



UNIVERSITÀ DI PARMA

**MANUALE DI GESTIONE DEL PROTOCOLLO
INFORMATICO DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE**

REVISIONI

Nr	Data	Modifiche
00	20 Agosto 2018	Prima stesura

SOMMARIO

REVISIONI

SOMMARIO

ELENCO ALLEGATI

1 IL MANUALE DI GESTIONE	7
1.1 Che cos'è, a cosa serve e a chi serve	7
1.2 Forme di pubblicità e divulgazione	7
2 QUADRO ORGANIZZATIVO ISTITUZIONALE	8
2.1 Area Organizzativa Omogenea (AOO) e Unità Organizzativa Responsabile (UOR)	8
2.2 Tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi	8
2.3 Responsabile della gestione documentale	9
2.4 Profili di abilitazioni di accesso interno ed esterno alle informazioni documentali	9
2.5 PEC istituzionale della AOO	9
2.6 E-mail istituzionale	9
3 IL DOCUMENTO	10
3.1 Documento: definizione e disciplina giuridica	10
3.2 Redazione/formazione del documento amministrativo informatico	10
3.3 Redazione/formazione del documento amministrativo analogico	12
3.4 Il documento costituito dal corpo della PEC	13
3.5 Il documento costituito dal corpo della e-mail istituzionale	13
3.6 Distinzione dei documenti in base allo stato di trasmissione	13
3.7 Duplicato del documento informatico e analogico	14
• Duplicato informatico	
• Duplicato analogico	
3.8 Copia del documento informatico e analogico: nozione	15
3.9 Copia ed estratto informatici del documento amministrativo analogico	15
3.10 Copia ed estratto informatici di documento amministrativo informatico	16
3.11 Copia ed estratto analogici di documento amministrativo informatico	17
3.12 Metadati	17
4 IL FASCICOLO	18
4.1 Il fascicolo: nozione, definizione, funzione	18
4.2 Il fascicolo informatico: formazione, implementazione e gestione	18
4.3 Il fascicolo ibrido	19
4.4 Raccoglitori	19
5 REGISTRI E REPERTORI INFORMATICI	20
5.1 Il registro di protocollo	20
5.2 Repertori	20
5.3 Il repertorio dei fascicoli informatici	20

6 LA GESTIONE DELL'ARCHIVIO CORRENTE	22
6.1 Nozione	22
6.2 Gli strumenti dell'archivio corrente	22
6.3 Titolare di classificazione	22
6.4 Massimario di selezione	23
7 PROTOCOLLO INFORMATICO: REGISTRAZIONE E SEGNATURA	24
7.1 Registratura: elementi obbligatori immutabili, elementi obbligatori modificabili, elementi accessori immutabili, elementi accessori modificabili	24
• Elementi obbligatori immutabili	24
• Elementi obbligatori modificabili	24
• Elementi non obbligatori immutabili	25
• Elementi non obbligatori modificabili	25
7.2 Modalità di produzione e conservazione delle registrazioni	25
7.3 Segnatura	25
Segnatura documento informatico	25
Segnatura documento analogico	26
7.4 La ricevuta di avvenuta registrazione	26
7.5 Modalità di registrazioni: informazioni annullate o modificate	27
7.6 Registrazione differita	27
7.7 Documenti esclusi da registrazione	27
7.8 Registro di emergenza	28
8 FLUSSO DI LAVORAZIONE DEI DOCUMENTI	30
8.1 Documenti in arrivo	30
Ricezione documenti su supporto informatico	30
Ricezione documenti su supporto analogico	31
Registratura e segnatura documenti analogici	31
Registratura documenti pervenuti via e-mail istituzionale (protocollo.veterinaria@unipr.it)	31
Registratura documenti pervenuti via pec (DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)	31
Assegnazione	31
8.2 Protocollo riservato	32
8.3 Documento in partenza	32
8.4 Flusso del documento informatico tra UOR	32
8.5 Flusso del documento tra AOO dello stesso ente	33
9 CASISTICA E COMPORTAMENTI	34
9.1 Gestione di gare di appalto	34
9.2 Documenti dei mercati elettronici	34
• Ordini diretti sulla piattaforma MePA/Intercent-ER	34
• Ordini diretti-Convenzioni	35
Negoziazioni (Richieste di offerta – RdO)	35
9.3 Gestione di concorsi e selezioni	35
9.4 Gestione atti giudiziari	36

