



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE**

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Anno
2020

Dipartimento di
Scienze Medico-Veterinarie



Composizione e organizzazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

1. Elenco dei CdS afferenti al Dipartimento

| Denominazione del Corso di Laurea/Laura magistrale/Laurea magistrale a ciclo unico | classe | sede |
|--|----------|-------|
| Medicina Veterinaria | LMCU- 42 | Parma |
| Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA) | L-38 | Parma |
| Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS) | LM-86 | Parma |

2. Composizione della CPDS

Provvedimento di nomina (Data della seduta del Consiglio di Dipartimento): 18.12.2019

| | Cognome e nome | Funzione/Ruolo | CdS di afferenza/iscrizione |
|-----------------|----------------------------|----------------|--|
| Docenti | Prof. Anna Maria Cantoni | Presidente | Medicina Veterinaria, Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali |
| | Prof. Marco Genchi | Segretario | Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali, Produzioni Animali Innovative e Sostenibili |
| | Prof. Giuseppina Basini | Membro | Medicina Veterinaria |
| Studenti | Sig. Sebastiano Di Michele | Studente | Medicina Veterinaria |
| | Sig.a Chiara Tait | Studente | Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali |
| | Dr. Martina Bernardis | Studente | Produzioni Animali Innovative e Sostenibili |

3. Calendario delle sedute

| | Data | Attività |
|-----------------|------------|---|
| Seduta 1 | 15.10.2020 | Pianificazione dei lavori, definizione calendario incontri. Indicazioni fornite dal Presidio Qualità dell'Ateneo circa il ruolo della CPDS, le modalità di compilazione delle relazioni e le scadenze per l'invio delle stesse. |
| Seduta 2 | 20.11.2020 | Acquisizione e analisi dei documenti (SUA-Cds 2020), verbali CCdS e |



| | | CdD 2020 |
|-----------------|------------|--|
| Seduta 3 | 02.12.2020 | Esame dei questionari degli studenti (OPIS) Med Vet, SZTPA, PAIS 2019-20 |
| Seduta 4 | 04.12.2020 | Esame della SMA 2020 Med Vet, SZTPA e PAIS |
| Seduta 5 | 16.12.2020 | Esame Relazioni Commissioni, Delegati, analisi bozze delle relazioni CPDS |
| Seduta 6 | 21.12.2020 | Lettura delle relazioni CPDS 2020 dei tre corsi (Med Vet, SZTPA e PAIS) e inserimento dei sondaggi effettuati dalla rappresentanza studentesca |
| Seduta 7 | 22.12.2020 | Lettura finale delle relazioni dei tre corsi |

4. Fonti documentali consultate

| Documento |
|--|
| Scheda SUA-CdS 2020-21 |
| Scheda di monitoraggio annuale 2020 |
| Rapporto di riesame ciclico 2018 |
| Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2020 |
| Dati Alma Laurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati 2019 |
| Questionari di valutazione della didattica OPIS 2019-2020 report 001-007-011 di Med Vet, PAIS, SZTPA |
| Verbali del Presidio della Qualità di Dipartimento 2020 |
| Libreria documentale (AVA) |
| Verbali Consigli dei Corsi di Studio 2020 |
| Verbali Commissione Didattica 2020 |
| Verbali del Consiglio di Dipartimento 2020 |
| Relazione Delegati Orientamento e Tutorato, Relazione RAQ 2020 |
| Sondaggi condotti dal PQD e dalla Componente Studentesca della CPDS |

5. Sito web

Indicare il sito web nel quale è riportata la composizione della CPDS e sono pubblicati i verbali delle riunioni.

<https://smv.unipr.it/it/node/2145>

6. Modalità di lavoro della CPDS

Aspetti da considerare

- *Breve descrizione dell'organizzazione del lavoro della CPDS ai fini della redazione della relazione annuale*
- *Eventuali criticità emerse (composizione; scarsa partecipazione; adeguatezza della formazione dei membri; tempistica; ecc.)*



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

- *Modalità di raccolta delle osservazioni/segnalazioni pervenute da studenti esterni alla CPDS, oltre ai questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*
- *Descrizione della metodologia e della metrica (quantitativa e/o qualitativa) utilizzate per l'analisi dei dati OPIS*
- *Modalità di restituzione dei risultati del lavoro della CPDS alla generalità degli studenti*
- *Breve descrizione delle eventuali altre attività svolte dalla CPDS diverse da quelle connesse alla relazione annuale*

Descrizione

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti è istituita presso ogni Dipartimento dell'Ateneo, con i seguenti compiti:

- svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori all'interno del Dipartimento;
- individua e monitora indicatori per la valutazione dei risultati;
- formula pareri sull'attivazione e la soppressione dei CdS;
- analizza dati e informazioni relativi all'offerta formativa e alla qualità della didattica;
- inoltra proposte al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche;
- opera il monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.

Nel Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie afferiscono tre Corsi di Studi: **Medicina Veterinaria (LM-42)**; **Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA) (LM-38)**; **Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS- LM86)**, attivato nell'anno accademico **2019-2020**.

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti nel corso del 2020 si è riunita, in seguito al lockdown e alle successive norme restrittive causate dalla pandemia, in modalità online utilizzando la piattaforma TEAMS e soprattutto via mail per l'invio del materiale documentale, scambi di opinioni, correzione delle bozze delle relazioni ecc.

Nel corso della prima riunione, la Coordinatrice ha illustrato il ruolo e le funzioni della CPDS e definito e organizzato il lavoro per la redazione della relazione annuale; si è stabilito all'unanimità di non suddividere la commissione in sottocommissioni e i lavori sono iniziati acquisendo e poi iniziando ad esaminare, collegialmente, la documentazione necessaria da cui attingere le informazioni; i docenti e la componente studentesca si sono suddivisi i compiti per raccogliere dati e informazioni. La componente studentesca si è fatta carico di fornire pareri e materiali riguardanti le problematiche che coinvolgono direttamente gli studenti e ha condotto un sondaggio su argomenti riguardanti soprattutto le modalità di erogazione delle attività didattiche teoriche, pratiche, di tirocinio e orientamento, queste ultime gravemente limitate dalle norme di sicurezza messe in atto per la diffusione della pandemia. La CPDS dapprima ha effettuato le valutazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche dipartimentali, per poi passare all'analisi dei tre CdS afferenti al Dipartimento.

La CPDS per l'analisi delle OPIS dei tre CdS afferenti nel Dipartimento, ha stabilito di valutare gli insegnamenti che presentano una **valutazione media espressa in trentesimi che si discosta di due punti dalla valutazione media ottenuta dal Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie.**



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

L'analisi delle OPIS è stata effettuata coinvolgendo direttamente sempre la componente studentesca, che ha preso in esame i diversi report riguardanti le valutazioni degli insegnamenti dei tre CdS valutati e ha poi effettuato con i docenti i rilievi degli insegnamenti con criticità.

Criticità

Nel 2020 non tutti i componenti della CPDS hanno partecipato attivamente ai lavori, con un aggravio di lavoro su coloro che con maggior impegno e dedizione hanno svolto questo compito di attenta analisi, valutazione e critica costruttiva dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie; la Commissione non sempre si è riunita in sessione plenaria per i numerosi impegni didattici e istituzionali in cui erano impegnati sia i Docenti sia gli Studenti.

Eventuali suggerimenti e indicazioni di buone pratiche rilevate nei CdS da segnalare al PQA

Diverse osservazioni o segnalazioni riportate nella relazione, sono state rilevate dalla componente studentesca della CPDS attraverso l'utilizzo di sondaggi realizzati utilizzando Google Forms (somministrando una serie di quesiti e raccogliendo i punteggi in una scala da 0 a 10).

Per quanto attiene le modalità di restituzione dei risultati del lavoro della CPDS alla generalità degli studenti, la relazione è resa pubblica ogni anno sul sito <https://smv.unipr.it/it/node/2145>, Qualità della Didattica, Commissione Paritetica Docenti/Studenti.

La relazione della CPDS viene presentata nei CdS dei Corsi di Medicina Veterinaria e Scienze Zootecniche Tecnologie delle Produzioni Animali (il CdS PAIS è stato attivato nell'a-a- 2019-2020) e durante un Consiglio di Dipartimento; non si sono tenute riunioni dedicate alla presentazione dei risultati del lavoro della CPDS alla generalità degli Studenti .

Nel 2020 la CPDS si è riunita il 14.04.2020 in modalità a distanza per formulare un parere sul Regolamento Didattico del CdS Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS); il 13.05.2020 ha redatto un parere sulla richiesta da parte del PQD di effettuare un'indagine conoscitiva sulla didattica online erogata nel secondo semestre 2019/2020; il 17.12.2020 si è riunita sempre online per formulare il parere su modifiche all'ordinamento didattico del CdS SZTPA e il 21.12.2020 si è riunita per formulare parere sull'ordinamento didattico del CdS PAIS.

Nel 2020 la Coordinatrice della CPDS o tutta la Commissione Paritetica Docenti Studenti, hanno avuto incontri con il PQA in modalità online: il 4 giugno 2020; il 15 ottobre 2020, in cui il Coordinatore del PQA ha informato le CPDS della possibilità per tutti i componenti di accedere ai reports sulle OPIS, accesso disponibile negli anni passati solo ai presidenti delle CPDS.

Eventuali suggerimenti e indicazioni di buone pratiche rilevate nei CdS da segnalare al PQA

L'utilizzo di sondaggi realizzati utilizzando Google Forms (somministrando una serie di quesiti e raccogliendo i punteggi in una scala da 0 a 10) effettuati dalla componente studentesca della CPDS.

Considerazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche del Dipartimento

Questa parte deve essere unica per tutti i CdS del Dipartimento a seguito di un'analisi collegiale



1. Processi di gestione per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica di Dipartimento

Aspetti da considerare

- *Il Dipartimento ha definito i processi di gestione per l'AQ della didattica?*
- *In quali documenti sono definiti? I documenti sono reperibili sul sito web del Dipartimento?*
- *Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità? (es: test d'ingresso; tutoraggio; orientamento; gestione calendari; gestione aule; ecc...)*
- *Il documento è rivisto e costantemente aggiornato?*

Analisi della situazione

Nel 2018 il Consiglio di Dipartimento ha definito i processi di gestione per l'AQ della didattica nel documento, approvato il 27.02.2018, "**Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**", in cui sono indicate le modalità operative attraverso le quali i Corsi di Studio mettono in atto la qualità del processo formativo. Il Direttore e il Consiglio di Dipartimento rappresentano gli Organi di Governo di Dipartimento a cui spettano la definizione delle Politiche di Assicurazione della Qualità per la Ricerca e la Didattica Dipartimentali.

I processi di gestione per l'AQ della didattica sono definiti in **due documenti** reperibili sul sito web dipartimentale, <https://smv.unipr.it/it/node/2145> e sui siti web dei Corsi di Studio incardinati nel Dipartimento <https://cdlm-mv.unipr.it/it/node/4>; <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/il-corso/organi-del-corso-e-qualita-della-didattica>, cliccando sul link Qualità di Dipartimento.

Nel documento **Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie** sono definiti i diversi processi di gestione, riesame, miglioramento, evidenziando le responsabilità primarie e secondarie, le modalità operative per realizzare le attività e le tempistiche che assicurano la qualità dei CdS.

Nel documento **Procedure sulle attività di gestione delle attività didattiche** sono indicate le procedure per la gestione degli esami di profitto, della rilevazione opinione studenti, orario delle lezioni e calendario degli esami di laurea.

Criticità

Dall'esame dei due documenti non emergono particolari criticità e i principali processi, le responsabilità e gli obiettivi ai fini dell'assicurazione di qualità dei corsi di studio sono stati ben individuati e definiti. I documenti sono stati redatti nel 2018 e ad oggi non sono stati sottoposti a revisione.

Fonti documentali

- Documento di Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità del Corso dei Corsi di Studio del Dipartimento
- Documento Procedure sulle attività di gestione delle attività didattiche
Sito web del CdS
- Sito web del Dipartimento

2. Servizi di supporto forniti dal Dipartimento



Aspetti da considerare

- *Il Dipartimento ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti?*

- Nel documento **Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**, al punto **Processo 4** sono riportate le modalità di erogazione dei processi formativi, con la definizione delle responsabilità, modalità, e delle tempistiche del calendario dei diversi CdS e l'orario delle attività formative.

- *I servizi di segreteria studenti, segreteria didattica, manager per la qualità della didattica, ecc. sono adeguati alle esigenze dei CdS?*

I servizi di segreteria studenti appaiono adeguati: nel corso del 2020 al Manager per la Qualità della Didattica (MQD) è stata affiancata un'unità di personale in part time, per la gestione delle attività di competenza dipartimentale inerenti la didattica (segreteria didattica). Dal sondaggio condotto dalle rappresentanze studentesche nel dicembre 2020 emerge una soddisfazione degli studenti del CdS dell'87,9% per i servizi del manager per la didattica.

- *Il calendario didattico, l'orario delle lezioni e il calendario degli esami di profitto sono resi disponibili con tempistiche adeguate? Sono rispettati o ci sono frequenti modifiche? Sono ben organizzati? ecc.*

Come si evince dalla relazione annuale del RAQ, che coadiuva il Manager della Didattica nella corretta pubblicazione dei percorsi formativi e dei metodi di accertamento, il calendario delle lezioni per il secondo semestre dell'a-a 2019-2020 è stato pubblicato sul portale degli studenti in data 20/01/2020; l'orario delle lezioni per il primo semestre dell'a-a 2020/2021 è stato pubblicato in data 04/08/2020. Per il 1° semestre a.a. 2020/2021, l'orario delle lezioni è stato redatto in coordinamento con gli altri Dipartimenti di Ateneo (programmazione centralizzata) e secondo le direttive della Prorettrice alla Didattica. L'orario delle lezioni è disponibile al link <http://agendastudenti.unipr.it/index.php?view=easycourse&include=corso&lang> dove è possibile avere indicazioni dell'aula (in caso di modalità di erogazione in presenza o mista) e il link alla piattaforma Elly per poter fruire delle lezioni a distanza. Sulla piattaforma di EasyAcademy è stato attivato un sistema di prenotazione del posto, Easylesson, ai fini della tracciabilità; il programma permetterà di scaricare la lista degli studenti prenotati ed il docente in aula potrà verificarne la presenza.

Durante il CCdS del 13.10.2020 è stato approvato l'orario del primo semestre dell'a-a 2020-21: sono erogate in presenza solo le lezioni del I e V anno, mentre le lezioni degli altri anni di corso sono erogate in modalità streaming (a distanza e in sincrono) e con la registrazione delle lezioni. Sul portale studenti per ciascun insegnamento è stato reso visibile il link diretto agli insegnamenti sul portale Elly e alla corrispondente Team Class; a tutti i docenti è stata inviata in data 31/08/2020 una mail contenente lo Starter pack, una serie di guide a supporto dei docenti per la didattica del 1° semestre.

Il calendario degli esami di profitto per l'anno 2020 è stato pubblicato sulla piattaforma ESSE3 nel novembre 2019; questi calendari sono disponibili in tempistiche adeguate, appaiono ben organizzati e rispettati.

RISULTATI DEL SONDAGGIO RIVOLTO AGLI STUDENTI DEL CDS DALLE RAPPRESENTANZE STUDENTESCHE DELLA CPDS NEL DICEMBRE 2020



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

IL SERVIZIO DI SEGRETERIA STUDENTI E' ADEGUATO ED EFFICACE? 97 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 20,7

% risposte positive (voto da 6 a 10): 79,3

IL SERVIZIO SVOLTO DAL MANAGER PER LA QUALITÀ DIDATTICA E' ADEGUATO ED EFFICACE?

74 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 12,1

% risposte positive (voto da 6 a 10): 87,9

IL CALENDARIO DELLE LEZIONI E' DISPONIBILE IN TEMPISTICHE PERTINENTI? SUBISCE FREQUENTEMENTE VARIAZIONI? 97 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 7,2

% risposte positive (voto da 6 a 10): 92,8

IL CALENDARIO DEGLI APPELLI D'ESAME E' DISPONIBILE IN TEMPISTICHE PERTINENTI? SUBISCE FREQUENTEMENTE VARIAZIONI? 94 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 13,9

% risposte positive (voto da 6 a 10): 86,1

IL CALENDARIO DEGLI APPELLI D'ESAME E' ADEGUATO? 96 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 37,5

% risposte positive (voto da 6 a 10): 62,5

- **Sono previste attività di orientamento in ingresso? Se previste sono efficaci? (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?**
- Il Dipartimento ha nominato i **Delegati per l'orientamento in ingresso** (<http://www.unipr.it/ugov/person/21267>) che hanno il ruolo di interagire con le Istituzioni della Scuola Secondaria o di Corsi di Laurea di primo livello, per fornire una completa informazione sui CdS incardinati nel Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie al fine di far emergere le attitudini e le aspirazioni dei futuri studenti.
In considerazione della situazione di emergenza sanitaria causata da Covid-19 nel corso del 2020 le attività di Orientamento in ingresso, secondo le modalità inizialmente previste (**incontri di orientamento presso gli istituti secondari superiori, salone dello studente, open-day, info-day, alternanza scuola-lavoro, ecc**), sono state sospese e l'Università di Parma ha riprogrammato tali attività in linea con le direttive nazionali e regionali intraprese a riguardo, rendendole fruibili con modalità a distanza.
- **Sono previste attività di orientamento e di tutorato in itinere? Se previste sono efficaci? (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?**
- L'orientamento in itinere prevede un Delegato per ogni CDS ed è svolto sia dai docenti dei CDS sia da studenti-tutor, con il compito di fornire allo studente, per l'intero corso degli studi, assistenza, orientamento ed aiuto nella rimozione di eventuali ostacoli allo svolgimento della carriera didattica.
- **Sono previste attività di assistenza per periodi di studio all'esterno (tirocini e stage)? Se previste sono efficaci? (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?**
- Il tirocinio formativo può essere svolto presso l'Ateneo di Parma o presso sedi esterne. Le sedi esterne possono essere sia italiane sia estere e comprendono altre università o sedi extrauniversitarie, pubbliche o private, approvate dal Consiglio del Corso di Laurea e con le quali l'Ateneo abbia stipulato una apposita convenzione. Il Tirocinio formativo può essere svolto nell'ambito dei programmi di mobilità studentesca previsti dall'Ateneo. In aggiunta al supporto



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

fornito dall'Università di Parma, tramite la **U.O. Carriere e Servizi agli Studenti**, che interviene durante le fasi fondamentali del percorso formativo, con specifico riferimento ai tirocini curriculari, coordinando i flussi di domanda e di offerta, **tutti i docenti incardinati nei CdS**, svolgono, su richiesta, attività di assistenza per aiutare gli studenti nella ricerca di strutture ospitanti adeguate. Il Dipartimento ha individuato una figura responsabile dell'attuazione delle procedure (<https://cdl-sztpa.unipr.it/it/studiare/tirocini-formativi>) che dall'A.A. 2016-17 sono state dematerializzate e passano attraverso la piattaforma ESSE3.

- *Sono previste attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti (Erasmus, ecc...)? Se previste sono efficaci? (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?*
- Il Dipartimento ha nominato un **Referente per gli scambi internazionali** che coordina la **Commissione per la mobilità internazionale (CMI)**, a disposizione degli studenti per l'assistenza nelle procedure di candidatura e nell'individuazione delle aree disciplinari relative ai Curricula e i **Tutor Internazionali**, due studenti selezionati da un'apposita commissione sulla base della valutazione dei titoli e dei requisiti posseduti al momento della loro candidatura; i tutor internazionali assistono gli studenti dei Corsi incardinati nel Dipartimento e i Dottorandi in mobilità internazionale. Queste attività appaiono efficaci e di aiuto per studenti e dottorandi in mobilità internazionale.
- *Sono previste iniziative di accompagnamento al lavoro (escluse quelle organizzate a livello di Ateneo)?*
Nel corso dell'a-a 2019-2020 il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie ha organizzato incontri e seminari (soprattutto in modalità online) con professionisti che rappresentano l'eccellenza nei loro specifici settori professionali (animali da reddito e da compagnia, settore alimentare e zootecnico, malattie infettive) destinati agli studenti iscritti al 4° e 5° anno di corso. La CPDS non ha suggerimenti o criticità da rilevare per queste attività dipartimentali.

3. Servizi di supporto forniti dall'Ateneo

Aspetti da considerare

- *Il servizio orientamento in ingresso e in uscita, servizio tutorato, servizio tirocini all'esterno, servizio mobilità internazionale, servizio placement, servizi informatici ecc. sono adeguati alle esigenze dei CdS?*

Questi servizi appaiono adeguati alle esigenze dei Corsi di Studio.

Dal sondaggio condotto dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2020 emerge che
L'ASSISTENZA PER LE ATTIVITÀ ALL'ESTERNO (TIROCINIO/STAGE/ORIENTAMENTO) È ADEGUATA?
73 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 49,3

% risposte positive (voto da 6 a 10): 50,7

L'ASSISTENZA PER LA MOBILITÀ INTERNAZIONALE (ERASMUS+, OVERWORLD) È ADEGUATA?
57 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 43,8



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

% risposte positive (voto da 6 a 10): 56,2

IL SERVIZIO DI TUTORATO SVOLTO DAGLI STUDENTI TUTOR E' ADEGUATO? 65 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 24,7

% risposte positive (voto da 6 a 10): 75,3

IL SERVIZIO DI TUTORATO SVOLTO DAI DOCENTI TUTOR E' ADEGUATO? 74 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 40,5

% risposte positive (voto da 6 a 10): 59,5

- **La segreteria studenti è ben organizzata e funzionale alle esigenze dei CdS?**

Dal sondaggio elaborato dalla componente studentesca nel mese di dicembre 2020 emerge che il 79,3% degli studenti del CdS (97 risposte) considera la segreteria studenti adeguata (voto da 6 a 10).

Criticità

Nel sondaggio condotto nel 2019, gli studenti chiedevano l'apertura di un pomeriggio alla settimana della segreteria, per permettere di accedere ai servizi con maggior tranquillità e non durante l'orario di lezione.

4. Analisi della relazione annuale della CPDS da parte del Dipartimento

Aspetti da considerare

- **Il Dipartimento analizza pubblicamente la relazione della CPDS (ad esempio durante un apposito Consiglio)?**
- **Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento programma delle azioni di miglioramento?**
- **Il Dipartimento effettua un adeguato monitoraggio (e rendicontazione) di tali attività?**

Analisi della situazione

Nel corso del 2020 la relazione della Commissione Paritetica (CPDS) 2019 non è stata esaminata durante un Consiglio di Dipartimento, a causa dell'emergenza COVID che ha bloccato numerose attività soprattutto nel primo semestre 2020.

Nel 2020 il Dipartimento ha risolto alcune delle criticità, soprattutto strutturali, evidenziate dalla relazione CPDS e il Direttore del Dipartimento ha rendicontato i miglioramenti apportati nel corso di un Consiglio.

Criticità:

I verbali del Consiglio di Dipartimento nel 2020 non sono stati pubblicati sulla Libreria AVA.

Fonti documentali

- Verbali dei Consigli di Dipartimento

5. Analisi a livello di Dipartimento delle aule e dei laboratori

Aspetti da considerare



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- *Le aule e i laboratori dove si tengono lezioni e esercitazioni sono adeguate alla tipologia di attività didattica?*
- *Le strutture e le risorse di sostegno all'attività didattica (biblioteche, sale studio, aule informatiche, ausili didattici) sono adeguate?*

Analisi della situazione

Il Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie da anni evidenzia carenze sia strutturali sia di sostegno all'attività didattica con aule, laboratori, sale studio, aule informatiche che risultano inadeguate (anche alla luce dell'emergenza pandemica) alle esigenze didattiche ed esercitative sia in presenza sia in modalità a distanza.

La Commissione Paritetica ha analizzato i **dati riportati da Alma Laurea 2019** per valutare il giudizio espresso dai laureati sia del CdS di Medicina Veterinaria sia del CdS di Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA), sull'adeguatezza delle strutture Dipartimentali (o acquisiti da interviste o sondaggi condotti dalla Componente Studentesca della CPDS presso gli studenti).

I dati **Alma Laurea** profilo dei laureati in Medicina Veterinaria **2019** (LM 42, numero dei laureati 51, di cui 49 hanno compilato il questionario) indicano che il **100% degli intervistati ha frequentato le aule che sono ritenute** sempre o quasi sempre adeguate per il **14,3% degli intervistati**, spesso adeguate per il **55,1%**, raramente adeguate per il **30,6%**.

Le attrezzature, i laboratori e le esperienze pratiche sono state utilizzate dal 100% degli intervistati e sono ritenute sempre o quasi sempre adeguate per il **18,4% (5,6% nel 2018)** degli intervistati; spesso adeguate per il **65,3% (63,0% nel 2018)**; raramente adeguate per il **16,3% (31,5% nel 2018)**.

