

# **RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA' (PQD)**

**ANNO 2017**

**Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie**

**Approvata nel Consiglio di Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie del 27.02.2018**

## COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA'

Atto di nomina: Decreto Direttoriale 53/2017 ratificato nel verbale del Consiglio di Dipartimento n. 5 del 11/07/2017.

Prot. n. 0000847 del 11/05/2017 - [UOR: SI000037 - Classif. II/16]

Nome e cognome	Funzione
Simone Bertini	Coordinatore
Emiliana Schiano	Segretario (Personale tecnico-amministrativo)
Andrea Summer	Membro e Delegato per la Ricerca e Terza missione
Antonella Volta	Membro
Marialuisa Ghelfi	RAG
Giulia Branca	Manager didattico
Francesca Miduri	(Personale tecnico-amministrativo)
Rita Bergamaschi	Coordinatore Servizio Ricerca e Terza missione (Personale tecnico-amministrativo)
Martina Rega	Rappresentante degli studenti

## CALENDARIO DELLE SEDUTE

Riunione	Data Incontro	Attività
PQD 01/2017	02 Maggio 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Insedimento e definizione compiti e ruoli dei componenti del PQD</li></ul>
PQD 02/2017	20 Giugno 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definizioni obiettivi AQ per l'anno 2017</li><li>• Cronoprogramma e calendario riunioni</li></ul>
PQD 03/2017	19 Luglio 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preparazione domande da porre al PQA</li><li>• Armonizzazione della tempistica della SMA e della relazione CPDS</li><li>• Verifica dei quadri integrativi della SUA-CdS</li><li>• Allestimento e preparazione della lezione "0"</li></ul>
PQD 04/2017	07 Settembre 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifica Syllabus e divisione in gruppi di lavoro</li><li>• Preparazione del modulo di reclamo e relativa procedura</li><li>• Partecipazione alla stesura dei quadri integrativi SUA-CdS</li><li>• Documento politica AQ dipartimentale</li></ul>
PQD 05/2017	28 Settembre 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Commenti relativi alla SUA-CdS</li><li>• Analisi della compilazione del Syllabus</li><li>• Valutazione del modulo di reclamo e della procedura</li><li>• Documento politica AQ dipartimentale</li></ul>
PQD 05/2017	17 Ottobre 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazioni Prof.ssa Bondioli</li><li>• Azioni correttive intraprese dai Presidenti CdS;</li></ul>
PQD 06/2017	23 Novembre 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazioni Coordinatore PQD</li><li>• Aggiornamento sulla procedura del tirocinio</li><li>• Tutorato degli studenti</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Approvazione documento relativo alla gestione delle attività didattiche del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie</b></li> </ul>
<b>PQD 07/2017</b>	<b>19 Dicembre 2017</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comunicazioni Coordinatore PQD</b></li> <li>• <b>Stesura relazione finale PQD 2017</b></li> <li>• <b>Documento AQ didattica Ricerca e Terza missione (individuazione del gruppo di lavoro)</b></li> </ul>

I verbali sono pubblicati nella pagina Web: <https://univpr-my.sharepoint.com>, dalla quale si accede con le credenziali di Ateneo.

### *Introduzione*

Nel 2017 il PQD, figura di AQ istituita con la riorganizzazione Dipartimentale divenuta operativa con il 01.01.2017, ha impostato l'attività di AQ della formazione e della ricerca e terza missione dipartimentale.

In data 20.06.2017 il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso, che sono stati approvati nel corso della stessa seduta (PQD 02/2017).

Di seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti

### **Obiettivo 1 - Descrizione**

<b>Azione</b>	<b>01 – Adeguamento del sistema AQ dipartimentale ad AVA 2.0</b>
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il PQD ha elaborato <a href="#">un documento di presentazione relativo alla politica di AQ del Dipartimento</a>, che è stato pubblicato sul sito Web. Il gruppo di lavoro dedicato (Giulia Branca, Proff. Malacarne e Taddei) sta ultimando il documento che sarà presentato ad una delle prossime riunioni del PQD calendarizzate nel 2018 per l'approvazione e indi presentato all'approvazione in Consiglio di Dipartimento.</li> <li>2. Il PQD non ha potuto elaborare un documento di politica AQ Ricerca e Terza missione per cause contingenti (vedi sotto, sostituzione di un membro).</li> <li>3. Il PQD ha attivamente partecipato con i Presidenti dei CdS alla stesura dei quadri integrativi della SUA-CdS in scadenza a settembre 2017.</li> <li>4. In riferimento al quadro R3.D1, il PQD ha approntato un <a href="#">apposito modulo per reclami, osservazioni, miglioramenti, apprezzamenti</a> (con relativa procedura): il tutto, dopo essere stato presentato agli studenti, è stato pubblicato sul</li> </ol>

