione 5**, l'obiettivo di **"Aumentare il grado di internazionalizzazione"**, nonostante siano state messe in atto le progettualità di *"Promuovere con maggiore capillarità in aula le possibilità offerte agli studenti; introduzione di una "premiabilità" in fase di voto di Laurea per gli studenti che*



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

conseguono CFU all'estero", rimane ancora un traguardo da raggiungere, al momento particolarmente complesso, stanti le restrizioni legate alle contingenze della pandemia.

L'obiettivo di "Favorire il percorso degli studenti del CdS in Medicina Veterinaria" mediante la realizzazione di Vademecum, è stata pienamente messa in atto. I Vademecum, cartacei e on-line con tutte le informazioni essenziali per il percorso dello studente del CdS, con link cliccabili, spiegazioni ed esempi pratici, sono risultati molto apprezzanti anche durante la recente visita ANVUR.

- **Relativamente alla relazione della CPDS:**
  - Il CdS analizza pubblicamente la Relazione della CPDS (ad esempio durante un apposito Consiglio)?
  - Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il CdS programma delle azioni di miglioramento?
  - Il CdS effettua un adeguato monitoraggio (e rendicontazione) di tali attività?

### Analisi della situazione

- Il CdS di Medicina Veterinaria analizza la relazione CPDS in un Consiglio del CdS e non in una riunione consigliare dedicata; Il CdS ha programmato azioni di miglioramento in base alle criticità rilevate dalla CPDS, ma la CPDS auspica che sia data sempre più visibilità alla relazione che annualmente redige e che le analisi e le azioni correttive formulate siano recepite dalle figure preposte all'assicurazione di qualità dei Corsi di Studio.

### Fonti documentali:

- Verbali dei Consigli di Corso di Studio 2021
- RRC 2018, SMA 2021, Relazione del Nucleo di Valutazione, 2020

### Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2019

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPSTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
Strutture dipartimentali non adeguate, con ripercussioni sulle attività di sostegno alla didattica e al raggiungimento degli obiettivi formativi: l'inadeguatezza dell'ambiente di apprendimento è stato ben evidenziato anche dalla Commissione CEV dell'ANVUR durante la visita che si è svolta	Le problematiche strutturali e infrastrutturali, segnalate da anni, sono state prese in carico dall'Ateneo, che ha approvato numerosi interventi di ripristino e di manutenzione straordinaria degli edifici dipartimentali.	Ateneo, Direttore di Dipartimento, Presidenti dei CdS



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

nell'Aprile 2019.

Dal sondaggio **condotto dalle rappresentanze studentesche della CPDS** emerge l'assenza di un punto ristoro all'interno del Dipartimento, con pochi distributori automatici e scarsa varietà di bevande o prodotti alimentari. Assenza di distributori di acqua potabile per riempire le borracce.

I lavori sono iniziati nel mese di novembre di quest'anno, con il rifacimento della cancellata esterna del Dipartimento e la ristrutturazione delle aule didattiche presenti nel plesso di Anatomia; questo ha comportando lo spostamento dell'attività didattica teorica degli studenti del primo e del secondo anno del Corso di Medicina Veterinaria in strutture al di fuori del Dipartimento (Aula Protezione Civile e sala cinema Campus), con disagi per gli studenti e per i docenti che dal Campus Universitario, al termine delle lezioni teoriche, devono raggiungere in tempi brevi il Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie, per svolgere l'attività pratica

### **Questa criticità non è ancora risolta**

La carenza e/o assenza di punti di ristoro e di sale dove poter studiare è una problematica annosa del Dipartimento di Scienze Mediche Veterinarie; l'unico bar presente in dipartimento è chiuso da marzo 2020, con gravi disagi sia per la componente studentesca (che spesso consuma un pasto freddo seduta sul pavimento dei corridoi prospicienti le aule) sia per il corpo Docente e il

Direttore di Dipartimento,  
Ateneo



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

Personale Tecnico  
Amministrativo

## I Componenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Presidente *Aurea Rome Casse*

Docente *Gianni Galli*

Docente *CFD*

Studente *Sege Zilio*

Studente *Francesco Martini*

Studente *Letizia Rossignoli*

Parma, 20 dicembre 2021



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE**

# RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Anno  
2021

Dipartimento di  
Scienze Medico-Veterinarie

**Via del Taglio 10 – 43126 Parma**

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)  
CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

## Analisi e proposte per la gestione delle attività dei Corsi di Studio

### Corso di Laurea Magistrale in PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI (PAIS) (5065)

#### 1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

##### Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione complessiva del CdS?*

I processi di gestione per l'AQ della didattica sono definiti in **due documenti** reperibili sul sito web dipartimentale, <https://smv.unipr.it/it/node/2145> e sui siti web dei Corsi di Studio incardinati nel Dipartimento <https://cdlm-mv.unipr.it/it/node/4>; <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/il-corso/organi-del-corso-e-qualita-della-didattica>, cliccando sul link Qualità di Dipartimento. Nel documento **Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie** sono definiti i diversi processi di gestione, riesame, miglioramento, evidenziando le responsabilità primarie e secondarie, le modalità operative per realizzare le attività e le tempistiche che assicurano la qualità dei CdS. Nel documento **Procedure sulle attività di gestione delle attività didattiche** sono indicate le procedure per la gestione degli esami di profitto, della rilevazione opinione studenti, orario delle lezioni e calendario degli esami di laurea.

- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi e/o al coordinamento didattico tra gli insegnamenti?*
- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

La revisione dei percorsi e il coordinamento didattico tra gli insegnamenti sono analizzati e discussi dal Consiglio di CdS. La razionalizzazione degli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto vengono stabiliti dal MQD e dal Presidente del Consiglio di CdS, in accordo con i singoli docenti interessati, ed eventualmente presi in considerazione anche dalla Commissione Didattica e proposti per l'approvazione al Consiglio di CdS.

I Presidenti dei Corsi di Studio con i Segretari dei CdS incardinati nel Dipartimento, il Delegato per la Didattica e il Manager della didattica (MQD) costituiscono la **Commissione Didattica Dipartimentale: la commissione è un organo dipartimentale che ha la funzione di** verificare i carichi di studio complessivi nei semestri, razionalizzando gli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Si interessa inoltre dell'offerta formativa dei CdS, della gestione delle aule, pubblicazione e pubblicizzazione dei risultati dei Corsi di Studio. Nel 2021 la **Commissione Didattica** ha tenuto due incontri in cui sono stati presi in esame: **l'organizzazione e la valutazione della didattica e dei tirocini nel secondo semestre 2020-2021 in modalità Blended con proposta di portare al 50% l'obbligo di frequenza** per le attività frontali e pratiche, chiedendo ai docenti di mantenere le registrazioni per almeno una settimana sulla piattaforma; premialità a favore dei rappresentanti degli studenti negli organi e negli organismi di Ateneo; le linee guida e le procedure delle attività didattiche per il primo semestre a.a. 2021/2022; proposta di anticipare nell'a-a 2022-23 l'inizio delle lezioni alla seconda metà di settembre.

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.lva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

I verbali delle riunioni della Commissione Didattica sono pubblicati sulla Libreria Documentale AVA.

## Fonti documentali

Verbali di Consiglio di Corso di Studio, Verbali delle riunioni della Commissione Didattica pubblicati sulla Libreria Documentale AVA.

## 2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

### Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti?*

Il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti è descritto nel documento "Procedura sulle attività di gestione delle attività didattiche nel Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie". Il contenuto del documento è pubblicato a cura del Manager per la Qualità della Didattica (MQD), su siti web dei CdS nell'apposita sezione (es. <http://cdlm-mv.unipr.it/studiare/calendario-attivitàdidattiche>).

Il CdS offre una serie di servizi informativi, di orientamento e tutorato, affinché lo studente possa muoversi al meglio in tutte le fasi del proprio percorso universitario. Per le pratiche amministrative, lo studente può rivolgersi alla [Segreteria studenti](#). Per informazioni ed indicazioni sulla didattica e sul piano di studio, può contattare la [Segreteria didattica](#). Il CdS prevede attività di [Orientamento in ingresso](#), [Orientamento in itinere e Tutorato](#) ed offre specifici servizi rivolti a [studenti disabili e con DSA \(disturbi specifici dell'apprendimento\)](#).

- *Sono previste attività di orientamento in ingresso (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*

Il Consiglio del CdLM PAIS ha nominato Delegato per l'Orientamento in Ingresso la Prof.ssa Maria Cristina Ossiprandi, la quale opera in coordinamento con il Presidente del CdLM e gli studenti tutor. Le attività di orientamento sono rivolte agli studenti delle triennali e sono realizzate principalmente nel corso degli OPEN DAYS (nel 2020 con un intervento video di presentazione del corso da parte del Delegato per l'Orientamento in Ingresso), che si svolgono ad aprile, e dell'Info Day, che si tiene a luglio. Un'altra occasione di orientamento in ingresso è la c.d. Lezione 0 o Welcome Day rivolta alle matricole. La Lezione 0 del CdLM PAIS è stata tenuta nel settembre 2021 in presenza alla Prof.ssa Ossiprandi.

- *Sono previste attività di orientamento e di tutorato in itinere (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*

Svolgono attività di tutorato i professori straordinari, ordinari, associati, ricercatori e, a loro richiesta, i professori fuori ruolo del CdLM PAIS. Sono oggetto di tutorato tutti gli studenti iscritti al CdLM PAIS. In aggiunta all'attività dei docenti è prevista un'azione di supporto svolta dal **Delegato per l'attività di orientamento in ingresso e tutorato** e dagli **Studenti tutor**, scelti sulla base di uno specifico bando emesso dall'Ateneo. In questo caso l'attività di orientamento e tutorato riguarda la risoluzione di problemi legati all'apprendimento.

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

- *Sono previste attività di assistenza per periodi di studio all'esterno ( tirocini e stage) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)*

L' Ateneo, a partire dall'anno 2015, ha attivato la gestione on line dei tirocini curriculari, prevedendo che ogni singolo interlocutore (azienda, studente, università) gestisca esclusivamente on line la parte di propria competenza relativa alla sottoscrizione dei progetti formativi e alla gestione dei riconoscimenti dei periodi di stage effettuati dallo studente. Nel 2017 il processo è stato ulteriormente migliorato inserendo sulla piattaforma di gestione dei tirocini anche i questionari di valutazione per gli studenti e per i tutor aziendali. Nel primo giorno di lezione viene fatto un intervento in aula agli studenti del primo anno (Lezione 0) per spiegare il funzionamento della piattaforma di gestione dei tirocini.

- *Sono previste attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti (Erasmus, ecc...) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)*

La Commissione Mobilità Internazionale Studenti di Dipartimento assiste i candidati nell'ambito della "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti". La Commissione è a disposizione degli studenti per assistenza nelle procedure di candidatura e nell'individuazione delle aree disciplinari relative ai Curricula. Assiste inoltre il candidato nel comunicare con gli Uffici Relazioni Internazionali delle sedi oggetto di flusso e con i docenti delle singole materie che i candidati intendono sostenere presso le sedi consorziate. Gli studenti provenienti da sedi estere consorziate vengono assistiti nei colloqui con i singoli docenti della sede di Parma e nell'inserimento nelle rotazioni di tirocinio. Vengono inoltre assistiti nello svolgimento della tesi di laurea ove richiesto dal Curriculum degli studenti sia in ingresso che in uscita. La **Commissione Mobilità Internazionale Studenti di Dipartimento** assiste inoltre i candidati nella comunicazione e svolgimento delle pratiche per i corsi di studio che rilasciano un titolo doppio o multiplo con un Ateneo straniero e risultano essere internazionali ai sensi del DM 1059/13. A far tempo dall'anno 2009 l'allora Dipartimento di Produzioni Animali e il Dipartimento di Animal Science della Cornell University hanno sottoscritto un accordo di scambio studenti. Il referente per gli scambi internazionali nella sua relazione 2021 ha evidenziato che nell'anno accademico 2020-2021 si è provveduto al rinnovo degli accordi bilaterali Erasmus, registrando il calo di n. 2 unità (Lione e Zagabria), legato allo scarso o nullo flusso di studenti in ingresso ed in uscita e si sta ricostituendo l'accordo bilaterale Overworld con la Cornell University.

- *Sono previste iniziative di accompagnamento al lavoro (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)?*

il CdS PAIS promuove l'inserimento nel mondo del lavoro attraverso i tirocini curriculari. Nei due anni di corso lo studente deve seguire un percorso formativo di 8 CFU. Allo studente è data facoltà di scegliere un'attività nell'ambito delle produzioni primarie e della trasformazione delle derrate alimentari. L'obiettivo di questo tirocinio formativo è quello di far acquisire conoscenze di base e di far maturare esperienze utili per l'introduzione nel mondo del lavoro. Dalla relazione del **Delegato Orientamento in uscita (presentata nel CCdS del 15.12.21)** si rileva che nel corso del 2021 è stato siglato un accordo con LEGACOOOP EMILIA OVEST e PROGEO mangimi per permettere agli studenti PAIS di svolgere il tirocinio presso alcune delle più importanti stalle del comprensorio di produzione del formaggio Parmigiano Reggiano. Si tratta di realtà aziendali importanti, con dimensioni che vanno dai 650 ai 2000 capi pro capite e specializzate nella produzione di latte trasformato in formaggio Parmigiano Reggiano.

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

Le cooperative hanno dato la loro disponibilità ad accogliere i tirocinanti per una esperienza pratica in allevamento, assistiti dai tecnici aziendali.

Inoltre, grazie all'accordo con la ditta Bellucci di Modena (specializzata nella commercializzazione e gestione di impianti di mungitura automatizzati), gli studenti hanno potuto partecipare alla Fiera Internazionale del Bovino da Latte a Cremona, svoltasi dal 25 al 28 Novembre 2021. La collaborazione con la ditta Bellucci, che verrà istituzionalizzata attraverso una convenzione nei primi mesi del 2022, ha l'obiettivo di permettere agli studenti PAIS di svolgere tirocini formativi presso l'azienda stessa. Infine, sono stati condotti seminari ed incontri con rappresentanti della FIDSPA (Federazione Italiana Dottori Scienze della Produzioni Animali) il 13 maggio e il 2 dicembre 2021. La FIDSPA è la federazione di riferimento per i laureati LM-86 e nel corso degli incontri sono state descritte le attività FIDSPA e l'ordine professionale di riferimento per i magistrali PAIS, quello del Dottore Agronomo.

## Fonti documentali

Scheda SUA-CdS, Quadro B5, Relazione Delegato Orientamento in uscita 2021, Verbali CCdS 2021

### 3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

## Aspetti da considerare

- *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate?*

Nella **SUA-CDS 2020 - QUADRO A3.a e Quadro A3.b**, come pure sul sito web del Corso sono individuate e descritte chiaramente le conoscenze in ingresso e le modalità di ammissione.

Per essere ammessi al Corso di Laurea Magistrale in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (classe LM-86 Scienze zootecniche e tecnologie animali) è richiesto il possesso di un diploma universitario di durata triennale, di una laurea di primo livello conseguita presso gli Atenei italiani, ovvero di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo. Non è ammessa l'iscrizione con debiti formativi.

Per l'accesso al Corso di Laurea Magistrale sono richiesti il possesso di requisiti curriculari e un'adeguata preparazione personale che dimostrino l'acquisizione di una solida preparazione tecnico-scientifica nei seguenti ambiti: Biologia, Genetica, Chimica, Matematica, Fisica e Biometria. L'accesso alla verifica della personale preparazione è: a) diretta, in caso di possesso di Laurea nelle Classi L-38 Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (ex D.M. 270/04), L-26 Scienze e Tecnologie Alimentari (ex D.M. 270) o nelle Classi 40 Scienze e Tecnologie Zootecniche e delle Produzioni Animali e 20 Scienze e Tecnologie Agrarie, Agroalimentari e Forestali (ex. D.M. 509/99); b) subordinata all'acquisizione di almeno 40 CFU in uno o più dei settori scientifico-disciplinari AGR/01 - AGR/17 - AGR/18 - AGR/19 - VET/01 - VET/02 - VET/04 - VET/05 - VET/07 - VET/08 - VET/09, in caso di possesso di altro titolo di studio universitario di ambito scientifico.