Le postazioni informatiche, utilizzate dell'83,7% degli intervistati, sono presenti e in numero adeguato per il 29,3% (30,6% nel 2018); presenti, ma in numero non adeguato per il 70,7% (69,4% nel 2018).

I giudizi sulle biblioteche (hanno utilizzato i servizi il 93,9% degli intervistati) sono decisamente positivi per il 45,7% (**22,6% nel 2018**) dei laureati, abbastanza positivi per il 50,0% (71,7% nel 2018), abbastanza negativi per il 2,2% (5,7% nel 2018).

Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale: hanno utilizzato gli spazi individuali il **75,5%** degli intervistati, non li hanno utilizzati in quanto non presenti il **18,4% (20,4% nel 2018)**; i fruitori degli spazi li hanno ritenuti presenti e adeguati per il 24,3% (38,1% nel 2017); presenti, ma inadeguati per il 75,7% (61,9% nel 2018), non utilizzati il 6,1% (2,1% nel 2018).

I Dati Alma laurea profilo dei Laureati in **Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA) 2019** (L-38, numero dei laureati 60 (73 nel 2018), di cui 59 (72 nel 2018) hanno compilato il questionario, evidenziano che il 100% ha utilizzato le **AULE** che sono sempre o quasi sempre adeguate per il 11,9% (**22,2% nel 2018**) degli intervistati, spesso adeguate per il 55,9% (**59,7% nel 2018**) raramente adeguate per il 32,2% (**16,7% nel 2018**), mai adeguate per il 0% (1,4% nel 2018).

Le attrezzature, i laboratori e le esperienze pratiche (su 100% fruitori) sono sempre o quasi sempre adeguate per il 16,9% (**30,6% nel 2018**), spesso adeguate per il 59,3% (54,2% nel 2018), raramente adeguate per il 18,6% (**15,3% nel 2018**), mai adeguate per il 5,1%.

Le postazioni informatiche sono state utilizzate dal 57,6% (**52,8% dei laureati nel 2018**), non le hanno utilizzate anche se presenti il **35,6% (33,3% nel 2018)**; non le hanno utilizzate in quanto non presenti il 6,8% (**12,5% nel 2018**).

Valutazione delle postazioni informatiche (100 fruitori): in numero adeguato per il 38,2% (44,7% nel 2018); in numero inadeguato per il 61,8% dei presenti (55,3% nel 2018).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Giudizi sulle biblioteche: Hanno utilizzato i servizi di biblioteca il 91,5% dei laureati (94,4% nel 2018).

Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura ...) (per 100 fruitori). Decisamente positiva per il **53,7%** (50,0% nel 2018); Abbastanza positiva per il **44,4%** (47,1% nel 2018); Abbastanza negativa per l' **1,9%** (2,9% nel 2018) .

Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale:

Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale il **69,5% degli intervistati** (83,3% nel 2018); non li hanno utilizzati nonostante fossero presenti il **15,3%** (12,5% nel 2018); non li hanno utilizzati in quanto non presenti il **15,3%** (4,2% nel 2018).

Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (per 100 fruitori): Adeguati per il **70,7%** (61,7% nel 2018); Inadeguati per il **29,3%** (38,3% nel 2018).

Criticità

L'analisi dei dati Alma Laurea 2019 sull'adeguatezza delle strutture Dipartimentali, evidenziano come le strutture messe a disposizione siano spesso poco adeguate, con ripercussioni sulle attività di sostegno alla didattica e sul raggiungimento degli obiettivi formativi: l'inadeguatezza dell'ambiente di apprendimento è stato ben evidenziato anche dalla Commissione CEV dell'ANVUR durante la visita tenutasi l'11 Aprile 2019.

Gli studenti attraverso sondaggi interni da anni lamentano:

- aule con banchi sprovvisti di prese di corrente dove poter collegare i computer portatili,
- aule con banchi inagibili con sedute scomode o rotte,
- aule attrezzate con sedute poco idonee per prendere appunti,
- presenza di scarse sedute adatte agli studenti mancini,
- aule con temperature rigide,
- servizi igienici inadeguati, a volte inagibili per allagamenti,
- carenze di spazi per lo studio e il ristoro,
- assenza di spogliatoi per permettere agli studenti di cambiarsi prima e dopo i tirocini pratici esterni.

Oltre alle criticità rilevate dagli studenti, la Commissione Paritetica segnala:

- **carenza di laboratori didattici (di biologia molecolare, colture cellulari, di parassitologia e microbiologia)**; l'attività didattica pratica di numerosi insegnamenti si svolge solo nel laboratorio polifunzionale 1, situato nell'edificio Ispettivo;
- **carenze strutturali nell'Aula necroscopica** che presenta crepe a livello dei muri perimetrali e del pavimento dell'aula;
- **carenze strutturali in numerosi edifici e laboratori di ricerca** che presentano crepe a livello dei muri perimetrali;
- **grave carenza di sale studio e di spazi di ristoro** degli studenti durante le pause tra una lezione e l'altra;
- **chiusura di parte del comparto chirurgico** con gravi ripercussioni sull'attività formativa degli studenti di Medicina Veterinaria, per gravi problemi di staticità delle strutture.
- **mancanza di Personale Tecnico** dedicato all'organizzazione e al controllo degli strumenti presenti nelle aule e nei laboratori didattici (controllo che spesso viene effettuato dagli stessi docenti che devono impartire l'attività formativa agli studenti).

Alcune di queste carenze costituiscono la **causa più frequente di reclami** da parte degli studenti.

Le problematiche strutturali e infrastrutturali sono state prese in carica dall'Ateneo, che ha approvato gli interventi di ripristino delle aree inagibili e della manutenzione straordinaria già dallo scorso anno, ma l'emergenza pandemica che si è appalesata da febbraio 2020 ed è tutt'ora in corso, ha bloccato la maggior parte dei lavori.



Fonti documentali

- Alma Laurea-profilo dei laureati 2019; Scheda SUA-CDS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B4 “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio e Biblioteche”; Quadro B6 “Opinioni studenti”; Sondaggio interno Componente Studentesca della CPDS. Relazione CPDS del 2019

Analisi e proposte per la gestione delle attività dei Corsi di Studio

Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in MEDICINA VETERINARIA

1. Qualità dell’organizzazione complessiva del CdS

Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell’organizzazione complessiva del CdS?*
- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi e/o al coordinamento didattico tra gli insegnamenti?*
- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

Analisi della situazione

I processi di gestione per l’AQ della didattica sono definiti in **due documenti** reperibili sul sito web dipartimentale, <https://smv.unipr.it/it/node/2145> e sui siti web dei Corsi di Studio incardinati nel Dipartimento <https://cdlm-mv.unipr.it/it/node/4>; <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/il-corso/organi-del-corso-e-qualita-della-didattica>, cliccando sul link Qualità di Dipartimento.

Nel documento **Sistema di Gestione dell’Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie** sono definiti i diversi processi di gestione, riesame, miglioramento, evidenziando le responsabilità primarie e secondarie, le modalità operative per realizzare le attività e le tempistiche che assicurano la qualità dei CdS.

Nel documento **Procedure sulle attività di gestione delle attività didattiche** sono indicate le procedure per la gestione degli esami di profitto, della rilevazione opinione studenti, orario delle lezioni e calendario degli esami di laurea.

La revisione dei percorsi e il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, sono analizzati e discussi dal Consiglio di CdS. La razionalizzazione degli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto vengono stabiliti dal MQD e dal Presidente del Consiglio di CdS, in accordo con i singoli docenti interessati, ed eventualmente presi in considerazione anche dalla Commissione Didattica e proposti per l’approvazione al Consiglio di CdS.

I Presidenti dei Corsi di Studio con i Segretari dei CdS incardinati nel Dipartimento, il Delegato per la Didattica e il Manager della didattica (MQD) costituiscono la **Commissione Didattica**



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Dipartimentale(https://smv.unipr.it/sites/st29/files/allegatiparagrafo/11-04-2018/regolamento_dipartimento.pdf): **la commissione è un organo dipartimentale che ha la funzione di** verificare i carichi di studio complessivi nei semestri, razionalizzando gli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Si interessa inoltre dell'offerta formativa dei CdS, della gestione delle aule, pubblicazione e pubblicizzazione dei risultati dei Corsi di Studio. Nel 2020 **la Commissione Didattica** ha tenuto 5 incontri in cui sono stati presi in esame: Gli Indicatori per la valutazione della quota premiale FFO; il monitoraggio degli indicatori per la valutazione dell'efficacia e della qualità della didattica; il manifesto degli studi 2020-21; l'offerta formativa 2020-21; l'organizzazione e valutazione della didattica e dei tirocini nel secondo semestre 2019-2020 in modalità Blended; l'Organizzazione delle attività didattiche per il primo semestre a.a. 2020/2021 e la proposta di erogazione della didattica del 1° semestre 2020 in modalità streaming; le linee guida e procedure delle attività didattiche per il primo semestre a.a. 2020/2021.

I verbali delle riunioni della Commissione Didattica sono pubblicati sulla Libreria Documentale AVA

Criticità

Non si evidenziano criticità, né suggerimenti

Fonti documentali

- Verbali del Consiglio del Corso di Studio in Medicina Veterinaria, Verbali della Commissione Didattica, pubblicati sulla Libreria Documentale AVA

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti?*

Il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti è descritto nel documento **"Procedura sulle attività di gestione delle attività didattiche nel Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie"**. Il contenuto del documento è pubblicato a cura del Manager per la Qualità della Didattica (MQD), su siti web dei CdS nell'apposita sezione (es. <http://cdlm-mv.unipr.it/studiare/calendario-attivitàdidattiche>).

Il CdS offre una serie di servizi informativi, di orientamento e tutorato, affinché lo studente possa muoversi al meglio in tutte le fasi del proprio percorso universitario. Per le pratiche amministrative, lo studente può rivolgersi alla **Segreteria studenti**. Per informazioni ed indicazioni sulla didattica e sul piano di studio, può contattare la **Segreteria didattica**. Il CdS prevede attività di **Orientamento in ingresso, Orientamento in itinere e Tutorato** ed offre specifici servizi rivolti a **studenti disabili e con DSA (disturbi specifici dell'apprendimento)**. Al fine di rendere più agevole il percorso degli studenti del CdS, è stato redatto un **Vademecum** sia cartaceo sia on-line con spiegazioni pratiche, link cliccabili ed esempi concreti, a cura di PCdS, MQD, Rappresentanti degli studenti e RAQ CdS, molto utile soprattutto agli studenti del 1° anno. E' intenzione del PCdS, MQD, Rappresentanti degli studenti e RAQ CdS preparare un VADEMECUM anche per i successivi anni di corso anche grazie al contributo fattivo della rappresentanza studentesca.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Sono previste attività di orientamento in ingresso (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?

L'Orientamento in ingresso è rivolto alle potenziali matricole per favorire una scelta del percorso di studi adeguata e consapevole. Il Corso di Laurea in Medicina Veterinaria si è dotato di un delegato per l'orientamento in ingresso. Le attività previste in fase di ingresso implicano l'interazione con le Istituzioni scolastiche, per fornire una completa informazione sul CdS in Medicina Veterinaria e a far emergere le attitudini e le aspirazioni dei futuri studenti. Il CdS viene presentato agli studenti delle scuole secondarie superiori di Parma e provincia, durante giornate espressamente dedicate alla loro formazione di future matricole. In collaborazione con la U.O. Accoglienza e Orientamento, nelle giornate di "[Open Day – Studiare a Parma](#)" viene allestito un desk informativo per rispondere ai numerosi quesiti delle future matricole sulle caratteristiche del CdS e le potenzialità lavorative della figura del Medico Veterinario. Nel mese di luglio si organizza un [Infoday](#) presso il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, durante il quale gli studenti potranno prendere anche visione degli spazi loro dedicati (aule, biblioteca, sale riunioni). In collaborazione con le scuole secondarie superiori, viene ogni anno previsto un periodo formativo di **Alternanza Scuola-Lavoro**, durante il quale gli studenti frequentano le strutture dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico ed i laboratori di altre U.O. del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie. L'OpenDay e l'Infoday nel 2020 sono state condotte in modalità online a causa della restrizioni previste per la pandemia da Covid19. Il CdS organizza ogni anno, la c.d. "**lezione zero**" per le matricole. La lezione zero per l'a.a. 2020/2021 si è tenuta in data 12/10/2020, seguendo le norme di sicurezza previste per la pandemia Covid2019. La presentazione della lezione zero, in formato pdf, è accessibile al seguente indirizzo: <http://cdlm-mv.unipr.it/node/156>.

Descrizione link: Orientamento in ingresso CdS in Medicina Veterinaria:
<http://smv.unipr.it/it/node/2101>

- *Sono previste attività di orientamento e di tutorato in itinere (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*

Il Corso di Studio si è dotato di un **Regolamento per il tutorato** che ne esplicita le finalità e le modalità di assegnazione degli studenti ai docenti tutor. Svolgono **attività di tutorato i professori ed i ricercatori del corso di laurea in Medicina Veterinaria**. Le modalità e le procedure previste per l'assegnazione dei tutor sono definite nel regolamento di tutorato pubblicato sul sito web del corso di laurea in Medicina Veterinaria ([https://cdlm-mv.unipr.it/sites/cl46/files/regolamenti/regolamento_di_tutorato.docx all. verbale n. 5.pdf](https://cdlm-mv.unipr.it/sites/cl46/files/regolamenti/regolamento_di_tutorato.docx_all_verbale_n.5.pdf))

Oltre all'attività dei docenti è prevista un'azione di supporto svolta dal **Delegato per l'attività di orientamento e tutorato e dagli Studenti tutor selezionati mediante valutazione comparativa**.

L'attività degli Studenti Tutor riguarda la risoluzione di problemi legati all'apprendimento lungo il percorso formativo. Gli Studenti del corso possono interloquire con gli Studenti Tutor mediante posta elettronica oppure ricevimento degli stessi in luoghi specifici del Dipartimento secondo orari stabiliti e pubblicizzati sul sito del Corso di Studio.

link: Tutorato, Link inserito: <http://cdlm-mv.unipr.it/servizi/studenti-tutor>

Sondaggio condotto dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2020

IL SERVIZIO DI TUTORATO SVOLTO DAGLI STUDENTI TUTOR E' ADEGUATO? 65 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 24,7



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

% risposte positive (voto da 6 a 10): 75,3

IL SERVIZIO DI TUTORATO SVOLTO DAI DOCENTI TUTOR E' ADEGUATO? 74 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 40,5

% risposte positive (voto da 6 a 10): 59,5

- **Sono previste attività di assistenza per periodi di studio all'esterno (tirocini e stage) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)**
- **Il Corso di Studio in Medicina Veterinaria prevede 44 CFU per attività di tirocinio e orientamento.** Le attività di orientamento e di tirocinio pratico possono essere svolte presso le strutture universitarie o strutture pubbliche e private italiane/estere che garantiscano competenze, strutture e flussi di animali atti a rispondere al progetto formativo sia di tirocinio che di orientamento. Periodicamente, il CdS esamina le richieste di convenzione, formulate dagli studenti, per strutture veterinarie esterne. La **Commissione Tirocini e/o i docenti** in possesso delle competenze specifiche sono chiamati ad esprimere un parere tecnico sulla idoneità delle strutture proposte, sulla scorta della documentazione ufficiale che la struttura da convenzionare compila. A conclusione della pratica, il Consiglio di CdS esamina il parere della Commissione Tirocini e/o dei docenti suddetti e la documentazione fornita ed emette un giudizio definitivo, che si concretizza in una delibera in sede di Consiglio di CdS. Successivamente all'approvazione della struttura ospitante, è prevista la procedura on line per la gestione del tirocinio e dell'orientamento. L'Ateneo, a partire dall'anno 2015, ha attivato la gestione on line dei tirocini curriculari, prevedendo che ogni singolo interlocutore (azienda, studente, università) gestisca esclusivamente on line la parte di propria competenza relativa alla sottoscrizione dei progetti formativi e alla gestione dei riconoscimenti dei periodi di stage effettuati dallo studente. Nel 2017 il processo è stato ulteriormente migliorato inserendo sulla piattaforma di gestione dei tirocini anche i questionari di valutazione per gli studenti e per i tutor aziendali. Allo scopo di agevolare gli studenti del 1° anno nel primo approccio alle attività del Corso di Studio è stato stilato un vademecum cartaceo contenente indicazioni sulle procedure; Pagina web tirocini del CdS Link inserito: <http://cdlm-mv.unipr.it/node/>

Sono previste attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti (Erasmus, ecc...)
(oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)

Le attività di assistenza per la mobilità internazionale degli studenti sono svolte **dalla Commissione dipartimentale per la mobilità internazionale sia in uscita sia in entrata (CMI) e dal Referente per gli scambi internazionali.** La Commissione e il Referente assistono il candidato nel comunicare con gli Uffici Relazioni Internazionali delle sedi oggetto di flusso e con i docenti delle singole materie che i candidati intendono sostenere presso le sedi consorziate. Gli studenti provenienti da sedi estere consorziate vengono assistiti nei colloqui con i singoli docenti della sede di Parma e nell'inserimento nelle rotazioni di tirocinio. La Commissione assiste i candidati nella comunicazione e nello svolgimento delle pratiche per l'inserimento nei diversi tirocini presso le sedi ospitanti.

Criticità

Le opportunità di effettuare dei periodi di studio all'estero nell'ambito dei processi di internazionalizzazione, soprattutto per quanto riguarda il progetto ERASMUS+ e Overworld, sono



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

poco sfruttati dagli studenti del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie. Le cause sono da imputare ad alcuni fattori: la borsa di studio abbinata all'iniziativa è insufficiente a coprire le spese di permanenza in sedi estere; è difficile reperire i corsi in cui trovare i contenuti e i CFU utili a soddisfare le esigenze didattiche dei singoli studenti; scarsa presenza o assenza di sedi ospitanti nei paesi anglosassoni, che sono le sedi maggiormente richieste dagli studenti; le conoscenze di lingua straniera in possesso agli studenti spesso non sufficienti a soddisfare le richieste di competenza di abilità linguistica avanzate dalle sedi ospitanti, nonostante l'Ateneo metta a disposizione opportunità di apprendimento e autovalutazione di diverse lingue straniere. L'analisi dell'indicatore **iC10** (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale di CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) mostra per gli studenti del corso di Medicina Veterinaria un valore di **25,9 nel 2018**, superiore al 16,6 del 2017 e del 12,0 del 2016 (0,0 del 2015), leggermente inferiore con il 28,1 del 2018 della media dell'area geografica (40,9 nel 2017 e 24,2 nel 2016) e al 30,8 del 2018 per la media degli Atenei (46,1 del 2017 e 36,3 nel 2016). Il CdS conferma come il dato sia in aumento grazie alle politiche dipartimentali che sono state messe in atto, quali l'attribuzione di un punto in più, per i periodi di studio all'estero, nel voto di laurea, la puntuale registrazione dei CFU conseguiti all'estero anche per attività di tirocinio, svolgimento della tesi, ecc Il Sondaggio condotto dalla componente studentesca della CPDS attribuisce alle attività di assistenza per la mobilità internazionale un voto medio di

- *Sono previste iniziative di accompagnamento al lavoro (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)?*

Le iniziative di accompagnamento al lavoro si concretizzano con l'attività di **Orientamento e di Tirocinio in settori di pertinenza medico-veterinaria**.

L'**orientamento** è previsto per ciascun anno di corso e permette allo studente di essere operativo al conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della professione (abilità del primo giorno, o day one skills). La stessa formazione viene attuata nelle attività di **Tirocinio del 5° anno**, che vedono coinvolte le discipline medico-veterinarie professionalizzanti. Il Tirocinio può essere svolto in strutture interne al Dipartimento o in strutture convenzionate italiane o estere (AUSL, Istituti Zooprofilattici Sperimentali, Stazione Sperimentale, aziende zootecniche, cliniche private, mangimifici, università straniere) ed è finalizzato a fornire allo studente le conoscenze e le competenze necessarie per superare l'esame di stato, requisito indispensabile per praticare la libera professione. Il servizio di accompagnamento al lavoro si completa poi con l'organizzazione, a cura del **Delegato per l'orientamento in uscita** (<http://www.unipr.it/ugov/person/16054>), di incontri e seminari, destinati agli studenti iscritti al 4° e 5° anno di corso, con figure professionali operanti nell'ambito della veterinaria pubblica e privata e con il corso di 2 CFU, al quale partecipano relatori professionisti pubblici e privati appartenenti al mondo della veterinaria e della salute pubblica dal titolo: "Organisation of veterinary service, business in practice and communication skills".

Dalla relazione del Delegato per l'orientamento in uscita si evidenzia come nel 2020 si siano tenuti seminari di orientamento professionale: **"Andare all'estero per tirocini, studio, lavoro: occasioni e opportunità"**; **"Ricerca attiva del lavoro"** organizzato dalla **U:O Placement e rapporti con le imprese, in collaborazione con ER.GO**. Inoltre nel Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie sono attualmente attivi un corso di Dottorato, due Scuole di Specializzazione e diversi Master, di cui uno internazionale.



Criticità

Nel secondo semestre dell' a-a 2019-2020 in seguito all'emergenza pandemica Covid-Sars2, le attività di orientamento e tirocinio pratico sono state sospese dal 7 marzo 2020 sino a maggio 2020; da quella data si sono svolti in modalità mista (o blended) i tirocini di clinica medica, clinica chirurgica e clinica ostetrica, mentre i tirocini di malattie infettive/anatomia patologica veterinaria, ispezione e zootecnica si sono svolti attraverso seminari, lezioni, webinar in modalità online: tutte le attività svolte sono state inserite nella piattaforma Elly a disposizione degli studenti.

Sondaggio condotto dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2020

CONSIDERATE LE RESTRIZIONI DOVUTE AL COVID-19,

LE ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO INTERNE SONO ADEGUATE? 93 risposte.

% risposte negative (voto da 0 a 5): 53,6

% risposte positive (voto da 6 a 10): 46,4

ORIENTAMENTI PROBLEMATICI / NON ADEGUATI? 18 risposte

3 risposte indicano l'attività di orientamento di anatomia patologica in modalità online non adeguato.

LE ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO ESTERNE SONO ADEGUATE? 75 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 74,6.

% risposte positive (voto da 6 a 10): 25,4

I TIROCINI INTERNI SONO ADEGUATI? 69 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 55,2

% risposte positive (voto da 6 a 10): 44,8

I TIROCINI ESTERNI SONO ADEGUATI? 61 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 70,5

% risposte positive (voto da 6 a 10): 29,5

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS, Quadro B5, Verbale Commissione Didattica ; Verballi CCdS

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Aspetti da considerare

- **Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate?**

Le conoscenze richieste in ingresso sono riportate nella Scheda Unica Annuale 2020 (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/45018>) (SUA-CdS, Quadro A3.a). Per l'ammissione al Corso di Laurea Magistrale in Medicina Veterinaria, lo studente deve essere in possesso di un diploma di Scuola Media Secondaria superiore o di altro titolo equipollente conseguito all'estero. L'accesso al corso di Laurea in Medicina Veterinaria è regolato, per ogni sede e per ogni anno accademico, mediante programmazione numerica dei contingenti studenteschi (UE e



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

extra UE) con Decreto Ministeriale del Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca (M.I.U.R.). Il M.I.U.R. formula la prova d'ammissione e ne fissa data, orario d'inizio e durata. La prova d'ammissione consiste, attualmente, in un test scritto con quesiti di Cultura Generale e Logica, Biologia, Chimica, Matematica e Fisica a risposta multipla. (Quadro A3a –Sua CdS 2020)

I candidati, pre-iscritti, devono obbligatoriamente sostenere il test di ammissione nazionale e in base ai risultati calcolati sul numero di risposte esatte, sbagliate e di risposte non date, si stila la graduatoria di merito.

Il **1° settembre 2020 il test di ammissione** si è svolto in presenza, presso le aule di ingegneria del Campus universitario, secondo le linee guida predisposte dal Ministero, per le Lauree a ciclo Unico.

Il debito formativo della matricola, espressione della mancanza di conoscenze specifiche previste per l'accesso al Corso di Laurea Specialistica in Medicina Veterinaria, rilevato alla prova d'ammissione, viene colmato nel primo anno di corso con modalità di recupero, verifica ed estinzione secondo le norme che il Dipartimento ha nel proprio Regolamento Didattico.

Sul portale University (<https://www.university.it/>), Area Studenti-cerca-Corsi (<https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>) è presente sia la parte pubblica della scheda SUA-CdS, a-a 2020-2021 di Medicina Veterinaria in formato pdf, sia una presentazione sintetica degli Obiettivi della Formazione, Esperienza dello Studente e risultati della Formazione (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/48937>).