9.5 Gestione PEC	36
9.6 Il secondo esemplare del documento analogico/informatico	37
9.7 Documentazione contabile: fattura elettronica	38
9.8 Durc	38
9.9 Documenti anonimi - analogico e digitale	39
10 DALL'ARCHIVIO CORRENTE ALL'ARCHIVIO DI DEPOSITO	40
10.1 Archivio corrente	40
10.2 Archivio di deposito	40
10.3 Trasferimento delle serie archivistiche	40
10.4 Registro di carico e scarico	40
11.1 IL SISTEMA INFORMATICO DI GESTIONE DEI DOCUMENTI	41
11.1 Il modello organizzativo	41
11.2 Sicurezza del sistema informatico di gestione dei documenti	41
• Autenticazione	43
• Profilazione	43
• Registrazione degli accessi ed eventi	44
• Sicurezza delle reti e dei sistemi	44
• Sicurezza fisica	44
• Controlli ambientali	44
• Politiche di salvataggio dei dati e piano di continuità tecnologica	45

ELENCO ALLEGATI

Allegato 1	Elenco AOO
Allegato 2	Tipologia di profili
Allegato 3	Tipologie di firma elettronica
Allegato 4	Tipologie di formati
Allegato 5	Utilizzo firma elettronica o firma digitale
Allegato 6	Modello comune di documento informatico
Allegato 7	Metadati
Allegato 8	Repertori attivi
Allegato 9	Titolario di classificazione
Allegato 10	Allegato tecnico per il Servizio di hosting del sistema di gestione documentale.

1 IL MANUALE DI GESTIONE

1.1 CHE COS'È, A COSA SERVE E A CHI SERVE

Il Manuale di gestione è uno strumento operativo concreto che descrive il sistema di gestione dei documenti. Indica le procedure e fornisce le istruzioni per la corretta trattazione, tenuta e conservazione della documentazione analogica e digitale, descrivendo le modalità di gestione dei flussi documentali e degli archivi, in modo tale da organizzare e governare la documentazione ricevuta, inviata o comunque prodotta dall'AOO Dip. di Scienze Medico-Veterinarie secondo parametri di corretta registrazione di protocollo, di assegnazione, classificazione, fascicolazione, reperimento e conservazione dei documenti informatici.

Il manuale di gestione costituisce una guida ed è rivolto a tutto il personale dell'Area Organizzativa Omogenea (AOO) "Dip. di Scienze Medico-Veterinarie".

Esso è redatto sulla base del modello predisposto dal coordinatore della gestione documentale di ateneo.

Gli allegati dettagliati nell'indice possono essere oggetto di autonoma modificazione e/o integrazione in conseguenza di atti o provvedimenti di carattere generale anche organizzativi emanati successivamente all'entrata in vigore del presente manuale.

L'aggiornamento del manuale e/o degli allegati è effettuato a cura del Responsabile della gestione documentale dell'AO dipartimentale.

1.2 FORME DI PUBBLICITÀ E DIVULGAZIONE

Il manuale di gestione è reso pubblico mediante la pubblicazione sul sito dipartimentale.

È capillarmente divulgato al personale del dipartimento al fine di consentire la corretta diffusione delle nozioni e delle procedure di gestione documentale. E' approvato con provvedimento del direttore del dipartimento su proposta del responsabile della gestione documentale.

2 QUADRO ORGANIZZATIVO ISTITUZIONALE

2.1 AREA ORGANIZZATIVA OMOGENEA (AOO) E UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE (UOR)

L'Area Organizzativa Omogenea (AOO) è un insieme di funzioni e di strutture individuate dall'Ateneo che opera su tematiche omogenee e che presenta esigenze di gestione documentale in modo unitario e coordinato.