- *Per le LM: sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*

Come si evince dal quadro SUA-CDS A3, il Corso di Laurea Magistrale in Produzioni Animali Innovative e

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

Sostenibili non prevede un accesso a numero programmato di studenti (libero accesso). L'ammissione al corso di laurea magistrale è subordinata, oltre che al possesso dei requisiti curriculari predeterminati, alla verifica dell'adeguatezza della personale preparazione che si intende assolta in modo positivo con il conseguimento della laurea (classi L-38 e L-26 o altro titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto dal Consiglio di Corso di Studio) con una votazione superiore a 90/100; l'accesso ai laureati triennali con un punteggio inferiore a 90/110 è subordinato al superamento di una prova orale da parte di una commissione nominata dal Consiglio che valuterà i profili attitudinali e motivazionali dei candidati.

Per l'accesso al corso di studio è previsto l'accertamento delle conoscenze e delle competenze nella lingua inglese di livello B1 (o superiore). Questa deve risultare certificata dall'Unità Organizzativa Apprendimento e Abilità Linguistiche dell'Ateneo di Parma o essere stata certificata, con un'idoneità linguistica di pari livello, in un corso universitario. I laureandi che effettueranno una preiscrizione saranno ammessi a frequentare gli insegnamenti previsti dal Corso di laurea 06/02/2019 11/06/2020 QUADRO A3-b (modalità per l'accesso) Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo Magistrale in qualità di "studenti uditori" e dovranno perfezionare l'iscrizione on-line entro la data indicata sul Manifesto degli Studi.

- *Il CdS ha messo in opera e applica un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-Cds?*

I contenuti descritti nelle schede degli insegnamenti del Corso di Studio sono documentati nel quadro 4° della scheda SUA e appaiono coerenti con il raggiungimento degli obiettivi formativi. Il raggiungimento degli obiettivi è valutato attraverso verifiche diversificate per ciascun modulo a seconda dei contenuti culturali di ogni insegnamento (lavori di gruppo svolti durante le lezioni, relazioni su case report affrontati in campo e nel corso di attività laboratoriali, esami orali che verificano anche le capacità comunicative dello studente, esami scritti ed eventuali prove in itinere su specifiche tematiche).

L'efficacia può essere verificata attraverso l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) o analizzando il **report 001 sulla sintesi della valutazione delle OPIS del CdS PAIS 2020/2021** dal quale si evidenziano, sommando le risposte **Più Sì che No e Decisamente Sì**, i valori sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari **87,82%** (91,80% nel 2019/20), sulla proporzione tra carico di studio e crediti assegnati **87,4%** (93,33% nel 2019/20), sull'adeguatezza del materiale didattico messo a disposizione **83,61%** (90,77% nel 2019/20), sulla coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato nel sito web del CdS **92,43 %** (97,43% nel 2019/20) e sull'adeguatezza delle attività di supporto alla didattica **82,21%** (95,79% nel 2019/2020) .

- *Il CdS ha messo in opera un efficace processo per verificare che le schede dei singoli insegnamenti siano compilate e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione?*

La verifica della corretta compilazione delle schede dei singoli insegnamenti e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione, viene attuata da più figure deputate alla qualità della didattica (Docenti degli insegnamenti, Presidente del Cds, Commissione Didattica, Gruppo di Riesame, PQD, CPDS).

Il Presidente del CdS, durante i Consigli invita tutti i Docenti ad aggiornare e completare le schede degli

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

insegnamenti attraverso il portale UGOV (<https://www.unipr.u-gov.it/> sezione Didattica>Programmazione Didattica>Syllabus); per valutare la coerenza delle schede compilate e pubblicate su Syllabus con i programmi effettivamente svolti a lezione, si valuta anche la soddisfazione espressa dagli studenti sulle OPIS alla domanda ***L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?*** che per il corso PAIS nell'aa 2020/21 è del **92,43%**.

- ***Le schede degli insegnamenti sono messe a disposizione in tempi adeguati?***

Il presidente del CdS, il RAQ e il PQD hanno verificato che tutti i docenti fossero opportunamente sollecitati a provvedere alla corretta compilazione del Syllabus. In particolare, ciò è avvenuto in data 3 dicembre 2020 (rettorale n. prot. 241432 del 3/12/2020) e 3 giugno 2021 (rettorale n. prot. 130521 del 3/6/2021), tramite email dell'UO Progettazione Didattica e AQ. Data la mancata compilazione del Syllabus, per alcuni insegnamenti, entro il termine previsto (15/7/2021), un richiamo ai docenti è stato fatto da parte del MQD, tramite email, in data 19/7/2021.

- ***Il CdS ha messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle Aree di apprendimento della SUA-Cds?***

Questo processo è di competenza dei Docenti e del Presidente del CdS che, dopo aver verificato tale coerenza, invita i Docenti del CdS a modulare o migliorare i metodi, gli strumenti e i materiali didattici utilizzati ai fini dell'apprendimento, suggerendo l'utilizzo della piattaforma Elly ([www.Elly2020.veterinaria.unipr.it](http://www.Elly2020.veterinaria.unipr.it)) per fornire materiale didattico agli studenti.

- ***Sono stati adeguatamente documentati incontri con le parti Interessate (es. Comitato di Indirizzo)?***

Come emerge nella SUA-CDS 2020, QUADRO A1.b, il Comitato di indirizzo è composto da una rappresentanza dei docenti del Dipartimento e da esponenti del mondo del lavoro al fine di valutare l'andamento dei Corsi di Studio, di elaborare proposte di definizione e progettazione dell'offerta formativa e degli obiettivi di apprendimento, promuovendo i contatti per eventuali tirocini formativi degli studenti presso aziende ed enti. Vista l'attivazione del CdLM PAIS nell'anno accademico 2019/2020 e alla luce della situazione emergenziale legata al COVID-19, il Comitato di Indirizzo è stato nominato nel Consiglio di Corso di Laurea Magistrale del 4/6/2020 e ad oggi non si sono tenute riunioni. Si prevede di riunire il Comitato di Indirizzo al termine del primo ciclo del Corso di Studio (2022).

- ***Sono stati adeguatamente analizzati i risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari?***

Il Regolamento del CdLM PAIS prevede lo svolgimento di due periodi di tirocinio, di 4 CFU ciascuno (100 ore), uno nel primo e uno nel secondo anno. A causa della situazione emergenziale e per permettere, comunque, un regolare percorso di studi agli studenti, molti tirocini sono stati svolti all'interno delle strutture dell'Ateneo, in modalità a distanza.

I dati relativi alle valutazioni dei tirocini sono accessibili ai Presidenti dei CdS dal portale U-GOV (controllo di gestione <https://www.unipr.u-gov.it/>). Al 5/7/2021, il questionario di valutazione del tirocinio da parte dell'ente ospitate è stato compilato da 4 aziende. Il questionario è composta da

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.lva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

domande a risposta chiusa e domande a risposta aperta. Sono riportate di seguito l'analisi delle risposte chiuse fornite dai 4 enti ospitanti. Tre aziende su 4 riferiscono di non aver avuto contatti preliminari tra tutor aziendale e tutor universitario. In realtà, molto spesso è lo studente universitario che individua l'ente ospitante e funge da tramite tra l'azienda e il tutor universitario. Alla domanda "Le conoscenze preliminari possedute dal tirocinante sono risultate sufficienti per affrontare almeno i primi giorni di tirocinio?" in 3 casi su 4 il giudizio è stato "decisamente sì" e in un caso "più sì che no". Ciò indica una buona preparazione di base da parte degli studenti PAIS.

Tre aziende su 4 indicano di aver esposto le mansioni e di essersi confrontate con il tirocinante su di esse. In un caso le mansioni sono state esposte, ma non c'è stato tempo di discuterle con il tirocinante. In tutti i casi le aziende riportano di aver mantenuto decisamente vivo l'interesse del tirocinante per le attività svolte. Il tirocinio è stato svolto in modo coerente con gli obiettivi formativi in 3 aziende su 4. I tirocinanti si sono dimostrati autonomi (4), puntuali (4), responsabili (4), competenti (3) e interessati (3). Le nuove competenze trasferite sono state principalmente di natura gestionale e tecnico-professionale. Tre aziende su 4 accetterebbero altri tirocinanti e stanno proseguendo o pensano di proseguire il rapporto di collaborazione con il tirocinante. Si tratta di dati molto positivi che evidenziano il ruolo importante del tirocinio nel fornire una opportunità di occupazione per i laureati PAIS. **Discreta è risultata, invece, la valutazione del servizio tirocini dell'Ateneo.** Nel complesso, i dati evidenziano un livello di soddisfazione della preparazione e del comportamento dei tirocinanti buono, tanto che, nella maggior parte dei casi, gli enti stessi dichiarano di voler proseguire il rapporto di collaborazione. Tuttavia, gli enti stessi evidenziano un grado di soddisfazione inferiore rispetto all'organizzazione del servizio tirocini da parte dell'Ateneo. (SUA-CdS,quadro C3, 2021)

### Fonti documentali

Scheda SUA-CdS, Schede informativa dei CdS nel portale UNIVERSITALY, Sito web del Corso di Studi, Verbali Consigli di Corso di Studio

#### **4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

### Aspetti da considerare

- *Il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Nel regolamento didattico 2020-21 del Corso PAIS, art.12 sono indicate le regole per lo svolgimento delle verifiche: in numero di 12 nei due anni di corso. Gli esami di profitto possono essere effettuati esclusivamente nelle sessioni d'esame. I docenti non possono tenere prove di esami al di fuori dei periodi stabiliti. I momenti di verifica non possono coincidere con i periodi nei quali si svolgono le attività didattiche ufficiali, né con altri periodi che comunque possano limitare la partecipazione degli Studenti a tali attività. La verifica dell'apprendimento può avvenire attraverso valutazioni formative (prove in itinere) e valutazioni certificative (esami di profitto); queste ultime sono finalizzate a valutare e quantificare con un voto/giudizio il conseguimento degli obiettivi dei corsi, certificando il grado di preparazione individuale degli Studenti.

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

- *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti (Syllabus) e vengono espressamente comunicate agli studenti durante le lezioni?*

Da un'analisi a campione dei Syllabus, non emergono rilevanti criticità sulle modalità di verifica adottate nei singoli insegnamenti; il Docente illustra agli studenti le modalità della verifica finale, sia durante la prima lezione dell'insegnamento, sia durante lo svolgimento dell'insegnamento.

L'analisi dei dati aggregati 2020/2021 dei questionari di valutazione (Report 001 del 12.11.21) ha evidenziato un giudizio positivo degli studenti con l'**86,55%** di **risposte PSCN e DS** sulla **chiarezza delle modalità dell'esame finale**.

- *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi (prove pratiche, in itinere, finali, orali)?*

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti devono essere descritte chiaramente, pubblicate sul Syllabus e devono essere adeguate per accertare i risultati dell'apprendimento attesi.

I questionari relativi **alle prove di esame dei singoli insegnamenti** non sono ancora entrati in uso e le osservazioni riportate sulle modalità di accertamento delle conoscenze si basano sulle opinioni riportate dai **laureandi** o su interviste effettuate dai rappresentanti degli studenti.

- *Il CdS effettua l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) e stabilisce azioni conseguenti quando necessario?*

Dall'esame dei documenti non emergono analisi degli esiti delle prove di esame, anche in relazione alla recente attivazione del Corso di Studi PAIS (a-a 2019-2020)

## Fonti documentali

Sito web del Corso di Studio, Scheda SUA-CdS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi e CV docenti), Verbali dei Consigli di Corso di studio

## 5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

### Aspetti da considerare

- *Il CdS analizza i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica? Con quali modalità?*

Nel CCdS del 09.11.2021 il Presidente del CdS, nell'ambito della presentazione della SMA 2021, ha analizzato i risultati dei questionari OPIS.

- *Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?*

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

L'analisi delle OPIS è condivisa durante un Consiglio del Corso di Studio, riportata sui verbali del CdS, sulla SMA e sulla SUA-CdS.

- *Il CdS ha inserito la valutazione dei questionari di rilevamento dell'opinione degli studenti nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), come richiesto dal NdV?*

Nella SMA 2021 il Presidente del CdS ha riportato i dati relativi all'opinione degli studenti, acquisiti sul link: <https://controllogestione.unipr.it/cms/opinione-studenti/risultati-rilevazioni/>, relativi al CdS PAIS per l'anno accademico 2020-2021: *per quanto riguarda l'azione didattica, il corso PAIS ha evidenziato una percentuale di risposte positive (più sì che no e decisamente sì) pari a 90,94%, valore in linea con quello di Ateneo (91%). Gli aspetti organizzativi hanno mostrato un valore percentuale pari a 90,50%, inferiore rispetto al 93% di Ateneo. Sono state considerate 10 attività didattiche. Per quanto riguarda l'azione didattica, 5 di queste hanno mostrato percentuali di risposte positive uguali o superiori rispetto al valore di Ateneo, pari a 91%. Tra le 5 con risposte positive inferiori rispetto alla media di Ateneo, se ne distingue una con un valore molto basso e pari al 67%. Le altre quattro variano tra 86 e 90%. Per quanto attiene agli aspetti organizzativi, 7 dei 10 corsi hanno mostrato percentuali di risposte positive con valori uguali o superiori rispetto a quello di Ateneo, pari a 91%.*

- *Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti mettendo in atto azioni correttive?*

Il Presidente del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, è tenuto ad attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Le attività migliorative proposte devono poi essere riportate nel Rapporto di Riesame ciclico. Il Presidente, nell'ambito delle sue prerogative, volte alla assicurazione della qualità del CdS, comunica che prenderà contatti con i docenti che hanno manifestato, per i corsi di loro competenza, i valori più bassi di 5 punti rispetto alla media complessiva del CdS, discutendo con gli stessi, sulla base delle schede di valutazione personali, le modalità per ridurre le problematiche legate alla didattica.

- *Come vengono trattate le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media?*

I dati relativi ai docenti con risultati al di sotto della media sono mostrati in forma anonima, stante il parere dell'Ateneo, formulato anche negli anni scorsi, che riporta: "... ANVUR prevede espressamente, all'interno delle linee guida, che i risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti siano resi noti individualmente ai docenti che li hanno erogati, al Direttore del Dipartimento, al Presidente del Corso di studio e al Nucleo di Valutazione".

- *Il CdS dà conto agli studenti dei risultati della valutazione della didattica e delle azioni intraprese?*

I report delle opinioni degli studenti (OPIS) sono stati analizzati e illustrati in sede Consiglio di CdS. In particolare, nel CdS del 16/12/2020, è stata presentata l'analisi del report delle opinioni degli studenti; nel CdS del 20/05/2021, è stata presentata la relazione del Nucleo di Valutazione in merito all'opinione degli studenti e dei laureati; nel CdS del 09/11/2021, è stata presentata la Scheda di Monitoraggio

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

Annuale 2021. Inoltre, è stato condotto dal PQD un monitoraggio sulla didattica a distanza svolta nell'anno accademico 2020/2021. Il questionario è stato elaborato con la collaborazione della componente studentesca in seno al Consiglio del CdS. I risultati sono stati illustrati e discussi nel Consiglio del CdS PAIS del 09/11/2021. La relazione della CPDS è stata presentata nel Consiglio CdS del 23/02/2021.