- *LMCU: sono definiti e pubblicizzati i metodi di accertamento di eventuali carenze nella preparazione iniziale? Vengono attuate iniziative di recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)?*

Gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) sono assegnati agli studenti ammessi al primo anno del corso di studio in Medicina Veterinaria che hanno superato la prova di ammissione, riportando un punteggio inferiore al 40% di quello massimo assegnato per le domande di biologia e/o chimica. Gli OFA devono essere assolti entro il primo anno di corso e prima di sostenere gli esami del primo anno, pena l'iscrizione come ripetente del primo anno nell'anno accademico successivo. (normativa di riferimento: Regolamento Didattico del corso di laurea in Medicina Veterinaria, art. 6, comma 2, 2018 (<http://cdlm-mv.unipr.it/node/131>),; Regolamento Didattico di Ateneo, art. 31, commi 1, 2, 3 e 4; DM 270/2004, art. 6, comma 1).

Il RAQ ha verificato che gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA), per gli immatricolati al primo anno dell'anno accademico 2019/2020, venissero calcolati e comunicati, a cura del Responsabile del Procedimento per la prova di ammissione al primo anno del Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina Veterinaria, secondo le modalità ed i tempi previsti dal Regolamento Didattico del CdS. Tali adempimenti sono stati svolti secondo quanto previsto (verbale sull'assegnazione degli OFA per l'a.a. 2019/2020). Il contenuto del verbale sull'assegnazione degli OFA ed i risultati del calcolo dei debiti formativi per l'a.a. 2019/2020, anche in relazione ai risultati degli anni accademici precedenti, sono stati illustrati in Consiglio di CdS (verbale del 13 febbraio 2020, punto 8 dell'o.d.g.). Il recupero dei debiti formativi risulta dalle certificazioni dei Proff. Ramoni e Valsecchi, allegate al verbale sull'assegnazione degli Obblighi Formativi Aggiuntivi per l'a.a. 2019/2020.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

Il RAQ per valutare l'efficacia degli OFA, ha effettuato il monitoraggio e l'analisi dei dati relativi al superamento, al termine del primo anno, degli esami di profitto di "Chimica propedeutica alla biochimica" (per i debiti formativi in chimica) e di "Istologia, embriologia, zoologia" (per i debiti formativi in biologia). Sono stati comparati i risultati degli studenti immatricolati con OFA con quelli degli studenti immatricolati senza OFA. Sono stati analizzati i dati relativi agli anni accademici 2017/2018 e 2018/2019, oltre ai dati parziali dell'anno accademico 2019/2020. I risultati del monitoraggio sono stati discussi in Consiglio di CdS (Consiglio del 13/10/2020, punto 8 dell'o.d.g.).

- *Il CdS ha messo in opera e applica un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS?*

I contenuti del Corso di Studio sono documentati nel quadro A4 della scheda SUA (Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo) e appaiono coerenti con il raggiungimento degli obiettivi formativi, anche in funzione della certificazione EAEVE (organo europeo di accreditamento degli istituti di formazione medico veterinari in Europa), per la quale si sono armonizzati e aggiornati i programmi degli insegnamenti per formare la figura del Medico Veterinario: I contenuti sono aggiornati annualmente dagli incontri del Comitato di Indirizzo. Nel corso del 2019 erano stati aggiornati i punti "Conoscenza e capacità di comprensione" e "Capacità di applicare conoscenza e comprensione" dell'art. 3 del Regolamento Didattico per strutturarli in aree (area di base, area zootecnica, area ispezione degli alimenti e area delle scienze cliniche), analogamente a quanto previsto nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS. Nel CCdS del 13.10.2020 sono stati approvati i quadri B2a, B2b, B2c, B6, B7, C1, C2, C3 della scheda SUA-CDS per l'a-a 2020-21.

Criticità

Come riporta il documento "**Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**" la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS sono di responsabilità dei Docenti del CdS e del Presidente di CdS, che annualmente dovrebbero verificare tale coerenza, attraverso riunioni per aree tematiche, per modulare i contenuti degli insegnamenti sui risultati di apprendimento, prima dell'inizio delle lezioni dell'a.a. successivo. La CPDS non è a conoscenza al momento attuale di un processo di verifica dei contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS.

Il CdS ha messo in opera un efficace processo per verificare che le schede dei singoli insegnamenti siano compilate e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione?

La verifica della corretta compilazione delle schede dei singoli insegnamenti e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione, viene attuata da più figure deputate alla qualità della didattica.

Il Presidente del CdS, durante i Consigli invita tutti i Docenti ad aggiornare e completare le schede degli insegnamenti attraverso il portale UGOV (<https://www.unipr.u-gov.it/> sezione Didattica>Programmazione Didattica>Syllabus).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- *Le schede degli insegnamenti sono messe a disposizione in tempi adeguati?*

Il RAQ e il Coordinatore del PQD nel corso del 2020 e in diversi momenti hanno verificato che tutti i docenti del CdS abbiano provveduto alla corretta compilazione del Syllabus secondo le linee guida predisposte dall'Ateneo. Il personale docente è stato informato dalla U.O. Progettazione Didattica e AQ, in data 6.07.2020, del posticipo della data prevista per la compilazione del Syllabus dal 15.07.2020 al **15.09.2020**. Il PQD in data 09.09.2020 ha sollecitato la compilazione del Syllabus, seguendo le linee guida. Inoltre il PQD, nel Consiglio di Dipartimento del 12.10.2020 (punto 3 dell'o.d.g.) e nel Consiglio di CdS del 13.10.2020 (punto 13 dell'o.d.g.), ha invitato i docenti a compilare i campi del Syllabus relativi ai "metodi didattici" e "modalità di verifica dell'apprendimento", tenendo conto delle nuove esigenze operative determinate dall'emergenza sanitaria da COVID-19.

L'analisi del **report 001 relativo ai Questionari opinione studenti, in cui è riportata in sintesi la valutazione da parte degli studenti del Corso di Medicina Veterinaria 2019/2020**, evidenzia, sommando le risposte **Più Sì che No e Decisamente Sì**, valori del **94,30%** (**97,84%** nel 2018/19) sulla coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato nel sito web del CdS.

- *Il CdS ha messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle Aree di apprendimento della SUA-CdS?*
- Questo processo è di competenza dei Docenti e del Presidente del CdS che, dopo aver verificato tale coerenza, invita i Docenti del CdS a modulare o migliorare i metodi, gli strumenti e i materiali didattici utilizzati ai fini dell'apprendimento, suggerendo l'utilizzo della piattaforma Elly (www.Elly2020.veterinaria.unipr.it) per fornire materiale didattico agli studenti.
- *Sono stati adeguatamente documentati incontri con le parti Interessate (es. Comitato di Indirizzo)?*

A luglio del 2018 è stata approvata dal Consiglio del CdS la composizione del nuovo Comitato di Indirizzo (verbale del CCdS del 20.07.2018) e l'elenco degli stakeholders è stato definito secondo i criteri previsti dalle linee guida dell'Ateneo https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/07-06-2017/linee_guida_per_il_funzionamento_dei_comitati_di_indirizzo_finale_20170508.pdf.

Nel corso del CCdS del 26.02.2019 è stato inserito fra i componenti del Comitato di Indirizzo il dott. Andrea Luppi, Veterinario Responsabile dell'IZS dell'Emilia Romagna e della Lombardia – sezione di Parma. Il 3 dicembre 2019 si è tenuto l'incontro annuale da cui sono emerse numerose e importanti considerazioni riguardanti il ruolo del Medico Veterinario nell'Ispezione degli Alimenti, nella Sanità Pubblica, nella Clinica dei grandi animali e l'importanza dell'internazionalizzazione. Il Presidente del Corso di Studio ha inoltre aggiornato i componenti del comitato sull'esito della visita ANVUR, sulle carenze strutturali presenti nel Dipartimento e il piano strategico elaborato dal Dipartimento per affrontare la visita EAEVE del 2022. Nel **2020** il Comitato di indirizzo non si è riunito anche per problematiche organizzative legate alla pandemia da Covid-19 e il Presidente del CdS prevede un incontro a gennaio 2021. (I verbali delle riunioni del Comitato di Indirizzo sono pubblicati sul sito web del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie e nella Libreria Documentale AVA di Ateneo <https://smv.unipr.it/it/node/2313>).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- *Sono stati adeguatamente analizzati i risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari?*

Dall'AA 2017-2018 è presente sulla piattaforma ESSE3 la possibilità di inserire da parte dell'ente ospitante la valutazione dello studente (punto 16 della Guida pratica per le aziende: https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/01-12-2017/s3_guida_per_aziende.pdf) e da parte dello studente la valutazione dell'ente in cui ha svolto l'attività di tirocinio (punto 12 della Guida pratica per lo studente: https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/19-12-2017/s3_guida_per_studenti.pdf). Le domande dei questionari di valutazione sono state predisposte dal PQA; l'attivazione della gestione in ESSE3 dei tirocini on line ha permesso di elaborare la reportistica da parte del Controllo di Gestione di Ateneo; i dati elaborati sono visibili su UGOV (Controllo di Gestione) solo ai Presidenti dei Corsi di Studio. Il PQA sta valutando come poter gestire in modo organico e centralizzato questi questionari, senza appesantire ulteriormente il lavoro già oneroso dei Presidenti dei CdS, soprattutto in quei Corsi di Studio dove i tirocini sono numerosi e frammentati.

Criticità

Dall'analisi del sondaggio somministrato agli studenti del CdS in Medicina Veterinaria dal PQD a maggio del 2020, sulle modalità di erogazione della Didattica nel secondo semestre dell'a-a 2019-2020 durante la pandemia da Covid19, emerge che i programmi degli insegnamenti presenti sul Syllabus sono stati rispettati dalla maggioranza dei docenti; alcuni docenti del quarto anno di corso hanno svolto in modo incompleto il programma, che è stato erogato solo attraverso presentazioni power point delle lezioni, pubblicate su Elly.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CDS 2020-21; Scheda informativa dei CdS nel portale UNIVERSITALY; Sito web del Corso di Studio; Verbali Consigli di Corso di Studio 2020 (libreria AVA); Verbale del PQD del 11.06.2020 (libreria AVA);
- Verbali del Comitato di indirizzo (sito web del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie) Linee guida dell'Ateneo per il funzionamento dei Comitati di Indirizzo. Relazione del RAQ a-a 2019-2020

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

- *Il CdS effettua l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) e stabilisce azioni conseguenti quando necessario?*

Ad oggi il CdS di Medicina Veterinaria non analizza i risultati delle prove di accertamento.

Negli incontri che si sono tenuti con il PQA e le CPDS nel 2018 e nel 2019, è emersa la necessità di uniformare (con una certa difficoltà vista l'eterogeneità dei Corsi di Studio dell'Ateneo) e dare



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

linee guida comuni a livello di Ateneo, ai metodi di valutazione dei **risultati delle prove di accertamento** (% promossi/presenti all'esame /distribuzione dei voti) al fine di individuare insegnamenti con criticità e un numero eccessivo di ripetenti.

- *Il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Le regole e le indicazioni di condotta sulle modalità di verifica del profitto sono riportate nel **Regolamento didattico del Corso di Laurea 2017-18**, Art. 13 – Verifica e valutazione del profitto.

- *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti (Syllabus) e vengono espressamente comunicate agli studenti durante le lezioni?*

Le modalità di verifica del profitto prevedono esami scritti/orali, prove pratiche, test con domande a risposta libera o vincolata, prove di laboratorio, esercitazioni al computer, elaborati personali o il riconoscimento di attività formative svolte nell'ambito di programmi di mobilità internazionali. Le modalità di svolgimento dell'attività didattica e le modalità di esame sono pubblicate annualmente nel Syllabus di ciascun corso. Il Docente illustra agli studenti le modalità della verifica finale, sia durante la prima lezione dell'insegnamento, sia durante lo svolgimento dell'insegnamento, anche con la somministrazione di problem solving, propedeutici alla prova finale.

- *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi (prove pratiche, in itinere, finali, orali)?*

Da un'analisi a campione dei Syllabus, non emergono rilevanti criticità sulle modalità di verifica adottate nei singoli insegnamenti; la CPDS esprime solo perplessità per alcuni insegnamenti che adottano come modalità di verifica finale solo la discussione di un caso, o test con risposta a domanda vincolata e si fa carico di portare queste perplessità in seno agli organi del CdS e del Dipartimento deputati all'assicurazione della Qualità della Didattica.

L'analisi dei dati aggregati 2019/2020 dei questionari di valutazione ha evidenziato un giudizio positivo degli studenti con il **92,61 di risposte PSCN e DS** (95,17% nel 2018/19) sulla **chiarezza delle modalità dell'esame finale**.

- *Il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Durante l'a.a **2019/2020** il Presidente del CdS, con la collaborazione del RAQ e del PQD, ha sollecitato tutti i docenti ad inserire nel Syllabus i programmi dei corsi e le modalità di esecuzione delle verifiche, seguendo le specifiche definite dai descrittori di Dublino e verificando la corretta compilazione entro il 15/09/2020.

Nel **Regolamento Didattico del CdS in Medicina Veterinaria**, approvato nel Consiglio del CdS del 16.12.2015, si indica che la verifica dell'apprendimento può avvenire **esclusivamente** attraverso valutazioni certificative (esami di profitto), per evitare che prove in itinere interferiscano e distolgano gli studenti dalla regolare frequenza di altri insegnamenti.

I questionari relativi **alle prove di esame dei singoli insegnamenti** non sono ancora entrati in uso e le osservazioni riportate sull'organizzazione degli esami si basano sulle opinioni riportate dai **laureandi (Alma Laurea 2019)** e su interviste effettuate dai rappresentanti degli studenti. Il **51%** (38,9% nel 2018) dei laureati in Medicina Veterinaria ritiene che l'organizzazione degli esami



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

(appelli, orari, informazioni, prenotazioni) sia stata sempre o quasi sempre soddisfacente, il **42,9%** (**50,0%** nel 2018) ritiene soddisfacente più della metà degli esami, il **6,1%** (**11,1%** nel 2018) meno della metà degli esami.

Fonti documentali

- Sito web del Corso di Studio
- Scheda SUA-CdS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi e CV docenti)
- Verbali dei Consigli di Corso di studio

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Aspetti da considerare

- *Il CdS analizza i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica? Con quali modalità?*

Nel Consiglio di CdS del 26.11.2020 il Presidente ha dapprima presentato i dati aggregati del CdS, poi ha evidenziato la valutazione media espressa in trentesimi nell'anno accademico 2019-2020, del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (**24,26**) e quella del Corso di Medicina Veterinaria (**24,79**), entrambe in leggera flessione rispetto al precedente anno accademico 2018-2019, i cui i valori erano rispettivamente 24,89 e 24,97, attribuendo questo leggero calo alle sopraggiunte criticità legate alla contingenza pandemica.

Il Presidente ha evidenziato che sono state esaminate solo le risposte fornite dagli studenti frequentanti, anche se l'Ateneo ha suggerito di tenere in considerazione le risposte fornite dagli studenti non frequentanti, in quanto il CdS in Medicina Veterinaria prevede la frequenza obbligatoria degli studenti e le risposte fornite dagli studenti non frequentanti sono in numero esiguo.

Dall'analisi delle valutazioni dei singoli docenti, **23 docenti** hanno presentato un punteggio in miglioramento rispetto all'anno precedente e **16 in peggioramento** (altri 4 hanno iniziato o cessato l'attività). I dati mostrano una tendenza al peggioramento delle valutazioni rispetto all'anno precedente, (con 31 docenti in miglioramento e 12 in peggioramento). Il Presidente evidenzia che nella maggior parte dei casi si tratta di lievi flessioni e che si farà carico di contattare i quattro docenti che hanno ricevuto le valutazioni più basse (5 punti al di sotto della media di Dipartimento) per affrontare le criticità emerse e pianificare azioni di miglioramento per l'anno accademico successivo.

Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?

Ogni docente può visualizzare le valutazioni OPIS dei suoi insegnamenti su UGOV. I risultati delle analisi condotte sulle schede OPIS sono riportate in forma anonima durante i Consigli dei Corsi di Studio, ma non sempre appaiono sufficientemente condivise da tutti i docenti.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Il CdS ha inserito la valutazione dei questionari di rilevamento dell'opinione degli studenti nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), come richiesto dal NdV?

In ottemperanza a quanto richiesto con il NdV, nella **Scheda di Monitoraggio Annuale 2020 (SMA)** è riportato il commento relativo alle **valutazioni degli studenti (OPIS)** per il Corso di Studio 5029 (Medicina Veterinaria). La SMA è stata presentata e approvata durante il Consiglio del CdS MV del 26.11.2020 (punto 4 all'o.d.g)

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMA LAUREA)

Gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (Alma Laurea XXII indagine (2020), anno di rilevazione 2019) sono analizzati e riportati nel **Quadro B7, C1 e C2 della SUA-CdS 2020**; nella **SMA 2020** presentata nel CdS di MV il 13/10/2020.

Dall'analisi dei dati emerge che la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore iC25) si mantiene stabilmente in alto con l'**89,8%** del **2019** (88,6% del 2016, 87,5% del 2017 e 90,4% del 2018). Il dato è leggermente inferiore a quello della **media geografica** (92,4% nel 2019, 89,4% nel 2018, 87,3% nel 2017 e 90,6% nel 2016), ma superiore a quello della **media degli Atenei** (87,6% nel 2019, 84,3% nel 2018, 85,6% nel 2017 e 87,0% nel 2016).

Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti mettendo in atto azioni correttive?

Come vengono trattate le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media?

Il Presidente del CdS contatta via mail e poi incontra i docenti che hanno ricevuto valutazioni dell'opinione studenti sotto il valore di 20 e/o che si discostavano sensibilmente dalla media, con uno scarto in negativo dalla media > di 5 punti, o che hanno riportato un calo della performance superiore ai 2 punti, per valutare le criticità emerse dall'analisi delle OPIS e mettere in atto azioni migliorative per gli anni accademici successivi. Gli incontri sono verbalizzati e i verbali depositati presso l'ufficio della Segreteria Didattica Dipartimentale

Il CdS dà conto agli studenti dei risultati della valutazione della didattica e delle azioni intraprese?

I risultati della valutazione della didattica sono conosciuti soprattutto dalle rappresentanze studentesche e sono riportati nella SUA-CdS, nella SMA e nel Rapporto del Riesame Ciclico; inoltre la relazione della CPDS del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie, in cui sono analizzati gli insegnamenti del CdS, è pubblicata sul sito web <https://smv.unipr.it/it/node/2145>

Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie ha predisposto un modulo per la segnalazione di osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di miglioramento

Il modulo è scaricabile direttamente dal sito o reperibile presso gli uffici della Segreteria Didattica e compilato può essere consegnato a mano o inviato via email, al Responsabile Assicurazione Qualità (RAQ) del proprio Corso di Studio. Il RAQ nel corso del 2020 ha provveduto a comunicare al PCdS, alla CPDS ed al PQD, secondo quanto previsto dalla procedura per la segnalazione di osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di miglioramento (<http://smv.unipr.it/it/node/2214>), le segnalazioni pervenute. La CPDS ed il PQD sono stati



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

inoltre informati in merito ai provvedimenti messi in atto per risolvere le criticità per le dovute considerazioni. In particolare, sono pervenute **n. 5 segnalazioni nell'anno 2019**, a cui sono stati assegnate i numeri progressivi da S05_MV_2019 a S09_MV_2019, e **n. 4 segnalazioni nell'anno 2020**, a cui sono state assegnate i numeri progressivi da S00_MV_2019 a S03_MV_2019. Delle criticità segnalate **risulta tuttora irrisolto il problema dei banchi in aula per studenti mancini**. Il materiale documentario è conservato presso la Segreteria Didattica.

- *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti relativamente all'attività di tirocinio?*

Le schede di rilevazione della soddisfazione degli studenti sui tirocini curriculari interni ed esterni sono compilate dai tirocinanti online sulla piattaforma ESSE3: le schede sono state elaborate da parte del Controllo di Gestione di Ateneo e i **dati elaborati** sono stati pubblicati su **UGOV, ma resi visibili solo ai Presidenti dei Corsi di Studio**, a cui spetta il compito di metterli a disposizione degli organi deputati alla qualità dei corsi di studio per le opportune considerazioni.

In attesa di questi dati la CPDS nel dicembre 2020 ha attivato un sondaggio rivolto agli studenti, per valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza dei tirocini curriculari sia **esterni sia interni**.

Analisi della situazione

Il CdS in **Medicina Veterinaria** riporta nell'a.a. **2019/2020** una valutazione media espressa in trentesimi di **24,79**, in leggero peggioramento rispetto alla valutazione di **24,99** riportata nell'a-a **2018/2019**, ma comunque **superiore alla media di Dipartimento** che per l'anno in esame risulta **pari a 24,26**.

L'esame dei dati numerici aggregati evidenzia come le risposte con maggiore valenza negativa percentuale (**Decisamente No+ Più No Che Sì**), riguardano la domanda **2 (12,74 % -il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati**, in peggioramento rispetto al valore di **10,66%** dell'a.a 2018-2019), la domanda **3 (13,37% Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia** in peggioramento rispetto al valore di **11,95%** dell'a.a 2018/2019), la **domanda 11** (9,3% è *interessato/ agli argomenti trattati nell'insegnamento*, pressoché invariato rispetto al precedente valore di **9,24%**) e la domanda **6 (8,9% Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina**, **8,64%** per l'a.a 2018/2019). Nell'anno **2019/2020** compare un livello di insoddisfazione pari al **9,1%** in relazione alla domanda **8 (Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?)**.

L'analisi della CPDS attribuisce queste maggiori criticità alla difficile situazione affrontata nella contingenza pandemica, in particolare, per quanto pertiene alle attività pratiche ed esercitative. Si suggerisce comunque di garantire un costante monitoraggio, secondo quanto già in essere ad opera del Presidente di CdS e dal PQD (sondaggio).

Facendo proprie le linee guida per le OPIS secondo cui *"I questionari rappresentano elementi informativi aggiuntivi e complementari per acquisire informazioni utili ad attivare e sviluppare processi di miglioramento della didattica. Sono quindi un importante strumento per rilevare eventuali problematiche relative all'organizzazione del corso di studi e degli insegnamenti e costituiscono, per i Docenti, uno strumento complementare agli altri tipi di contatti con i propri studenti, in grado di fornire informazioni utili ad innescare processi di miglioramento della didattica, secondo il punto di vista degli studenti stessi"*, nell'ottica di un puntuale monitoraggio, utile all'assicurazione della



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

qualità, la CPDS, con il **diretto coinvolgimento della componente studentesca**, ha proceduto all'**analisi dei questionari dei singoli insegnamenti** (<https://unipr.bi.u-gov.it/pentaho/Home>).

La CPDS, riprendendo le indicazioni ANVUR sottolinea come *“l’opinione degli studenti non è (e non può essere) una valutazione dei docenti. Le opinioni non possono esprimere un giudizio sulle competenze, né didattiche né scientifiche, dei docenti in quanto gli studenti sono testimoni della didattica ma non esperti. Per questo, i questionari non devono essere utilizzati come strumento per la valutazione dei docenti ma come strumento di feedback per il miglioramento della didattica del corso di laurea nel suo complesso e per far emergere criticità interne ai CdS”*.

La CPDS per evidenziare insegnamenti con criticità ha stabilito di analizzare gli insegnamenti del CdS di Medicina Veterinaria che presentano una valutazione media espressa in trentesimi, che si discosta di due punti dalla valutazione media ottenuta dal Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie **(24,26)**.

L’analisi dei **report 007 e 011** evidenzia che **11** insegnamenti hanno una valutazione media inferiore a **22,26**, con un insegnamento che mostra un valore minimo di **14.62**.