L'Unità Organizzativa Responsabile (UOR) è, all'interno della AOO, un complesso di risorse umane e strumentali cui è stata affidata una competenza omogenea, nell'ambito della quale i dipendenti assumono la responsabilità nella trattazione di affari o procedimenti amministrativi.

L'Università degli Studi di Parma è organizzata nelle AOO descritte nell'**ALLEGATO 1**¹.

Ogni struttura dipartimentale costituisce una AOO ed è sull'Indice delle Pubbliche Amministrazioni.

2.2 TENUTA DEL PROTOCOLLO INFORMATICO, DELLA GESTIONE DEI FLUSSI DOCUMENTALI E DEGLI ARCHIVI

L'AOO Dip. di Scienze Medico-Veterinarie organizza la funzione di servizio per la tenuta del protocollo informatico e della gestione dei flussi documentali del dipartimento, come previsto dall'art. 61 del DPR n. 445 2000, cui è attribuita la competenza sulla tenuta del sistema di gestione analogica e informatica dei documenti, dei flussi documentali e degli archivi, nonché il coordinamento degli adempimenti previsti dalla normativa vigente.

In particolare essa:

- garantisce la gestione, tenuta e tutela dei documenti nel loro ciclo di vita provvedendo alla normalizzazione degli strumenti e delle procedure;
- assicura la corretta esecuzione delle attività di registrazione di protocollo, di gestione dei documenti e dei flussi documentali, incluse le funzionalità di accesso ai documenti amministrativi e le attività di gestione degli archivi;
- cura la redazione e l'aggiornamento del **Manuale di gestione del protocollo informatico del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie** e dei relativi allegati, curandone anche le forme di pubblicità;
- cura la gestione del protocollo informatico e, in dettaglio:
 - o garantisce la corretta produzione del registro giornaliero di protocollo;
 - o produce il pacchetto di versamento e assicura il trasferimento del suo contenuto al sistema di conservazione secondo le modalità operative definite dal *Manuale di Conservazione*;
 - o autorizza le operazioni di annullamento;
 - o cura e vigila sul corretto utilizzo della casella di posta elettronica istituzionale e della casella di posta elettronica certificata istituzionale del dipartimento.

¹ Allegato 1: Elenco AOO dell'UniPR

2.3 RESPONSABILE DELLA GESTIONE DOCUMENTALE

In ottemperanza all'art.3 del dpcm 3 dicembre 2013 ogni AOO dell'Ateneo ha un responsabile della gestione documentale. Tale ruolo, nelle strutture dipartimentali, è ricoperto dai RAG.

Il responsabile della gestione documentale assicura la corretta attuazione delle attività di cui all'art.4 DPCM 3 dicembre 2013² (Compiti del responsabile della gestione documentale).

Il responsabile della gestione documentale opera d'intesa con il coordinatore della gestione documentale e il responsabile della conservazione.

2.4 PROFILI DI ABILITAZIONI DI ACCESSO INTERNO ED ESTERNO ALLE INFORMAZIONI DOCUMENTALI

Il responsabile della gestione documentale del dipartimento chiede le abilitazioni per ciascun utente al coordinatore della gestione documentale concordando caso per caso le tipologie di abilitazione da attribuire agli utenti del dipartimento. La procedura prevede l'invio di apposito format alla casella supportoprotocollo@unipr.it (si veda l'ALLEGATO 2).

2.5 PEC ISTITUZIONALE DELLA AOO

L'Università degli Studi di Parma ha attivato una casella PEC istituzionale per ogni AOO, il cui elenco è pubblicato nel sito dell'IPA e nel sito istituzionale dell'Ente.

L'indirizzo della PEC istituzionale del Dipartimento è *DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it*

2.6 E-MAIL ISTITUZIONALE

Il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie è dotato di una casella istituzionale di posta elettronica per il servizio protocollo (protocollo.veterinaria@unipr.it). È compito di chi si occupa del servizio per la gestione del protocollo procedere alla lettura dei messaggi ivi pervenuti almeno una volta al giorno. In relazione alle varie tipologie di email pervenute, saranno adottati opportuni metodi di protocollazione, registrazione, smistamento e conservazione.

