

RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA' (PQD)

ANNO 2018

Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie

Approvata nel Consiglio di Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie del

19 novembre 2018

COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA'

Atto di nomina: Decreto Direttoriale 53/2017 ratificato nel verbale del Consiglio di Dipartimento n. 5 del 11/07/2018.

Prot. n. 0000847 del 11/05/2017 - [UOR: SI000037 - Classif. II/16]

Nome e cognome	Funzione
Ferdinando Gazza	Coordinatore. Subentra a Simone Bertini il 18 giugno 2018 (atto di nomina ratificato dal Consiglio di Dipartimento del 18 giugno 2018)
Emiliana Schiano	Segretario (Personale tecnico-amministrativo)
Andrea Summer	Componente e Delegato per la Ricerca e Terza missione
Antonella Volta	Componente
Maddalena Botti	Componente dal 21 maggio 2018 (atto di nomina ratificato dal Consiglio di Dipartimento del 21 maggio 2018)
Marialuisa Ghelfi	Componente e RAG
Giulia Branca	Componente e Manager didattico
Francesca Miduri	Componente (Personale tecnico-amministrativo)
Rita Bergamaschi	Componente e Coordinatore Servizio Ricerca e Terza missione (Personale tecnico-amministrativo)
Martina Rega	Componente Rappresentante degli studenti

CALENDARIO DELLE SEDUTE

Riunione	Data Incontro	Attività
PQD 01/2018	05 Febbraio 2018	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni Coordinatore PQD• Cronoprogramma e calendario riunioni• Obiettivi PQD 2018• Parere su Documento AQ Didattica• Parere su Documento AQ Ricerca e Terza Missione
PQD 02/2018	14 Marzo 2018	<ul style="list-style-type: none">• Valutazione relazione CPDS Comitato di Indirizzo CdS M.V.
PQD 03/2018	17 Aprile 2018	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni Coordinatore PQD• Tutorato Studenti CdS M.V.• Procedure Convocazione Comitato di Indirizzo CdS M.V.
PQD 04/2018	09 Maggio 2018	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni Coordinatore PQD• Tutorato Studenti CdS M.V• Monitoraggio AQ ricerca e Terza Missione• Documento politica AQ dipartimentale
PQD 05/2018	27 Giugno 2018	<ul style="list-style-type: none">• Ratifica Nuovo Coordinatore PQD• Monitoraggio AQ ricerca e Terza Missione
PQD 06/2018	11 Settembre 2018	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazioni Coordinatore PQD

		<ul style="list-style-type: none"> • Parere quadri B2A, B2B, B2C, B3, B6, B7, C1, C2 E C3 della SUA-CdS M.V. • Parere quadri B2A, B2B, B2C, B3, B6, B7, C1, C2 E C3 della SUA-CdS SZTPA • Segnalazione S01 SZTPA 2018 • Analisi della compilazione del Syllabus
PQD 07/2018	15 Ottobre 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni Coordinatore PQD • Preparazione presentazione incontro ANVUR 4/10/18 • Verifica obiettivi PQD 2018
PQD 08/2018	15 Novembre 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni Coordinatore PQD • Approvazione relazione finale PDQ 2018 • Approvazione SMA CdS M.V.
PQD 09/2018	13 Dicembre 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni Coordinatore PQD •

I verbali sono pubblicati nella pagina Web della libreria documentale **AVA** alla quale si accede con le credenziali di Ateneo. <http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale-ava/cms/dashboard/>

Introduzione

Nel 2018 il PQD, figura di AQ istituita con la riorganizzazione Dipartimentale divenuta operativa con il 01.01.2017, ha impostato l'attività di AQ della formazione e della ricerca e terza missione dipartimentale.

In data 05.02.2018 il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso, (PQD 01/2018). Gli stessi sono stati approvati nel corso dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 27.02.2018

Di seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti

Obiettivo 1 - Descrizione

Azione	01 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il PQD ha partecipato alla stesura ed al completamento del Documento AQ sulla Didattica e del Documento AQ Ricerca e Terza Missione 2. Il PQD ha partecipato con i Presidenti dei CdS alla stesura dei quadri integrativi della SUA-CdS in scadenza a settembre 2018 3. Il PQD ha attivamente partecipato, con i Presidenti CdS, alla stesura della SMA e dei primi due quadri del RRC

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Il PQD ha attivamente collaborato con i Presidenti CdS e i RAQ per la corretta pubblicazione dei Syllabus 5. Il PQD ha collaborato con i Presidenti CdS, i RAQ e i tutor per l'attività didattica nella raccolta dati degli studenti 6. Il PQD si è impegnato nell'adeguamento dei processi di gestione dell'AQ dipartimentale ai nuovi indirizzi di Unipr
Stato dell'azione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per quanto riguarda il documento di AQ dipartimentale: sulla Didattica azione completata. Per il documento di Politica AQ Ricerca e Terza missione, l'azione è stata completata nonostante la sostituzione del delegato. 2. Azione completata; l'approvazione da parte del PQD ai quadri integrativi della SUA-CdS è stata verbalizzata durante le riunioni del PQD. 3. Azione completata: la partecipazione del PQD si è espletata mediante la partecipazione alla stesura e l'approvazione in seduta PQD prima dell'approvazione nei rispettivi CdS. A tale scopo, il Coordinatore e alcuni membri del PQD hanno partecipato ad incontri di formazione promossi ed organizzati dal PQA. 4. Azione NON completata in quanto una piccola percentuale dei Docenti fatica a comprendere l'importanza del Syllabus e la necessità di una sua compilazione adeguata. Sono state messe in atto politiche di sensibilizzazione in ogni consiglio di Cds e di Dipartimento per completare l'azione entro il 31.12.2018 5. Azione completata 6. Azione completata in modo parziale. Rimangono resistenze ed incomprensioni sulle modalità di assicurare la qualità e la tracciabilità di taluni momenti della vita accademica. Accogliendo esplicita richiesta il PQD interviene, da alcuni mesi a tutti i Consigli di Dipartimento ed a tutti i Consigli di Corso di Studio, svolgendo costante azione di monitoraggio e di informazione.