● *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*

Il RAQ nel 2020-2021 ha provveduto a comunicare al PCdS, secondo quanto previsto dalla procedura per la segnalazione di osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di miglioramento (<https://smv.unipr.it/it/node/2067>): nel 2021 non sono pervenute segnalazioni.

● *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti relativamente all'attività di tirocinio?*

Il Presidente del CdS ha analizzato i files di valutazione dei tirocini relativi alle risposte chiuse, degli studenti PAIS, aggiornati al 29/09/2020.

Per gli studenti, le risposte chiuse erano relative a 16 schede di valutazione. Il criterio principale per la scelta della struttura è stato la situazione di emergenza sanitaria, che ha indirizzato la maggior parte degli studenti a svolgere tirocini interni, in modalità a distanza (n. 6). Anche i progetti portati avanti dall'ente (n. 4) e a distanza (n. 3) sono stati indicati dagli studenti tra i criteri di scelta della struttura. La maggior parte degli studenti dichiara di aver avuto incontri con il tutor accademico, prima dell'inizio del tirocinio (n. 13) e durante lo stesso (n. 14), e, inoltre, che le conoscenze preliminari sono state sufficienti ad affrontare i primi giorni di tirocinio (n. 13). Tutti gli studenti dichiarano che le mansioni sono state espresse dal tutor in modo chiaro (n. 16) e che lo stesso tutor ha mantenuto vivo l'interesse verso il tirocinio (n. 16), anche attraverso feedback, riscontri e consigli migliorativi (n. 16).

Lo svolgimento del tirocinio è stato dichiarato coerente con gli obiettivi formativi in tutti i casi (n. 16) e che, nella maggior parte dei casi, abbia trasferito nuove conoscenze (n. 11), e con frequenza minore, nuove competenze (n. 5)

● *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)*

Il primo anno del corso di PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI (PAIS) è stato attivato nell'a.a. 2019-2020. I primi studenti che hanno conseguito la laurea magistrale PAIS sono stati registrati nelle sessioni di ottobre e novembre 2021. Ad oggi non sono disponibili valori degli indicatori relativi a studenti laureati.

## Analisi della situazione

Il CdS in PAIS riporta nell'a.a. 2020/2021 una valutazione media espressa in trentesimi di **24,20**, in peggioramento rispetto alla valutazione di **24,88** ottenuta nell'a.a. **2019/2020** ed inferiore alla **media di Dipartimento** che per l'anno in esame risulta pari a **25,22**.

Tale peggioramento viene avvalorato dai dati numerici aggregati dell'a.a. 2020/2021 in cui emerge che nel caso degli studenti frequentanti le percentuali maggiori di risposte negative (decisamente no e più

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

no che si) hanno subito un drastico aumento. La **domanda 8 (17,79%** - *Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*) peggiora rispetto al valore 4,26% dell'a.a. 2019/2020, come la **domanda 3 (16,38%** - *Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?*) anch'essa in peggioramento rispetto al valore 9,32% dell'anno precedente. L'insoddisfazione alla **domanda 4 (13,44%** - *Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?*) e alla **domanda 6 (12,6%** - *Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*) risulta aumentata rispetto al 5,18% all'a.a. 2019/2020 in entrambi i casi, altrettanto nella **domanda 2 (12,6%** - *Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*) il cui valore era 6,73% nell'a.a. 2019/2020. Cala la soddisfazione anche per la **domanda 1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?)** con un valore **12,18%** rispetto al 8,29% dell'anno precedente e per la **domanda 7 (10,5%** - *Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*), per la quale il valore era 7,78% nell'a.a. 2019/2020.

Al contrario nel caso degli studenti non frequentanti le percentuali di insoddisfazione sono minori. Riguardano la **domanda 3 (14,02%** - *Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*) e la **domanda 4 (13,08%** - *Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?*) in calo rispettivamente ai valori di 12,5% e 11,11% dell'a.a. 2019/2020. La **domanda 1 (10,28%** - *Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*) invece subisce un lieve peggioramento rispetto al valore 12,5% dell'anno precedente. L'insoddisfazione alla **domanda 5 (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?)** e alla **domanda 6 (E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento)**, che presentavano entrambe un valore del 12,5% nell'a.a. 2019/2020, cala rispettivamente al **6,54%** e **5,61%**.

**L'analisi della CPDS**, nello scorso a.a. 2019/20 rileva significative criticità legate alla difficile situazione affrontata nella contingenza pandemica, in particolare riferite alle attività pratiche ed esercitative. A tal proposito, si suggeriva di garantire un costante monitoraggio, messo in atto dal PQD con un sondaggio realizzato dalla componente studentesca.

L'Ateneo, al fine di garantire un puntuale monitoraggio della didattica a distanza, ha predisposto un questionario aggiuntivo ad hoc (**OPIS DAD**). Per il CdS in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili sono stati compilati **232 questionari**.

La domanda *"Sei complessivamente soddisfatto di come si è svolta la didattica online o in modalità blended per questo insegnamento?"* presenta una percentuale di soddisfazione del 87,1%. Alla domanda *"Il docente ti è sembrato a suo agio nella gestione della didattica a distanza?"* il livello di soddisfazione è pari al 85,8%. Questi due dati dimostrano come la didattica a distanza somministrata abbia ottenuto un riscontro complessivamente positivo. Da sottolineare anche l'85,3% di risposte positive alla domanda *"Indipendentemente dalla modalità di erogazione dell'insegnamento, il docente ha reso disponibili le sue lezioni registrate su piattaforma"*.

Facendo proprie le linee guida per le OPIS secondo cui *"I questionari rappresentano infatti elementi informativi aggiuntivi e complementari per acquisire informazioni utili ad attivare e sviluppare processi di miglioramento della didattica. Sono quindi un importante strumento per rilevare eventuali problematiche relative all'organizzazione del corso di studi e degli insegnamenti e costituiscono, per i Docenti, uno strumento complementare agli altri tipi di contatti con i propri studenti, in grado di fornire informazioni utili ad innescare processi di miglioramento della didattica, secondo il punto di vista degli studenti stessi"*, nell'ottica di un puntuale monitoraggio, utile all'assicurazione della qualità, la CPDS,

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.lva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

con il **diretto coinvolgimento della componente studentesca**, ha proceduto all' **analisi dei questionari dei singoli insegnamenti** (<https://unipr.bi.u-gov.it/pentaho/Home>).

La CPDS, riprendendo le indicazioni ANVUR sottolinea come *“l'opinione degli studenti non è (e non può essere) una valutazione dei docenti. Le opinioni non possono esprimere un giudizio sulle competenze, né didattiche né scientifiche, dei docenti in quanto gli studenti sono testimoni della didattica ma non esperti. Per questo, i questionari non devono essere utilizzati come strumento per la valutazione dei docenti ma come strumento di feedback per il miglioramento della didattica del corso di laurea nel suo complesso e per far emergere criticità interne ai CdS”*.

**Analisi delle singole schede – La CPDS per evidenziare insegnamenti con criticità** ha stabilito di analizzare gli insegnamenti che presentano una valutazione media espressa in trentesimi, che si discosta di due punti dalla valutazione media ottenuta dal Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie (25,22).

L'analisi del **report 011 Valutazione del modulo/corso/dipartimento** evidenzia che **6 insegnamenti** per gli studenti frequentanti e **2 per gli studenti non frequentanti** hanno una valutazione inferiore a 23,22, con un insegnamento che mostra un valore minimo di **16,36**.

Per gli **studenti frequentanti** la CPDS evidenzia che:

- Il modulo di **Fisiologia applicata alle produzioni e al benessere animali** (valutazione media **20,99**) mostra livelli di insoddisfazione del **43% alla domanda 8** (*Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*);
- il modulo di **Impiego di nuove tecniche riproduttive per il miglioramento dell'efficienza riproduttiva negli animali da reddito** (valutazione media **22,52**) mostra livelli di insoddisfazione del **36% ,36 alla domanda 8** (*Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*);
- l'attività didattica **Certificazione, etichettatura e tracciabilità degli alimenti di origine animale** (valutazione media **16,36**) mostra livelli di insoddisfazione del **33,33% alla domanda 2** (*Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*), del **66,67% alla domanda 3** (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*), del **75% alla domanda 4** (*Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?*), del **58,33% alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*), del **41,66% alla domanda 7** (*Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*), del **54,54% alla domanda 8** (*Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*) e del **41,66% alla domanda 9** (*L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?*);
- l'attività didattica **Valorizzazione delle produzioni tipiche: sezionamento, taglio delle carni** (valutazione media **21,11**) mostra livelli di insoddisfazione del **40% alla domanda 3** (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*), del **40% alla domanda 4** (*Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?*), del **40% alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*) e del **50% alla domanda 7** (*Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*);
- l'attività didattica **Ambiente e salute: malattie infettive e risvolti in sanità pubblica** (valutazione media **19,20**) mostra livelli di insoddisfazione del **30% alla domanda 2** (*Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*), del **60% alla domanda 3** (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*), del **30% alla domanda 4** (*Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?*), del **30% alla domanda 6** (*Il docente*

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.lva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

*stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?) e del 40% alla domanda 10 (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?);*

- l'attività didattica di **Sostenibilità dei cicli produttivi e del razionamento degli animali da reddito** (valutazione media **22,72**) mostra livelli di insoddisfazione del **23,53% alla domanda 3** (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*) e del **26,66% alla domanda 8** (*Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*).

Inoltre 3 insegnamenti, nonostante abbiano una valutazione media superiore a quella considerata come soglia (**23,22**), in una o più domande presentano un livello di insoddisfazione superiore al 30%.

La CPDS evidenzia che:

- l'attività didattica **Gestione e miglioramento genetico delle popolazioni animali** (valutazione media **23,69**) mostra livelli di insoddisfazione del **39,18% alla domanda 8** (*Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*);
- il modulo di **Microbiologia dei prodotti lattiero-caseari e carni** (valutazione media **23,70**) presenta livelli di insoddisfazione del **50% alla domanda 2** (*Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*);
- l'attività didattica **Biostatistica e bioinformatica per una zootecnica sostenibile** (valutazione media **25,26**) presenta livelli di insoddisfazione del **53,85% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*) e del **30,77% alla domanda 11** (*E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?*).

Per gli studenti **non frequentanti** la CPDS evidenzia che:

- l'attività didattica **Valorizzazione delle produzioni tipiche: sezionamento, taglio delle carni** (valutazione media **17**) presenta livelli di insoddisfazione del **40% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*), del **100% alla domanda 3** (*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*), del **40% alla domanda 5** (*Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?*) e del **40% alla domanda 6** (*E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?*);
- l'attività didattica **Biostatistica e bioinformatica per una zootecnica sostenibile** (valutazione media **21,43**) presenta livelli di insoddisfazione del **28,57% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*) e del **28,57% alla domanda 2** (*Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*).

La CPDS ha anche esaminato anche il **REPORT 021 – A-A 2020-2021** in cui sia gli studenti frequentanti sia quelli non frequentanti esprimono i loro suggerimenti.

Per gli studenti frequentanti sono stati compilati 238 questionari. Le indicazioni intercorse con frequenza superiore alle 30 segnalazioni sono risultate le seguenti:

- **Fornire in anticipo il materiale didattico (61)**
- **Migliorare la qualità del materiale didattico (55)**
- **Alleggerire il carico didattico complessivo (33)**
- **Aumentare l'attività di supporto didattico (31)**

Per gli studenti non frequentanti sono stati compilati 107 questionari. Le indicazioni intercorse con frequenza superiore alle 10 segnalazioni sono risultate le seguenti:

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

- **Migliorare la qualità del materiale didattico (17)**
- **Fornire in anticipo il materiale didattico (15)**
- **Fornire più conoscenze di base (15)**
- **Aumentare l'attività di supporto didattico (12)**
- **Alleggerire il carico didattico complessivo (11)**

La CPDS evidenzia come gran parte dell'insoddisfazione emersa dai questionari sia dovuta al periodo pandemico affrontato lo scorso anno; infatti, per alcuni insegnamenti l'insoddisfazione riguarda soprattutto la mancanza di attività pratica e il non accesso ai laboratori in seguito alle norme restrittive anti Covid. Inoltre, gran parte degli insegnamenti con valutazioni inferiori alla media, sono insegnamenti di nuova introduzione o in cui vi è stato un cambio di docenza; quindi, secondo l'opinione della CPDS l'insoddisfazione rilevata può essere causata dalla difficoltà di erogare un insegnamento per la prima volta in una situazione emergenziale.

Per migliorare le problematiche emerse dall'analisi delle OPIS, la CPDS ritiene necessario armonizzare i programmi degli insegnamenti ai CFU assegnati e rimodulare i contenuti degli insegnamenti in funzione del percorso formativo dello Studente di Produzioni Animali Innovative e Sostenibili, rendendoli più attrattivi e aumentare le ore di didattica pratica.

La valutazione media del CdS in PAIS è da considerarsi positiva, essendo il Corso di nuova attivazione (2019/2020).

## Fonti documentali

Scheda SUA-CdS – Sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B6 “Opinioni studenti”. OPIS 2020/2021; Scheda di monitoraggio annuale 2021; Verbalì Consigli di Corso di Studio 2021; Sondaggio condotto dalle rappresentanze studentesche della CPDS nel dicembre 2021.

## 6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

### Aspetti da considerare

- *Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente al programma del corso di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU?*

Dall'analisi dei dati aggregati 2020/2021 (**Report 001, del 12 novembre 2021**) alla domanda **sull'adeguatezza del materiale didattico**, si osserva un grado di soddisfazione degli studenti pari **all'83,61%** (90,77% nel 2019/20). La domanda **9** delle schede di valutazione, chiede se l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio; a questo quesito si registrano valori di soddisfazione pari **al 92,43 (97,43 % nel 2019/2020)** mentre per quanto riguarda **il carico di studio** in CFU i valori di soddisfazione passano all'87,4% (**93,33 %, 2019/2020**); alla domanda **Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...)**, ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? Il grado di soddisfazione è dell'**82,21%**.

- *Nel caso di insegnamenti sdoppiati, i programmi sono omogenei, le modalità d'esame sono confrontabili?*

Non sono previsti nel CdS PAIS corsi sdoppiati.

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

- *Qualora l'insegnamento sia stato erogato in modalità mista o a distanza, la fruizione è stata soddisfacente (in aula e/o a distanza)?*

Nel CdS di Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS) la didattica nell'aa 2020/21 è stata erogata interamente in modalità online (verbale del CdS del 29.10.2020).

## Analisi della situazione

**Durante il Consiglio del CdS Pais del 09.11.21, il PQD ha esposto i risultati di un sondaggio condotto presso la componente studentesca a giugno 2021** sulle attività didattiche tenute in modalità a distanza nell'anno accademico 2020/2021. Il Coordinatore ricorda che le domande del questionario sono state preparate con il contributo dei rappresentanti degli studenti in Consiglio CdSM PAIS, i quali hanno anche provveduto a somministrare i questionari a tutti gli studenti del CdSM PAIS.

**Per quanto riguarda il primo anno, sono stati compilati 15 questionari (immatricolati 29).** Nel complesso, la valutazione delle attività didattiche a distanza è risultata positiva, in particolar modo da parte degli studenti lavoratori. Tuttavia, per alcuni insegnamenti, sono state segnalate diverse problematiche: ritardo con cui alcuni docenti si sono presentati a lezione; disorganizzazione delle attività di didattica a distanza, forse per le scarse conoscenze delle funzionalità della piattaforma TEAMS; mancanza di attività pratica.