Ogni dipendente è dotato di casella istituzionale individuale di posta elettronica.

L'utilizzo della posta elettronica istituzionale è disciplinato dal Regolamento per l'uso della posta elettronica.

² Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005.

3 IL DOCUMENTO

3.1 DOCUMENTO: DEFINIZIONE E DISCIPLINA GIURIDICA

Il documento è la “rappresentazione informatica e non informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti”.

Nell’ambito dell’azione della Pubblica Amministrazione si parla di documento amministrativo, inteso come “ogni rappresentazione, comunque formata, del contenuto di atti, anche interni, delle pubbliche amministrazioni o, comunque, utilizzati ai fini dell’attività amministrativa”³.

Il documento amministrativo può assumere la forma di *documento analogico* e *documento informatico*.

Il documento analogico è la rappresentazione non informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.

Il documento informatico è definito come rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti. Il documento informatico è quindi un file digitale ovvero una sequenza determinata di valori binari indifferente al supporto fisico su cui è memorizzata.

A differenza del documento analogico che si caratterizza per la pluralità di forme (scrittura privata, atto pubblico etc.) che sostanziano il diverso valore giuridico probatorio, il documento informatico si caratterizza anche per le tipologie di firme che caratterizzano e diversificano l’efficacia giuridica e probatoria del documento.

La firma elettronica non è, infatti la rappresentazione informatica grafica della firma, ma un meccanismo di associazione di dati per l’imputazione di effetti giuridici in capo ad un determinato soggetto.

L’idoneità del documento informatico a soddisfare il requisito della forma scritta e il suo valore giuridico probatorio sono valutabili in giudizio tenuto conto delle caratteristiche oggettive di qualità, sicurezza, integrità e immodificabilità. Il documento informatico assume la caratteristica dell’immodificabilità se formato in modo che forma e contenuto non siano alterabili durante le fasi di tenuta e accesso e ne sia garantita la staticità nella fase di conservazione.

Il documento informatico può essere sottoscritto con firma elettronica, avanzata, qualificata o digitale: il tipo di firma utilizzata differenzia il valore giuridico del documento. Si veda a tal proposito l’**ALLEGATO 3**⁴.

3.2 REDAZIONE/FORMAZIONE DEL DOCUMENTO AMMINISTRATIVO INFORMATICO

Le pubbliche amministrazioni formano gli originali dei propri documenti con mezzi informatici secondo le disposizioni di cui al CAD e le regole tecniche di cui all’articolo 71 del CAD.

Il documento informatico, incluso quello amministrativo, è formato mediante una delle seguenti modalità:

- a) redazione tramite l’utilizzo di appositi strumenti software.

Il documento informatico assume le caratteristiche di immodificabilità e di integrità con la sottoscrizione con firma digitale/firma elettronica qualificata

✓ o con l’apposizione di una validazione temporale

✓ o con il trasferimento a soggetti terzi con PEC con ricevuta completa

³ Legge 241/90 cercare articolo

⁴ Allegato 2: Tipologia di firma elettronica

- ✓ o con la memorizzazione su sistemi di gestione documentale che adottino idonee politiche di sicurezza
 - ✓ o con il versamento ad un sistema di conservazione
- b) acquisizione di un documento informatico per via telematica o su supporto informatico, acquisizione della copia per immagine su supporto informatico di un documento analogico, acquisizione della copia informatica di un documento analogico
 Il tal caso le caratteristiche di immutabilità e di integrità sono determinate dall'operazione di memorizzazione in un sistema di gestione informatica dei documenti che garantisca l'inalterabilità del documento o in un sistema di conservazione.
- c) registrazione informatica delle informazioni risultanti da transazioni o processi informatici o dalla presentazione telematica di dati attraverso moduli o formulari resi disponibili all'utente.
 In tal caso le caratteristiche di immutabilità e di integrità sono determinate dall'operazione di registrazione dell'esito della medesima operazione e dall'applicazione di misure per la protezione dell'integrità delle basi di dati e per la produzione e conservazione dei log di sistema, ovvero con la produzione di una estrazione statica dei dati e il trasferimento della stessa nel sistema di conservazione.
- d) generazione o raggruppamento anche in via automatica di un insieme di dati o registrazioni, provenienti da una o più basi dati, anche appartenenti a più soggetti inter-operanti, secondo una struttura logica predeterminata e memorizzata in forma statica.
 In tal caso le caratteristiche di immutabilità e di integrità sono determinate dall'operazione di registrazione dell'esito della medesima operazione e dall'applicazione di misure per la protezione dell'integrità delle basi di dati e per la produzione e conservazione dei log di sistema, ovvero con la produzione di una estrazione statica dei dati e il trasferimento della stessa nel sistema di conservazione.