La CPDS rileva che :

- **Alimentazione e nutrizione, alimentazione e tecnica mangimistica- Modulo Alimentazione e nutrizione. (punteggio medio 21,29)**, evidenzia livelli di insoddisfazione del **74,29% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame?*), del **45,72% alla domanda 3** (*Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?*) del **37,15% alla domanda 11** (*E’ interessato/a agli argomenti trattati nell’insegnamento?*).
- **Farmacologia, tossicologia e chemioterapia – Modulo Tossicologia (punteggio medio 21,7)**, evidenzia livelli di insoddisfazione del **49,06% alla domanda 2** (*Il carico di studio dell’insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*), del **38,13% alla domanda 3** (*Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?*) del **31,74% alla domanda 7** (*Le attività didattiche integrative sono utili all’apprendimento della materia?*).
- **Tecnologie e Controllo Igienico Sanitario degli Alimenti Mod. 2 (punteggio medio 22,18)**, evidenzia livelli di insoddisfazione del **27,03% alla domanda 3** (*Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?*) del **32,4% alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l’interesse verso la disciplina?*) del **32,44% alla domanda 7** (*il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*).
- **Economia Rurale e Agronomia (punteggio medio 21,9)** evidenzia livelli di insoddisfazione del **30% alla domanda 1** (*Le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame?*), del **32,5% alla domanda 4** (*le modalità di esame sono definite in modo chiaro?*); del **37,5% alla domanda 11** (*E’ interessato agli argomenti trattati dall’insegnamento?*).
- **Ostetricia, Andrologia e Fecondazione Artificiale (Modulo 1) (punteggio medio 15,44)** evidenzia livelli di insoddisfazione del **56,41% alla domanda 3** (*Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?*), del **38,46% alla domanda 4** (*le modalità di esame sono definite in modo chiaro?*), del **53,85% alla domanda 5** (*Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?*), del **46,16% alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l’interesse verso la disciplina?*), del **46,16% alla domanda 7** (*il*



docente espone gli argomenti in modo chiaro?), del **44,73% alla domanda 8** (*Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?*), del **58,97% alla domanda 9** (*L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?*)

- **Ostetricia, Andrologia e Fecondazione Artificiale (Modulo 2) (punteggio medio 15,44)** evidenzia livelli di insoddisfazione del **64,1% alla domanda 3** (*Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?*), del **35,89% alla domanda 4** (*le modalità di esame sono definite in modo chiaro?*), del **61,54% alla domanda 5** (*Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?*), del **43,59% alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*), del **51,28% alla domanda 7** (*il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*), del **50% alla domanda 8** (*Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?*), del **51,29% alla domanda 9** (*L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?*)
- **Ostetricia, Andrologia e Fecondazione Artificiale (Parte pratica) (punteggio medio 14,62)**) livelli di insoddisfazione del **56,76% alla domanda 3** (*Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?*), del **37,84% alla domanda 4** (*le modalità di esame sono definite in modo chiaro?*), del **51,35% alla domanda 5** (*Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?*), del **40,54% alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*), del **35,14% alla domanda 7** (*il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*), del **45,94% alla domanda 8** (*Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?*), del **56,76% alla domanda 9** (*L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?*), del **35,13% alla domanda 10** (*Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?*)
- **Malattie infettive I e polizia veterinaria e sanità pubblica (Modulo Malattie infettive I) (punteggio medio 20,03)** livelli di insoddisfazione del **47,05% alla domanda 3** (*Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?*) e del **38,23% alla domanda 9** (*L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?*).
- **Matematica di base applicata alle Scienze Biomediche (punteggio medio 21,78)** mostra un livello di insoddisfazione del **48,48% alla domanda 6** (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*), **del 48,48% alla domanda 11** (*E' interessato agli argomenti trattati dall'insegnamento?*).
- **Terapia Medica Veterinaria e Medicina legale e Legislazione e Protezione Animale (Modulo di Terapia Medica Veterinaria e Terapia Medica Veterinaria pratica) (punteggio medio 19,67)**) evidenzia in tutte le domande percentuali elevate di risposte **Più no che si e Più sì che No.**



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- **Terapia Medica Veterinaria e Medicina legale e Legislazione e Protezione Animale (Modulo di Medicina legale e Legislazione e Protezione Animale) (punteggio medio 17,80)** mostra livelli di insoddisfazione superiori al **40-50%** alle domande **4, 5, 6,7, 8, 9, 10 e 11.**

La CPDS ha esaminato il **REPORT 021 – A-A 2019-2020** in cui gli studenti frequentanti esprimono i loro suggerimenti. In totale sono stati compilati 3335 questionari. Le indicazioni intercorse con frequenza superiore alle 200 segnalazioni sono risultate le seguenti:

- Aumentare l'attività di supporto didattico (296)
- Fornire in anticipo il materiale didattico (410)
- Inserire prove d'esame intermedie (227)
- Migliorare la qualità del materiale didattico (360)
- Alleggerire il carico didattico complessivo (266)
- Fornire più conoscenze di base (219)

La CPDS evidenzia come le valutazioni medie degli insegnamenti siano peggiorate rispetto agli anni accademici precedenti; **5 insegnamenti presentano valutazioni medie inferiori a 20 e tre moduli mostrano un punteggio medio di 15,44 e 14,62. Questi insegnamenti e gli altri riportati, da diverso tempo mostrano numerose criticità ed elevate percentuali di insoddisfazione.**

La CPDS ritiene che queste istanze abbiano un valore ed auspica che possano essere oggetto di valutazione da parte degli organi preposti al miglioramento e alla qualità della didattica.

La CPDS ritiene che in parte queste valutazioni negative, siano da attribuire alla situazione emergenziale da COVID-19, che ha avuto un impatto negativo soprattutto sulle attività formative a carattere pratico.

La CPDS infine ribadisce l'importanza della **preparazione dei docenti** ed evidenzia che al momento di conferire un incarico di insegnamento, oltre alla continuità temporale dell'attività scientifica del docente, sia necessario valutare l'adeguata qualificazione in relazione sia al settore scientifico-disciplinare oggetto dell'incarico, sia alla **tipologia specifica dell'impegno richiesto**; inoltre è fondamentale considerare le **precedenti esperienze del docente in campo didattico** e le **valutazioni ricevute dagli studenti** nelle attività didattiche svolte.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS – Sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B6 “Opinioni studenti”
- Scheda di monitoraggio annuale
- Relazione sulla valutazione della didattica del Nucleo di Valutazione
- Verbali Consigli di Corso di Studio

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Aspetti da considerare



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- *Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente al programma del corso di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU?*
- Dall'analisi dei dati aggregati **2019/2020** alla domanda **sull'adeguatezza del materiale didattico**, si osserva un grado di soddisfazione degli studenti pari **all'86,53%** (88,11% nel 2018/19). L'inadeguatezza o la carenza di materiale didattico rappresentano una delle criticità maggiormente segnalate dagli studenti, anche nei **suggerimenti liberi** presenti nelle schede OPIS; il materiale didattico (slides, dispense) aggiornato, coerente con gli obiettivi formativi e con il programma del corso, **dovrebbe essere messo** a disposizione dello studente, preferibilmente sulle piattaforme di Ateneo utilizzate a supporto della didattica online e prima dell'inizio delle lezioni (<http://elly2020.veterinaria.unipr.it>), ma alcuni docenti non forniscono questo materiale soprattutto per motivi di copyright, in quanto nelle slide sono presenti immagini, schemi, figure tratte da libri di testo o lavori scientifici; altri docenti non rendono disponibile il materiale presentato durante le lezioni, per stimolare gli studenti alla consultazione e allo studio dei libri di testo o di rassegne bibliografiche consigliate. Alla domanda **9** delle schede di valutazione a-a 2019-2020, si chiede se **l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio**; a questo quesito si registrano valori di soddisfazione pari al **94,30%** (97,84% nel 2018/2019)

Risultati del sondaggio rivolto agli studenti del CdS dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2020

CONSIDERATE LE RESTRIZIONI DOVUTE AL COVID-19

IL MATERIALE DIDATTICO FORNITO E' ADEGUATO? 96 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 18,4

% risposte positive (voto da 6 a 10): 81,6

LE MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI SONO ADEGUATE? 95 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 7,3

% risposte positive (voto da 6 a 10): 92,7

LE MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI SONO ADEGUATE? 95 risposte

% risposte negative (voto da 0 a 5): 1,1

% risposte positive (voto da 6 a 10): 98,9

PRESENZA DI UN ESAME NON ADEGUATO IN MODALITA ONLINE?

24 risposte: **4 anatomia normale, 3 anatomia patologica**

- *Nel caso di insegnamenti sdoppiati, i programmi sono omogenei, le modalità d'esame sono confrontabili?*

Nel CdS di Medicina Veterinaria non sono previsti insegnamenti sdoppiati

- *Qualora l'insegnamento sia stato erogato in modalità mista o a distanza, la fruizione è stata soddisfacente (in aula e/o a distanza)?*

Nel CdS di Medicina Veterinaria la didattica in modalità mista è stata affrontata solo nel primo semestre dell'a-a 2020-21, pertanto non si hanno elementi sufficienti per valutarne gli aspetti positivi o evidenziare eventuali criticità; nel secondo semestre dell'a-a 2019-20 la didattica è stata erogata attraverso videoregistrazioni o in modalità a distanza; dal monitoraggio svolto dal PQD si rileva che



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

gli studenti hanno mostrato preferenze sia per le videoregistrazioni sia per le lezioni in modalità online.

Risultati del sondaggio rivolto agli studenti del CdS dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2020

CONSIDERANDO LE RESTRIZIONI DOVUTE AL COVID-19, HAI RISCONTRATO PROBLEMATICHE RELATIVE ALLA DIDATTICA A DISTANZA?

38 risposte

- Problemi di connessione
- Problemi relativi alla mancanza di attività pratica
- Problemi relativi a docenti che non registrano le lezioni
- Problemi relativi a docenti che non hanno svolto lezioni online
- *Difficoltà nel reperire l'argomento della tesi: i titoli proposti dai docenti spesso sono già stati assegnati o non corrispondono agli attuali progetti di ricerca. La maggior parte dei Docenti non propongono argomenti di tesi attuali e interessanti agli studenti.*

Dalle risposte ottenute, si evidenzia un generale apprezzamento da parte degli studenti verso l'impegno mostrato dai docenti per far fronte alla grave situazione creata dall'emergenza Covid-19. Le lamentele riportate sono relative alla mancanza di attività pratiche, all'incertezza circa le modalità di svolgimento della didattica nel secondo semestre 2020-2021 e all'inserimento di date di appelli d'esame subito dopo il termine delle lezioni.

Fonti documentali:

- Sito web del corso di studio
- Sito web offerta formativa di Ateneo, sondaggio CPDS 2020

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Aspetti da considerare

- *Il gruppo di riesame del CdS ha organizzato il lavoro (tempistiche, n. di incontri, collegialità delle attività, discussione dei documenti in CCdS, ecc ...) in maniera efficace?*

Il Gruppo del Riesame, nominato dal Consiglio di Dipartimento del 28 marzo 2017, è costituito dal Presidente CdS (Prof. Simone Bertini dal 30.05.2018), dal RAQ CdS (Prof. Simone Taddei), dal Segretario MQD CdS (Giulia Branca) e dalla studentessa Carrillo Heredero Alicia Maria. Le modalità operative adottate hanno previsto riunioni collegiali svoltesi in 18 sedute nell'arco temporale compreso tra il 10.11.2017 e il 18.10.2018 per la redazione del Riesame Ciclico 2018 e nel 2020 riunioni per la preparazione della SMA 2020. La suddivisione delle attività ed il rispetto dei ruoli è apparso efficace.

- *Relativamente alla SMA:*
 - *Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dagli indicatori sentinella forniti*



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

dall'ANVUR?

- *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
- *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*

Un'analisi approfondita dei dati disponibili nella banca dati SUA-CdS 2019 (aggiornamento al 10.10.2020) ha guidato la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). In linea generale, l'analisi degli indicatori continua a confermare buone performances al CdS in Medicina Veterinaria; risultano pressoché invariati gli indicatori del **Gruppo A, Indicatori Didattica**.

In particolare, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare, (**iC01**) continua stabilmente ad attestarsi su valori superiori alla media degli Atenei dell'area geografica ed anche alla media degli Atenei. Da evidenziare appare il **deciso miglioramento del dato relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), il cui valore, nel 2019, raggiunge il 49,0%** (44,2% nel 2018, mentre nel 2017 era del 31,4% e del 39,1% nel 2016). Questo dato ci colloca su un valore più elevato rispetto alla media degli Atenei dell'area geografica (43,3% nel 2019, 39,4% nel 2018, 39,8% nel 2017 e 33,2% nel 2016) e molto superiore rispetto alla media degli Atenei non telematici (32,7% nel 2019, 27,5% nel 2018, 28,5% nel 2017 e 29,1% nel 2016).

Decisamente confermato il dato dell'indicatore relativo alla percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (**iC03**), (**70,0% nel 2019**), risultando di gran lunga superiore a quello della media dell'area geografica e a quello della media degli Atenei, continuando a confermare la spiccata attrattività nazionale del CdS.

Continuano a risultare estremamente positivi ed attraenti per gli studenti i dati relativi alla **occupabilità post-Laurea forniti dagli indicatori iC07 (BIS e TER)**, rispettivamente relativi a percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione; percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita; percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto: **i risultati continuano ad attestarsi su valori molto positivi e superiori** alle medie dell'area geografica ed anche alla media degli Atenei.

L'analisi degli indicatori del Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione- continua ad evidenziare criticità, non ancora superate nonostante le azioni intraprese. In dettaglio, aumenta, ma non in maniera sufficiente, l'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso); il CdS fa, infatti, registrare un 25,9‰ nel 2018, superiore al 16,6‰ nel 2017 e al 12,0‰ del 2016 (0,0‰ del 2015), leggermente inferiore al 28,1‰ del 2018 della media dell'area geografica e al 30,8‰ del 2018 per la media degli Atenei. Si rileva come le politiche dipartimentali messe in atto, quali l'incentivazione del voto di laurea, la puntuale registrazione dei CFU conseguiti all'estero anche per attività di tirocinio, svolgimento della tesi, ecc, abbiano in parte condotto ad un miglioramento rispetto al dato



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

pregresso. Si registra anche un calo dell'indicatore iC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), con il dato che passa dal 217,4% del 2018 (0,0% nel 2017 e 111,1% nel 2016) al 160,0% del 2019. Il dato risulta superiore a quello geografico (142,9%), ma inferiore a quello della media degli Atenei (219,3%).

Gli ulteriori indicatori per la valutazione della didattica presenti nel Gruppo E, (iC13, iC14, iC16, iC17, iC18), evidenziano risultanze complessivamente migliorative rispetto alle rilevazioni precedenti, attestandosi sostanzialmente sempre in posizione più favorevole rispetto ai dati medi geografici ad anche alle medie degli Atenei. Da sottolineare il dato relativo all'indicatore **iC16 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno con un valore pari al 100%)**: è verosimile ritenere che questo risultato discenda dalla politica premiante per quanto riguarda le carriere degli studenti messa in atto dal CdS.

Gli Indicatori di approfondimento per la **Sperimentazione Percorso di studio e regolarità delle carriere offrono una criticità a carico dell'indicatore iC22** (percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso), che passa dal 72,2% del 2017 al 60,0% del 2018. Si auspica che le politiche premiali messe in atto dal nostro CdS consentano al dato di risalire, anche se è necessario rilevare che il valore ottenuto dal CdS risulta comunque superiore a quello della media geografica e decisamente superiore a quello della media degli Atenei.

Gli Indicatori di approfondimento per la Sperimentazione **Soddisfazione e occupabilità** mostrano risultati positivi per tutti gli indicatori, sempre superiori ai dati relativi all'area geografica e alla media degli Atenei: di particolare rilievo appare il dato dell'indicatore **iC25** (percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS) che si mantiene, in maniera stabile, su valori elevati (89,8% nel 2019). Il dato è leggermente inferiore a quello della media geografica (92,0% nel 2019), ma superiore a quello della media degli Atenei (87,6% nel 2019).

- **Relativamente al RRC:**
 - *Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati?*
 - *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
 - *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*
 - *Vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*
 - *Vi è documentazione delle attività messe in campo (es. verbali di CCdS, tabelle di monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività, ecc...) e dei risultati ottenuti?*
- Nella **sezione 1 della relazione del Riesame Ciclico 2016-2018**, si evidenzia come sia necessario a) oggettivare la valutazione della commissione di Laurea, b) incentivare l'internazionalizzazione e migliorare le competenze linguistiche; c) valorizzare la partecipazione degli studenti alle attività istituzionali. Si intende proporre al CCdS di deliberare in merito ad una codificata valutazione a punti degli aspetti evidenziati. Per migliorare le competenze linguistiche, l'Ateneo stanzerà le risorse per mettere a disposizione due tutors. Responsabili di questo processo saranno PCdS, RAQ e CPDS.
- La criticità che emerge dalle esperienze dello studente (**sezione 2**) è relativa alle carenze di risorse didattiche utili a implementare le capacità di comunicare in lingua inglese, anche



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

nell'ottica di favorire l'internazionalizzazione. Tale processo continua a trovare resistenze da parte del corpo docente e della maggior parte degli studenti. Si ritiene comunque necessaria una continua sensibilizzazione in tal senso in sede di CCdS.

- Nella **sezione 3**, relativa alle risorse del Cds, appaiono delineate **quattro azioni migliorative** volte, in primo luogo a **rendere maggiormente disponibili i materiali didattici sulla piattaforma Elly**, favorendo, grazie a risorse interne di Ateneo, le competenze dei docenti stessi all'utilizzo di questa risorsa; in secondo luogo, si evidenzia la necessità di pervenire ad **una piena operatività delle sale chirurgiche**, grazie a fondi stanziati dall'Ateneo e con responsabilità dell'Ufficio Tecnico di Ateneo; si fa presente la necessità di **acquisire una ulteriore unità di personale amministrativo dedicato alla didattica**, azione da sottoporre a discussione in CCdS.
- La **sezione 4** pone la necessità di migliorare la **interazione tra CdS e cicli di studio postlaurea**. Per tale fine, il PCdS inviterà il Coordinatore del Dottorato ed i Presidenti delle Scuole di Specializzazione ad intervenire nell'ambito dei CCdS apportando suggerimenti e iniziative; si propongono anche incontri informativi per gli studenti del V anno, che potranno essere previsti nel corso "Organisation of veterinary service, Business in Practice and Communication Skill" (I semestre del V anno).
- Inoltre, su richiesta degli studenti, si recepisce la necessità di **richiamare le conoscenze acquisite nell'insegnamento di Parassitologia (II semestre, II anno) all'inizio del V anno**. Dall'anno 2019-2020 si valuterà pertanto la possibilità di inserire al IV o V anno un corso di orientamento specifico per tale materia.
- L'analisi della **sezione 5**, mostra la necessità di aumentare il grado di internazionalizzazione: questo verrà intrapreso con una puntuale sensibilizzazione, già a partire dalla "lezione 0" e con richiami all'inizio di ogni semestre successivo oltre a prevedere una premialità al voto di Laurea per chi consegue CFU all'estero.
- I dati forniti da Alma Laurea (2018) indicano valori di soddisfazione e di occupazione dei Laureati superiori ai dati nazionali.
- *Relativamente alla relazione della CPDS:*
 - *Il CdS analizza pubblicamente la Relazione della CPDS (ad esempio durante un apposito Consiglio)?*
 -
 - *Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il CdS programma delle azioni di miglioramento?*
 - *Il CdS effettua un adeguato monitoraggio (e rendicontazione) di tali attività?*

●

Analisi della situazione

- Il CdS di Medicina Veterinaria analizza la relazione CPDS in un Consiglio del CdS e non in una riunione consigliare dedicata; Il CdS ha programmato azioni di miglioramento in base alle criticità rilevate dalla CPDS, ma la CPDS auspica che sia data sempre più visibilità alla relazione che annualmente redige e che le analisi e le azioni correttive formulate siano recepite dalle figure preposte all'assicurazione di qualità dei Corsi di Studio.

Fonti documentali:

- Verbali dei Consigli di Corso di Studio 2020
- RRC 2018, SMA 2020



Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2019

| SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS | AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate) | ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI |
|---|---|---|
| <p>Dal sondaggio condotto dalle rappresentanze studentesche della CPDS era stato attribuito un voto medio sufficiente (6,34) alla segreteria studenti, ma nelle domande aperte si chiedeva l'apertura di un pomeriggio alla settimana della segreteria, per permettere agli studenti di accedere ai servizi con maggior tranquillità e non durante l'orario di lezione.</p> <p>La relazione della CPDS, evidenziava criticità organizzative relative alle attività pratiche, presenza di strumentazioni obsolete o non piu' funzionanti ed una annosa carenza nei locali adibiti alle attività laboratoriali (biologia molecolare, colture cellulari, parassitologia e microbiologia).</p> | <p>Al momento, questa istanza non ha trovato risposta. Si auspica che, superate le restrizioni legate all'emergenza COVID, si possa valutare concretamente questa richiesta degli studenti.</p> <p>Il Direttore di Dipartimento in base alle criticità rilevate nella relazione CPDS, ha realizzato numerose azioni di miglioramento (per es. revisione, manutenzione e acquisto di nuovi microscopi, riparazione cella frigorifero, provvedimenti sul recupero di visceri, carcasse e altro materiale biologico indispensabile per l'attività pratica di numerosi insegnamenti, accesso agli studenti ad alcune aule per carenze di sale studio, ecc). Rimane del tutto inascoltata la necessità di rinnovo/ampliamento</p> | |



Le domande a risposta aperta del **sondaggio realizzato dalla componente studentesca della CPDS** evidenziavano:

- aule con banchi sprovvisti di prese di corrente dove poter collegare i computer portatili,
- aule con banchi inagibili con sedute scomode o rotte,
- aule attrezzate con sedute poco idonee per prendere appunti,
- presenza di scarse sedute adatte agli studenti mancini,
- aule con temperature rigide,
- servizi igienici inadeguati, sporchi a volte inagibili per allagamenti,
- carenze di spazi per lo studio e il ristoro,
- assenza di spogliatoi per permettere agli studenti di cambiarsi prima e dopo i tirocini pratici esterni.

dei locali da adibire ad esercitazioni. Ad oggi l'attività didattica pratica di numerosi insegnamenti si svolge solo nel laboratorio polifunzionale 1, sito nell'edificio Ispettivo;

Nonostante queste gravi carenze siano state anche **sottolineate nella relazione** che ha fatto seguito alla recente visita **ANVUR, purtroppo risultano ancora in gran parte non attuate.**

La CPDS rinnova ancora una volta la **necessità imprescindibile di dare seguito a queste istanze, attrezzando tutte le aule secondo gli standard di una ottimale fruibilità'.**

L'11 aprile 2019 il **Corso di Studio di Medicina Veterinaria** è stato sottoposto alla **visita di accreditamento dell' ANVUR**, che ha espresso giudizi molto positivi su numerosi requisiti di qualità del CdS, ma ha valutato appena sufficienti le infrastrutture. Le carenze infrastrutturali rimarcate dalla commissione CEV hanno ottenuto la sufficienza solo grazie alla presenza di documenti comprovanti il fattivo interesse dell'Ateneo, come riportato nella relazione preliminare ANVUR: *"I documenti presi in considerazione evidenziano una buona gestione organizzativa delle aule, ottenuta attraverso un sistema centralizzato, ma diverse e serie criticità relative alle strutture, infrastrutture e servizi sono state rilevate durante la visita ma anche dagli studenti e dai gruppi AQ nella documentazione. Le problematiche strutturali e infrastrutturali sono state di recente prese in carica dall'Ateneo, che ha approvato gli interventi di ripristino delle aree inagibili e della manutenzione straordinaria già dall'anno in corso"*.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

In relazione alle **OPIS**, si evidenziavano, per entrambi i CdS, alcuni corsi che continuano a presentare **punteggi particolarmente critici**. La CPDS suggeriva di considerare le **precedenti esperienze del docente in campo didattico** e le **valutazioni ricevute dagli studenti** nelle attività didattiche svolte, al momento di procedere a nuove assegnazioni.

Nonostante i **Presidenti di entrambi i CdS** abbiano direttamente preso contatto con i docenti coinvolti, le criticità permangono ancora in gran parte non risolte.

La CPDS auspica che tutte le energie spese per l'acquisizione, la valutazione e la discussione delle OPIS abbiano finalmente una ricaduta concreta.



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE**

I Componenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti

| | |
|--------------|-----------------------------|
| Coordinatore | Prof.ssa Anna Maria Cantoni |
| Docente | Prof.ssa Giuseppina Basini |
| Docente | Prof. Marco Genchi |
| Studente | Sig. Sebastiano Di Michele |
| Studente | Dr.ssa Martina Bernardis |
| Studente | Sig. ina Chiara Tait |

Il presente documento a causa dell'emergenza Covid19 e in accordo con i componenti della CPDS, viene firmato solo dalla Coordinatrice, Prof.ssa Anna Maria Cantoni.

Parma, 22.12.2020

Prof.ssa Anna Maria Cantoni
Coordinatore della CPDS



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE**

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Anno
2020

Dipartimento di
Scienze Medico-Veterinarie

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it
CF/P.Iva IT 00308780345 – www.unipr.it



Analisi e proposte per la gestione delle attività dei Corsi di Studio

Corso di Laurea Magistrale in **PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI (PAIS)**

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione complessiva del CdS?*

I processi di gestione per l'AQ della didattica sono definiti in **due documenti** reperibili sul sito web dipartimentale, <https://smv.unipr.it/it/node/2145> e sui siti web dei Corsi di Studio incardinati nel Dipartimento <https://cdlm-mv.unipr.it/it/node/4>; <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/il-corso/organi-del-corso-e-qualita-della-didattica>, cliccando sul link Qualità di Dipartimento. Nel documento **Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie** sono definiti i diversi processi di gestione, riesame, miglioramento, evidenziando le responsabilità primarie e secondarie, le modalità operative per realizzare le attività e le tempistiche che assicurano la qualità dei CdS. Nel documento **Procedure sulle attività di gestione delle attività didattiche** sono indicate le procedure per la gestione degli esami di profitto, della rilevazione opinione studenti, orario delle lezioni e calendario degli esami di laurea.

- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi e/o al coordinamento didattico tra gli insegnamenti?*
- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

La revisione dei percorsi e il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, sono analizzati e discussi dal Consiglio di CdS. La razionalizzazione degli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto vengono stabiliti dal MQD e dal Presidente del Consiglio di CdS, in accordo con i singoli docenti interessati, ed eventualmente presi in considerazione anche dalla Commissione Didattica e proposti per l'approvazione al Consiglio di CdS.

I Presidenti dei Corsi di Studio con i Segretari dei CdS incardinati nel Dipartimento, il Delegato per la Didattica e il Manager della didattica (MQD) costituiscono la **Commissione Didattica Dipartimentale: la commissione è un organo dipartimentale che ha la funzione di** verificare i carichi di studio complessivi nei semestri, razionalizzando gli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Si interessa inoltre dell'offerta formativa dei CdS, della gestione delle aule, pubblicazione e pubblicizzazione dei risultati dei Corsi di Studio. Nel 2020 la Commissione Didattica ha tenuto 5 incontri in cui ha preso in esame: gli Indicatori per la valutazione della quota premiale FFO; il monitoraggio degli indicatori per la valutazione dell'efficacia e della qualità della didattica; il manifesto degli studi 2020-21; l'offerta formativa 2020-21; l'organizzazione e valutazione della didattica e dei tirocini nel secondo semestre 2019-2020 in modalità Blended; l'Organizzazione delle attività didattiche per il primo



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

semestre a.a. 2020/2021 e la proposta di erogazione della didattica del 1° semestre 2020 in modalità streaming; le linee guida e procedure delle attività didattiche per il primo semestre a.a. 2020/2021.

Fonti documentali

Verbali di Consiglio di Corso di Studio, Verbali delle riunioni della Commissione Didattica pubblicati sulla Libreria Documentale AVA.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti?*
Il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti è descritto nel documento "Procedura sulle attività di gestione delle attività didattiche nel Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie". Il contenuto del documento è pubblicato a cura del Manager per la Qualità della Didattica (MQD), su siti web dei CdS nell'apposita sezione (es. <http://cdlm-mv.unipr.it/studiare/calendario-attivitàdidattiche>).
- Il CdS offre una serie di servizi informativi, di orientamento e tutorato, affinché lo studente possa muoversi al meglio in tutte le fasi del proprio percorso universitario. Per le pratiche amministrative, lo studente può rivolgersi alla [Segreteria studenti](#). Per informazioni ed indicazioni sulla didattica e sul piano di studio, può contattare la [Segreteria didattica](#). Il CdS prevede attività di [Orientamento in ingresso](#), [Orientamento in itinere e Tutorato](#) ed offre specifici servizi rivolti a [studenti disabili e con DSA \(disturbi specifici dell'apprendimento\)](#).
- *Sono previste attività di orientamento in ingresso (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*
- Il Consiglio del CdLM PAIS ha nominato Delegato per l'Orientamento in Ingresso la Prof.ssa Maria Cristina Ossiprandi, la quale opera in coordinamento con il Presidente del CdLM e gli studenti tutor. Le attività di orientamento sono rivolte agli studenti delle triennali e sono realizzate, principalmente, nel corso degli OPEN DAYS (nel 2020, con un intervento video di presentazione del corso da parte del Delegato per l'Orientamento in Ingresso), che si svolgono generalmente ad aprile, e dell'Info Day, che si tiene, in genere, a luglio. Un'altra occasione di orientamento in ingresso è la c.d. Lezione 0, rivolta alle matricole. La Lezione 0 del CdLM PAIS è stata tenuta il 28 settembre 2020 in modalità online dalla Prof.ssa Ossiprandi.
- *Sono previste attività di orientamento e di tutorato in itinere (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*

Svolgono attività di tutorato i professori straordinari, ordinari, associati, ricercatori e, a loro richiesta, i professori fuori ruolo del CdLM PAIS. Sono oggetto di tutorato tutti gli studenti iscritti al CdLM PAIS. In aggiunta all'attività dei docenti è prevista un'azione di supporto svolta dal **Delegato per l'attività di orientamento in ingresso e tutorato e dagli Studenti tutor**, scelti sulla base di uno specifico bando

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it

CF/P.Iva IT 00308780345 – www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

emesso dall'Ateneo. In questo caso l'attività di orientamento e tutorato riguarda la risoluzione di problemi legati all'apprendimento.

- *Sono previste attività di assistenza per periodi di studio all'esterno (tirocini e stage) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)*
- L' Ateneo, a partire dall'anno 2015, ha attivato la gestione on line dei tirocini curriculari, prevedendo che ogni singolo interlocutore (azienda, studente, università) gestisca esclusivamente on line la parte di propria competenza relativa alla sottoscrizione dei progetti formativi e alla gestione dei riconoscimenti dei periodi di stage effettuati dallo studente . Nel 2017 il processo è stato ulteriormente migliorato inserendo sulla piattaforma di gestione dei tirocini anche i questionari di valutazione per gli studenti e per i tutor aziendali. Nel primo giorno di lezione viene fatto un intervento in aula agli studenti del 1° anno (Lezione 0) per spiegare il funzionamento della piattaforma di gestione dei tirocini.
- *Sono previste attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti (Erasmus, ecc...) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)*
- La Commissione Mobilità Internazionale Studenti di Dipartimento assiste i candidati nell'ambito della "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti". La Commissione è a disposizione degli studenti per assistenza nelle procedure di candidatura e nell'individuazione delle aree disciplinari relative ai Curricula. Assiste inoltre il candidato nel comunicare con gli Uffici Relazioni Internazionali delle sedi oggetto di flusso e con i docenti delle singole materie che i candidati intendono sostenere presso le sedi consorziate. Gli studenti provenienti da sedi estere consorziate vengono assistiti nei colloqui con i singoli docenti della sede di Parma e nell'inserimento nelle rotazioni di tirocinio. Vengono inoltre assistiti nello svolgimento della tesi di laurea ove richiesto dal Curriculum degli studenti sia in ingresso, sia in uscita. **La Commissione Mobilità Internazionale Studenti di Dipartimento** assiste inoltre i candidati nella comunicazione e svolgimento delle pratiche per i corsi di studio che rilasciano un titolo doppio o multiplo con un Ateneo straniero e risultano essere internazionali ai sensi del DM 1059/13. A far tempo dall'anno 2009 l'allora Dipartimento di Produzioni Animali e il Dipartimento di Animal Science della Cornell University hanno sottoscritto un accordo di scambio studenti. Nel 2015 è stato rinnovato l'accordo di scambio studenti fra il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie e la medesima Cornell University. Non si rileva al momento la presenza di un delegato del CdS per la mobilità internazionale
-
- *Sono previste iniziative di accompagnamento al lavoro (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)?*
- il CdS PAIS promuove l'inserimento nel mondo del lavoro attraverso i tirocini curriculari. Nei due anni di corso lo studente deve seguire un percorso formativo di 8 CFU. Allo studente è data facoltà di scegliere un'attività nell'ambito delle produzioni primarie e della trasformazione delle derrate alimentari. L'obiettivo di questo tirocinio formativo è quello di far acquisire conoscenze di base e di far maturare esperienze utili per l'introduzione nel mondo del lavoro. Sono stati presi contatti con la FIDSPA per l'esecuzione di un seminario che si è tenuto nel corso del 1° semestre dell'AA 2019/20, in data 26 novembre. Si è inoltre prevista la figura del **Delegato per l'Orientamento in uscita**, con la funzione di raccordo fra le richieste del mondo del lavoro e la disponibilità degli studenti. Attualmente, tale ruolo è ricoperto dal Prof. Giorgio Morini.

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it

CF/P.lva IT 00308780345 – www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS, Quadro B5

3. *Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate*

Aspetti da considerare

- *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate?*
- Nella **SUA-CDS 2020 - QUADRO A3.a e Quadro A3.b**, come pure sul sito web del Corso sono individuate e descritte chiaramente le conoscenze in ingresso e le modalità di ammissione .
- Per essere ammessi al Corso di Laurea Magistrale in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (classe LM-86 Scienze zootecniche e tecnologie animali) è richiesto il possesso di un diploma universitario di durata triennale, di una laurea di primo livello conseguita presso gli Atenei italiani, ovvero di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo. Non è ammessa l'iscrizione con debiti formativi.
- Per l'accesso al Corso di Laurea Magistrale sono richiesti il possesso di requisiti curriculari e un'adeguata preparazione personale che dimostrino l'acquisizione di una solida preparazione tecnico-scientifica nei seguenti ambiti: Biologia, Genetica, Chimica, Matematica, Fisica e Biometria. L'accesso alla verifica della personale preparazione è: a) diretta, in caso di possesso di Laurea nelle Classi L-38 Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (ex D.M. 270/04), L-26 Scienze e Tecnologie Alimentari (ex D.M. 270) o nelle Classi 40 Scienze e Tecnologie Zootecniche e delle Produzioni Animali e 20 Scienze e Tecnologie Agrarie, Agroalimentari e Forestali (ex. D.M. 509/99); b) subordinata all'acquisizione di almeno 40 CFU in uno o più dei settori scientifico-disciplinari AGR/01 - AGR/17 - AGR/18 - AGR/19 - VET/01 - VET/02 - VET/04 - VET/05 - VET/07 - VET/08 - VET/09, in caso di possesso di altro titolo di studio universitario di ambito scientifico.

Per le LM: sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

Come si evince dal quadro SUA.CDS A3 Il Corso di Laurea Magistrale in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili non prevede un accesso a numero programmato di studenti (libero accesso). L'ammissione al corso di laurea magistrale è subordinata, oltre che al possesso dei requisiti curriculari predeterminati, alla verifica dell'adeguatezza della personale preparazione che si intende assolta in modo positivo con il conseguimento della laurea (classi L-38 e L-26 o altro titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto dal Consiglio di Corso di Studio) con una votazione superiore a 90/100; l'accesso ai laureati triennali con un punteggio inferiore a 90/110 è subordinato al superamento di una prova orale da parte di una commissione nominata dal Consiglio che valuterà i profili attitudinali e motivazionali dei candidati.

Per l'accesso al corso di studio è previsto l'accertamento delle conoscenze e delle competenze nella lingua inglese di livello B1 (o superiore). Questa deve risultare certificata dall'Unità Organizzativa Apprendimento e Abilità Linguistiche dell'Ateneo di Parma o essere stata certificata, con un'idoneità linguistica di pari livello, in un corso universitario. I laureandi che effettueranno una preiscrizione saranno ammessi a frequentare gli insegnamenti previsti dal Corso di laurea 06/02/2019 11/06/2020

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it

CF/P.lva IT 00308780345 – www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

QUADRO A3-b (modalità per l'accesso) Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo Magistrale in qualità di "studenti uditori" e dovranno perfezionare l'iscrizione on-line entro la data indicata sul Manifesto degli Studi.

- *Il CdS ha messo in opera e applica un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-Cds?*

- I contenuti descritti nelle schede degli insegnamenti del Corso di Studio sono documentati nel quadro 4° della scheda SUA e appaiono coerenti con il raggiungimento degli obiettivi formativi. Il raggiungimento degli obiettivi è valutato attraverso verifiche diversificate per ciascun modulo a seconda dei contenuti culturali di ogni insegnamento (lavori di gruppo svolti durante le lezioni, relazioni sui case report affrontati in campo e nel corso di attività laboratoriali, esami orali che verificano anche le capacità comunicative dello studente, esami scritti ed eventuali prove in itinere su specifiche tematiche).

L'efficacia può essere verificata attraverso l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) o analizzando il **report 001 sulla sintesi della valutazione delle OPIS del CdS PAIS 2019/2020** dal quale si evidenziano, sommando le risposte **Più Sì che No e Decisamente Sì**, i valori sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari (**91,80%**) sulla proporzione tra carico di studio e crediti assegnati (**93,33%**) sull'adeguatezza del materiale didattico messo a disposizione (**90,77%**), sulla coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato nel sito web del CdS (**97,43%**) e sull'adeguatezza delle attività di supporto alla didattica (**95,79%**).

- *Il CdS ha messo in opera un efficace processo per verificare che le schede dei singoli insegnamenti siano compilate e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione?*

La verifica della corretta compilazione delle schede dei singoli insegnamenti e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione, viene attuata da più figure deputate alla qualità della didattica (Docenti degli insegnamenti, Presidente del Cds, Commissione Didattica, Gruppo di Riesame, PQD, CPDS).

Il Presidente del CdS, durante i Consigli invita tutti i Docenti ad aggiornare e completare le schede degli insegnamenti attraverso il portale UGOV (<https://www.unipr.u-gov.it/> sezione Didattica>Programmazione Didattica>Syllabus. Nel gennaio 2020 la Rettorale n. 246559 del 10.12.2019 relativa ai programmi degli insegnamenti (Syllabus) per l'anno 2019/20, evidenziava che alcune insegnamenti erano ancora privi dei programmi in lingua inglese e, in alcuni casi, anche in lingua italiana. Il PQD ha svolto una rilevazione delle inadempienze da parte dei docenti del CdS, sollecitando gli stessi alla compilazione ed eventualmente anche ad un colloquio con il Coordinatore dello stesso PQD per l'assistenza alla compilazione (nota del Coordinatore del PQD del 14.1.2020); per valutare la coerenza delle schede compilate e pubblicate su Syllabus con i programmi effettivamente svolti a lezione, si valuta anche la soddisfazione espressa dagli studenti sulle OPIS alla domanda **L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?** che per il corso PAIS è del **97,43%**.

- *Le schede degli insegnamenti sono messe a disposizione in tempi adeguati?*

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it

CF/P.lva IT 00308780345 – www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Il personale docente è stato informato dalla UO Progettazione Didattica e AQ, in data 6/7/2020, del posticipo della data prevista per la compilazione del Syllabus dal 15/7/2020 al 15/9/2020. In data 9/9/2020, il Coordinatore del Presidio di Qualità del Dipartimento (PQD), Prof. Ferdinando Gazza, ha ulteriormente sollecitato alla compilazione del Syllabus. Inoltre il Coordinatore del PQD, nel Consiglio di Dipartimento del 12/10/2020 e nel Consiglio del CdS SZTPA del 29/10/2020 ha provveduto a sollecitare i docenti alla compilazione del Syllabus, in particolare per i campi “metodi didattici” e “modalità di verifica dell’apprendimento” tenendo conto delle nuove esigenze operative determinate dall’emergenza sanitaria.

- *Il CdS ha messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle Aree di apprendimento della SUA-CdS?*
- Questo processo è di competenza dei Docenti e del Presidente del CdS che, dopo aver verificato tale coerenza, invita i Docenti del CdS a modulare o migliorare i metodi, gli strumenti e i materiali didattici utilizzati ai fini dell’apprendimento, suggerendo l’utilizzo della piattaforma Elly (www.Elly2020.veterinaria.unipr.it) per fornire materiale didattico agli studenti.
- *Sono stati adeguatamente documentati incontri con le parti Interessate (es. Comitato di Indirizzo)?*
- Come emerge nella SUA.CDS 2020, QUADRO A1.b, Il Comitato di indirizzo è composto da una rappresentanza dei docenti del Dipartimento e da esponenti del mondo del lavoro al fine di valutare l’andamento dei Corsi di Studio, di elaborare proposte di definizione e progettazione dell’offerta formativa e degli obiettivi di apprendimento, promuovendo i contatti per eventuali tirocini formativi degli studenti presso aziende ed enti. Vista l’attivazione del CdLM PAIS nell’anno accademico 2019/2020 e alla luce della situazione emergenziale legata al COVID-19, il Comitato di Indirizzo è stato nominato nel Consiglio di Corso di Laurea Magistrale del 4/6/2020 e ad oggi non si sono tenute riunioni. Si prevede di riunire il Comitato di Indirizzo nel secondo semestre dell’anno 2020.
- *Sono stati adeguatamente analizzati i risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curricolari?*

Il Regolamento del CdLM PAIS prevede lo svolgimento di due periodi di tirocinio, di 4 CFU ciascuno (100 ore), uno nel primo e uno nel secondo anno. Vista l’attivazione del CdLM PAIS con l’anno accademico 2019/2020, sono disponibili le informazioni relative ai questionari del primo anno. Inoltre a causa della situazione emergenziale e per permettere, comunque, un regolare percorso di studi agli studenti, molti tirocini sono stati svolti all’interno delle strutture dell’Ateneo, in modalità a distanza.

I dati relativi alle valutazioni dei tirocini sono accessibili ai Presidenti dei CdS dal portale U-GOV (controllo di gestione). Sono stati analizzati i files di valutazione dei tirocini relativi alle risposte chiuse degli enti esterni, aggiornati al 29/09/2020

Per quanto riguarda gli enti esterni, sono state compilate 3 schede di valutazione. Le valutazioni sono positive, sia per quanto riguarda il livello di preparazione iniziale dei tirocinanti, che per il loro comportamento. Le competenze trasferite sono state, principalmente, di tipo tecnico-professionali e poi di natura gestionale e comunicativo-relazionale. Inoltre, in tutti i casi gli enti hanno dichiarato di voler proseguire, in futuro, il rapporto di collaborazione con il tirocinante.

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it

CF/P.lva IT 00308780345 – www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS
Schede informativa dei CdS nel portale UNIVERSITALY
- Sito web del Corso di Studio
- Verbali Consigli di Corso di Studio

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Aspetti da considerare

- *Il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Nel regolamento didattico 2020-21 del Corso PAIS, art.12 sono indicate le regole per lo svolgimento delle verifiche: in numero di 12 nei due anni di corso. Gli esami di profitto possono essere effettuati esclusivamente nelle sessioni d'esame. I docenti non possono tenere prove di esami al di fuori dei periodi stabiliti. I momenti di verifica non possono coincidere con i periodi nei quali si svolgono le attività didattiche ufficiali, né con altri periodi che comunque possano limitare la partecipazione degli Studenti a tali attività. La verifica dell'apprendimento può avvenire attraverso valutazioni formative (prove in itinere) e valutazioni certificative (esami di profitto); queste ultime sono finalizzate a valutare e quantificare con un voto/giudizio il conseguimento degli obiettivi dei corsi, certificando il grado di preparazione individuale degli Studenti.

- *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti (Syllabus) e vengono espressamente comunicate agli studenti durante le lezioni?*

Da un'analisi a campione dei Syllabus, non emergono rilevanti criticità sulle modalità di verifica adottate nei singoli insegnamenti; Il Docente illustra agli studenti le modalità della verifica finale, sia durante la prima lezione dell'insegnamento, sia durante lo svolgimento dell'insegnamento.

L'analisi dei dati aggregati 2019/2020 dei questionari di valutazione ha evidenziato un giudizio positivo degli studenti con l'**88,89% di risposte PSCN e DS** sulla **chiarezza delle modalità dell'esame finale**.

- *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi (prove pratiche, in itinere, finali, orali)?*

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti devono essere descritte chiaramente, pubblicate sul Syllabus e devono essere adeguate per accertare i risultati dell'apprendimento attesi.

I questionari relativi **alle prove di esame dei singoli insegnamenti** non sono ancora entrati in uso e le osservazioni riportate sulle modalità di accertamento delle conoscenze si basano sulle opinioni riportate dai **laureandi** o su interviste effettuate dai rappresentanti degli studenti.

- *Il CdS effettua l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) e stabilisce azioni conseguenti quando necessario?*

Dall'esame dei documenti non emergono analisi degli esiti delle prove di esame, anche in relazione alla recente attivazione del Corso di Studi PAIS (a-a 2019-2020)

Fonti documentali

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it

CF/P.Iva IT 00308780345 – www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- Sito web del Corso di Studio
- Scheda SUA-CdS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi e CV docenti)
- Verbali dei Consigli di Corso di studio

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Aspetti da considerare

- *Il CdS analizza i risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica? Con quali modalità?*

Nel CCdS del 14.12.2020 il presidente del CdS analizza solo i dati delle schede degli studenti frequentanti, e non dei non frequentanti; attraverso un grafico mostra i punteggi medi dei 12 docenti del primo anno, attivato nel 2019/2020. Il grafico riporta anche il valore medio complessivo del CdLM PAIS, pari a 24,78 e permette di evidenziare i docenti che hanno ottenuto un punteggio di 5 punti inferiori rispetto alla media complessiva del CdLM: questo criterio è adottato negli altri corsi di studio incardinati nel Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie. Dei 12 docenti valutati, 9 hanno mostrato punteggi superiori al valore medio. Dei 3 che hanno registrato punteggi inferiori alla media del CdLM, uno solo ha ottenuto un punteggio inferiore di 5 punti rispetto alla media del CdLM.

- *Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?*
- Il Corso è di recente attivazione (A-A 2019-2020) quindi sono disponibili solo le schede degli insegnamenti del primo anno.

Il CdS ha inserito la valutazione dei questionari di rilevamento dell’opinione degli studenti nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), come richiesto dal NdV?

Nella SMA 2020 il Presidente del CdS ha riportato i dati relativi all’opinione degli studenti. Per la compilazione sono state utilizzate le informazioni presenti sul link: <https://controllogestione.unipr.it/cms/opinione-studenti/risultati-rilevazioni/>, relative al CdS PAIS per l'anno accademico 2019-20, primo anno di attivazione del corso.

L'azione didattica del CdS ha avuto complessivamente una percentuale di risposte positive (sì e decisamente sì), da parte degli studenti frequentanti almeno il 50% delle lezioni, pari al 95,93% (ateneo 90%); su 8 insegnamenti, 1 è stato sotto la media di ateneo, 3 tra il 94 e il 99% e 4 hanno avuto il 100% di gradimento; gli aspetti organizzativi hanno avuto una percentuale di risposte positive del 95,35% (ateneo 91%); su 8 insegnamenti, nessuno è stato sotto la media di ateneo, 7 hanno avuto una percentuale compresa tra il 92 e il 99% e 1 avuto il 100% di gradimento.

Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti mettendo in atto azioni correttive?

Il Presidente del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, è tenuto ad attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Le attività migliorative proposte devono poi essere riportate nel Rapporto di Riesame ciclico. Il Presidente, nell’ambito delle sue prerogative, volte alla assicurazione

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it

CF/P.lva IT 00308780345 – www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

della qualità del CdS, comunica che prenderà contatti con i docenti che hanno manifestato, per i corsi di loro competenza, i valori più bassi di 5 punti rispetto alla media complessiva del CdLM, discutendo con gli stessi, sulla base delle schede di valutazione personali, le modalità per ridurre le problematiche legate alla didattica

- *Come vengono trattate le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media?*

I dati relativi ai docenti con risultati al di sotto della media sono mostrati in forma anonima, stante il parere dell'Ateneo, formulato anche negli anni scorsi, che riporta: "... ANVUR prevede espressamente, all'interno delle linee guida, che i risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti siano resi noti individualmente ai docenti che li hanno erogati, al Direttore del Dipartimento, al Presidente del Corso di studio e al Nucleo di Valutazione".

Il CdS dà conto agli studenti dei risultati della valutazione della didattica e delle azioni intraprese?

Il Corso è di recente attivazione (A-A 2019-2020) quindi non si hanno dati e documenti in merito a queste procedure

Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Il RAQ nel 2019-2020 ha provveduto a comunicare al PCdS, secondo quanto previsto dalla procedura per la segnalazione di osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di miglioramento (<https://smv.unipr.it/it/node/2067>), le segnalazioni pervenute.

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti relativamente all'attività di tirocinio?

Il presidente del CdS ha analizzato i files di valutazione dei tirocini relativi alle risposte chiuse, degli studenti PAIS, aggiornati al 29/09/2020

Per gli studenti, le risposte chiuse erano relative a 16 schede di valutazione. Il criterio principale per la scelta della struttura è stato la situazione di emergenza sanitaria, che ha indirizzato la maggior parte degli studenti a svolgere tirocini interni, in modalità a distanza (n. 6). Anche i progetti portati avanti dall'ente (n. 4) e a distanza (n. 3) sono stati indicati dagli studenti tra i criteri di scelta della struttura. La maggior parte degli studenti dichiara di aver avuto incontri con il tutor accademico, prima dell'inizio del tirocinio (n. 13) e durante lo stesso (n. 14), e, inoltre, che le conoscenze preliminari sono state sufficienti ad affrontare i primi giorni di tirocinio (n. 13). Tutti gli studenti dichiarano che le mansioni sono state espone dal tutor in modo chiaro (n. 16) e che lo stesso tutor ha mantenuto vivo l'interesse verso il tirocinio (n. 16), anche attraverso feedback, riscontri e consigli migliorativi (n. 16).

Lo svolgimento del tirocinio è stato dichiarato coerente con gli obiettivi formativi in tutti i casi (n. 16) e che, nella maggior parte dei casi, abbia trasferito nuove conoscenze (n. 11), e con frequenza minore, nuove competenze (n. 5)

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Il primo anno del corso di PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI (PAIS) è stato attivato nell'a-a 2019-2020 pertanto non sono presenti Laureandi o Laureati.