	<p>sito web dipartimentale.</p> <p>5. Il PQD ha attivamente partecipato, con i Presidenti CdS, alla stesura della SMA e dei primi due quadri del RRC, come da indicazioni del PQA.</p>
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Per quanto riguarda il <a href="#">documento di politica di AQ dipartimentale</a>: azione parzialmente completata. Tale azione viene riprogrammata per il completamento nel primo trimestre 2018.</li> <li>2. Per il documento di Politica AQ Ricerca e Terza missione, l'azione NON è stata completata; ciò è dovuto alla sostituzione del delegato per la Ricerca e Terza missione (prof. Martelli) che ha presentato le sue dimissioni dopo l'elezione a Pro Rettore Vicario. La sua sostituzione è avvenuta nella prima decade di dicembre 2017 con il Prof. Summer. Per tale motivo tale azione è stata riprogrammata fra gli obiettivi da svolgere nel primo trimestre 2018.</li> <li>3. Azione completata; l'approvazione da parte del PQD ai quadri integrativi della SUA-CdS è stata verbalizzata durante i rispettivi CdS (verbale CCL MV n. 5 26/09/17 e CCL SZTPA n. 4 del 20/09/2017).</li> <li>4. Azione completata; <a href="#">l'apposito modulo</a> è già stato utilizzato dagli studenti per le loro segnalazioni.</li> <li>5. Azione completata: la partecipazione del PQD si è espletata mediante la partecipazione alla stesura e l'approvazione in seduta PQD prima dell'approvazione nei rispettivi CdS. A tale scopo, il Coordinatore e alcuni membri del PQD hanno partecipato ad incontri di formazione promossi ed organizzati dal PQA.</li> </ol>

## Obiettivo 2 - Descrizione

Azione	02 – Organizzazione e Programmazione Attività del PQD
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definizione di un calendario di riunioni (cronoprogramma) al fine di monitorare lo stato di avanzamento dei lavori con un ritmo costante nel tempo.</li> <li>2. Creazione di verbali del PQD.</li> <li>3. Momenti formativi con personale strutturato e non strutturato e studenti, con particolare riferimento a quelli inseriti nelle Commissioni, negli Organi di governo del Dipartimento e nella CPDS.</li> <li>4. Confronto con altri PQD di Ateneo.</li> <li>5. Confronto con CPDS di Dipartimento.</li> </ol>
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Azione completata. Nel corso della prima riunione del PQD, è stato approvato un cronoprogramma di riunioni, che è stato integralmente rispettato, eccezion fatta per la</li> </ol>

	<p>riunione del 29.08.2017 (annullata per la vicinanza della successiva, calendarizzata per il 07.09.2017).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Azione completata: ogni riunione del PQD è stata verbalizzata. Su raccomandazione del PQA, i verbali sono disponibile per la consultazione su One Drive, ma non sono pubblici; l'accesso al sito per la consultazione può avvenire cliccando il link: <a href="https://univpr-my.sharepoint.com">https://univpr-my.sharepoint.com</a>, per poi accedere con le credenziali di Ateneo.</li> <li>3. Azione completata: il Coordinatore del PQD ha partecipato alla lezione "0" di entrambi i CdS, presentando le attività del PQD e il modulo per la segnalazione reclami, osservazioni, miglioramenti, apprezzamenti (con relativa procedura). Il Coordinatore del PQD si è fatto portavoce delle azioni Erasmus agli studenti, in vista di un miglioramento degli indici di internazionalizzazione, requisito R3.B.4. Ad ogni riunione del PQD è stato presente un rappresentante degli studenti e le sue osservazioni di volta in volta verbalizzate.</li> <li>4. Azione completata: il Coordinatore del PQD e/o altri membri del PQD stesso, hanno partecipato agli incontri di formazione indetti dal PQA durante il periodo considerato. Nello specifico: 10/10/2017, incontro con il PQA per la redazione del RRC dei CdS; 05/12/2017, incontro dei Coordinatori PQD con il prof. Zanni per la stesura del RRC/SUA-CdS.</li> <li>5. Azione completata: <a href="#">i verbali della CPDS</a> sono stati presi in considerazione nella stesura della relazione finale degli obiettivi 2017 del PQD.</li> </ol>
--	---

### Obiettivo 3 - Descrizione

Azione	03 – Adeguamento sito Web del Dipartimento e dei CdS
Attività intraprese	1. Rendere le informazioni relative al sistema di AQ di Dipartimento facilmente fruibili ( <a href="#">Adeguamento sito web del Dipartimento e dei CdS</a> ).
Stato dell'azione	1. Azione completata. Tutti i verbali delle riunioni del PQD sono visibili su One Drive (vedi sopra); i documenti approvati durante le riunioni in PQD sono stati pubblicati dagli RPP sul sito web dipartimentale.

Fonti documentali:

- Verbale del Consiglio di Dipartimento n. 2 del 02/02/17
- Verbale del Consiglio di Dipartimento n. 3 del 28/03/17
- Verbale del Consiglio di Dipartimento n. 5 del 11/07/17
- Verbale del Consiglio di Dipartimento n. 7 del 28/09/17
- Verbale del Consiglio di Dipartimento n. 12 del 13/12/17
- Verbale del Consiglio di Corso di Laurea M.V. n. 3 del 24/05/17
- Verbale del Consiglio di Corso di Laurea M.V. n. 5 del 26/09/17
- Verbale del Consiglio di Corso di Laurea M.V. n. 6 del 01/12/17
- Verbale del Consiglio di Corso di Laurea M.V. n. 7 del 22/12/17
- Verbale del Consiglio di Corso di Laurea S.Z.T.P.A. n. 4 del 20/09/17
- Verbale del Consiglio di Corso di Laurea S.Z.T.P.A. n. 5 del 23/10/17
- Verbale del Consiglio di Corso di Laurea S.Z.T.P.A. n. 6 del 19/12/17