Inoltre il documento amministrativo informatico assume le caratteristiche di immodificabilità e integrità con la sua registrazione nel registro di protocollo, negli ulteriori registri, nei repertori, negli albi, negli elenchi, negli archivi o nelle raccolte di dati contenute nei sistemi di gestione informatiche dei documenti.

Il documento amministrativo informatico redatti ai sensi della lettera a) dell'elenco sopra riportato, deve contenere la denominazione dell'Ente e l'indicazione di:

- AOO/ UOR
- Data
- Classificazione
- Indicazioni atte a individuare il fascicolo di competenza
- Numero di allegati, se presenti
- Oggetto
- Destinatario
- Testo
- Sottoscrizione
- Sigla eventuali istruttori

- Elementi che individuano il Responsabile del procedimento amministrativo, ai sensi della legge 241/1990. L'Amministrazione determina di usare per la formazione (intesa come creazione del documento) e gestione dei documenti informatici le tipologie di formati previste nell'**ALLEGATO 4**.⁵

Il documento va sottoscritto digitalmente prima di essere protocollato; di norma la data di sottoscrizione e la data di protocollazione coincidono.

L'Amministrazione stabilisce che ***siano dotati di firma digitale tutti coloro che hanno potere di impegnare l'Amministrazione verso l'esterno.***

Le categorie di atti che devono essere sottoscritti con firma digitale sono riportate in ALLEGATO 5⁶.

L'Amministrazione stabilisce che i propri documenti siano predisposti su un modello comune di documento informatico, riportato in **ALLEGATO 6**⁷.

3.3 REDAZIONE/FORMAZIONE DEL DOCUMENTO AMMINISTRATIVO ANALOGICO

Per documento analogico si intende un documento formato utilizzando una grandezza fisica, come, ad esempio le tracce su carta, le immagini contenute nei film e le magnetizzazioni su nastro.

Nell'attività amministrativa, di norma il documento analogico è un documento formato su supporto cartaceo prodotto con strumenti analogici (e.g. documento scritto a mano o a macchina da scrivere) o con strumenti informatici (es. documento prodotto con un sistema di videoscrittura e stampato su carta). L'originale analogico è il documento nella sua redazione definitiva, perfetta ed autentica negli elementi formali (e.g. sigillo, carta intestata, formulario amministrativo) e sostanziali, comprendente tutti gli elementi di garanzia e di informazione, del mittente e del destinatario e dotato di firma autografa.

I documenti amministrativi analogici dotati di firma autografa prodotti aventi per destinatario un ente o soggetto terzo, sono di norma redatti in due esemplari, un originale per il destinatario e una minuta da conservare agli atti del mittente.

Si definisce minuta l'esemplare del documento conservato agli atti dell'amministrazione pubblica mittente, cioè nel fascicolo relativo al procedimento amministrativo o all'affare trattato. Come l'originale va corredata di sigla, firma e sottoscrizione autografe.

Il **documento amministrativo analogico** *prodotto deve essere redatto su carta intestata e deve di norma contenere:*

- Indicazione AOO/ UOR
- Data
- Classificazione
- Indicazioni atte a individuare il fascicolo di competenza
- Numero di allegati, se presenti
- Oggetto
- Destinatario
- Testo

⁵ Allegato 3: Tipologie di formati dei documenti

⁶ Allegato 5: Utilizzo firma elettronica o digitale

⁷ Allegato 6: Modello comune di documento

- Sottoscrizione
- Sigla eventuali istruttori
- Elementi che individuano il Responsabile del procedimento amministrativo, ai sensi della legge 241/1990.