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it

CF/P.Iva IT 00308780345 – www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Analisi della situazione

Il CdS in PAIS riporta nell'a.a. 2019/2020 una valutazione media espressa in trentesimi di **24,88**, essendo il primo anno di erogazione del corso non si ha un confronto con l'anno precedente, ma la valutazione risulta superiore alla media di Dipartimento.

Dai dati numerici aggregati dell'a.a. 2019/2020 emerge che le percentuali maggiori di risposte negative (decisamente no e più no che sì) nel caso degli studenti frequentanti riguardano la **domanda 1 (8,29%** - *Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame*), la **domanda 3 (9,32%** - *Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?*), la **domanda 7 (7,78%** - *Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*). Nel caso degli studenti non frequentanti le percentuali di risposte negative sono maggiori e riguardano la **domanda 1 (12,5%** - *Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*), la **domanda 3 (12,5%** - *Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*), la **domanda 4 (11,11%** - *Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?*), la **domanda 5 (12,5%** - *Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?*) e la **domanda 6 (12,5%** - *E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento*). Non essendoci dati relativi allo scorso anno, i dati sono confrontati con quelli medi di Ateneo evidenziando che la media del corso delle singole domande risulta maggiore rispetto a quella di Ateneo.

La CPDS pur ritenendo *“che i questionari sono sensibili al contesto della formazione e non rappresentano sempre una misura lineare e affidabile della qualità della didattica e che l'opinione degli studenti non può essere una valutazione dei docenti, ma può essere utilizzata per il miglioramento del CdS nel suo complesso”*, ha preso in esame i questionari dei singoli insegnamenti (a.a. 2019/2020), per far emergere eventuali criticità e proporre azioni di miglioramento. (<https://unipr.bi.u-gov.it/pentaho/Home>)

Analisi delle singole schede – La CPDS per evidenziare insegnamenti con criticità ha stabilito di analizzare gli insegnamenti che presentano una valutazione media espressa in trentesimi, che si discosta di due punti dalla valutazione media ottenuta dal Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie (**24,26**).

L'analisi del **report 011 Valutazione del modulo/corso/dipartimento** evidenzia che 3 insegnamenti per gli studenti frequentanti e 2 per gli studenti non frequentanti, con un insegnamento comune ad entrambe le categorie, hanno una valutazione inferiore a **22,26**, con un insegnamento che mostra un valore minimo di **16,79**.

Per gli studenti frequentanti la CPDS evidenzia che:

- **Il modulo di Fisiologia applicata alle produzioni e al benessere animali** (valutazione media 20,80) mostra livelli di insoddisfazione del 36% alla domanda 7;
- **Il modulo di Sviluppo Sostenibile – parte teorica** (valutazione media 16,79) mostra livelli di insoddisfazione del 33,34% alla domanda 1, del 33,34% alla domanda 2, del 33,34% alla domanda 3, del 33,34% alla domanda 7 e del 33,34% alla domanda 8;
- **Il modulo di Laboratorio di sviluppo sostenibile** – (valutazione media 17,21) mostra livelli di insoddisfazione del 40% alla domanda 1, del 33,34% alla domanda 2 e del 33,34% alla domanda 3.

Per gli studenti non frequentanti la CPDS evidenzia che:

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it

CF/P.Iva IT 00308780345 – www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- **Il modulo di Fisiologia applicata alle produzioni e al benessere animale** (valutazione media 17) mostra livelli di insoddisfazione del 33,33% alla domanda 3, del 33,33% alla domanda 4, del 33,33% alla domanda 5 e del 33,33% alla domanda 6;
- **Il modulo di Impiego di nuove tecniche riproduttive per il miglioramento dell'efficienza riproduttiva** negli animali da reddito (valutazione media 21,67) mostra livelli di insoddisfazione del 33,33% alla domanda 1 e del 33,33% alla domanda 3.

Per quanto riguarda l'insegnamento "Sviluppo Sostenibile" la CPDS, ascoltando il parere degli studenti, ritiene che la valutazione di **16,79** sia dovuta alle difficoltà che si sono presentate nel secondo semestre in seguito all'emergenza sanitaria, essendo un corso pratico, che si basa sull'interazione con gli studenti.

In merito all'insegnamento di "Fisiologia applicata alle produzioni e al benessere animale" la CPDS evidenzia come anche l'insegnamento tenuto dello stesso Docente nel CdS di SZTPA presenti **numerosa criticità ed elevate percentuali di insoddisfazione**. La CPDS ritiene che il Presidente del CdS, collegialmente con le figure preposte alla qualità del percorso formativo, debba intervenire e mettere in atto azioni correttive appropriate.

Dal sondaggio condotto dalle rappresentanze studentesche della CPDS nel dicembre 2020 emergono criticità per l'insegnamento di Fisiologia applicata alle produzioni e al benessere animale. Sempre dal sondaggio gli studenti evidenziano criticità nelle verifiche finali di Gestione e miglioramento genetico delle popolazioni animali.

Sono stati anche valutati i report con i suggerimenti sia degli studenti frequentanti sia degli studenti non frequentanti.

Report 021- Suggerimenti studenti frequentanti a-a 2019/2020

Numero questionari compilati: **2287**.

Fornire più conoscenze di base: **264**; eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti: **130**; fornire in anticipo il materiale didattico: **315**; migliorare la qualità del materiale didattico: **383**; alleggerire il carico didattico complessivo: **293**; aumentare l'attività di supporto didattico: **327**; attivare insegnamenti serali o nel fine settimana: 13; inserire prove d'esame intermedie: **358**; migliorare il coordinamento con altri insegnamenti: **104**.

Report 021- Suggerimenti studenti non frequentanti a-a 2019/2020

Numero questionari compilati: **692**.

Fornire più conoscenze di base: 48; eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti: 24; fornire in anticipo il materiale didattico: 24; migliorare la qualità del materiale didattico: 80; alleggerire il carico didattico complessivo: 88; aumentare l'attività di supporto didattico: 98; attivare insegnamenti serali o nel fine settimana: 77; inserire prove d'esame intermedie: 94; **migliorare il coordinamento con altri insegnamenti: 131**.

Per migliorare le problematiche emerse dall'analisi delle OPIS è necessario armonizzare i programmi degli insegnamenti ai CFU assegnati o **rimodulare i contenuti degli insegnamenti in funzione del percorso formativo dello Studente di Produzioni Animali Innovative e Sostenibili**.

La CPDS inoltre fa alcune considerazioni sull'importanza della **preparazione dei docenti** ed evidenzia che al momento di conferire un incarico di insegnamento, oltre alla continuità temporale dell'attività scientifica del docente, sia necessario valutare l'adeguata qualificazione in relazione sia al settore scientifico-disciplinare oggetto dell'incarico, sia alla **tipologia specifica dell'impegno**

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it

CF/P.lva IT 00308780345 – www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

richiesto; inoltre è fondamentale considerare le **precedenti esperienze del docente in campo didattico** e le **valutazioni ricevute dagli studenti** nelle attività didattiche svolte.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS – Sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B6 “Opinioni studenti”. OPIS 2019/2020; Scheda di monitoraggio annuale; Verbali Consigli di Corso di Studio; Sondaggio condotto dalle rappresentanze studentesche della CPDS nel dicembre 2020.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Aspetti da considerare

- *Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente al programma del corso di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU?*

Dall’analisi dei dati aggregati 2019/2020 alla domanda **sull’adeguatezza del materiale didattico**, si osserva un grado di soddisfazione degli studenti pari al **90,77%**. La domanda **9** delle schede di valutazione chiede se l’insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio; a questo quesito si registrano valori di soddisfazione pari al **97,43 %**, mentre per quanto riguarda il carico di studio in CFU i valori di soddisfazione passano al **93,33 %**

- *Nel caso di insegnamenti sdoppiati, i programmi sono omogenei, le modalità d’esame sono confrontabili?*
- Non sono previsti nel CdS PAIS corsi sdoppiati
- *Qualora l’insegnamento sia stato erogato in modalità mista o a distanza, la fruizione è stata soddisfacente (in aula e/o a distanza)?*

Nel CdS di Produzioni Animali Innovative e Sostenibili (PAIS) nel primo semestre dell’a-a **2020/21** la didattica è erogata interamente in modalità online (verbale del CdS del 29.10.2020), mentre nel secondo semestre del 2019/2020 la didattica è stata erogata attraverso videoregistrazioni o in modalità online.

Analisi della situazione

Si riportano in sintesi i risultati del sondaggio rivolto agli Studenti del CdS PAIS dalla componente studentesca della CPDS nel dicembre 2020

Il sondaggio è stato somministrato al secondo anno del corso, attivato nell’a-a 2019-2020. Sono state ottenute 13 risposte.

Risultano apprezzati il servizio della segreteria studenti (media voto 8.62) e il servizio svolto dalla manager per la qualità della didattica (8.62), anche se 5 persone dichiarano di non averne usufruito.

Risultano apprezzate anche le tempistiche e le poche variazioni del calendario delle lezioni (8.69) e degli esami (8.92).

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it

CF/P.Iva IT 00308780345 – www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Si riscontra un discreto apprezzamento (7.8) per quanto riguarda l'assistenza alla mobilità internazionale (5 studenti hanno utilizzato il servizio).

L'assistenza ai tirocini risulta adeguata (8.31), mentre risultano discretamente adeguati i tirocini interni (7.5) e insufficientemente adeguati quelli esterni (5.17) anche considerate le restrizioni dovute al COVID-19. Il servizio di tutorato è molto apprezzato, sia quello svolto dagli studenti tutor (8.5) sia quello svolto dai docenti tutor (9.5).

Discretamente adeguato risulta il materiale didattico fornito (7.77) e sono considerate adeguate le modalità di svolgimento delle lezioni (8.69) e degli esami (8.62).

Nelle domande aperte gli studenti evidenziano criticità per l'insegnamento di "Fisiologia applicata alle produzioni e al benessere animale", mentre il carico di studio dell'insegnamento "Gestione e miglioramento genetico delle popolazioni animali" non appare adeguato ai CFU di riferimento.

La didattica a distanza non ha riscontrato problematiche se non la poca interazione tra studenti e docenti.

È stato apprezzato l'impegno profuso dai docenti nel periodo di emergenza sanitaria e la registrazione delle lezioni appare un ausilio fondamentale, soprattutto per gli studenti lavoratori.

La maggior criticità rilevata riguarda la didattica pratica, con l'impossibilità di poter accedere ai laboratori nonostante la classe sia costituita da un numero limitato di studenti (13 studenti)

Fonti documentali:

- Sito web del corso di studio
- Sito web offerta formativa di Ateneo

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Aspetti da considerare

- *Il Gruppo di Riesame del CdS ha organizzato il lavoro (tempistiche, n. di incontri, collegialità delle attività, discussione dei documenti in CCdS, ecc ...) in maniera efficace?*

Il GdR ha provveduto, entro il termine previsto dall'Ateneo (6 novembre), alla compilazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA), utilizzando gli indicatori aggiornati al 10 ottobre 2020 e riferiti agli anni 2015, 2016, 2017, 2018 (per alcuni indicatori anche il 2019). La SMA è stata trasmessa anche al PQD per un parere. Il parere positivo è pervenuto in data 27.10.2020. Viene quindi ora proposta per l'approvazione al Consiglio del CdS.

- *Relativamente alla SMA:*
 - *Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR?*
 - *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
 - *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*
- Il corso è stato attivato nell'anno accademico 2019/2020. Pertanto, non è possibile fare una valutazione sull'andamento storico degli indicatori e quelli disponibili (2019) sono relativi al solo primo anno di corso, l'unico attivo.
- Gli indicatori iC00a (avvii di carriera al primo anno) e iC00c (iscritti per la prima volta a LM) sono leggermente inferiori rispetto ai corsi LM-86 non telematici della stessa area geografica e rispetto ai

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it

CF/P.lva IT 00308780345 – www.unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

corsi nazionali. Gli altri indicatori (da iC00d a iC00f) sono nettamente inferiori rispetto a quelli degli Atenei della stessa area geografica e a quelli nazionali con dati però relativi a due anni di corso attivi (il primo e il secondo).

- Per quanto riguarda gli indicatori del gruppo A (Didattica), la percentuale di iscritti al primo anno proveniente da altri Atenei (iC04) è più bassa rispetto a quella degli Atenei della stessa area geografica, mentre appare superiore rispetto agli Atenei nazionali. **L'indicatore iC08 (% Docenti di ruolo referenti del corso che appartengono a SSD di base e caratterizzanti) è pari al 100%, valore analogo a quello rilevato negli Atenei della stessa area geografica e superiore rispetto a quello osservato a livello nazionale.** L'indicatore iC09 (Indicatore qualità della ricerca dei docenti), il cui valore è corrisponde a quello di riferimento (0,8), è inferiore rispetto agli Atenei della stessa area geografica e a quelli nazionali. Si tratta di un dato ottenuto considerando solo i docenti del primo anno. Per gli indicatori del gruppo B, l'unico dato disponibile è quello relativo all'indicatore iC12 (% iscritti al primo anno che hanno conseguito precedente titolo di studio l'estero). Il valore osservato (0%) è analogo a quello rilevato negli Atenei della stessa area geografica e inferiore rispetto al dato nazionale.

Anche per gli indicatori del gruppo E, è disponibile un solo dato, quello relativo all'indicatore iC19 (% ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato su totale ore docenza) il cui valore (100%) è superiore, sia rispetto agli Atenei della stessa area geografica, sia rispetto al valore nazionale. (dati relativi al primo anno di corso)

Gli unici altri dati appartengono al gruppo Indicatori di approfondimento per la sperimentazione Consistenza e Qualificazione del corpo docente, riguardano il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) e il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28). Essendo presente solo il primo anno nel CdS in esame, si considera solo l'indicatore (iC28) che risulta inferiore rispetto a quello della stessa area geografica, ma superiore a quello nazionale.

- *Relativamente al RRC:*
- *Relativamente alla relazione della CPDS:*

Il corso in PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI (PAIS) è stato attivato nell'anno accademico 2019-2020: non sono ancora presenti i documenti redatti dal Gruppo di Riesame e dalla CPDS.

Fonti documentali:

- Verbali dei Consigli di Corso di Studio, SMA, Scheda SUA-CdS

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it

CF/P.Iva IT 00308780345 – www.unipr.it



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE**

I Componenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti

| | |
|--------------|-----------------------------|
| Coordinatore | Prof.ssa Anna Maria Cantoni |
| Docente | Prof.ssa Giuseppina Basini |
| Docente | Prof. Marco Genchi |
| Studente | Sig. Sebastiano Di Michele |
| Studente | Dr.ssa Martina Bernardis |
| Studente | Sig. ina Chiara Tait |

Il presente documento a causa dell'emergenza Covid19 e in accordo con i componenti della CPDS, viene firmato solo dalla Coordinatrice, Prof.ssa Anna Maria Cantoni.

Parma, 22.12.2020

Prof.ssa Anna Maria Cantoni
Coordinatore della CPDS

Via del Taglio 10 – 43126 Parma

tel. 0521/905196/4569/3528 – dipvet@unipr.it; DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it
CF/P.Iva IT 00308780345 – www.unipr.it



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE**

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Anno
2020

Dipartimento di
Scienze Medico-Veterinarie



Analisi e proposte per la gestione delle attività dei Corsi di Studio

Corso di Laurea in Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (SZTPA)

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione complessiva del CdS?*

Il processo di gestione dell'organizzazione complessiva del CdS è definito nel documento "**Sistema di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**, che descrive il sistema di gestione per l'Assicurazione di Qualità (AQ) del Corso di Studio (CdS) con riferimento a quanto previsto dalla Scheda Unica Annuale - Corso di Studio (SUA - CdS) in termini di Obiettivi della Formazione, Esperienza dello Studente, Risultati della Formazione e Organizzazione e Gestione della Qualità

- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi e/o al coordinamento didattico tra gli insegnamenti?*

I Presidenti dei Corsi di Studio con i Segretari dei CdS, il delegato per la Didattica e il Manager della didattica costituiscono la **Commissione Didattica Dipartimentale** (https://smv.unipr.it/sites/st29/files/allegatiparagrafo/11-04-2018/regolamento_dipartimento.pdf): **la commissione è un organo dipartimentale** che ha la funzione di verificare i carichi di studio complessivi nei semestri, razionalizzando gli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Si interessa inoltre dell'offerta formativa dei CdS, della gestione delle aule, pubblicazione e pubblicizzazione dei risultati dei Corsi di Studio. Nel 2020 la Commissione Didattica ha tenuto 5 incontri in cui ha preso in esame: Nel 2020 **la Commissione Didattica** ha tenuto 5 incontri in cui sono stati presi in esame: Gli Indicatori per la valutazione della quota premiale FFO; il monitoraggio degli indicatori per la valutazione dell'efficacia e della qualità della didattica; il manifesto degli studi 2020-21; l'offerta formativa 2020-21; l'organizzazione e valutazione della didattica e dei tirocini nel secondo semestre 2019-2020 in modalità Blended; l'Organizzazione delle attività didattiche per il primo semestre a.a. 2020/2021 e la proposta di erogazione della didattica del 1° semestre 2020 in modalità streaming; le linee guida e procedure delle attività didattiche per il primo semestre a.a. 2020/2021.

I verbali delle riunioni della Commissione Didattica sono pubblicati sulla Libreria Documentale AVA

- *Sono presenti attività collegiali dedicate alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

La revisione dei percorsi e il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, sono analizzati e discussi dal Consiglio di CdS. La razionalizzazione degli orari e la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto vengono stabiliti dal MQD e dal Presidente del Consiglio di CdS, in accordo con i singoli docenti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

interessati, ed eventualmente presi in considerazione anche dalla Commissione Didattica e proposti per l'approvazione al Consiglio di CdS.

Fonti documentali

- Verbali di Consiglio di Corso di Studio

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Aspetti da considerare

- *Il CdS ha messo in atto un processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti?*

Il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti è descritto nel documento "Procedura sulle attività di gestione delle attività didattiche nel Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie". Il contenuto del documento è pubblicato a cura del Manager per la Qualità della Didattica (MQD) su siti web dei CdS nell'apposita sezione (es. <http://cdlm-mv.unipr.it/studiare/calendario-attivitàdidattiche>).

Il CdS offre una serie di servizi informativi, di orientamento e tutorato, affinché lo studente possa muoversi al meglio in tutte le fasi del proprio percorso universitario. Per le pratiche amministrative, lo studente può rivolgersi alla Segreteria studenti. Per informazioni ed indicazioni sulla didattica e sul piano di studio, può contattare la Segreteria didattica. Il CdS prevede attività di Orientamento in ingresso, Orientamento in itinere e Tutorato ed offre specifici servizi rivolti a studenti disabili e con DSA (disturbi specifici dell'apprendimento). Al fine di rendere più agevole il percorso degli studenti del CdS, è stato redatto un Vademecum sia cartaceo sia on-line con spiegazioni pratiche, link cliccabili ed esempi concreti, a cura di PCdS, MQD, Rappresentanti degli studenti e RAQ del CdS, molto utile soprattutto agli studenti del 1° anno. (https://cdl-sztpa.unipr.it/sites/cl73/files/vadem._ideg_anno_sztpa_20-21.pdf)

È intenzione del PCdS, MQD, Rappresentanti degli studenti e RAQ preparare un VADEMECUM per i successivi anni di corso, grazie al contributo fattivo della rappresentanza studentesca.

- *Sono previste attività di orientamento in ingresso (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci?*
- Il Consiglio del CdS in SZTPA ha nominato un Delegato per l'Orientamento in ingresso, che insieme al Presidente del CdS organizza numerose azioni in accordo con le indicazioni di Ateneo. Sono previsti seminari di orientamento in ingresso per gli studenti in uscita delle scuole medie superiori, gli OPEN DAY e l'INFO DAY che hanno luogo nel mese di aprile e luglio. Questi eventi rappresentano un'occasione nelle quali il Presidente del Corso di Studio, il Delegato all'Orientamento in ingresso, diversi docenti del Corso ed alcuni studenti forniscono indicazioni relative al percorso formativo, al piano degli studi ed alle potenzialità occupazionali. Un'ulteriore occasione di orientamento in ingresso si attua durante la "Lezione 0", rivolta alle matricole (<http://www.unipr.it/notizie/welcome-days-2017-da-settembre-gli-incontri-con-le-matricole>). La "Lezione 0" del CdS SZTPA ha avuto luogo il 21 settembre 2020 in presenza del Presidente del CdS, dei rappresentanti degli studenti nel Consiglio del CdS e di alcuni docenti del 1° anno, allo scopo di illustrare ai nuovi studenti l'organizzazione del Corso di Studio, fornendo loro informazioni e suggerimenti utili per iniziare al meglio il percorso universitario e supportandoli nei primi momenti della loro vita universitaria a Parma. Sito del CdS: Orientamento in Ingresso <http://smv.unipr.it/it/node/2106>
- *Sono previste attività di orientamento e di tutorato in itinere (oltre a quelle di Ateneo e di*



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Dipartimento)? Se previste sono efficaci?

- Svolgono attività di tutorato i professori ordinari, associati, ricercatori e, a loro richiesta, i professori fuori ruolo del Corso di Laurea in SZTPA. Sono soggetti di tutorato tutti gli studenti iscritti al Corso di Laurea in SZTPA. In aggiunta all'attività dei docenti è prevista un'azione di supporto svolta dal Delegato per l'attività di orientamento in ingresso e tutorato e dagli studenti tutor, scelti sulla base di uno specifico bando emesso dall'Ateneo. Fra le attività relative al tutorato in itinere, il CdS in SZTPA ha partecipato al **progetto PRO3**, con iniziative volte a supportare il percorso formativo degli studenti attraverso il reclutamento di studenti tutor per il supporto alla apertura del Museo di Anatomia, un contributo all'acquisto di software ed hardware relativi all'insegnamento della Anatomia, un supporto alla effettuazione di un ciclo di seminari per il corso di Zootecnica Speciale Cavallo, un contributo alla effettuazione di un corso di Inglese finalizzato al Language Placement Test per studenti Erasmus del CdS. (<http://cdl-sztpa.unipr.it/servizi/studenti-tutor>). Nell'anno 2019- 2020 gli studenti tutor sono stati consultati per la preparazione di esami, il reperimento di materiale didattico e libri di testo, per le attività di tirocinio anche all'estero. Gli studenti tutor hanno avuto molte richieste soprattutto durante il periodo di lockdown. Il Docente referente del tutorato in itinere ha tenuto lezioni online su "Come preparare la tesi".
- *Sono previste attività di assistenza per periodi di studio all'esterno (tirocini e stage) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)*

In aggiunta al supporto fornito dall'Università di Parma, tramite la U.O. Carriere e Servizi agli Studenti, che interviene durante le fasi fondamentali del percorso formativo, con specifico riferimento ai tirocini curriculari, coordinando i flussi di domanda e di offerta, **tutti i docenti incardinati nel CdS**, svolgono, su richiesta, azioni utili ad aiutare gli studenti nella ricerca di strutture ospitanti adeguate. Il CdS ha individuato una figura responsabile dell'attuazione delle procedure (<https://cdl-sztpa.unipr.it/it/studiare/tirocini-formativi>) che, a partire dall'anno 2015-16 in via sperimentale e volontaria e dall'A.A. 2016-17 in via ufficiale, sono state dematerializzate e passano attraverso la piattaforma ESSE3.

Nel corso dell'AA 2019-2020 a causa dell'emergenza COVID-19 è stata data la possibilità agli studenti di usufruire di un tirocinio on line, sulla base di precise indicazioni dell'Ateneo. Infatti molte aziende che inizialmente avevano dato la possibilità di ricevere tirocinanti, si sono successivamente rifiutate, per motivi legati alla impossibilità di seguire le norme di sicurezza imposte dai vari DPCM. Il tirocinio a distanza viene fatto seguendo il progetto formativo: "**Tirocinio a distanza per CdS SZTPA - 1°,2°,3° anno di corso**".