*Di seguito i suggerimenti (se ancora in DAD): migliorare la connessione, formare i docenti all'utilizzo della piattaforma TEAMS; registrare tutte le lezioni.*

*Sono stati segnalati alcuni aspetti positivi della DAD: la riduzione degli spostamenti; la possibilità di sfruttare le registrazioni durante lo studio delle materie; la possibilità di seguire le lezioni (registrate) anche da parte degli studenti lavoratori.*

*Di seguito gli aspetti negativi indicati: mancanza di attività pratica in presenza; mancanza di interazione tra docenti e studenti e tra studenti e studenti; impreparazione di alcuni professori nel gestire in modo efficace la DAD e la piattaforma TEAMS.*

**Per il secondo anno del corso PAIS i questionari compilati sono stati 13 (iscritti 20).** Anche per gli studenti del secondo anno la valutazione complessiva della DAD è risultata, complessivamente, positiva.

*Di seguito alcune problematiche riferite a corsi di studio specifici: scarsa organizzazione dell'attività didattica; troppo materiale didattico; mancanza di registrazioni. Inoltre, in generale, è stata evidenziata la difficoltà a poter svolgere attività didattica pratica in presenza.*

*Di seguito i suggerimenti (se ancora in DAD): migliorare la qualità dell'audio; disponibilità delle registrazioni di tutte le lezioni.*

*Gli aspetti positivi sono risultati analoghi a quelli evidenziati dagli studenti del primo anno: possibilità di sfruttare le registrazioni durante lo studio delle materie; possibilità di seguire le lezioni (registrate) anche da parte degli studenti lavoratori.*

*Aspetti negativi: mancanza di attività pratica in presenza; mancanza di interazione tra docenti e studenti e tra studenti e studenti; ritardi rispetto all'orario di lezione.*

## Si riportano anche i risultati del sondaggio rivolto agli Studenti del CdS PAIS dalla Componente Studentesca della CPDS nel dicembre 2021

Gli intervistati sono stati chiamati a valutare l'adeguatezza e l'efficacia di diversi aspetti riguardanti la qualità della didattica, mediante una scala da 0 a 4 corrispondente ad una scala qualitativa.

0=Gravemente insufficiente

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

1=Insufficiente

2=Sufficiente

3=Buono

4=Ottimo

Il numero totale di studenti intervistati è **28**. Tuttavia, è da segnalare che alcuni aspetti non sono stati valutati dalla totalità degli studenti intervistati, probabilmente perché non tutti gli studenti, vista la provenienza da anni di corso differenti, hanno avuto esperienze con gli aspetti oggetto di valutazione.

Oggetto della valutazione	N° di intervistati	Valutazione media
Tirocini interni	20	3
Tirocini esterni	20	2,65
Materiale didattico reso disponibile/congiunto dal docente	28	3,14
Modalità di svolgimento degli esami	27	3,11

Al fine di individuare criticità nell'ambito della didattica del CdS in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili, agli intervistati sono stati somministrati due quesiti a risposta aperta.

### ***Esiste, a tuo parere, un insegnamento problematico? Se sì, quale e perché?***

Il quesito ha ricevuto in totale **8** risposte di cui **2** che non individuano insegnamenti con elementi di criticità e **4** che invece li individuano. Mentre **2** risposte lamentano la mancanza generale di ore di attività pratica.

- Il modulo di **FISIOLOGIA APPLICATA ALLE PRODUZIONI E AL BENESSERE ANIMALE** viene segnalato in **2** risposte. Gli intervistati individuano come problematiche la mancanza di empatia e le spiegazioni del docente.
- L'insegnamento di **BIOSTATISTICA E BIOINFORMATICA PER UNA ZOOTECNICA SOSTENIBILE** viene segnalato in **2** risposte. Gli intervistati individuano come problematica i contenuti poco in linea al Corso di Laurea.

### ***Esiste, a tuo parere, un esame problematico? Se sì, quale e perché?***

Il quesito ha ricevuto in totale **4** risposte di cui **2** che non individuano esami con elementi di criticità e **2** che invece li individuano.

- L'esame di **FISIOLOGIA APPLICATA ALLE PRODUZIONI E AL BENESSERE ANIMALE** viene segnalato in **2** risposte. Gli intervistati segnalano come problematica la semplicità dell'esame, simile nei contenuti all'esame di Fisiologia sostenuto al Corso di Laurea Triennale in Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali.

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

Al termine della **terza sezione** gli intervistati hanno ritrovato uno spazio per rilasciare commenti, apprezzamenti, consigli o critiche in merito al CdS in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili. Il quesito ha ricevuto **3** risposte in cui:

- è stata apprezzata la qualifica e la disponibilità dei professori;
- si richiedono più ore di attività pratica;
- si propone l'unione dei due tirocini in uno unico o l'aumento delle ore, in quanto 100 ore per un tirocinio sono considerate poche al fine di aumentare le proprie conoscenze e capacità.

## Fonti documentali:

Sito web del corso di studio, Report 001, 007, 011, aa 2020/2021 UGOV- Controllo di gestione. Verballi CdS 2021, SMA 2021

## 7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

### Aspetti da considerare

- *Il Gruppo di Riesame del CdS ha organizzato il lavoro (tempistiche, n. di incontri, collegialità delle attività, discussione dei documenti in CCdS, ecc ...) in maniera efficace?*

Il Gruppo di Riesame (GdR) ha redatto, nella seduta del 22 ottobre u.s., la scheda di monitoraggio annuale (SMA), utilizzando gli indicatori aggiornati al 2 ottobre 2021 e riferiti agli anni 2016, 2017, 2018, 2019 (per alcuni indicatori anche 2020). La SMA è stata trasmessa anche al PQD per un parere. Il parere positivo è pervenuto in data 08/11/2021.

- *Relativamente alla SMA:*
  - *Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR?*
  - *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
  - *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*

Il gruppo di riesame ha accuratamente analizzato gli indicatori sentinella e ha individuato diversi problemi.

Dall'esame della relazione SMA non si evidenziano soluzioni alle problematiche rilevate di semplice risoluzione e alla portata della Presidenza del CdS.

Il corso è stato attivato nel a.a. 2019/2020 e alla data di riferimento degli indicatori (02/10/2021), nessuno studente era già laureato. Per questo motivo non sono disponibili gli indicatori riferiti agli studenti laureati.

Gli avvisi di carriera (indicatore **iCO0a**) nel 2020, in aumento rispetto ai 24 del 2019, risultano essere 29, quindi maggiori sia a quelli dell'area geografica sia a quelli nazionali, **denotando quindi una crescente attrattività del corso.**

Al contrario gli iscritti complessivi (indicatore **iCO0d**) sono 45, inferiori ai valori dell'area geografica di riferimento e di tutti gli Atenei, mentre i valori degli indicatori **iCO0e** (iscritti regolari ai fini del CSTD) e

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

**iC00f** (iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto), che per il 2020 risultano essere 45 e 43, risultano inferiori a quelli dell'area geografica, ma superiori a quelli di tutti gli Atenei.

Esaminando gli indicatori del **gruppo A, relativi alla didattica**, emerge che la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (**iC01**) nel 2019 è stata pari a 62,5%, valore inferiore rispetto a quello dell'area geografica di riferimento e in linea con quello di tutti gli Atenei.

Al contrario, la percentuale degli iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (**iC04**) risulta essere 48,3%, decisamente superiore rispetto al 2019 (29,2%), superando i valori medi sia dell'area geografica che nazionale; indicando una crescente attrattività del corso anche per coloro che si sono laureati in Atenei diversi da quello di Parma.

L'indicatore **iC05** (Rapporto studenti regolari/docenti) ha subito un sensibile aumento dal 2019 al 2020, passando da 1,8 a 2,6, ma questo è dovuto al fatto che nel 2019 il dato era relativo ad un solo anno di corso. Rispetto all'a.a. precedente, il valore supera quello della media nazionale, ma rimane inferiore a quello dell'area geografica di riferimento.

Rimangono inalterati i valori degli indicatori **iC08** (percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento) e **iC09** (valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM)).

L'analisi degli indicatori del **Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione** – Entrambi gli indicatori disponibili **iC10** e **iC12** sono risultati pari a 0, questa criticità è da correlarsi al periodo pandemico che ha gravemente condizionato i periodi di studio all'estero.

Gli **ulteriori indicatori per la valutazione della didattica presenti nel Gruppo E** sono relativi solo al 2019, quindi non si possono fare confronti con gli anni precedenti.

La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (**iC13**) risulta essere del 77,5%, valore in linea con quello dell'area geografica (79,3%) e superiore a quello nazionale (69,2%).

Da tenere in considerazione la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (**iC14**) che corrisponde all' 85,7%, valore nettamente inferiore sia ai valori medi dell'area geografica (94,0%) sia nazionali (94,9%); la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio, avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (**iC15**), risulta pari al 81%. Mentre la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (**iC16**) pari al 71,4%, risulta essere superiore alla percentuale nazionale (61,7%).

Gli Indicatori di approfondimento per la **Sperimentazione Percorso di studio e regolarità delle carriere** evidenziano che la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (**iC21**) è pari all' 85,7% ed è inferiore ai valori medi dell'area geografica (94,0%) e nazionale (96,1%); la percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un diverso CdS dell'Ateneo (**iC23**) risulta pari a 0, uguale all'area geografica ma inferiore alla media di tutti gli Atenei (0,3%).

Gli Indicatori di approfondimento per la Sperimentazione - **Consistenza e Qualificazione del corpo docente** mostrano valori maggiori rispetto al 2019 per quanto riguarda l'indicatore **iC27** (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo), passando da 5,1 a 5,9, considerando che nel 2020 gli anni di corso sono due a differenza del 2019 in cui ce ne era solo uno; questo valore risulta inferiore alla media dell'area geografica (8,9) ma uguale alla media nazionale.

Rimane invariato il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (**iC28**) con un valore di 5,1, rimanendo inferiore ai valori medi dell'area geografica (6,0) e nazionale (5,3).

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.lva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

- *Relativamente al RRC:*

Il corso in PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI (PAIS) è stato attivato nell'anno accademico 2019-2020 pertanto il Rapporto di Riesame Ciclico non è ancora stato redatto.

- *Relativamente alla relazione della CPDS:*

- *Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il CdS programma delle azioni di miglioramento?*
- *Il CdS effettua un adeguato monitoraggio (e rendicontazione) di tali attività?*

Il presidente del CdS in PAIS ha presentato la relazione CPDS in un Consiglio del CdS e non in una riunione consiliare dedicata; dai verbali non emergono azioni di miglioramento, in base alle criticità rilevate dalla CPDS, ma questo aspetto può senz'altro dipendere dalla recente attivazione del corso e dalla scarsità di dati: la CPDS comunque auspica che sia data sempre più visibilità alla relazione che annualmente redige e che le analisi e le azioni correttive formulate siano recepite dalle figure preposte all'assicurazione di qualità dei Corsi di Studio.

#### **Fonti documentali:**

Verbali dei Consigli di Corso di Studio, SMA 2021, Scheda SUA-CdS

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

## Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'aa 2019/2020

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
<p>Dall'analisi delle OPIS, si evidenziavano alcuni insegnamenti con valutazioni inferiori alla media sia del CdS sia del Dipartimento</p> <p>La CPDS suggeriva di considerare le precedenti esperienze del docente in campo didattico e le valutazioni ricevute dagli studenti nelle attività didattiche svolte, al momento di procedere a nuove assegnazioni.</p>	<p>Nell'aa 2020/2021 le valutazioni espresse dalle Opis sono peggiorate rispetto all'aa 2019/2020; il Presidente del Corso di Studio, nell'ambito delle sue prerogative, volte alla assicurazione della qualità del CdS, deve prendere contatti con i docenti che hanno presentato valutazioni del loro insegnamento inferiori alla media del CdS, valutando le modalità per ridurre le problematiche emerse dall'analisi OPIS. La CPDS consiglia di prendere contatti anche con le rappresentanze studentesche per approfondire le criticità emerse.</p>	<p>Presidente del Corso di Studi, Docenti del Corso, Commissione Didattica, Rappresentanti degli Studenti.</p>
<p>Criticità relative alla carenza di <b>attività pratiche, in seguito alla situazione emergenziale pandemica nel secondo semestre degli aa 2019/20 e 2020/2021.</b></p>	<p>Questa criticità si è risolta con il ritorno nel primo semestre dell'aa 2021/2022 all'attività didattica in presenza.</p>	<p>Presidente del Corso di Studio, Docenti del Corso di Studio, Direttore di Dipartimento.</p>

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.lva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

Le domande a risposta aperta del **sondaggio realizzato dalla componente studentesca della CPDS** evidenziavano la necessità di poter fruire delle registrazioni delle lezioni, supporto indispensabile per la preparazione degli esami soprattutto per gli studenti lavoratori.

La didattica erogata in modalità a distanza e la possibilità di fruire di registrazioni delle lezioni è stata apprezzata, soprattutto dagli studenti lavoratori o da studenti provenienti da altre regioni; pertanto, gli studenti chiederanno anche quando sarà cessata l'emergenza pandemica, registrazioni delle lezioni. Questa esigenza si scontra con le carenze strutturali presenti attualmente nelle aule dipartimentali, prive di sistemi informatici atti ad una corretta registrazione delle lezioni. Nel mese di novembre 2021 sono iniziati i lavori di ristrutturazione delle aule, lavori che attualmente comportano notevoli disagi agli studenti e ai docenti, ma che permetteranno negli anni futuri, di poter erogare una didattica di qualità.

Ateneo, Direttore di Dipartimento,  
Presidente del Corso di Studio, Docenti del Corso di Studi informatici.

Dal sondaggio **condotto dalle rappresentanze studentesche della CPDS** emergeva l'assenza di un punto ristoro all'interno del Dipartimento, con pochi distributori automatici e scarsa varietà di bevande o prodotti alimentari.  
Assenza di distributori di acqua potabile per riempire le borracce.

La carenza e/o assenza di punti di ristoro e di sale dove poter studiare è una problematica annosa del Dipartimento di Scienze Mediche Veterinarie; l'unico bar presente in dipartimento è chiuso da marzo 2020, con gravi disagi sia per la componente studentesca (che spesso consuma un pasto freddo seduta sul pavimento dei corridoi prospicienti le aule) sia per il corpo Docente e il Personale Tecnico Amministrativo.

Direttore di Dipartimento,  
Ateneo.

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)  
CF/P.Iva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

## I Componenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Presidente *Ama Rome Casca*  
Docente *Gianni*  
Docente *Gianni*  
Studente *Sege 3110*  
Studente *Francesca Martina*  
Studente *Letizia Rossignoli*

Parma, 20 dicembre 2021

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – [dipvet@unipr.it](mailto:dipvet@unipr.it); [DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it](mailto:DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

CF/P.lva IT 00308780345 – [www.unipr.it](http://www.unipr.it)



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE**

# RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Anno  
2021

Dipartimento di  
Scienze Medico-Veterinarie



## Analisi e proposte per la gestione delle attività dei Corsi di Studio

### Corso di Laurea in Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA)

#### 1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

##### Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione complessiva del CdS?*

Il processo di gestione dell'organizzazione complessiva del CdS è definito nel documento "**Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**, che descrive il sistema di gestione per l'Assicurazione di Qualità (AQ) del Corso di Studio (CdS) con riferimento a quanto previsto dalla Scheda Unica Annuale - Corso di Studio (SUA - CdS) in termini di Obiettivi della Formazione, Esperienza dello Studente, Risultati della Formazione e Organizzazione e Gestione della Qualità

- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi e/o al coordinamento didattico tra gli insegnamenti?*

I Presidenti dei Corsi di Studio con i Segretari dei CdS, il delegato per la Didattica e il Manager della didattica costituiscono la **Commissione Didattica Dipartimentale** ([https://smv.unipr.it/sites/st29/files/allegatiparagrafo/11-04-2018/regolamento\\_dipartimento.pdf](https://smv.unipr.it/sites/st29/files/allegatiparagrafo/11-04-2018/regolamento_dipartimento.pdf)): **la commissione è un organo dipartimentale** che ha la funzione di verificare i carichi di studio complessivi nei semestri, razionalizzando gli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Si interessa inoltre dell'offerta formativa dei CdS, della gestione delle aule, pubblicazione e pubblicizzazione dei risultati dei Corsi di Studio. Nel 2021 **la Commissione Didattica** ha tenuto due incontri in cui sono stati presi in esame: **l'organizzazione e la valutazione della didattica e dei tirocini nel secondo semestre 2020-2021 in modalità Blended con proposta di portare al 50% l'obbligo di frequenza** per le attività frontali e pratiche, chiedendo ai docenti di mantenere le registrazioni per almeno una settimana sulla piattaforma; premialità a favore dei rappresentanti degli studenti negli organi e negli organismi di Ateneo; le linee guida e le procedure delle attività didattiche per il primo semestre a.a. 2021/2022; proposta di anticipare nell'a-a 2022-23 l'inizio delle lezioni alla seconda metà di settembre.