Il documento va sottoscritto prima di essere protocollato; di norma la data di sottoscrizione e la data di protocollazione coincidono.

3.4 IL DOCUMENTO COSTITUITO DAL CORPO DELLA PEC

La posta elettronica certificata (PEC) è un mezzo di trasmissione. Il corpo della email trasmessa/ricevuta tramite PEC costituisce un documento informatico sottoscritto con firma elettronica semplice in quanto il mittente, per poter creare ed inviare detta e-mail, deve eseguire un'operazione di identificazione, inserendo il proprio *username* e la propria *password*.

Il corpo delle email trasmesse all'amministrazione universitaria tramite PEC sono soggette a protocollazione solo se il contenuto è rilevante al fine giuridico-probatorio.

Il documento trasmesso/ricevuto con PEC ha lo stesso valore legale della raccomandata con avviso di ricevimento: in tal caso, l'avvenuta consegna del messaggio elettronico consente, tra l'altro, di ricorrere contro terzi.

La PEC, a differenza della posta elettronica semplice, ha le seguenti peculiarità:

- identificazione del mittente, se coincide con l'autore del documento,
- garanzia dell'integrità e della riservatezza dei messaggi,
- data certa di spedizione e consegna dei messaggi,
- ricevuta di avvenuta consegna o avviso di mancato recapito,
- tracciatura dei messaggi a cura del gestore

Nel caso la PEC, inviata o ricevuta, presenti documenti in allegato, e questi rientrino in una delle categorie di atti che devono essere sottoscritti con firma digitale, l'invio tramite PEC non sostituisce la loro firma.

3.5 IL DOCUMENTO COSTITUITO DAL CORPO DELLA E-MAIL ISTITUZIONALE

L'e-mail istituzionale costituisce un documento informatico sottoscritto con firma elettronica semplice in quanto il mittente, per poter creare ed inviare detta e-mail, deve eseguire un'operazione di identificazione, inserendo il proprio *username* e la propria *password*.

La e-mail istituzionale può essere costituita da un corpo o da un corpo con allegati.

Le e-mail istituzionale inviate dalla casella istituzionale sono considerate sottoscritte con firma elettronica semplice e sono soggette a protocollazione solo se il contenuto è rilevante al fine giuridico-probatorio.

Nel caso la email, inviata o ricevuta, presenti documenti in allegato, e questi rientrino in una delle categorie di atti che devono essere sottoscritti con firma digitale, l'invio tramite email non sostituisce la loro firma.

3.6 DISTINZIONE DEI DOCUMENTI IN BASE ALLO STATO DI TRASMISSIONE

I documenti, siano essi analogici che informatici, in base allo stato di trasmissione si distinguono in:

- documenti in arrivo

- documenti in partenza
- documenti scambiati tra UOR della stessa AOO (comunemente detti *documenti interni* o *documenti tra uffici*)
- documenti scambiati tra AOO dello stesso Ente (comunemente detti *corrispondenza tra AOO*).

Per **documenti in arrivo** si intendono *tutti i documenti di rilevanza giuridico probatoria acquisiti dall'Amministrazione, nell'esercizio delle proprie funzioni e provenienti da un diverso soggetto pubblico o privato.*

Per **documenti in partenza** si intendono *tutti i documenti di rilevanza giuridico-probatoria prodotti dall'Amministrazione pubblica nell'esercizio delle proprie funzioni e indirizzati ad un diverso soggetto pubblico o privato.*

Per **documenti scambiati tra UOR della stessa AOO** si intendono *tutti i documenti scambiati tra le diverse Unità Organizzative Responsabili (UOR) afferenti alla stessa Area Organizzativa Omogenea (AOO). I documenti interni di preminente carattere giuridico-probatorio sono quelli redatti dal personale nell'esercizio delle proprie funzioni al fine di documentare fatti inerenti all'attività svolta e alla regolarità delle azioni amministrative o qualsiasi altro documento dal quale possano nascere diritti, doveri o legittime aspettative di terzi.*

Per **documenti scambiati tra AOO dello stesso Ente** si intendono *tutti i documenti di preminente carattere giuridico probatorio sottoposti alla protocollazione in partenza per la AOO mittente, e alla protocollazione in arrivo per la AOO ricevente.*

Per comunicazioni informali tra uffici si intende lo scambio di informazioni, con o senza documenti allegati, delle quali è facoltativa la conservazione. Questo genere di comunicazioni sono ricevute e trasmesse per posta elettronica interna e di norma non sono protocollate.