Il Tirocinio del CdS SZTPA (1°, 2° e 3° anno) nell'anno 2020 a causa dell'emergenza COVID-19 (provvedimenti di Ateneo per la Fase 2) può essere frequentato on line (a distanza), attraverso la fruizione da parte dello studente di materiale inserito dai docenti del corso sul portale Elly. Tutti i docenti del corso di studio sono potenzialmente tutor accademici e potranno seguire lo studente nel suo percorso di tirocinio. Gli obiettivi formativi non differiscono da quelli dei tirocini in azienda esterna, e riguardano i diversi aspetti dell'allevamento degli animali in produzione zootecnica (bovini, ovi-caprini, suini, avicoli, cavalli), la lavorazione e la trasformazione dei prodotti di origine animale. Lo studente interessato a specifici argomenti, diversi da quelli proposti, può richiedere al tutor accademico l'inserimento di materiale relativo agli stessi. Naturalmente la scelta del tutor accademico, indipendentemente dall'anno di corso, dovrebbe essere fatta in relazione all'argomento che si desidera affrontare. Al termine del tirocinio lo studente dovrà redigere una breve relazione (max 2 pagine) sulla attività svolta, che dovrà spedire al tutor accademico in formato pdf per la sua approvazione. Al termine del periodo di tirocinio, nel corso del quale lo studente avrà cura di annotare le giornate e le ore di



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

fruizione del materiale proposto, dovrà essere inoltre compilata la scheda presenze da presentare in Segreteria studenti per acquisire i CFU. Sulla stessa scheda (scaricabile dal sito <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/studiare/tirocini-formativi>, al link Scheda Diario) lo studente riporterà le date e gli orari di fruizione del materiale, le date e gli orari di eventuali colloqui via Teams con il tutor accademico e le date e gli orari di scrittura della relazione finale." Ogni tutor accademico monitora costantemente l'attività dei tirocinanti attraverso riunioni sulla piattaforma Teams. Questa soluzione, limitata al presente anno accademico, ha avuto un'accoglienza buona da parte degli studenti, i quali, tuttavia, nel momento in cui sono stati riaperti i tirocini in presenza, hanno manifestato la loro preferenza per questi ultimi (**SUA-CDS 2020**)

- *Sono previste attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti (Erasmus, ecc...) (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)? Se previste sono efficaci? (tempi di attesa, qualità del supporto degli uffici, ecc...)*

Il CdS si avvale delle attività a supporto della mobilità internazionale previste dall'Ateneo e dal Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie. In particolare, la Commissione Mobilità Internazionale Studenti e il Referente della Mobilità internazionale di Dipartimento assistono i candidati nell'ambito della "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti". La Commissione è a disposizione degli studenti per assistenza nelle procedure di candidatura e nell'individuazione delle aree disciplinari relative ai Curricula. Assiste inoltre il candidato nel comunicare con gli Uffici Relazioni Internazionali delle sedi oggetto di flusso e con i docenti delle singole materie che i candidati intendono sostenere presso le sedi consorziate. Gli studenti provenienti da sedi estere consorziate vengono assistiti nei colloqui con i singoli docenti della sede di Parma e nell'inserimento nelle rotazioni di tirocinio del periodo di tirocinio. Le sedi estere con le quali sono stati intrapresi contatti diretti da parte del CdS per periodi di tirocinio curricolare o per periodi di frequenza per la preparazione della tesi di laurea sono elencate nella SUA-CDS 2020 (QUADRO B5- Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti). Ad oggi, numerosi studenti hanno già usufruito di queste opportunità ed hanno maturato esperienze di studio; in particolare, 7 studenti hanno al momento usufruito della convenzione con Cornell, uno con Penn State, uno con Uppsala e due con Aberystwith, a dimostrazione dell'interesse che tali opportunità hanno suscitato negli studenti del CdS. Gli indicatori della internazionalizzazione sono in aumento (iC10), soprattutto per la maggior tracciabilità dei percorsi di tirocinio, così come indicato nel RRC. L'incremento dal 2015 al 2017 (da 1,2 a 4,3) è stato superiore a quello dell'area geografica (da 3,1 a 4,6) e nazionale (da 1,3 a 3,6). Nessun laureato ha acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11).

- *Sono previste iniziative di accompagnamento al lavoro (oltre a quelle di Ateneo e di Dipartimento)?*

Il CdS SZTPA promuove l'accompagnamento al lavoro attraverso i tirocini curricolari. Questa attività, pari a 14 CFU, viene svolta annualmente nel periodo estivo, al termine delle lezioni teoriche e pratiche. Agli studenti iscritti al CdS, ed a quelli del 3° anno in particolare, vengono proposti anche seminari ed incontri con figure professionali che operano sul campo, in grado di fornire indicazioni utili ad un efficace inserimento lavorativo.

Le potenzialità ed i vantaggi della iscrizione all'albo professionale sono state trattate prevedendo un incontro (21 marzo 2018) con il Collegio degli Agrotecnici e Agrotecnici Laureati. I docenti maggiormente coinvolti nelle discipline professionalizzanti, organizzano visite didattiche presso aziende zootecniche, industrie mangimistiche e industrie della trasformazione delle derrate alimentari con la finalità di far conoscere le diverse realtà lavorative. Dal 2017 è prevista la figura del **Delegato per l'Orientamento in uscita**, con la funzione di raccordo fra le richieste del mondo del lavoro e la disponibilità degli studenti. Appare necessario incrementare le azioni e l'efficacia delle iniziative di



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

accompagnamento al lavoro come evidenziato dai dati raccolti da **ALMA LAUREA** in merito al quesito "Efficacia della laurea nel lavoro svolto". Il Delegato per l'orientamento in uscita del CdS SZTPA ha presentato la relazione annuale 2020 nel corso del CCdS del 14.12.2020.

•

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS, Quadro B5;

3. *Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate*

Aspetti da considerare

- *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate?*

L'ammissione al corso di laurea richiede un diploma di scuola secondaria superiore o altro titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente. Per l'iscrizione al corso di laurea è necessario il possesso di un'adeguata preparazione iniziale, generalmente fornita da quasi tutti i percorsi formativi secondari, comprendente la conoscenza dei principi di matematica, fisica, biologia e chimica generale.

Queste informazioni sono reperibili ai link: <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/isciversi/test-di-ammissione>; <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/isciversi/test-di-valutazione-non-selettivo>

Le verifiche delle conoscenze richieste per l'accesso al corso di laurea avverrà secondo le modalità determinate dal Regolamento Didattico del Corso di Studio. L'esito negativo della prova di verifica delle conoscenze comporta l'attribuzione di un obbligo formativo aggiuntivo (OFA) che deve essere assolto durante il primo anno di corso sulla base di criteri definiti annualmente e specificati nel Regolamento Didattico del Corso di Studio. Tali informazioni sono reperibili al link: <https://cdl-sztpa.unipr.it/it/isciversi/test-di-valutazione-non-selettivo>

- *Sono definiti e pubblicati i metodi di accertamento di eventuali carenze nella preparazione iniziale? Vengono attuate iniziative di recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)?*

I metodi di accertamento di eventuali carenze sono definiti e pubblicati sulla scheda SUA-CDS nel quadro

Nel CCL del 29.10.2020 Il Presidente ha comunicato che nei giorni 6, 20 e 28 ottobre 2020 si sono svolte le prove, in modalità online, per la definizione degli OFA per gli studenti del 1° anno di corso. La seconda e la terza prova sono state effettuate per gli studenti che erano stati assenti alla prima per validi motivi. Sono risultati presenti in tutto 173 studenti (165 alla prima, 7 alla seconda, 1 alla terza tornata) su 185 aventi diritto (93,5%; 82% nel 2019; 81% nel 2018), mentre 12 sono risultati assenti in tutte le prove. In caso di ulteriore assenza verrà loro assegnato il debito in tutte le materie. I risultati delle prime due prove sono risultati migliori rispetto agli anni scorsi: 135 studenti su 173 (78%, 72,7% nel 2019; 67,2% nel 2018) non hanno evidenziato alcun debito, mentre 30 (17,3%; 21,7% nel 2019; 25,5% nel 2018) ne hanno accumulato 1, 7 (4%; 4,9% nel 2019; 5,1% nel 2018) ne hanno accumulati 2 e 1 (0,6%; 0,7% nel 2019; 2,2% nel 2018) ne ha accumulati 3. In particolare, 21 studenti hanno avuto il debito in Biologia, 5 in Chimica, 17 in Fisica e 4 in Matematica. I risultati della prova sono stati comunicati via mail dal Presidente solo agli studenti che hanno evidenziato gli OFA. Nella stessa e-mail è stato inoltre suggerito allo studente di contattare il docente della materia per concordare le modalità del recupero. Gli indirizzi e-mail degli studenti con debito sono inoltre stati trasmessi ai docenti per



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

conoscenza. Il Presidente comunica di aver preso poi contatto con i docenti interessati dalle attività di recupero, chiedendo loro di esprimere le modalità con le quali intendono operare. Per la Chimica è attivo il **progetto IDEA**, che prevede uno specifico corso di recupero, affidato ad un docente esterno. Gli studenti con debito formativo verranno informati delle date delle lezioni. Il recupero del debito formativo in biologia animale avverrà nel secondo semestre e i dettagli organizzativi saranno forniti nella prima lezione. Per Fisica, i recuperi saranno il 20 novembre e il 4 dicembre 2020, dalle 14 alle 15 su Teams all'interno del Team classe, inserendovi i nominativi degli studenti con debito. Per la Matematica, la modalità del recupero sarà analoga a quella di fisica. Le due ore scelte sono venerdì 30 ottobre dalle 14:00 alle 16:00 su Teams all'interno del Team classe di matematica.

- *Il CdS ha messo in opera e applica un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS*
- Come riporta il documento **“Sistema di Gestione dell’Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie”** la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS sono di responsabilità dei Docenti del CdS e del Presidente di CdS, che annualmente dovrebbero verificare tale coerenza, attraverso riunioni per aree tematiche, per modulare i contenuti degli insegnamenti sui risultati di apprendimento, prima dell’inizio delle lezioni dell’a.a. successivo

Criticità

- La CPDS non è a conoscenza al momento attuale di un processo di verifica dei contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e dei risultati espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS.
- *Il CdS ha messo in opera un efficace processo per verificare che le schede dei singoli insegnamenti siano compilate e che il loro contenuto sia coerente con i programmi effettivamente svolti a lezione?*
- Il Presidente del CdS, durante i Consigli dei CdS invita tutti i Docenti ad aggiornare e completare le schede degli insegnamenti (Syllabus) attraverso il portale UGOV (<https://www.unipr.u-gov.it/> sezione Didattica-Programmazione Didattica-Syllabus).
- Il Manager per la Qualità della didattica del CdS, circa 60 giorni prima dell’inizio delle lezioni, attesta la completezza delle informazioni relative agli insegnamenti disponibili sui portali di Ateneo verificando in UGOV la compilazione dei campi con la creazione di un report, in base al quale aggiorna il Presidente del CdS che contatta i Docenti titolari di insegnamenti per i quali sono state riscontrate incompletezze, chiedendo loro di aggiornare/completare le schede di propria competenza prima dell’inizio delle lezioni. Il PQD coadiuva il Manager per la Qualità della didattica verificando la corrispondenza delle schede alle linee di Ateneo.
- Il RAQ nel 2020 ha verificato che tutti i docenti del CdS abbiano provveduto alla corretta compilazione del Syllabus secondo le linee guida predisposte dall’Ateneo
- L’analisi del **report 001 relativo ai Questionari opinione studenti, in cui è riportata in sintesi la valutazione da parte degli studenti del Corso SZTPA 2019/2020, evidenzia, sommando le risposte **Più Sì che No e Decisamente Sì**, valori del 94,65% sulla coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato nel sito web del CdS.**
- *Le schede degli insegnamenti sono messe a disposizione in tempi adeguati?*
- Le maggior parte delle schede degli insegnamenti del CdS in SZTPA sono pubblicate entro i tempi indicati dall’Ateneo come si evince dalle relazioni del RAQ e del PQD. Il Coordinatore del PQD durante



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

la seduta consigliare del 29.10.2020 ha messo in evidenza come numerosi Syllabus del corso risultano ancora incompleti, in particolar modo nella parte relativa alle nuove modalità di erogazione della didattica e di verifica dell'apprendimento adottate in seguito alla pandemia da Covid19; il Coordinatore del PQD ha richiamato l'attenzione dei presenti circa la necessità di una completa e corretta compilazione e a tal proposito, è stata inviata una email ai soggetti interessati per l'aggiornamento dei rispettivi Syllabi.

- *Il CdS ha messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle Aree di apprendimento della SUA-Cds?*
- Questo processo è sempre di competenza dei Docenti e del Presidente di CdS che dopo aver verificato tale coerenza, invita i Docenti del CdS a modulare i metodi, gli strumenti e i materiali didattici utilizzati ai fini dell'apprendimento, suggerendo l'utilizzo della piattaforma Elly (www.Elly2020.veterinaria.unipr.it) per fornire materiale didattico agli studenti.
- *Sono stati adeguatamente documentati incontri con le parti Interessate (es. Comitato di Indirizzo)?*
- Gli incontri annuali con il Comitato di indirizzo sono riportati nella SUA-CdS 2020 (quadro A1-a/A1-b, A2-a) e nella pagina web del CdS e documentati con verbali pubblicati nella libreria documentale AVA. Nel gennaio **2018** vi è stato un incontro con il Comitato rinnovato secondo le linee guida dell'Ateneo, (con l'inserimento di operatori del mondo produttivo, dell'allevamento del cavallo, dell'industria alimentare, oltre che di rappresentanti delle Istituzioni e del mondo della scuola, di studenti e di docenti), da cui è emersa la necessità di affrontare le problematiche del benessere animale e della formulazione dei piani alimentari, delle produzioni biologiche, della sostenibilità e della valorizzazione della biodiversità, oltre che dell'assistenza tecnica, delle problematiche di gestione dei reflui di allevamento e delle problematiche della costruzione dei ricoveri. Nella riunione del 10/12/2018 sono stati presentati e ampiamente discussi i dati Alma Laurea 2017, sullo stato occupazionale dei laureati SZTPA, inoltre è stato brevemente introdotto il nuovo corso di laurea magistrale in attivazione, LM-86 "Produzioni Animali Innovative e Sostenibili". Nella riunione del **03.12.2019** Il Comitato di Indirizzo ha approvato all'unanimità la proposta di **modifica** dell'ordinamento didattico del CdS di SZTPA, volto alla scelta del *curriculum* al 3° anno e ad una più omogenea distribuzione delle conoscenze e competenze dell'area zootecnica su tutti i laureati, dando mandato agli organi competenti (Commissione didattica, Manager per la qualità della didattica, Presidente del CdS, Consiglio del CdS) di individuare le modalità più consone al raggiungimento di tali obiettivi. Nell'anno in corso il Comitato di indirizzo si è riunito il **02.12.2020**; il Presidente ha presentato i profili professionali e gli sbocchi occupazionali del laureato SZTPA e la struttura didattica del corso. Il **Comitato di Indirizzo** ha nuovamente approvato le modifiche proposte dal Presidente del CdS all'ordinamento didattico per l'a-a 2021-22.: <http://cdl-sztpa.unipr.it/il-corso/organi-del-corso-e-qualita-della-didattica>.
- *Sono stati adeguatamente analizzati i risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari?*
- Dall'AA 2017-2018 è presente sulla piattaforma ESSE3 la possibilità di inserire da parte dell'ente ospitante la valutazione dello studente (punto 16 della Guida pratica per le aziende: https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/01-12-2017/s3_guida_per_aziende.pdf) e da parte dello studente la valutazione dell'ente in cui ha svolto l'attività di tirocinio (punto 12 della Guida pratica per lo studente: https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/19-12-2017/s3_guida_per_studenti.pdf). Le domande dei questionari di valutazione sono state predisposte dal PQA; l'attivazione della gestione in ESSE3 dei tirocini on line ha permesso di elaborare la reportistica



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

da parte del Controllo di Gestione di Ateneo; i **dati elaborati sono visibili su UGOV (Controllo di Gestione) solo ai Presidenti dei Corsi di Studio.**

Criticità

Il PQA sta valutando come poter gestire in modo organico e centralizzato i questionari dei tirocini curriculari, senza appesantire ulteriormente il lavoro già oneroso dei Presidenti dei CdS, soprattutto in quei Corsi di Studio dove i tirocini sono numerosi e frammentati. Ad oggi i risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari del CdS in SZTPA non sono stati esaminati

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS , Schede informativa dei CdS nel portale UNIVERSITALY ,Sito web del Corso di Studio
- Verbali Consigli di Corso di Studio; UGOV-Controllo di gestione

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Aspetti da considerare

- *Il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*
- Nell'art 13 del regolamento didattico del CdS di SZTPA sono indicati le modalità di svolgimento delle verifiche. La verifica dell'apprendimento può avvenire attraverso valutazioni formative e valutazioni certificative. Le valutazioni formative (prove in itinere) sono esclusivamente intese a rilevare l'efficacia dei processi di apprendimento e d'insegnamento nei confronti di contenuti determinati, senza interferire con le attività didattiche di altri corsi. Le valutazioni certificative (esami di profitto) sono invece finalizzate a valutare e quantificare con un voto/giudizio il conseguimento degli obiettivi dei corsi, certificando il grado di preparazione individuale degli Studenti
- *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti (Syllabus) e vengono espressamente comunicate agli studenti durante le lezioni?*

Le **modalità di verifica** dei singoli insegnamenti sono pubblicate annualmente dai docenti nel programma Syllabus di ciascun corso; durante il **2020** il Presidente del CdS, con la collaborazione del RAQ e del PQD ha sollecitato tutti i docenti ad inserire nel Syllabus i programmi dei corsi e le modalità di esecuzione delle verifiche, seguendo le specifiche definite dai descrittori di Dublino e verificando la corretta compilazione entro il 15.09.2020. Le modalità di svolgimento dell'attività didattica e le modalità di esame sono pubblicate annualmente nel Syllabus di ciascun corso. (Regolamento didattico Corso di laurea 2017-18, Art. 13 – Verifica e valutazione del profitto). Da un'analisi dei Syllabus condotta dai Componenti della CPDS, non emergono rilevanti criticità sulle modalità di verifica adottate nei singoli insegnamenti; il Docente illustra agli studenti, sia durante la prima lezione sia durante il corso, le modalità della verifica finale. L'analisi dei dati aggregati **2019/2020** dei questionari di valutazione degli studenti (OPIS) ha evidenziato un giudizio positivo degli studenti con **l'88,55% di risposte PSCN e DS**, anche se inferiore rispetto al 2018/19 (93,88% nel 2018/2019), sulla **chiarezza delle modalità di verifica finale.**



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi (prove pratiche, in itinere, finali, orali)?*

Le modalità di verifica del profitto prevedono esami scritti/orali, prove pratiche, test con domande a risposta libera o vincolata, elaborati personali o il riconoscimento di attività formative svolte nell'ambito di programmi di mobilità internazionali, a seconda dei contenuti formativi dell'insegnamento e dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica adottate dagli insegnamenti sono pubblicate annualmente nel Syllabus di ciascun corso. (Regolamento didattico Corso di laurea 2017-18, Art. 13 – Verifica e valutazione del profitto)..

I questionari relativi **alle prove di esame dei singoli insegnamenti** non sono ancora entrati in uso e le osservazioni riportate sulle modalità di accertamento delle conoscenze si basano sulle opinioni riportate dai **laureandi (Alma Laurea 2019)** e su interviste effettuate dai rappresentanti degli studenti. Il **52,5** (41,7% nel 2018) dei laureati in SZTPA ritiene che l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni) sia stata sempre o quasi sempre soddisfacente, il **39,0** (51,4% nel 2018) ritiene soddisfacente più della metà degli esami, il **6,8 %** (6,9% nel 2018) meno della metà degli esami, **1,7%** quasi mai soddisfacente.

- *Il CdS effettua l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) e stabilisce azioni conseguenti quando necessario?*

Dalla fonti di informazione esaminate (Presidente del CdS, SUA-CdS, Riesame ciclico, Verbali CCdS) **non emergono** analisi, da parte degli organi deputati all'Assicurazione della Qualità della Didattica, sui **risultati delle prove di accertamento** (% promossi/presenti all'esame /distribuzione dei voti) per individuare insegnamenti con un numero eccessivo di ripetenti.

Suggerimenti

Inserire testo

Fonti documentali

- Sito web del Corso di Studio
- Scheda SUA-CdS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi e CV docenti)
- Verbali dei Consigli di Corso di studio

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Aspetti da considerare

- *Il CdS analizza i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica? Con quali modalità?*

Come si evince dal verbale nel Consiglio del CdS del 14.12.2020 il Presidente comunica di avere valutato i punteggi scaturiti dalle schede di valutazione che gli studenti compilano al termine dei corsi, con riferimento agli anni accademici 2018-19 e 2019/20. In questa fase ritiene di analizzare solo i dati scaturiti dalle schede degli studenti frequentanti e non dei non frequentanti, che non vengono ritenute altrettanto valide per la valutazione dell'attività di docenza. Inoltre, fa presente che considerata la



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

modalità di erogazione della didattica nel secondo semestre dell'aa 2019/20 (a distanza e asincrona), non è possibile differenziare studenti frequentanti e non.

Egli, quindi, mostra una tabella compilata in modo da mettere in evidenza, per ciascuno dei due anni accademici sopra citati: i docenti (sia strutturati che non strutturati) che hanno ottenuto un punteggio superiore o inferiore di 5 punti percentuali rispetto al punteggio medio del CdS riferito al singolo anno accademico; le variazioni percentuali di ciascun punteggio da un anno all'altro.

Egli comunica che tale sistema, pur perfettibile e sicuramente non esente da difetti, permette di individuare quei docenti che, durante i due anni accademici, sono sempre rimasti sopra la media (n.= 12), quelli sempre rimasti sotto la media (n.: 8), oppure quelli passati da sotto la media nel 2018/19 a sopra la media nel 2019/20 (n.: 1) o viceversa (n.: 3). Non è stato possibile prendere in esame, attraverso questa procedura di valutazione, quei corsi che hanno visto l'inserimento di un nuovo docente o, viceversa, quelli che hanno visto la cessazione di un docente, in quanto viene a mancare in questi casi il confronto fra gli anni.

Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?

Il presidente mostra la tabella in forma anonima, visto il parere dell'Ateneo, formulato anche negli anni scorsi, "ANVUR prevede espressamente, all'interno delle linee guida, che i risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti siano resi noti individualmente ai docenti che li hanno erogati, al Direttore del Dipartimento, al Presidente del corso di studio e al Nucleo di Valutazione"

Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti mettendo in atto azioni correttive?

Il Presidente del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, si attiva, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprendere le ragioni e suggerire provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Le attività migliorative proposte sono riportate nel Rapporto di Riesame ciclico.

- *Come vengono trattate le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media?*

L'esposizione dei dati è fatta in modo anonimo, tuttavia il Presidente, nell'ambito delle sue prerogative, volte alla assicurazione della qualità del CdS, prende, se possibile, contatti con i docenti che hanno manifestato, per i corsi di loro competenza, i valori più bassi di riduzione dei punteggi nel 2019/20 rispetto al 2018/19 (con uno scarto > 5 punti percentuali), discutendo con gli stessi, sulla base delle schede di valutazione personali, le modalità per ridurre le problematiche legate alla didattica. Inoltre notare che tale tipo di intervento, già sperimentato nel passato, ha fatto sì che le performance di alcuni corsi migliorassero.

- *Il CdS dà conto agli studenti dei risultati della valutazione della didattica e delle azioni intraprese?*

Il presidente del CdS durante i Consigli indica i provvedimenti intrapresi e i miglioramenti ottenuti negli insegnamenti che presentavano criticità

- *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*

Il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie ha predisposto sul proprio sito web, alla voce «Qualità di Dipartimento», un modulo per la segnalazione di osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

miglioramento. Il modulo è scaricabile direttamente dal sito web del Dipartimento o reperibile presso gli uffici della Segreteria Didattica: https://smv.unipr.it/sites/st29/files/albo_pretorio/allegati/05-10-2017/modulo_osservazioni_reclami_etc.pdf. Il modulo compilato può essere consegnato a mano o inviato via email al Responsabile Assicurazione Qualità (RAQ) del proprio Corso di Studio. Nel caso in cui la segnalazione non sia risolta a livello di CdS o di Dipartimento, il Presidente del CdS si assicura che l'intera documentazione venga inoltrata, tramite titulus, all'URP di Ateneo (Ufficio per le Relazioni con il Pubblico), che la prenderà in carico secondo le modalità previste dall'apposito Regolamento di Ateneo per la gestione dei reclami / segnalazioni / suggerimenti / apprezzamenti. Nel corso del 2020 sono pervenuti al RAQ due segnalazioni a cui sono state assegnate i codici S01_SZTPA_2020, S02_SZTPA_2020. Il materiale documentario relativo alle segnalazioni prevenute ed ai provvedimenti messi in atto per risolvere la criticità è conservato presso la Segreteria Didattica.

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti relativamente all'attività di tirocinio?

Le schede di rilevazione della soddisfazione degli studenti sui tirocini curriculari interni ed esterni, dall'a-a 2017-2018, sono compilate dai tirocinanti online sulla piattaforma ESSE3: le schede sono state elaborate da parte del Controllo di Gestione di Ateneo e i **dati elaborati** sono stati pubblicati su **UGOV, ma resi visibili solo ai Presidenti dei Corsi di Studio**, a cui spetta il compito di metterli a disposizione degli organi deputati alla qualità dei corsi di studio per le opportune considerazioni.