I verbali delle riunioni della Commissione Didattica sono pubblicati sulla Libreria Documentale AVA

- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

La revisione dei percorsi e il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, sono analizzati e discussi dal Consiglio di CdS. La razionalizzazione degli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto vengono stabiliti dal MQD e dal Presidente del Consiglio di CdS, in accordo con i singoli docenti



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

interessati, ed eventualmente presi in considerazione anche dalla Commissione Didattica e proposti per l'approvazione al Consiglio di CdS.

## Fonti documentali

- Verbali di Consiglio di Corso di Studio

## 2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

### Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti?*

Il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti è descritto nel documento "Procedura sulle attività di gestione delle attività didattiche nel Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie". Il contenuto del documento è pubblicato a cura del Manager per la Qualità della Didattica (MQD) su siti web dei CdS nell'apposita sezione (es. <http://cdlm-mv.unipr.it/studiare/calendario-attivitàdidattiche>).

Il CdS offre una serie di servizi informativi, di orientamento e tutorato, affinché lo studente possa muoversi al meglio in tutte le fasi del proprio percorso universitario. Per le pratiche amministrative, lo studente può rivolgersi alla Segreteria studenti. Per informazioni ed indicazioni sulla didattica e sul piano di studio, può contattare la Segreteria didattica. Il CdS prevede attività di Orientamento in ingresso, Orientamento in itinere e Tutorato ed offre specifici servizi rivolti a studenti disabili e con DSA (disturbi specifici dell'apprendimento). Al fine di rendere più agevole il percorso degli studenti del CdS, è stato redatto un Vademecum sia cartaceo sia on-line con spiegazioni pratiche, link cliccabili ed esempi concreti, a cura di PCdS, MQD, Rappresentanti degli studenti e RAQ del CdS, molto utile soprattutto agli studenti del 1° anno. ([https://cdl-sztpa.unipr.it/sites/cl73/files/vadem.\\_ideg\\_anno\\_sztpa\\_20-21.pdf](https://cdl-sztpa.unipr.it/sites/cl73/files/vadem._ideg_anno_sztpa_20-21.pdf))

È intenzione del PCdS, MQD, Rappresentanti degli studenti e RAQ preparare un VADEMECUM per i successivi anni di corso, grazie al contributo fattivo della rappresentanza studentesca.

- *Sono previste attività di orientamento in ingresso (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*

- 

- Il Consiglio del CdS in SZTPA ha nominato un Delegato per l'Orientamento in ingresso che sta operando, con il Presidente del CdS e con gli studenti tutor, partecipando a riunioni volte alla programmazione delle varie attività in campo. Per il CdS in SZTPA sono previsti seminari di orientamento in ingresso per gli studenti che al termine delle scuole medie superiori intendono proseguire gli studi all'Università, condotti dal Delegato per l'Orientamento in ingresso e/o dagli studenti tutor. Tali attività seminariali si sono svolte in occasione degli OPEN DAYS che si sono svolti nel mese di aprile (intervento del Presidente del CdS agli Open Days di aprile 2021: <https://youtu.be/4tm-XUCbdfM>); intervento del Delegato per l'Orientamento in ingresso all' Info Day 2021. In tali occasioni, il Presidente del Corso di Studio o un suo delegato, con la collaborazione di docenti del Corso medesimo, del Delegato all'Orientamento in ingresso e degli studenti tutor, espone le motivazioni che hanno giustificato l'istituzione del percorso formativo con presentazione del piano degli studi e dei potenziali sbocchi occupazionali cui potranno accedere i laureati in Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali. Un'ulteriore occasione di orientamento in ingresso si attua durante la "Lezione 0", rivolta alle matricole. La "Lezione 0" del CdS SZTPA (Welcome Day: <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/node/135>) si è svolta il 20 settembre 2021 in presenza del Presidente del CdS, dei rappresentanti degli studenti nel Consiglio del CdS e di alcuni docenti del 1° anno, allo scopo di illustrare ai nuovi studenti



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

l'organizzazione del Corso di Studio, fornendo loro informazioni e suggerimenti utili per iniziare al meglio il percorso universitario e supportandoli nei primi momenti della loro vita universitaria a Parma. Sito del CdS: Orientamento in Ingresso <http://smv.unipr.it/it/node/2106>. Per l'anno accademico 2021-22 stato emesso un bando per l'erogazione di fondi a studenti per la preparazione di un video da destinare alle future matricole, nel quale si mettano in evidenza le caratteristiche del CdS

- *Sono previste attività di orientamento e di tutorato in itinere (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*

- Svolgono attività di tutorato i professori ordinari, associati, ricercatori e, a loro richiesta, i professori fuori ruolo del Corso di Laurea in SZTPA. Sono soggetti di tutorato tutti gli studenti iscritti al Corso di Laurea in SZTPA. In aggiunta all'attività dei docenti è prevista un'azione di supporto svolta dal Delegato per l'attività di orientamento in ingresso e tutorato e dagli studenti tutor, scelti sulla base di uno specifico bando emesso dall'Ateneo. Nell'anno 2020- 2021 gli studenti tutor sono stati consultati per la preparazione di esami, il reperimento di materiale didattico e libri di testo, per le attività di tirocinio anche all'estero. Gli studenti tutor hanno avuto molte richieste soprattutto durante il periodo di lockdown. Il Docente referente del tutorato in itinere ha tenuto lezioni online su "Come preparare la tesi".

Dal sondaggio condotto dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2021 emerge una valutazione media di **2,46/4** per il servizio svolto dai Docenti-tutor, **2,28/4** per il servizio svolto dai Dottorandi-tutor e **2,62/4** per il servizio svolto dagli studenti-tutor.

●

- *Sono previste attività di assistenza per periodi di studio all'esterno (tirocini e stage) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)*

In aggiunta al supporto fornito dall'Università di Parma, tramite la U.O. Carriere e Servizi agli Studenti, che interviene durante le fasi fondamentali del percorso formativo, con specifico riferimento ai tirocini curriculari, coordinando i flussi di domanda e di offerta, **tutti i docenti incardinati nel CdS**, svolgono, su richiesta, azioni utili ad aiutare gli studenti nella ricerca di strutture ospitanti adeguate. Il CdS ha individuato una figura responsabile dell'attuazione delle procedure (<https://cdl-sztpa.unipr.it/it/studiare/tirocini-formativi>) che, a partire dall'anno 2015-16 in via sperimentale e volontaria e dall'A.A. 2016-17 in via ufficiale, sono state dematerializzate e passano attraverso la piattaforma ESSE3.

I Tirocini del CdS SZTPA (1°, 2° e 3° anno) nell'anno 2021 si sono svolti sia in presenza in aziende esterne, sia a distanza, attraverso la fruizione da parte dello studente di materiale inserito dai docenti del corso sul portale Elly. Al termine del tirocinio lo studente deve redigere una breve relazione (max 2 pagine) sulla attività svolta, da inviare al tutor accademico in formato pdf per la sua approvazione. Al termine del periodo di tirocinio, nel corso del quale lo studente avrà cura di annotare le giornate e le ore di fruizione del materiale proposto, deve essere compilata la scheda presenze da presentare in Segreteria studenti per acquisire i CFU. Sulla stessa scheda (scaricabile dal sito <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/studiare/tirocini-formativi>, al link Scheda Diario) lo studente riporterà le date e gli orari di fruizione del materiale, le date e gli orari di eventuali colloqui via Teams con il tutor accademico e le date e gli orari di scrittura della relazione finale." (**SUA-CDS 2020-21**)

Dal sondaggio condotto dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2021 emerge una valutazione media di **2,18/4** per il servizio di assistenza alla mobilità internazionale.

- *Sono previste attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti (Erasmus, ecc...) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto*



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

*degli uffici, ecc...)*

Il CdS si avvale delle attività a supporto della mobilità internazionale previste dall'Ateneo e dal Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie. In particolare, la Commissione Mobilità Internazionale Studenti e il Referente della Mobilità internazionale di Dipartimento assistono i candidati nell'ambito della "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti". Le sedi estere con le quali sono stati intrapresi contatti diretti da parte del CdS per periodi di tirocinio curricolare o per periodi di frequenza per la preparazione della tesi di laurea sono elencate nella SUA-CDS 2020 (QUADRO B5-Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti).

Come emerge dalla relazione del Delegato della Mobilità internazionale la convenzione Overworld con la Cornell University, in scadenza nel 2020, deve essere ancora rinnovata a causa dei disagi connessi con il periodo pandemico; il reclutamento dei tutors per gli studenti internazionali si è svolto regolarmente negli anni 2019 e 2020, in cui sono stati finanziati n. 2 tutors per anno, mentre non sono pervenute candidature per l'anno 2021. Nell'anno 2021 la mobilità internazionale in termini di studenti outgoing è apparsa limitata in seguito all'emergenza pandemica. Dall'analisi della SMA 2021 si evidenzia come gli indicatori della internazionalizzazione (Gruppo B) per il CdS SZTPA, hanno mostrato andamenti non omogenei: è diminuito l'iC10, è rimasto costante l'iC11 ed è aumentato l'iC12: si può notare che rispetto ad alcuni anni fa è migliorata la tracciabilità dei percorsi di tirocinio all'estero, ma gli studenti per vari motivi non approfittano adeguatamente delle opportunità all'estero offerte dall'Ateneo. Tutti e tre gli indicatori presentano attualmente valori inferiori rispetto al dato dell'area geografica e nazionale.

Dal sondaggio condotto dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2021 emerge una valutazione media di **2,18/4** per il servizio di assistenza alla mobilità internazionale.

- *Sono previste iniziative di accompagnamento al lavoro (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)?*

Il CdS SZTPA promuove l'accompagnamento al lavoro attraverso i tirocini curricolari. Questa attività, pari a 14 CFU, viene svolta annualmente nel periodo estivo, al termine delle lezioni teoriche e pratiche. Agli studenti iscritti al CdS, ed a quelli del 3° anno in particolare, vengono proposti anche seminari ed incontri con figure professionali che operano sul campo, in grado di fornire indicazioni utili ad un efficace inserimento lavorativo.

Le potenzialità ed i vantaggi della iscrizione all'albo professionale sono state trattate prevedendo un incontro (21 marzo 2018) con il Collegio degli Agrotecnici e Agrotecnici Laureati. I docenti maggiormente coinvolti nelle discipline professionalizzanti, organizzano visite didattiche presso aziende zootecniche, industrie mangimistiche e industrie della trasformazione delle derrate alimentari con la finalità di far conoscere le diverse realtà lavorative. Dal 2017 è prevista la figura del **Delegato per l'Orientamento in uscita**, con la funzione di raccordo fra le richieste del mondo del lavoro e la disponibilità degli studenti. Appare necessario incrementare le azioni e l'efficacia delle iniziative di accompagnamento al lavoro come evidenziato dai dati raccolti da **ALMA LAUREA** in merito al quesito "Efficacia della laurea nel lavoro svolto". **Nel 2021 il delegato per l'orientamento in uscita ha organizzato un seminario tenuto da un tecnico Specializzato (impiegato in un circolo ippico, laureato SZTPA) per gli studenti del 3° anno, del curriculum STE, su argomenti riguardanti i percorsi formativi, le figure professionali richieste e la possibilità di impiego nel settore equestre.**

Il Delegato per l'orientamento in uscita del CdS SZTPA ha presentato la relazione annuale 2021 nel corso del CCdS del 13.12.2021.

*Dall'anno accademico 2015-16 è stato proposto agli studenti del 3° anno la possibilità di frequentare un corso (non curricolare) di fecondazione artificiale, organizzato da una azienda terza (UOFAA), avente l'obiettivo di conferire l'attestato di 'FECONDATORE LAICO'. Tale attestato rappresenta un prerequisito essenziale per svolgere alcune mansioni gestionali nell'ambito riproduttivo negli allevamenti di bovine*



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

da latte, equini e suini. Negli anni successivi l'esperienza non è stata sempre riproposta, per i costi elevati che presentava. Nel corso del 2019 (AA 2018-19) l'iniziativa è stata ripresa, così come nell'AA 2019-20. Nell' AA 2019-20 hanno aderito alla proposta di partecipare ad un corso organizzato da UOFAA 15 studenti del 3° anno: il corso è iniziato a dicembre 2019 ma è stato interrotto a causa dell'emergenza COVID-19. E' ripreso a luglio 2020. N ell'AA 2020-21 il corso ha avuto 18 partecipanti, si è interrotto a marzo 2021 a causa dell'emergenza COVID e riprenderà a giugno 2021. E' stato organizzato un seminario sulla piattaforma Teams il giorno 9 giugno 2020, con l'intervento del delegato del Collegio degli Agrotecnici e Agrotecnici laureati, per illustrare la possibilità di iscrizione all'albo e l'iscrizione all'esame di stato. La registrazione del webinar è stata caricata sul portale Elly. (SUA-CdS- Quadro B5)

•

### Fonti documentali

- Verbali dei Consigli CdS, Scheda SUA-CdS- Quadro B5, Relazioni Delegati 2021, SMA 2021

3. *Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate*

### Aspetti da considerare

- *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate?*

L'ammissione al corso di laurea richiede un diploma di scuola secondaria superiore o altro titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente. Per l'iscrizione al corso di laurea è necessario il possesso di un'adeguata preparazione iniziale, generalmente fornita da quasi tutti i percorsi formativi secondari, comprendente la conoscenza dei principi di matematica, fisica, biologia e chimica generale.

Queste informazioni sono reperibili ai link: <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/isciversi/test-di-ammissione>; <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/isciversi/test-di-valutazione-non-selettivo>

Le verifiche delle conoscenze richieste per l'accesso al corso di laurea avverrà secondo le modalità determinate dal Regolamento Didattico del Corso di Studio. L'esito negativo della prova di verifica delle conoscenze comporta l'attribuzione di un obbligo formativo aggiuntivo (OFA) che deve essere assolto durante il primo anno di corso sulla base di criteri definiti annualmente e specificati nel Regolamento Didattico del Corso di Studio. Tali informazioni sono reperibili al link: <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/isciversi/test-di-valutazione-non-selettivo>

- *Sono definiti e pubblicati i metodi di accertamento di eventuali carenze nella preparazione iniziale? Vengono attuate iniziative di recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)?*

I metodi di accertamento di eventuali carenze della preparazione iniziale dello studente sono definiti e pubblicati sulla scheda SUA-CDS nel quadro B1 (Regolamento didattico). Nel Consiglio del CdS del 28.10.2021 il Presidente ha comunicato l'ESITO del TEST PER la VALUTAZIONE degli OFA E le MODALITÀ DI RECUPERO. **Come si evince dal Verbale del CCdS del 28.10.21, nei giorni 5 e 11 ottobre 2021 si sono svolte le prove per la definizione degli OFA per gli studenti del 1° anno di corso. La seconda prova è stata effettuata per gli studenti che erano assenti alla prima. Sono risultati presenti in tutto 157 studenti (148 alla prima, 9 alla seconda tornata) su 173 aventi diritto. Due studenti sono stati esonerati dalla prova in quanto già sostenuta in altra sede. Quattordici studenti sono risultati assenti in tutte le prove ed è quindi stato loro assegnato il debito in tutte le materie. I risultati delle due prove sono risultati migliori rispetto**



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

agli anni scorsi: 140 studenti su 157 (89%; 78% nel 2020, 72,7% nel 2019; 67.2% nel 2018) non hanno evidenziato alcun debito, mentre 13 (8.3%; 17,3% nel 2020; 21,7% nel 2019; 25.5% nel 2018) ne hanno accumulato 1, 4 (2.5%; 4% nel 2020; 4,9% nel 2019; 5.1% nel 2018) ne hanno accumulati 2.