3.7 DUBBLICATO DEL DOCUMENTO INFORMATICO E ANALOGICO

Duplicato informatico

Il duplicato del documento informatico è un documento informatico che, mediante idoneo processo o strumento, assicura che il documento informatico ottenuto sullo stesso sistema di memorizzazione ovvero su un sistema diverso contenga la stessa sequenza binaria del documento informatico di origine. I duplicati informatici *hanno il medesimo valore giuridico del documento informatico da cui sono tratti se prodotti in conformità delle regole tecniche.*

Pertanto, a differenza delle copie di documenti informatici, che si limitano a mantenere il contenuto dei documenti originari (ma non il loro formato), i duplicati informatici non necessitano di attestazione di conformità all'originale da parte di un notaio o di un pubblico ufficiale, stante la loro perfetta corrispondenza nel numero e nella sequenza dei valori binari e hanno il medesimo valore giuridico del documento informatico da cui sono tratti qualora prodotti mediante processi e strumenti che assicurino la predetta sequenza.

Duplicato analogico

È la riproduzione del documento analogico originale distrutto o smarrito che lo sostituisce a tutti gli effetti legali (e.g. rilascio del certificato di laurea, della carta di identità etc).

Le firme sul duplicato del documento sono delle autorità preposte al momento in carica.

3.8 COPIA DEL DOCUMENTO INFORMATICO E ANALOGICO: NOZIONE

Dai documenti formati in origine sia su supporto informatico, sia su supporto analogico, possono essere tratte copie, le quali, a loro volta, possono essere fatte su supporto informatico o analogico.

Pertanto, a seconda dei supporti dei documenti possiamo avere le seguenti principali modalità di copia.

Documento originale	Copia/estratto	Tipologia di copia
Analogico	Analogico	1- trascrizione o riproduzione dell'originale che può essere <ol style="list-style-type: none"> a. copia semplice (la pura trascrizione dell'originale senza riguardo agli elementi formali) b. imitativa (La copia imitativa riproduce sia il contenuto che la forma (es. fotocopia) c. conforme (copia certificata come conforme all'originale da un pubblico ufficiale autorizzato ad eseguire tale attestazione nell'esercizio delle sue funzioni (copia "autentica")
	Informatico	1- copia informatica di documento analogico 2- copia per immagine su supporto informatico di documento analogico
Informatico	Analogico	1- copie su supporto analogico di documento informatico
	Informatico	1- copia informatica di documento informatico

Le copie devono essere effettuate mediante processi e strumenti idonei ad assicurare che le informazioni in esse contenute siano corrispondenti a quelle del documento originale.

Ciò che può cambiare sono la forma e/o il supporto.

Qualora la copia riproduca solo una parte del contenuto del documento, viene definita "estratto".

In generale, le copie hanno la stessa efficacia probatoria dell'originale da cui sono tratte se la loro conformità è attestata da un pubblico ufficiale a ciò autorizzato o se la conformità non è espressamente disconosciuta.

3.9 COPIA ED ESTRATTO INFORMATICI DEL DOCUMENTO AMMINISTRATIVO ANALOGICO

È possibile produrre copia su supporto informatico di documenti amministrativi in origine su supporto analogico. La copia informatica ha il medesimo valore dell'originale analogico da cui è tratta se attestata conforme dal funzionario a ciò delegato nei modi stabiliti dalla legge. L'attestazione di conformità può essere inserita nel documento informatico contenente la copia informatica o può essere prodotta come documento separato contenente un riferimento temporale e l'impronta di ogni copia.