Obiettivo 2 - Descrizione

Azione	02 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione
Attività intraprese	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il PQD ha partecipato alla stesura ed al completamento del Documento AQ sulla Didattica e del Documento AQ Ricerca e Terza Missione 2. Il PQD ha partecipato alla predisposizione dei documenti di monitoraggio della qualità della ricerca. 3. Il PQD ha contribuito alla risoluzione delle problematiche relative alla raccolta schede dei singoli docenti relative al

	<p>Public Engagement per l'anno 2018.</p> <p>4. Il PQD ha collaborato all'adeguamento dei processi di gestione dell'AQ dipartimentale inerenti le procedure dei laboratori biologici e chimici, delle varie Unità operative dell'OVUD e della Farmacia OVUD.</p>
Stato dell'azione	<p>1. Azione completata nonostante la sostituzione del delegato.</p> <p>2. Azione completata: nel Giugno 2018 è stata presentata nel Consiglio di Dipartimento la Relazione di medio termine sulla Ricerca e sulla Terza Missione, relativa al primo semestre 2018.</p> <p>3. Azione completata: il Consiglio di Dipartimento, su invito del PQD ha individuato, in data 12/07/2018, un responsabile per la raccolta e la pubblicazione delle schede dei singoli docenti relative la Public Engagement, nella persona del Sig. Giuseppe Bertaccini.</p> <p>4. Azione completata parzialmente: non sono ancora disponibili le schede relative ad alcune unità operative. Si prevede di portare a termine l'azione entro il 2018.</p>

Obiettivo 3 - Descrizione

Azione	03 – Organizzazione e Programmazione Attività del PQD
Attività intraprese	<p>1. Definizione di un calendario di riunioni (cronoprogramma) al fine di monitorare lo stato di avanzamento dei lavori con un ritmo costante nel tempo.</p> <p>2. Compilazione dei verbali delle riunioni del PQD.</p> <p>3. Momenti formativi con personale strutturato e non strutturato e studenti, con particolare riferimento a quelli inseriti nelle Commissioni, negli Organi di governo del Dipartimento e nella CPDS.</p> <p>4. Confronto con altri PQD di Ateneo.</p> <p>5. Confronto con CPDS di Dipartimento.</p>
Stato dell'azione	<p>1. Azione completata. Nel corso della prima riunione del PQD, è stato approvato un cronoprogramma di riunioni, che è stato integralmente rispettato, eccezion fatta per la riunione del 17.07.2018 (annullata per la vicinanza della precedente, calendarizzata per il 27.06.2018).</p> <p>2. Azione completata: ogni riunione del PQD è stata verbalizzata. Su raccomandazione del PQA, i verbali sono disponibile per la consultazione nella pagina Web della libreria documentale AVA alla quale si accede con le credenziali di Ateneo. http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale-ava/cms/dashboard/</p> <p>3. Azione completata: il Coordinatore del PQD ha partecipato alla lezione "0" di entrambi i CdS, presentando le attività del PQD e il modulo per la segnalazione reclami, osservazioni,</p>

	<p>miglioramenti, apprezzamenti (con relativa procedura). Ad ogni riunione del PQD è stato presente un rappresentante degli studenti e le sue osservazioni di volta in volta verbalizzate.</p> <p>4. Azione completata: il Coordinatore del PQD ha partecipato agli incontri di formazione indetti dal PQA durante il periodo considerato. Nello specifico il Coordinatore del PQD ed altri componenti del PQD stesso hanno partecipato in data 04/10/2018, all'incontro, svoltosi presso la Sede Centrale UniPr con due rappresentanti ANVUR; detto incontro aveva come tema le modalità della prossima visita Anvur, in programma per aprile 2019, presso il nostro ateneo.</p> <p>5. Azione completata: Il Presidente della CPDS è stata invitata a presenziare alle riunioni del PQD: <u>i verbali della CPDS</u> sono stati presi in considerazione nella stesura della relazione finale degli obiettivi 2018 del PQD.</p>
--	---

Obiettivo 4 - Descrizione

Azione	03 – Adeguamento sito Web del Dipartimento e dei CdS
Attività intraprese	1. Rendere le informazioni relative al sistema di AQ di Dipartimento facilmente fruibili.
Stato dell'azione	1. Azione completata. Tutti i verbali delle riunioni del PQD sono visibili nella pagina Web della libreria documentale AVA, alla quale si accede con le credenziali di Ateneo. http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentaleava/cms/dashboard/

Fonti documentali:

- Verbali delle riunioni del PQD Dip. SCIENZE MEDICO-VETERINARIE
- Verbale del Consiglio di Dipartimento del 18 maggio 2018
- Verbale del Consiglio di Dipartimento del 12 luglio 2018
- Verbale del Consiglio di Dipartimento del 16 ottobre 2018
- Verbale del Consiglio di Dipartimento del 19 novembre 2018
- Verbali del Consiglio di Corso di Studio MEDICINA VETERINARIA
- Verbali del Consiglio di Corso di Studio S.Z.T.P.A.