I risultati della prova sono stati comunicati via mail dal Presidente solo agli studenti che hanno evidenziato debiti agli OFA. Nella stessa e-mail è stato inoltre suggerito di contattare il docente della materia per concordare le modalità del recupero. Gli indirizzi e-mail degli studenti con debito sono inoltre stati trasmessi ai docenti coinvolti nella attività di recupero per conoscenza. Il Presidente comunica che le attività di recupero avverranno secondo le modalità adottate negli scorsi anni accademici. In particolare per la Chimica è attivo il progetto IDEA, che prevede uno specifico corso di recupero, affidato ad un docente esterno. Il progetto IDEA è associato a 40 ore di esercitazioni, con obbligo di frequenza (massimo 10% di assenze) per gli studenti con OFA. Gli studenti con debito formativo sono stati informati delle date delle lezioni di recupero già presenti sul calendario del corso.

- *Il CdS ha messo in opera e applica un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS*
- Come riporta il documento “**Sistema di Gestione dell’Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**” la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS sono di responsabilità dei Docenti del CdS e del Presidente di CdS, che annualmente dovrebbero verificare tale coerenza, attraverso riunioni per aree tematiche, per modulare i contenuti degli insegnamenti sui risultati di apprendimento, prima dell’inizio delle lezioni dell’a.a. successivo

### **Criticità**

- La CPDS non è a conoscenza al momento attuale di un processo di verifica dei contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e dei risultati espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS.
- *Il CdS ha messo in opera un efficace processo per verificare che le schede dei singoli insegnamenti siano compilate e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione?*
- Il Presidente del CdS, durante i Consigli dei CdS invita tutti i Docenti ad aggiornare e completare le schede degli insegnamenti (Syllabus) attraverso il portale UGOV (<https://www.unipr.u-gov.it/> sezione Didattica-Programmazione Didattica-Syllabus).
- Il Manager per la Qualità della didattica del CdS, circa 60 giorni prima dell’inizio delle lezioni, attesta la completezza delle informazioni relative agli insegnamenti disponibili sui portali di Ateneo verificando in UGOV la compilazione dei campi con la creazione di un report, in base al quale aggiorna il Presidente del CdS che contatta i Docenti titolari di insegnamenti per i quali sono state riscontrate incompletezze, chiedendo loro di aggiornare/completare le schede di propria competenza prima dell’inizio delle lezioni. Il PQD coadiuva il Manager per la Qualità della didattica verificando la corrispondenza delle schede alle linee di Ateneo.
- Il RAQ nel 2021 ha verificato che tutti i docenti del CdS abbiano provveduto alla corretta compilazione del Syllabus secondo le linee guida predisposte dall’Ateneo, nello specifico ha verificato che tutti i docenti fossero opportunamente sollecitati a provvedere alla corretta compilazione del Syllabus.
- L’analisi del **report 001 relativo ai Questionari opinione studenti, in cui è riportata in sintesi la valutazione da parte degli studenti del Corso SZTPA 2020/2021, evidenzia, sommando le risposte Più Sì**



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

che **No e Decisamente Sì**, valori del **97,45%** (valore superiore a quello registrato nell'aa 2019-20 94,65%) sulla coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato nel sito web del CdS.

- *Le schede degli insegnamenti sono messe a disposizione in tempi adeguati?*
- Le maggior parte delle schede degli insegnamenti del CdS in SZTPA sono pubblicate entro i tempi indicati dall'Ateneo come si evince dalle relazioni del RAQ e del PQD. Per l'anno accademico 2020/2021, il Coordinatore del PQD, nel Consiglio del CdS SZTPA del 14/12/2020, nonostante i precedenti richiami, ha comunicato che alcuni docenti non avevano ancora provveduto alla corretta compilazione del Syllabus. Per l'anno accademico 2021/2022, il personale docente è stato informato dalla UO Progettazione Didattica e AQ, in data 04/06/2021, del termine ultimo previsto per la compilazione del Syllabus al 15/07/2021. È quindi pervenuto a tutti i docenti, in data 19/07/2021, dal Servizio per la Qualità della Didattica del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie, un ulteriore sollecito alla compilazione del Syllabus.
- 
- *Il CdS ha messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle Aree di apprendimento della SUA-CdS?*
- Questo processo è sempre di competenza dei Docenti e del Presidente di CdS che dopo aver verificato tale coerenza, invita i Docenti del CdS a modulare i metodi, gli strumenti e i materiali didattici utilizzati ai fini dell'apprendimento, suggerendo l'utilizzo della piattaforma Elly ([www.Elly2020.veterinaria.unipr.it](http://www.Elly2020.veterinaria.unipr.it)) per fornire materiale didattico agli studenti.
- *Sono stati adeguatamente documentati incontri con le parti Interessate (es. Comitato di Indirizzo)?*
- Gli incontri annuali con il Comitato di indirizzo sono riportati nella SUA-CdS 2021 (quadro A1-a/A1-b, A2-a) e nella pagina web del CdS e documentati con verbali pubblicati nella libreria documentale AVA. Nel gennaio **2018** vi è stato un incontro con il Comitato rinnovato secondo le linee guida dell'Ateneo, (con l'inserimento di operatori del mondo produttivo, dell'allevamento del cavallo, dell'industria alimentare, oltre che di rappresentanti delle Istituzioni e del mondo della scuola, di studenti e di docenti), da cui è emersa la necessità di affrontare le problematiche del benessere animale e della formulazione dei piani alimentari, delle produzioni biologiche, della sostenibilità e della valorizzazione della biodiversità, oltre che dell'assistenza tecnica, delle problematiche di gestione dei reflui di allevamento e delle problematiche della costruzione dei ricoveri. Nella riunione del 10/12/2018 sono stati presentati e ampiamente discussi i dati Alma Laurea 2017, sullo stato occupazionale dei laureati SZTPA, inoltre è stato brevemente introdotto il nuovo corso di laurea magistrale in attivazione, LM-86 "Produzioni Animali Innovative e Sostenibili". Nella riunione del **03.12.2019** Il Comitato di Indirizzo ha approvato all'unanimità la proposta di **modifica** dell'ordinamento didattico del CdS di SZTPA, volto alla scelta del *curriculum* al 3° anno e ad una più omogenea distribuzione delle conoscenze e competenze dell'area zootecnica su tutti i laureati, dando mandato agli organi competenti (Commissione didattica, Manager per la qualità della didattica, Presidente del CdS, Consiglio del CdS) di individuare le modalità più consone al raggiungimento di tali obiettivi. Nell'anno in corso il Comitato di indirizzo si è riunito il **02.12.2020**; il Presidente ha presentato i profili professionali e gli sbocchi occupazionali del laureato SZTPA e la struttura didattica del corso. Il **Comitato di Indirizzo** ha nuovamente approvato le modifiche proposte dal Presidente del CdS all'ordinamento didattico per l'a-a 2021-22.: <http://cdl-sztpa.unipr.it/il-corso/organi-del-corso-e-qualita-della-didattica>. Nel **2021** il Comitato di indirizzo si è riunito il 02.12.2021, per esaminare i profili professionali e gli sbocchi occupazionali del laureato SZTPA, il nuovo ordinamento didattico e i risultati emersi dai report di Alma Laurea 2020, sui livelli occupazionali dei laureati SZTPA.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

- **Sono stati adeguatamente analizzati i risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari?**

Dall'AA 2017-2018 è presente sulla piattaforma ESSE3 la possibilità di inserire da parte dell'ente ospitante la valutazione dello studente (punto 16 della Guida pratica per le aziende: [https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/01-12-2017/s3\\_guida\\_per\\_aziende.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/01-12-2017/s3_guida_per_aziende.pdf)) e da parte dello studente la valutazione dell'ente in cui ha svolto l'attività di tirocinio (punto 12 della Guida pratica per lo studente: [https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/19-12-2017/s3\\_guida\\_per\\_studenti.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/19-12-2017/s3_guida_per_studenti.pdf)). Le domande dei questionari di valutazione sono state predisposte dal PQA; l'attivazione della gestione in ESSE3 dei tirocini on line ha permesso di elaborare la reportistica da parte del Controllo di Gestione di Ateneo; i **dati elaborati sono visibili su UGOV (Controllo di Gestione) solo ai Presidenti dei Corsi di Studio.**

## Criticità

Il PQA sta valutando come poter gestire in modo organico e centralizzato i questionari dei tirocini curriculari, senza appesantire ulteriormente il lavoro già oneroso dei Presidenti dei CdS, soprattutto in quei Corsi di Studio dove i tirocini sono numerosi e frammentati. Ad oggi i risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari del CdS in SZTPA non sono stati esaminati.

## Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS , Schede informativa dei CdS nel portale UNIVERSITALY ,Sito web del Corso di Studio
- Verbali Consigli del Corso di Studio 2021 ; UGOV-Controllo di gestione, libreria AVA.

## 4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

## Aspetti da considerare

- *Il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*
- Nell'art 13 del regolamento didattico del CdS di SZTPA sono indicati le modalità di svolgimento delle verifiche. La verifica dell'apprendimento può avvenire attraverso valutazioni formative e valutazioni certificative. Le valutazioni formative (prove in itinere) sono esclusivamente intese a rilevare l'efficacia dei processi di apprendimento e d'insegnamento nei confronti di contenuti determinati, senza interferire con le attività didattiche di altri corsi. Le valutazioni certificative (esami di profitto) sono invece finalizzate a valutare e quantificare con un voto/giudizio il conseguimento degli obiettivi dei corsi, certificando il grado di preparazione individuale degli Studenti.

- *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti (Syllabus) e vengono espressamente comunicate agli studenti durante le lezioni?*

Le **modalità di verifica** dei singoli insegnamenti sono pubblicate annualmente dai docenti nel programma Syllabus di ciascun corso; durante il **2021** il Presidente del CdS, con la collaborazione del RAQ e del PQD ha sollecitato tutti i docenti ad inserire nel Syllabus i programmi dei corsi e le modalità di esecuzione delle verifiche, seguendo le specifiche definite dai descrittori di Dublino e verificando la corretta compilazione entro il 15.09.2021. Le modalità di svolgimento dell'attività didattica e le modalità di esame sono pubblicate annualmente nel Syllabus di ciascun corso. (Regolamento didattico Corso di laurea 2017-18, Art. 13 – Verifica e valutazione del profitto). Da un'analisi dei Syllabus condotta dai Componenti della CPDS, non emergono rilevanti criticità sulle modalità di verifica adottate



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

nei singoli insegnamenti; il Docente illustra agli studenti, sia durante la prima lezione sia durante il corso, le modalità della verifica finale. L'analisi dei dati aggregati **2020/2021** dei questionari di valutazione degli studenti (dati del 12 novembre 2021) ha evidenziato un giudizio positivo degli studenti con **l'87,6% di risposte PSCN e DS**, anche se inferiore rispetto al dato del 2019/2020 (**88,55%**, 93,88% nel 2018/2019), sulla **chiarezza delle modalità di verifica finale**.

- *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi (prove pratiche, in itinere, finali, orali)?*

Le modalità di verifica del profitto prevedono esami scritti/orali, prove pratiche, test con domande a risposta libera o vincolata, elaborati personali o il riconoscimento di attività formative svolte nell'ambito di programmi di mobilità internazionali, a seconda dei contenuti formativi dell'insegnamento e dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica adottate dagli insegnamenti sono pubblicate annualmente nel Syllabus di ciascun corso. (Regolamento didattico Corso di laurea 2017-18, Art. 13 – Verifica e valutazione del profitto)..

I questionari relativi **alle prove di esame dei singoli insegnamenti** non sono ancora entrati in uso e le osservazioni riportate sulle modalità di accertamento delle conoscenze si basano sulle opinioni riportate dai **laureandi (Alma Laurea 2020)** e su interviste effettuate dai rappresentanti degli studenti. Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ) soddisfacente sempre o quasi sempre il 59,1% (52,5% nel 2019) dei laureati SZTPA, per più della metà degli esami il 34,1% (39,0% nel 2019), per meno della metà degli esami il 6,8% (6,8% nel 2019) 0% quasi mai soddisfacente nel 2019 (1,7% nel 2019).

Dal sondaggio condotto dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2021 emerge una valutazione media di **2,32/4** per le modalità di svolgimento degli esami.

- *Il CdS effettua l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) e stabilisce azioni conseguenti quando necessario?*

Dalla fonti di informazione esaminate (Presidente del CdS, SUA-CdS, Riesame ciclico, Verbali CCdS) **non emergono** analisi, da parte degli organi deputati all'Assicurazione della Qualità della Didattica, sui **risultati delle prove di accertamento** (% promossi/presenti all'esame /distribuzione dei voti) per individuare insegnamenti con un numero eccessivo di ripetenti.

### Fonti documentali

- Sito web del Corso di Studio
- Scheda SUA-CdS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi e CV docenti)
- Verbali dei Consigli di Corso di studio

### 5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

#### Aspetti da considerare

- *Il CdS analizza i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica? Con quali modalità?*  
*Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?*



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

Nel 2021 il Presidente del CdS ha presentato nel consiglio del 18.02.21 la relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2020 con i risultati della rilevazione dell'opinione studenti sulla didattica; nel CdS del 20/05/2021 il Presidente del CdS ha illustrato i punti della relazione del Nucleo di Valutazione in cui sono riportati i risultati delle OPIS relativi al CdS in SZTPA; nel CdS del 28/10/2021 durante la presentazione della Scheda di Monitoraggio Annuale 2021, il Presidente del Corso ha esposto in sintesi le risultanze delle valutazioni OPIS 2021.

## *Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti mettendo in atto azioni correttive?*

Il Presidente del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, si attiva, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprendere le ragioni e suggerire provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Le attività migliorative proposte sono state riportate nel Rapporto di Riesame ciclico.

- *Come vengono trattate le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media?*

L'esposizione dei dati durante i Consigli del CdS è fatta in modo anonimo, tuttavia il Presidente, nell'ambito delle sue prerogative, volte alla assicurazione della qualità del CdS, prende contatti con i docenti che hanno presentato, per i corsi di loro competenza, valori di soddisfazione sia inferiori alla media, sia inferiori nel 2020/21 rispetto al 2019/20, evidenziando e cercando di risolvere, le criticità emerse dall'analisi delle OPIS.

- *Il CdS dà conto agli studenti dei risultati della valutazione della didattica e delle azioni intraprese?*

Il presidente del CdS indica i provvedimenti intrapresi e i miglioramenti ottenuti negli insegnamenti che presentano criticità, durante i consigli del CdS, pertanto solo le rappresentanze degli studenti negli organi istituzionali sono informati sulle azioni di miglioramento della qualità della didattica.