In attesa di questi dati la CPDS ha attivato un sondaggio rivolto agli studenti, per valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza dei tirocini curriculari sia **esterni** sia **interni**.

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Dall'analisi dei dati emerge che la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore iC25) presenta un valore dell'91,5%, contro valori di 89,4% e 86,4%, rispettivamente per il dato dell'area geografica e quello nazionale.

Analisi della situazione

Il CdS in SZTPA riporta nell'a.a. 2019/2020 una valutazione media espressa in trentesimi di **23,43**, in peggioramento rispetto al punteggio medio di 24.59 riportato nell'a-a 2018/2019 (Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2019)

Dall'analisi dei dati relativi all'opinione studenti a.a **2019/2020**, riportati dal Controllo di Gestione di Ateneo, si evidenziano **percentuali di risposte positive del CdS in SZTPA lievemente inferiori ai dati medi di Ateneo**, per i quesiti che riguardano sia l'azione didattica (**85,60 dato di Ateneo 90%**) sia i quesiti che raggruppano gli aspetti organizzativi (**90,43, dato di Ateneo 91%**).

Dai dati numerici aggregati dell'a-a 2019/2020 emerge inoltre che le percentuali maggiori di risposte negative (decisamente no+più no che sì) riguardano la domanda **1** del questionario (**19,43 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame**), la domanda **2** (**14,65% -il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati**), la domanda **3** (**12,76% - Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?**), la domanda **6** (**19,34% - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?**), **la domanda 7** (**14,29% Il docente espone**



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

gli argomenti in modo chiaro?) **la domanda 8 (14,27%**- Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) ove esistenti sono utili all'apprendimento della materia?), **la domanda 11 (12,50%, è interessato/ agli argomenti trattati nell'insegnamento).** **Questi dati sono inferiori e mostrano un peggioramento rispetto ai dati aggregati rilevati nell'a-a 2018/2019.**

La CPDS pur ritenendo “che i questionari sono sensibili al contesto della formazione e non rappresentano sempre una misura lineare e affidabile della qualità della didattica “ e che l'opinione degli studenti non può essere una valutazione dei docenti, ma può essere utilizzata per il miglioramento del CdS nel suo complesso”, ha preso in esame i questionari dei singoli insegnamenti **(A-A 2019-2020)**, per far emergere eventuali criticità e proporre azioni di miglioramento. (<https://unipr.bi.u-gov.it/pentaho/Home>)

Analisi singole schede – La CPDS per evidenziare insegnamenti con criticità ha stabilito di analizzare gli insegnamenti che presentano una valutazione media espressa in trentesimi, che si discosta di due punti dalla valutazione media ottenuta dal Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie **(24.26)**.

Il CdS in SZTPA nell'a-a 2019/2020 ha una valutazione media espressa in trentesimi di **23.43**, in peggioramento rispetto alla valutazione di **24.59 dell'a-a 2018/2019**; l'analisi dei report valutazione del modulo/corso/dipartimento evidenzia che **11** insegnamenti hanno una valutazione media inferiore a **22.26**, con un insegnamento che mostra un valore minimo di **17.18**.

La CPDS evidenzia che:

-il modulo di **Chimica organica** (valutazione media di **17.18**) mostra livelli di insoddisfazione del **41.01%** alla domanda 1, del **32.02%** alla domanda 2, del **38.20%** alla domanda 3, del **34.83%** alla domanda 4, dell'**83.71%** alla domanda 6, del **61.24%** alla domanda 7, del **38.32%** alla domanda 8 e del **32.59%** alla domanda 11;

-l'insegnamento di **Biomeccanica, podologia, elementi di clinica** (valutazione media di **21.59**) non evidenzia nessuna domanda con una percentuale di insoddisfazione maggiore del 30%, ma presenta una percentuale elevata di risposte “Più SI che NO” (64.29%), che equivale alla votazione di 20/30;

-l'insegnamento di **Economia delle produzioni zootecniche e agroalimentari** (valutazione media **19.79**) mostra livelli di insoddisfazione del **39.62%** alla domanda 3, del **32.07%** alla domanda 4, del **30.19%** alla domanda 7 e del **35.85%** alla domanda 9;

-l'insegnamento di **Laboratorio di Analisi Chimico-Bromatologiche** (valutazione media **20.86**) non evidenzia nessuna domanda con una percentuale di insoddisfazione maggiore del 30%, ma presenta una percentuale elevata di risposte “Più SI che NO”, che equivale alla votazione di 20/30;

-l'insegnamento di **Costruzioni rurali** (valutazione media **19.32**) mostra livelli di insoddisfazione del **55.55%** alla domanda 4;

-il modulo di **Botanica** (valutazione media **21.36**) con percentuali elevate di risposte “Più SI che NO”,

-l'insegnamento di **Legislazione e benessere animale** (valutazione media **21.03**) mostra livelli di insoddisfazione del **42.85%** alla domanda 4 e del **35.71%** alla domanda 5;

-l'insegnamento di **Agronomia e coltivazioni erbacee** (valutazione media **20.69**) evidenzia livelli di insoddisfazione del **55.10%** alla domanda 6, del **30.61%** alla domanda 7 e del **38.78%** alla domanda 11;

-l'insegnamento di **Anatomia, embriologia, istologia animali domestici** (valutazione media **21.07**) mostra livelli di insoddisfazione del **35.02%** alla domanda 1, del **44.63%** alla domanda 2 e del **36.72%** alla domanda 3;

-il modulo di **Fisica** (valutazione media **21.61**) evidenzia livelli di insoddisfazione del **52.10%** alla domanda 1, del **30.25%** alla domanda 2, del **44.53%** alla domanda 6, del **43.69%** alla domanda 7 e de **50.43%** alla domanda 11;

-il modulo di **Informatica** (valutazione media **19.27**) mostra livelli di insoddisfazione del **47.28%** alla domanda 6, del **34.54%** alla domanda 7 e del **47.27%** alla domanda 11.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Il PQA nella riunione che ha tenuto con le Commissioni Paritetiche nel settembre 2020 ha indicato di analizzare nei Corsi di Studio con frequenza non obbligatoria, anche le schede degli studenti che si dichiarano non frequentanti (con frequenza inferiore al 50%).

Dall'esame dei report degli studenti non frequentanti emergono valutazioni medie dei docenti e degli insegnamenti superiori, rispetto alle valutazioni degli studenti frequentanti; le schede di valutazione presentano solo 6 quesiti e le percentuali maggiori di insoddisfazione riguardano soprattutto **le conoscenze preliminari (domanda 1), il carico di studio (domanda 2) e la disponibilità del materiale didattico (domanda 3)**.

Sono stati anche valutati i report con i suggerimenti sia degli studenti frequentanti sia degli studenti non frequentanti.

Report 021- Suggerimenti studenti frequentanti a-a 2019/2020:

Numero questionari compilati: 2291. Risposte: **Fornire in anticipo il materiale didattico 317**; Fornire più conoscenze di base 264; Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 130; **Migliorare la qualità del materiale didattico 383**; Alleggerire il carico didattico complessivo 295; Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 104; **Inserire prove d'esame intermedie 359**; Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana 13; Aumentare l'attività di supporto didattico 327.

Report 021- Suggerimenti studenti non frequentanti 2019/2020: Numero questionari compilati: 701. Risposte: Fornire in anticipo il materiale didattico 84; Fornire più conoscenze di base 101; Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 49; Migliorare la qualità del materiale didattico 136; Aumentare l'attività di supporto didattico 83; Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 24; Inserire prove d'esame intermedie 99; Alleggerire il carico didattico complessivo 90; Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana 24.

Criticità

Alcuni degli insegnamenti evidenziati ripresentano annualmente **numerosa criticità ed elevate percentuali di insoddisfazione**; la CPDS ritiene che il Presidente del CdS, collegialmente con le figure preposte alla qualità del percorso formativo, debba intervenire e mettere in atto azioni correttive appropriate; altri insegnamenti che riportano una votazione inferiore di due punti alla media di Dipartimento, **sono stati svolti nel secondo semestre dell'a-a 2019-2020**, in piena emergenza sanitaria. Questa situazione emergenziale ha comportato per alcuni Docenti un ritardo nello svolgimento del programma e difficoltà a svolgere lezioni videoregistrate o in modalità online, probabilmente anche per carenza di supporto e di assistenza informatica: questa situazione ha influito sui valori medi dei questionari.

Il **monitoraggio sulle modalità di svolgimento della didattica** nel secondo semestre 2019-20, effettuato a metà maggio 2020 dal PQD e dalle Rappresentanze Studentesche, per rilevare la soddisfazione degli Studenti del CDS di SZTPA, **ha ricevuto poche risposte in tutti i tre anni di corso**: l'analisi dei dati ha evidenziato una preferenza degli studenti di tutti i corsi per le lezioni erogate in modalità online, possibilmente registrate. Gli Studenti del secondo anno di corso hanno rilevato il ritardo con cui sono iniziati gli insegnamenti di Botanica, Economia ed Elementi di Patologia Generale.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS – Sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B6 “Opinioni studenti”
- Scheda di monitoraggio annuale
- Relazione sulla valutazione della didattica del Nucleo di Valutazione
- Verbali Consigli di Corso di Studio



6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Aspetti da considerare

- *Il materiale didattico reso disponibile è corrispondente al programma del corso di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU?*

Dall'analisi dei dati aggregati 2019/2020 alla domanda **sull'adeguatezza del materiale didattico**, si osserva un grado di soddisfazione degli studenti pari **all'89,17 %**. Alla domanda **9** delle schede di valutazione si chiede se l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio; a questo quesito si registrano valori di soddisfazione pari al **96,38 %**, mentre per quanto riguarda il carico di studio in CFU i valori di soddisfazione passano **all'85,35%**

- *Nel caso di insegnamenti sdoppiati, i programmi sono omogenei, le modalità d'esame sono confrontabili?*

Nel CdS di Scienze Zootecniche e Tecnologie Produzioni Animali non sono previsti insegnamenti sdoppiati.

- *Qualora l'insegnamento sia stato erogato in modalità mista o a distanza, la fruizione è stata soddisfacente (in aula e/o a distanza)?*

Nel CdS di Scienze Zootecniche e Tecnologie Produzioni Animali nel primo semestre dell'a-a 2020/21 la didattica è erogata interamente in modalità online (verbale del CdS del 29.10.2020), mentre nel secondo semestre del 2019/2020 la didattica è stata erogata attraverso videoregistrazioni o in modalità online.

Analisi della situazione

Si riportano i **risultati del sondaggio somministrato** agli studenti del secondo e terzo anno del CdS SZTPA dalla Componente Studentesca della CPDS nel dicembre 2020, in quanto gli studenti del primo anno 2020-2021 non hanno ancora usufruito di alcuni servizi oggetto di valutazione. L'analisi prende in considerazione il secondo semestre 2019-2020 e il primo semestre 2020-2021, considerando le restrizioni dovute al virus covid-19. Hanno risposto 37 studenti, assegnando alle diverse domande un punteggio da 0 a 10 .

Dalle risposte, emergono criticità soprattutto per:

- il calendario degli appelli d'esame (43.2% punteggio < 6)
- l'assistenza per le attività di tirocinio (54.3% punteggio < 6)
- i tirocini interni (42.8% punteggio < 6)
- il materiale didattico fornito (32.4% punteggio < 6)
- le modalità di svolgimento delle lezioni (32.4% punteggio < 6)
- le modalità di svolgimento degli esami (32.4% punteggio < 6)

La maggior parte degli studenti evidenziano problematiche soprattutto per gli insegnamenti che necessitano di attività di laboratorio, che andrebbero organizzate in piccoli gruppi e spalmati durante tutto il semestre. Inoltre, chiedono se sia possibile mantenere su **Elly 2020.veterinaria.unipr.it**, le lezioni registrate per tutto il semestre, per permettere agli studenti lavoratori di poterne usufruire per più tempo. Per quanto riguarda le verifiche d'esame in modalità online, molti studenti lamentano una mancanza di **organizzazione temporale dei turni di esame**, con studenti che attendono **molte ore online**, prima di poter sostenere la prova. Questo è svantaggioso per chi non ha una connessione WiFi in casa. Gli studenti chiedono anche la possibilità di distribuire in modo migliore gli appelli d'esame e di poter effettuare esami scritti in modalità online, non solo orali. Si registrano anche lamentele da parte degli studenti che scelgono il curriculum STE, per la carenza di organizzazione soprattutto dei servizi di accompagnamento al lavoro;



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

inoltre durante la presentazione del Corso agli Opeday, Infoday, lezione “zero” e durante il corso, si evidenzia una mancata comunicazione delle scarse opportunità di lavoro offerte dal curriculum STE.

Fonti documentali:

- Sito web del corso di studio; OPIS 2019-20; sondaggi studenti CPDS

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Aspetti da considerare

- *Il Gruppo di Riesame del CdS ha organizzato il lavoro (tempistiche, n. di incontri, collegialità delle attività, discussione dei documenti in CCdS, ecc ...) in maniera efficace?*

Il Gruppo del Riesame, nominato dal CCL del 7 marzo 2017, è costituito dal Presidente CdS (Prof. Alberto Sabbioni), dal RAQ CdS (Prof. Massimo Malacarne), dal Segretario MQD CdS (Giulia Branca) e dalla studentessa Giorgia Montanari. Le modalità operative adottate prevedono riunioni collegiali. La suddivisione delle attività ed il rispetto dei ruoli appare efficace. Nel 2020 il gruppo di Riesame si è riunito per la compilazione della scheda SMA 2020.

-
- *Relativamente alla SMA:*
 - *Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR?*
 - *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
 - *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*
- **Analisi della situazione**
 - Gli indicatori sentinella problematici segnalati dall'ANVUR sono stati propriamente indicati nella SMA. L'analisi appare puntuale, anche se le soluzioni possibili risultano spesso al di fuori delle azioni adottabili ad opera del CCdS.
 - Si riscontra un miglioramento di tutti gli indicatori relativi al numero di immatricolazioni/iscritti/laureati (**iC00a-h**), confermando la capacità attrattive del CdS in particolare per gli studenti provenienti da altre regioni (**iC03**). Riguardo l'indicatore della percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (**iC02**), si rileva un netto aumento (**63.9%**) rispetto all'anno precedente (**47.9%**) e alle medie geografiche e nazionali. L'indicatore (**iC06**) riguardante la percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo mostra un evidente calo sia in rapporto al dato dell'anno precedente sia rispetto al dato dell'area geografica e nazionale. Per gli indicatori del gruppo B relativi all'internazionalizzazione (**iC10**), si rileva una netta diminuzione, mentre l'indicatore dei laureati con almeno 12 CFU acquisiti all'estero (**iC11**) è rimasto costante e l'indicatore degli studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito un precedente titolo di studio all'estero (**iC12**) è aumentato rispetto all'anno precedente. Tutti questi valori risultano in ogni caso essere inferiori al dato dell'area geografica e nazionale, questo perché nonostante sia migliorata la tracciabilità dei percorsi di tirocinio all'estero, gli studenti non approfittano delle opportunità all'estero offerte dall'Ateneo.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

- Tutti gli indicatori del Gruppo E (**iC-13, 14, 15, 16**) risultano in aumento dal 2016 in poi. In particolare, l'indicatore **iC18** (percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio) mostra un forte aumento, passando dal 55,6% del 2018 al **72,9% del 2019**, in accordo con il dato dell'indicatore **iC25 (percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS) che passa da 87,5% nel 2018 a 91,5% del 2019**. Infine, si nota un'ulteriore flessione positiva rispetto all'anno precedente dell'indicatore **iC24 (percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni)**, tuttavia il dato si mantiene inferiore alla media nazionale.

○

- **Relativamente al RRC:**

- *Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati?*
- *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
- *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*
- *Vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*
- *Vi è documentazione delle attività messe in campo (es. verbali di CCdS, tabelle di monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività, ecc...) e dei risultati ottenuti?*
- Il GDR ha preso in esame tutti i punti richiesti nella compilazione del RRC. In particolare per il riquadro 1 e 2 sono stati individuati 4 obiettivi e azioni di miglioramento. Per il quadro 3 e 4 sono stati individuati 2 obiettivi e azioni di miglioramento, mentre per il quadro 5 è stato individuato un solo obiettivo.
- Nel **quadro 1** si evidenzia la necessità di migliorare l'indicatore ANVUR **AA1** "Proporzione degli studenti che si iscrivono al 2° anno della stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'AA precedente" e l'indicatore **D21** "Proporzione di studenti iscritti entro la durata normale del corso di studi che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare". **A questo scopo si è convenuto di modificare il regolamento didattico del CdS, a partire dagli immatricolati nell'AA 2017-18, relativamente ai punti:** 1) modifica delle propedeuticità relative agli insegnamenti di Biologia animale e vegetale, Zootecnica Generale Miglioramento Genetico e Biodiversità, Zootecnica e Benessere Animale, Elementi di Patologia Generale, Zootecnica Speciale Cavallo 1, Nutrizione e Alimentazione, Tecnica Mangimistica; 2) il passaggio del Corso di "IDONEITÀ DI LINGUA INGLESE B1" dal 3° al 1° anno e 3) l'inserimento del corso di "ANATOMIA, EMBRIOLOGIA, ISTOLOGIA DEGLI ANIMALI DOMESTICI" in un unico semestre. Le attività previste, delle quali sarà responsabile il Presidente del CdS, non hanno costi e potranno essere monitorate considerando le variazioni degli indicatori ANVUR.
- Nel **quadro 2** si evidenzia la necessità di una più celere definizione dei debiti formativi. A questo scopo, si propone di utilizzare una modalità informatizzata per somministrare il test. Questo non comporta spese e sarà realizzato a partire dalla coorte 2018-19 con la responsabilità del Presidente del CdS.
- Appare importante anche una chiara definizione del significato degli appelli riservati ai fuori corso / ripetenti incrementando l'azione di informazione agli studenti, sia nel corso della lezione 0, sia attraverso il sito web del CdS. Sarà prestata particolare cura alla scelta del curriculum incrementando l'informazione agli studenti nel corso della Lezione 0 e sollecitando i rappresentanti degli studenti, all'inizio del 2° anno, ad organizzare un incontro con il Presidente del CdS sull'argomento.
- In relazione all'indicatore ANVUR "percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare", attualmente critico, si propone di terminare le lezioni prima delle festività natalizie, per permettere di sostenere gli esami a gennaio



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

o, in alternativa, al docente che lo ritenesse necessario, di fare prove parziali prima dell'esame verbalizzante. Questo obiettivo è a costo zero e sotto la responsabilità del Presidente del CdS, modificando l'orario delle lezioni del 1° semestre del 1° anno di corso.

- Nel **quadro 3** si evidenzia la necessità di procedere al reclutamento di Visiting Professors. Questo fine verrà perseguito sfruttando al meglio le opportunità già presenti (Erasmus Plus), già dall'AA 2018-19. Inoltre, già a partire dall'AA 2018-19, si propone di procedere all'apertura del Museo Anatomico al mattino, azione utile primariamente per il recupero degli studenti cd Ripetenti. Tale obiettivo verrà perseguito con il contributo di risorse interne di nuova acquisizione.
- In relazione al **quadro 4**, già dal 1° semestre dell'AA 2018-19, si propone di intervenire per agevolare il superamento degli esami delle materie di base da parte delle matricole distribuendo diversamente le lezioni, secondo le indicazioni della CPDS. In pratica, ogni modulo verrà compattato in un periodo più breve, al termine del quale il docente può valutare lo studente. A tal fine, non occorrono risorse aggiuntive e saranno a responsabilità di Presidente del CdS, Consiglio del CdS e Manager per la Qualità della Didattica.
- Altro obiettivo da raggiungere sarà quello di consultare gli studenti, riuniti in assemblea, per acquisire il loro parere relativamente alla proposta di modificare il regolamento didattico del CdS, abolendo i blocchi per il passaggio da un anno di corso ad un altro. La modifica del Regolamento didattico del CdS potrà eventualmente essere adottata nello stesso periodo ed avrà valore a partire dall'AA 2019-20, a cura di Presidente del CdS, Consiglio del CdS, Manager per la Qualità della Didattica, Rappresentanti degli studenti in CdS.
- Nel **quadro 5** l'obiettivo è di migliorare l'indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.) attraverso il monitoraggio delle carriere degli studenti e controllando l'efficacia delle azioni precedentemente intraprese. Non occorrono a tale scopo risorse aggiuntive. Si propone una verifica delle carriere studenti a scadenza semestrale con responsabilità a cura del Presidente del CdS.
- *L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?*
- I problemi riscontrati, ove presenti, sono stati esposti in modo adeguato e approfondito come riportato dal GDR nei quadri B relativi ai 5 punti della RRC.
- *Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Presidenza del CdS)?*
- Per tutti gli obiettivi sono state riportate accuratamente le azioni da intraprendere, le risorse che saranno utilizzate, i tempi, le modalità di verifica e i responsabili dei processi.
- *Vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*
- Come riportato ai punti 3, 4, e 5 del riquadro 4-B del RRC, le osservazioni, reclami, apprezzamenti sono raccolte via web sul link di Dipartimento o per iscritto al Presidente del CdS e trasmesse al RAQ. Queste sono state successivamente presentate e discusse nel corso del CCdS.
- *Vi è documentazione delle attività messe in campo (es. verbali di CCdS, tabelle di monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività, ecc...) e dei risultati ottenuti?*
- All'interno del RRC sono riportati i riferimenti dei verbali del consiglio di CdS e dei link messi a disposizione degli studenti.
- *Relativamente alla relazione della CPDS:*
 - *Il CdS analizza pubblicamente la Relazione della CPDS (ad esempio durante un apposito Consiglio)?*
 - *Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il CdS programma delle azioni di miglioramento?*



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

o *Il CdS effettua un adeguato monitoraggio (e rendicontazione) di tali attività?*

Il Presidente del CdS di SZTPA ha analizzato la relazione CPDS del 2019 durante il Consiglio del CdS CdS del 12/02/2020, e programma azioni di miglioramento in base alle criticità rilevate, rendicontandole nel Rapporto di Riesame Ciclico; la CPDS auspica che sia data sempre più visibilità alla relazione che annualmente redige e che le analisi e le azioni correttive formulate siano recepite dalle figure preposte all'assicurazione di qualità dei Corsi di Studio.

Fonti documentali:

- Verbali dei Consigli di Corso di Studio, SMA 2020, RRC 2018, Scheda SUA-CdS;

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2019

| SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS | AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate) | ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI |
|--|---|---|
| <p>Creazione Vademecum anche per il secondo e terzo anno di corso</p> <p>2. Necessità di completare alcuni Syllabus</p> <p>3. Reclami da parte degli studenti per le basse temperature presenti in aula</p> <p>4. Necessità di fornire più spazi di ristoro per gli studenti</p> | <p>Le basse temperature che si registrano non solo nelle aule, ma anche nei laboratori e in numerosi locali del Dipartimento sono causate dalla mancanza di coibentazione e corretto isolamento termico in strutture costruite negli anni 60/70.</p> <p>La mancanza di una mensa, di sale studio e di ristoro non dipendono dal Dipartimento, ma dalla mancata progettazione e costruzione di queste strutture di supporto alla didattica, da parte dell'Ateneo</p> | <p>Reclami presentati in diversi anni dagli studenti sulle carenze strutturali e termiche presenti nelle aule</p> <p>Reclami presentati dagli studenti</p> <p>Verbali del CCdS del 2020</p> |



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

5. Modifica del regolamento didattico con scelta del curriculum al terzo anno

6. Criticità riportate annualmente sulle OPIS in alcuni insegnamenti

Nonostante i solleciti continui da parte del Presidente del CdS, del Manager per la didattica, del RAQ e del PQD, diversi Docenti risultano insensibili a questi richiami e non compilano correttamente il Syllabus

Nel CCdS SZTPA del 14.12.2020 è stata approvata la richiesta di modifica all'ordinamento didattico al fine di poter scegliere il curriculum al terzo anno

La CPDS ogni anno dal 2013 evidenzia nella sua relazione gli insegnamenti con criticità, ma non sempre le figure deputate alla qualità della didattica sono riuscite a risolvere le carenze segnalate dagli studenti

Verbali del CCdS di SZTPA del 14.12.2020 e Parere della CPDS del 16.12.2020



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE**

I Componenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti

| | |
|--------------|-----------------------------|
| Coordinatore | Prof.ssa Anna Maria Cantoni |
| Docente | Prof.ssa Giuseppina Basini |
| Docente | Prof. Marco Genchi |
| Studente | Sig. Sebastiano Di Michele |
| Studente | Dr.ssa Martina Bernardis |
| Studente | Sig. ina Chiara Tait |

Il presente documento a causa dell'emergenza Covid19 e in accordo con i componenti della CPDS, viene firmato solo dalla Coordinatrice, Prof.ssa Anna Maria Cantoni.

Parma, 22.12.2020

Prof.ssa Anna Maria Cantoni
Coordinatore della CPDS