- *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*

Il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie ha predisposto sul proprio sito web, alla voce «**Qualità' di Dipartimento**», un modulo per la segnalazione di osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di miglioramento. Il modulo è scaricabile direttamente dal sito web del Dipartimento o reperibile presso gli uffici della Segreteria Didattica: [https://smv.unipr.it/sites/st29/files/albo\\_pretorio/allegati/05-10-2017/modulo\\_osservazioni\\_reclami\\_etc.pdf](https://smv.unipr.it/sites/st29/files/albo_pretorio/allegati/05-10-2017/modulo_osservazioni_reclami_etc.pdf). Il modulo compilato può essere consegnato a mano o inviato via email al Responsabile Assicurazione Qualità (RAQ) del proprio Corso di Studio. Nel caso in cui la segnalazione non sia risolta a livello di CdS o di Dipartimento, il Presidente del CdS si assicura che l'intera documentazione venga inoltrata, tramite titulus, all'URP di Ateneo (Ufficio per le Relazioni con il Pubblico), che la prenderà in carico secondo le modalità previste dall'apposito Regolamento di Ateneo per la gestione dei reclami / segnalazioni / suggerimenti / apprezzamenti. Nel corso del 2021 non sono pervenuti reclami o segnalazioni di criticità al RAQ.

## *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti relativamente all'attività di tirocinio?*

Le schede di rilevazione della soddisfazione degli studenti sui tirocini curriculari interni ed esterni, dall'a-a



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

2017-2018, sono compilate dai tirocinanti online sulla piattaforma ESSE3: le schede sono state elaborate da parte del Controllo di Gestione di Ateneo e i **dati elaborati** sono stati pubblicati su **UGOV, ma resi visibili solo ai Presidenti dei Corsi di Studio**, a cui spetta il compito di metterli a disposizione degli organi deputati alla qualità dei corsi di studio per le opportune considerazioni.

In attesa di questi dati la CPDS ha attivato un sondaggio rivolto agli studenti, per valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza dei tirocini curriculari sia **esterni** sia **interni**.

Dal sondaggio condotto dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2021 emerge una valutazione media di **2,27/4** per i tirocini interni e di **2,46/4** per i tirocini esterni.

*Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)*

Gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi sono analizzati nella SMA e nella SUA-CDS. Dall'analisi dei dati Alma laurea 2021 emerge che la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore iC25) presenta un valore dell'91,5%, contro valori di 89,4% e 86,4%, rispettivamente per il dato dell'area geografica e quello nazionale.

## Analisi della situazione

Il CdS in SZTPA riporta nell'a.a. 2020/2021 una **valutazione media espressa in trentesimi di 24.06** in miglioramento rispetto alla valutazione di **23.43 del 2019/20** (Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2019)

Dall'analisi dei dati relativi all'opinione studenti a.a **2020/2021**, riportati dal Controllo di Gestione di Ateneo, si evidenziano **percentuali di risposte positive del CdS in SZTPA lievemente inferiori ai dati medi di Ateneo**, sia per i quesiti che riguardano l'azione didattica (**90,39% dato di Ateneo 91%**), sia per i quesiti che raggruppano gli aspetti organizzativi (**92,36%, dato di Ateneo 93%**).

Dai dati numerici aggregati **dell'a-a 2020/2021 (Report 001-Sintesi Valutazione del Corso di Studio del 18.12.2021)** emerge che le percentuali maggiori di risposte negative (decisamente no+ più no che sì) riguardano la domanda **1** del questionario **19,33% (19,43 nel 2019/2020 -Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame)**, la domanda **2 - 11,64% (14,65% nel 2019/20 -il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati)**, **la domanda 4 - 12,32% (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?)**, **la domanda 6 - 11,57% (19,34% nel 2020 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?)**, **la domanda 7 - 10,01% (14,29% nel 2020 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?)** **la domanda 8- 10,8% (14,27% nel 2020- Le attività didattiche integrative - (esercitazioni. tutorati. laboratori. ecc. ove esistenti sono utili all'apprendimento della materia?)**, **la domanda 11- 11,08% (12,50% nel 2020, è interessato/ agli argomenti trattati nell'insegnamento).**

Questi dati mostrano un miglioramento rispetto ai dati aggregati rilevati nell'a-a 2019/2020.

La CPDS pur ritenendo *“che i questionari sono sensibili al contesto della formazione e non rappresentano sempre una misura lineare e affidabile della qualità della didattica “ e che l'opinione degli studenti non può essere una valutazione dei docenti, ma può essere utilizzata per il miglioramento del CdS nel suo complesso”,* ha preso in esame i report 007 (Valutazione Docenti per presidenti di corso) e Report 011 (cumulativo docenti CDS AD UD) dell' a-a **2020-2021**, per far emergere eventuali criticità e proporre azioni di miglioramento. (<https://unipr.bi.u-gov.it/pentaho/Home>)



**Analisi Report – La CPDS ha esaminato il report 007- Studenti frequentanti** (Valutazione Docenti per Presidenti di Corso), evidenziando i Docenti che presentano una valutazione media espressa in trentesimi, che si discosta di due punti dalla valutazione media ottenuta dal Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie (**25.22**).

I Docenti del CdS in SZTPA nell'a-a 2020/2021 hanno ottenuto una valutazione media espressa in trentesimi di **24.06**, in miglioramento rispetto alla valutazione di **23,43 dell'a-a 2019/2020**.

L'analisi del report 007 evidenzia che **9 Docenti** hanno una valutazione media inferiore a **23.22**, con un Docente che mostra un valore minimo di **20.08**. La valutazione maggiore è di **27,19**.

La CPDS analizza in modo approfondito i seguenti insegnamenti che presentano le maggiori criticità:

- **ECONOMIA DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE ED AGROALIMENTARI (valutazione media 20,08)** evidenzia livelli di insoddisfazione **superiori al 30% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*), **alla domanda 3** (*Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?*) **alla domanda 4** (*le modalità di esame sono definite in modo chiaro?*); **alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*), **alla domanda 7** (*il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*), **alla domanda 11** (*E' interessato agli argomenti trattati dall'insegnamento?*)
- 
- **ANATOMIA, EMBRIOLOGIA, ISTOLOGIA DEGLI ANIMALI DOMESTICI (valutazione media 21,92 e 21,59)** evidenzia livelli di insoddisfazione **superiori al 20% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*), **alla domanda 2** (*il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati*) **alla domanda 3** (*Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?*) **alla domanda 4** (*le modalità di esame sono definite in modo chiaro?*); **alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*)
- 
- **AGRONOMIA E COLTIVAZIONI ERBACEE (valutazione media 21,09)** evidenzia livelli di insoddisfazione **superiori al 20% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*), **alla domanda 4** (*le modalità di esame sono definite in modo chiaro?*); **alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*), **alla domanda 7** (*il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*), **alla domanda 11** (*E' interessato agli argomenti trattati dall'insegnamento?*)

La CPDS evidenzia che numerose discipline di base (**soprattutto chimica generale e organica, matematica, informatica, fisica**) mostrano livelli di insoddisfazione superiori al 20-30% alla **domanda 11 (E' interessato agli argomenti trattati?)**

Come si evince dalla **Relazione del Nucleo di valutazione 2019/20**, questo quesito è particolarmente importante e fornisce una indicazione **di quanto il Corso di Studio sia riuscito a rispondere alle aspettative dello studente, prima dell'avvio della propria esperienza universitaria**.

Il PQA nella riunione che ha tenuto con le Commissioni Paritetiche nel settembre 2020, ha indicato di analizzare nei Corsi di Studio con frequenza non obbligatoria, anche le schede degli studenti che si dichiarano non frequentanti (con frequenza inferiore al 50%).

Dall'esame del report 007 (valutazione Docenti per presidenti di Corso) degli studenti del CdS SZTPA **non frequentanti, emergono valutazioni medie dei docenti inferiori** rispetto alle valutazioni degli studenti



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

frequentanti; **20** Docenti mostrano valori inferiori a **23,22**; **6** Docenti hanno una valutazione inferiore a **20** con un minimo di **17,86**.

Le schede di valutazione degli studenti non frequentanti presentano solo 6 quesiti e le percentuali maggiori di insoddisfazione riguardano soprattutto **le conoscenze preliminari (domanda 1), il carico di studio (domanda 2) e la disponibilità del materiale didattico (domanda 3)**.

Sono stati anche valutati i report 021 con i suggerimenti sia degli studenti frequentanti sia degli studenti non frequentanti.

#### **Report 021- Suggerimenti studenti frequentanti a-a 2020/2021:**

Numero questionari compilati (studenti frequentanti): 2.234 Risposte. **Fornire in anticipo il materiale didattico 338; Migliorare la qualità del materiale didattico 336;** Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 135; Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 102; **Inserire prove d'esame intermedie 381; Alleggerire il carico didattico complessivo 342;** Aumentare l'attività di supporto didattico 263; Fornire più conoscenze di base 321; Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana 41

#### **Report 021- Suggerimenti studenti non frequentanti 2020/2021:**

Numero questionari compilati (studenti non frequentanti): 707 Risposte. **Alleggerire il carico didattico complessivo 135** Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 29. **Migliorare la qualità del materiale didattico 147.** Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 40. Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana 50. **Fornire più conoscenze di base 125.** Aumentare l'attività di supporto didattico 100. Inserire prove d'esame intermedie 116. Fornire in anticipo il materiale didattico 104

### **Criticità**

Il **monitoraggio sulle modalità di svolgimento della didattica** nel secondo semestre 2019-20, effettuato a giugno 2021 dal PQD e dalle Rappresentanze Studentesche, per rilevare la soddisfazione degli Studenti del CDS di SZTPA, **ha ricevuto poche risposte in tutti i tre anni di corso**: l'analisi dei dati ha evidenziato una preferenza degli studenti di tutti i corsi per le lezioni erogate in modalità online, possibilmente registrate.

### **Fonti documentali**

- Scheda SUA-CdS – Sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B6 “Opinioni studenti”
- Scheda di monitoraggio annuale 2021
- Relazione sulla valutazione della didattica del Nucleo di Valutazione 2021

## **6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici**

### **Aspetti da considerare**

- *Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente al programma del corso di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU?*

Dall'analisi dei dati aggregati 2020/2021 (Report 001 del 18.12.21) alla domanda **sull'adeguatezza del materiale didattico**, si osserva un grado di soddisfazione degli studenti pari **all'91,14%, maggiore rispetto al dato del 2019/20 (89,17 %)**. Alla domanda **9** delle schede di valutazione si chiede se l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio; a questo quesito si



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

registrano valori di soddisfazione pari al **97,47 %**, mentre per quanto riguarda il carico di studio in CFU i valori di soddisfazione passano **all'88,35%**.

Dal sondaggio condotto dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2021 emerge una valutazione media di **2,31/4** per il materiale didattico reso disponibile/conigliato dal docente.

- *Nel caso di insegnamenti sdoppiati, i programmi sono omogenei, le modalità d'esame sono confrontabili?*

Nel CdS di Scienze Zootecniche e Tecnologie Produzioni Animali non sono previsti insegnamenti sdoppiati.

- *Qualora l'insegnamento sia stato erogato in modalità mista o a distanza, la fruizione è stata soddisfacente (in aula e/o a distanza)?*

Nell'aa 2020/2021 la didattica del CdS SZTPA è stata interamente erogata in modalità a distanza

Si riportano i risultati del sondaggio rivolto agli Studenti del CdS SZTPA dalla Componente Studentesca della CPDS nel dicembre 2021

Gli intervistati sono stati chiamati a valutare l'adeguatezza e l'efficacia di diversi servizi e attività riguardanti la qualità della didattica, mediante una scala da 0 a 4 corrispondente ad una scala qualitativa.

- 0=Gravemente insufficiente
- 1=Insufficiente
- 2=Sufficiente
- 3=Buono
- 4=Ottimo

**Hanno risposto al sondaggio 39 studenti (numero molto limitato, considerato il numero totale degli Studenti di SZTPA)** Alcune domande non sono state valutate dalla totalità degli studenti intervistati; probabilmente non tutti gli studenti, vista la provenienza da anni di corso differenti, hanno avuto esperienza con tutti i servizi o attività oggetto di valutazione

Oggetto della valutazione	N° di intervistati	Valutazione media
Tirocini interni	26	2,27
Tirocini esterni	26	2,46
Materiale didattico reso disponibile/conigliato dal docente	38	2,31
Modalità di svolgimento degli esami	34	2,32

Al fine di individuare criticità nell'ambito della didattica del CdS in Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali, agli intervistati sono stati somministrati due quesiti a risposta aperta.

***Esiste, a tuo parere, un insegnamento problematico? Se sì, quale e perché?***

Il quesito ha ricevuto in totale **10** risposte che individuano insegnamenti con elementi di criticità.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

- L'insegnamento di **FISICA** viene segnalato in **3** risposte. Gli intervistati individuano come problematiche la difficoltà di seguire il corso soprattutto da parte di chi non proviene da indirizzi scientifici.
- L'insegnamento di **CHIMICA ORGANICA ED INORGANICA** viene segnalato in **1** risposta. Gli intervistati individuano come problematiche la difficoltà di seguire il corso soprattutto da parte di chi non proviene da indirizzi scientifici.
- L'insegnamento di **ECONOMIA DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE ED AGROALIMENTARI** viene segnalato in **2** risposte. Gli intervistati ritengono che le spiegazioni non siano né valide né sufficienti per l'apprendimento, anche solamente superficiale, della materia e che il professore non rispetta gli orari di lezione e svolge quasi tutte le lezioni usando video di YouTube.
- L'insegnamento di **RIPRODUZIONE ANIMALE** viene segnalato **1** volta. Gli intervistati individuano problemi durante le lezioni frontali in quanto sono stati affrontati solo gli aspetti riproduttivi della bovina.
- **3** risposte individuano problematiche riguardanti il caricamento tardivo del materiale didattico sulla piattaforma ELLY.
- **1** risposta individua come problematica lo scarso interesse del docente nell'insegnamento della materia.

## ***Esiste, a tuo parere, un esame problematico? Se sì, quale e perché?***

Il quesito ha ricevuto in totale **4** risposte che individuano esami con elementi di criticità.

- L'esame di **ANATOMIA, ISTOLOGIA ED EMBRIOLOGIA DEGLI ANIMALI DOMESTICI** viene segnalato in **1** risposta. Gli intervistati individuano un problema riguardante il metodo di valutazione.
- L'esame di **FISICA** viene segnalato in **1** risposta senza essere specificata la motivazione.
- L'esame di **CHIMICA ORGANICA** viene segnalato **1** volta. Le problematiche riscontrate sono dovute alle valutazioni in quanto ad ogni appello c'è una percentuale troppo alta di insufficienze.

Al termine della **terza sezione** gli intervistati hanno ritrovato uno spazio per rilasciare commenti, apprezzamenti, consigli o critiche in merito al CdS in Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali. Il quesito ha ricevuto **4** risposte: aumentare le ore dedicate alla didattica pratica; creare una biblioteca multimediale contenente le lezioni registrate durante il periodo pandemico al fine di agevolare gli studenti nello studio; viene apprezzata l'organizzazione del calendario delle lezioni.

**Commento:** nonostante il numero limitato di risposte ricevute, la CPDS ha ritenuto utile evidenziare queste osservazioni, che possono comunque migliorare la qualità dei servizi e della didattica erogata dal Corso di Studio SZTPA.

## **Fonti documentali:**

- Sito web del corso di studio; OPIS 2020-21; Relazione del Nucleo di valutazione 2019/20; sondaggi studenti PQD e CPDS 2021

## **7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio**

### **Aspetti da considerare**



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

- *Il Gruppo di Riesame del CdS ha organizzato il lavoro (tempistiche, n. di incontri, collegialità delle attività, discussione dei documenti in CCdS, ecc ...) in maniera efficace?*

Il Gruppo del Riesame è costituito dal Presidente del CdS, dal RAQ del CdS, dal Segretario MQD del dipartimento e da un rappresentante degli studenti. Le modalità operative adottate hanno previsto riunioni collegiali. La suddivisione delle attività ed il rispetto dei ruoli appare efficace. Nel 2021 il gruppo di Riesame si è riunito in due sedute, per la compilazione della scheda SMA 2021.

- 
- *Relativamente alla SMA:*
  - *Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR?*
  - *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
  - *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*

### ○ **Analisi della situazione**

Tutti gli indicatori relativi al numero di immatricolati/iscritti/laureati (iC00a-h) presentano sia valori superiori all'anno precedente e rispetto al dato dell'area geografica e nazionale, sia valori in peggioramento.

iC00a Aumento degli avvisi di carriera al primo anno rispetto agli anni precedenti 2019/175, 2020/194

iC00b Aumento degli immatricolati puri rispetto agli anni precedenti 2019/137, 2020/148

iC00d Aumento degli iscritti rispetto agli anni precedenti 2019/434, 2020/448

iC00g Forte peggioramento dei laureati entro la durata normale del corso 2019/39, 2020/23

iC00h Forte peggioramento dei laureati 2019/61, 2020/43

### **Gruppo A**

La **percentuale di studenti iscritti che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01), ha subito nel 2019 un forte peggioramento (31,9%) rispetto all'anno precedente (45,6%), diventando inferiore al dato dell'area geografica (47,4%) e al dato nazionale (36,9%)**. Anche la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iC02), ha subito un peggioramento nel 2020 al 53,5% (2019/63,9%), mantenendosi però superiore al dato nazionale.

Il CdS continua a mostrare una ottima **attrazione nei confronti degli studenti provenienti da altre regioni (iC03) ed è attualmente più del doppio rispetto al dato nazionale (33,9%)**.

Il rapporto fra studenti regolari e docenti (iC05) in lieve aumento rispetto all'anno precedente (2019/11,3%, 2020/2,7%)

**Gli indicatori relativi ai laureati occupati, (iC06, iC06BIS, iC06TER) risultano tutti in netto miglioramento rispetto all'anno precedente, con valori superiori a quelli dell'area geografica e nazionale.**

iC01 forte peggioramento della Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare 2018/45,6%, 2019/31,9%

iC02 Peggioramento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso 2019/63,9%, 2020/53,5%

iC03 stazionaria la percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni 69,1%

iC05 lieve miglioramento del rapporto studenti regolari/docenti 2019/11,3%, 2020/2,7%

iC06 netto miglioramento della percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita 2019/37,9%, 2020/57,1%

### **Gruppo B - Indicatori internazionalizzane**

Gli indicatori mostrano come registrato negli anni precedenti che gli studenti non approfittano adeguatamente delle opportunità all'estero offerte dall'Ateneo. Tutti e tre gli indicatori presentano attualmente valori inferiori rispetto al dato dell'area geografica e nazionale.



## Gruppo E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Tutti gli indicatori iC13, 14, 15, 15bis, (CFU conseguiti I-II anno), sono tutti in lieve peggioramento e in forte peggioramento gli indicatori 16, 16bis (CFU conseguiti II anno) rispetto all'anno precedente. Un lieve miglioramento è presente nell'indicatore iC14 (studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio 2018/67,9%, 2019/70,8%). L'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio), mostra un lieve aumento rispetto all'anno precedente (2018/30,3%, 2019/33,3%), come l'indicatore iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio) 2019/72,9%, 2020/73,8%, ma più elevati rispetto all'area e al dato nazionale.

**iC13** leggero peggioramento della Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire 2018/49,4%, 2019/47,2%

**iC14** lieve miglioramento della Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio 2018/67,9%, 2019/70,8%

**iC15** lieve peggioramento della Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno 2018/58,4%, 2019/56,2%

**iC16** forte peggioramento della Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno 2018/ 29,2%, 2019/ 19,0%

**iC17** lieve miglioramento della Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio 2018/30,3%, 2019/33,3%

**iC18** lieve miglioramento della Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio 2019/72,9%, 2020/73,8%

## Indicatori di Approfondimento percorsi di studio e regolarità delle carriere

Lievemente in calo la percentuale di studenti che prosegue la carriera nel sistema universitario al II anno (iC21: 84,7% nel 2019 e 85,4% nel 2018), lieve peggioramento dell'iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso 2018/23,4%, 2019/21,6%. Stazionario rispetto all'anno precedente l'iC23 (% di immatricolati che proseguono la carriera al II° anno in un differente CdS), mentre gli abbandoni dopo N+1 anni (iC24) sono leggermente aumentati 2018/47,9, 2019/49,6%

## Indicatori di Approfondimento Soddisfazione

Lieve flessione dell'indicatore iC25 (% di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS), per il 2020 (90,5%) rispetto al 2019 (91,5%) contro il 91,6% dell'area e l'89,6% del nazionale.

**iC25** lieve peggioramento della Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS 2019/91,5%, 2020/90,5%

### ● *Relativamente al RRC:*

○ *Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati?*

#### ● **Il Rapporto di Riesame Ciclico è stato redatto nel 2018**

● Il GDR ha preso in esame tutti i punti richiesti nella compilazione del RRC. In particolare per il riquadro 1 e 2 sono stati individuati 4 obiettivi e azioni di miglioramento. Per il quadro 3 e 4 sono stati individuati 2 obiettivi e azioni di miglioramento, mentre per il quadro 5 è stato individuato un solo obiettivo.

● Nel **quadro 1** si evidenzia la necessità di migliorare l'indicatore ANVUR **AA1** "Proporzione degli studenti che si iscrivono al 2° anno della stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'AA precedente" e l'indicatore **D21** "Proporzione di studenti iscritti entro la durata normale del corso di studi che abbiano acquisito almeno 40 CFU



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

nell'anno solare". **A questo scopo si è convenuto di modificare il regolamento didattico del CdS, a partire dagli immatricolati nell'AA 2017-18, relativamente ai punti:** 1) modifica delle propedeuticità relative agli insegnamenti di Biologia animale e vegetale, Zootecnica Generale Miglioramento Genetico e Biodiversità, Zootecnica e Benessere Animale, Elementi di Patologia Generale, Zootecnica Speciale Cavallo 1, Nutrizione e Alimentazione, Tecnica Mangimistica; 2) il passaggio del Corso di "IDONEITÀ DI LINGUA INGLESE B1" dal 3° al 1° anno e 3) l'inserimento del corso di "ANATOMIA, EMBRIOLOGIA, ISTOLOGIA DEGLI ANIMALI DOMESTICI" in un unico semestre. Le attività previste, delle quali sarà responsabile il Presidente del CdS, non hanno costi e potranno essere monitorate considerando le variazioni degli indicatori ANVUR.

**Nonostante questi provvedimenti l'indicatore iC01 presenta nel 2019 un peggioramento (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (2018/45,6%, 2019/31,9%))**

- Nel **quadro 2** si evidenzia la necessità di una più celere definizione dei debiti formativi. A questo scopo, si propone di utilizzare una modalità informatizzata per somministrare il test. Questo non comporta spese e sarà realizzato a partire dalla coorte 2018-19 con la responsabilità del Presidente del CdS.

**Questo obiettivo è stato raggiunto con successo introducendo nel 2020 la somministrazione del test OFA per il recupero dei debiti formativi in modalità online ; tale modalità è stata rinnovata per il 2021.**

Appare importante anche una chiara definizione del significato degli appelli riservati ai fuori corso / ripetenti incrementando l'azione di informazione agli studenti, sia nel corso della lezione 0, sia attraverso il sito web del CdS.

**Nel corso del 2021 è stato approvato dal CUN il nuovo Ordinamento didattico da applicare a partire dalla coorte degli immatricolati 2021-2022; Le modifiche proposte sono state finalizzate ad un'offerta didattica più omogenea in relazione alla preparazione di base dei diversi curricula e in linea con le richieste del mercato del lavoro. In particolare, da parte degli studenti è stata più volte espressa la richiesta di posticipare al 3° anno il momento della scelta del curriculum, attualmente al 2° anno, in quanto essi non ritengono di avere maturato a quel momento, una conoscenza delle tematiche del CdS sufficiente per portare ad una scelta pienamente consapevole.**

In relazione all'indicatore ANVUR "percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare", attualmente critico, il CdS si propone di terminare le lezioni prima delle festività natalizie, per permettere agli studenti di sostenere gli esami a gennaio o, in alternativa, al docente che lo ritenesse necessario, di fare prove parziali prima dell'esame verbalizzante. Questo obiettivo è a costo zero e sotto la responsabilità del Presidente del CdS, modificando l'orario delle lezioni del 1° semestre del 1° anno di corso.

- **Gli obiettivi evidenziati nel quadro 3 (necessità di procedere al reclutamento di Visiting Professor, apertura del Museo Anatomico al mattino, azione utile primariamente per il recupero degli studenti cd Ripetenti) sono stati in parte raggiunti, ma appaiono ancora limitati dalla situazione pandemica.**
- In relazione al **quadro 4** , il CdS dall'AA 2018-19, si propone di intervenire per agevolare il superamento degli esami delle materie di base da parte delle matricole, distribuendo diversamente le lezioni, secondo le indicazioni della CPDS. In pratica, ogni modulo verrà compattato in un periodo più breve, al termine del quale il docente può valutare lo studente. A tal fine, non occorrono risorse aggiuntive e saranno a responsabilità di Presidente del CdS, Consiglio del CdS e Manager per la Qualità della Didattica.
- **Si rilevano ancora numerose criticità relative al superamento degli esami di base del primo anno di corso, si consiglia di valutare ed adeguare i programmi e il carico didattico di materie come**



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

matematica, fisica, informatica, chimica, rendendo più accessibili ed anche più interessanti questi insegnamenti agli studenti del CdS SZTPA.

- **Un altro obiettivo (modifica del regolamento didattico del CdS, abolendo i blocchi per il passaggio da un anno di corso ad un altro) ad oggi non è ancora stato attuato**
- Nel **quadro 5** l'obiettivo è di migliorare l'indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.) attraverso il monitoraggio delle carriere degli studenti e controllando l'efficacia delle azioni precedentemente intraprese. Non occorrono a tale scopo risorse aggiuntive. Si propone una verifica delle carriere studenti a scadenza semestrale con responsabilità a cura del Presidente del CdS.
- **Questi e altri provvedimenti sono ancora necessari dal momento che l'indicatore iC01 presenta nel 2019 un peggioramento (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (2018/45,6%, 2019/31,9%)**
- *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
- I problemi riscontrati, ove presenti, sono stati esposti in modo adeguato e approfondito come riportato dal GDR nei quadri B relativi ai 5 punti della RRC.
- *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*
- Per tutti gli obiettivi sono state riportate accuratamente le azioni da intraprendere, le risorse che saranno utilizzate, i tempi, le modalità di verifica e i responsabili dei processi.
- *Vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*
- Come riportato ai punti 3, 4, e 5 del riquadro 4-B del RRC, le osservazioni, reclami, apprezzamenti sono raccolte via web sul link di Dipartimento o per iscritto al Presidente del CdS e trasmesse al RAQ. Queste sono state successivamente presentate e discusse nel corso del CCdS.
- *Vi è documentazione delle attività messe in campo (es. verbali di CCdS, tabelle di monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività, ecc...) e dei risultati ottenuti?*
- All'interno del RRC sono riportati i riferimenti dei verbali del consiglio di CdS e dei link messi a disposizione degli studenti.
- *Relativamente alla relazione della CPDS:*
  - *Il CdS analizza pubblicamente la Relazione della CPDS (ad esempio durante un apposito Consiglio)?*
  - *Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il CdS programma delle azioni di miglioramento?*
  - *Il CdS effettua un adeguato monitoraggio (e rendicontazione) di tali attività?*

Il Presidente del CdS di SZTPA ha analizzato la relazione CPDS del 2019 durante il Consiglio del CdS CdS del 12/02/2020, e programma azioni di miglioramento in base alle criticità rilevate, rendicontandole nel Rapporto di Riesame Ciclico; la CPDS auspica che sia data sempre più visibilità alla relazione che annualmente redige e che le analisi e le azioni correttive formulate siano recepite dalle figure preposte all'assicurazione di qualità dei Corsi di Studio.

## Fonti documentali:

- Verbali dei Consigli di Corso di Studio, SMA 2020, RRC 2018, Scheda SUA-CdS;



## Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
<p>La percentuale di studenti iscritti che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01), ha subito nel 2019 un forte peggioramento (31,9%) rispetto all'anno precedente (45,6%), diventando inferiore al dato dell'area geografica (47.4%) e al dato nazionale (36,9%). Anche la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iC02), ha subito un peggioramento nel 2020 al 53,5% (2019/63,9%), mantenendosi però superiore al dato nazionale. (SMA, 2021) <b>Queste criticità sono in parte da attribuire alle difficoltà riscontrate dagli studenti al superamento degli esami di base del primo anno di corso, la CPDS consiglia di adeguare i programmi e il carico didattico di materie come matematica, fisica, informatica, chimica, rendendo più accessibili ed anche più interessanti questi insegnamenti agli studenti</b></p>	<p><b>Il Presidente del CdS per migliorare questi indicatori ha attuato diverse azioni come la modifica delle propedeuticità relative agli insegnamenti di Biologia animale e vegetale, Zootecnica Generale Miglioramento Genetico e Biodiversità, Zootecnica e Benessere Animale, Elementi di Patologia Generale, Zootecnica Speciale Cavallo 1, Nutrizione e Alimentazione, Tecnica Mangimistica; il passaggio del Corso di "idoneità di lingua inglese b1" dal 3° al 1° anno e l'inserimento del corso di "anatomia, embriologia, istologia degli animali domestici" in un unico semestre; <b>inoltre terminare le lezioni</b> prima delle festività natalizie, per permettere agli studenti di sostenere gli esami a gennaio o, in alternativa, al docente che lo ritenesse necessario, di fare prove parziali prima dell'esame verbalizzante</b></p>	<p>Presidente del CdS, Docenti del CdS, Commissione Didattica, rappresentanze degli Studenti</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

Criticità relative alla carenza di **attività pratiche, in seguito alla situazione emergenziale pandemica nel secondo semestre degli aa 2019/20 e per tutto l'aa 2020/2021.**

Questa criticità si è risolta con il ritorno, nel primo semestre dell'aa 2021/2022, all'attività didattica in presenza sia teorica sia pratica.

Presidente del Corso di Studio, Docenti del Corso di Studio, Direttore di Dipartimento.

Dal sondaggio **condotto dalle rappresentanze studentesche della CPDS** emerge l'assenza di un punto ristoro all'interno del Dipartimento, con pochi distributori automatici e scarsa varietà di bevande o prodotti alimentari.

Assenza di distributori di acqua potabile per riempire le borracce.

**Questa criticità non è ancora risolta**

La carenza e/o assenza di punti di ristoro e di sale dove poter studiare è una problematica annosa del Dipartimento di Scienze Mediche Veterinarie; l'unico bar presente in dipartimento è chiuso da marzo 2020, con gravi disagi sia per la componente studentesca (che spesso consuma un pasto freddo seduta sul pavimento dei corridoi prospicienti le aule) sia per il corpo Docente e il Personale Tecnico Amministrativo.

Direttore di Dipartimento, Ateneo.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
MEDICO-VETERINARIE

## I Componenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Presidente *Aurora Cova*  
Docente *Giuseppe*  
Docente *Giuseppe*  
Studente *Sege Zilio*  
Studente *Francesco Martini*  
Studente *Letizia Rossignoli*

Parma, 20 dicembre 2021