In entrambi i casi l'attestazione dev'essere sottoscritta con firma digitale del notaio o con firma digitale o firma elettronica qualificata del pubblico ufficiale a ciò autorizzato; se prodotta come documento informatico separato, questo deve contenere un riferimento temporale e l'impronta di ogni copia o estratto informatico oggetto dell'attestazione.

Per copia informatica di un documento analogico si intende:

- ✓ copia informatica del documento analogico, data dal documento informatico avente contenuto identico a quello del documento analogico da cui è tratto ma diverso come forma;
- ✓ copia per immagine su supporto informatico di documento analogico, avente contenuto e forma uguali all'originale; si tratta della scansione di un documento analogico oppure di un file (ad esempio un documento in formato *PDF, TIFF, JPEG, etc.*).

La copia per immagine su supporto informatico di un documento analogico è prodotta mediante processi e strumenti che assicurino che il documento informatico abbia contenuto e forma identici a quelli del documento analogico da cui è tratto, previo raffronto dei documenti o attraverso certificazione di processo nei casi in cui siano adottate tecniche in grado di garantire la corrispondenza della forma e del contenuto dell'originale e della copia.

Le copie informatiche di documenti analogici, spediti o rilasciati dai depositari pubblici autorizzati e dai pubblici ufficiali hanno la medesima efficacia probatoria degli originali se ad esse è apposta o associata, da parte di colui che le spedisce o le rilascia, una firma digitale o altra firma elettronica qualificata:

- ✓ per "rilascio" si intende la consegna di un supporto fisico idoneo a ricevere stabilmente la memorizzazione della rappresentazione corrispondente al documento cartaceo e della dichiarazione di conformità munita della firma elettronica del pubblico ufficiale;
- ✓ per "spedizione" si intende l'inoltro telematico del/dei file corrispondente/i per il tramite di un sistema di posta elettronica o di altro sistema di comunicazione informatica.

Le copie per immagine su supporto informatico di documenti originali formati su supporto analogico hanno la medesima efficacia probatoria degli originali, se:

- ✓ la loro conformità è attestata da un notaio o da altro pubblico ufficiale a ciò autorizzato, con dichiarazione allegata al documento informatico e asseverata secondo le regole tecniche stabilite ai sensi dell'art. 71 del CAD⁸;
- ✓ sono formate nel rispetto delle regole tecniche di cui all'art. 71 del CAD e se la loro conformità all'originale non è espressamente disconosciuta.

3.10 COPIA ED ESTRATTO INFORMATICI DI DOCUMENTO AMMINISTRATIVO INFORMATICO

La "*copia informatica di documento informatico*" è un documento informatico avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto su supporto informatico, con diversa sequenza di valori binari. Qualora la copia riproduca solo una parte del contenuto del documento, viene definita "estratto".

Le copie e gli estratti devono essere prodotti in uno dei formati idonei mediante processi e strumenti che assicurino la corrispondenza del contenuto della copia o dell'estratto informatico alle informazioni del documento informatico di origine, previo raffronto dei documenti o attraverso certificazione di processo nei

⁸ DECRETO LEGISLATIVO 7 marzo 2005, n. 82 Codice dell'amministrazione digitale - Art. 71 Regole tecniche

casi in cui siano adottate tecniche in grado di garantire la corrispondenza del contenuto dell'originale e della copia.

La copia o l'estratto così formati, di uno o più documenti informatici, se sottoscritti con firma digitale o firma elettronica qualificata da chi effettua la copia, hanno la stessa efficacia probatoria dell'originale, salvo che la conformità allo stesso non sia espressamente disconosciuta.

Laddove richiesta dalla natura dell'attività, l'attestazione di conformità può essere inserita nello stesso documento informatico contenente la copia o l'estratto, oppure prodotta come documento informatico separato; in entrambi i casi l'attestazione dev'essere sottoscritta con firma digitale del notaio o con firma digitale o firma elettronica qualificata del pubblico ufficiale a ciò autorizzato. Se prodotta come documento informatico separato, questo deve contenere un riferimento temporale e l'impronta di ogni copia o estratto informatico oggetto dell'attestazione.

3.11 COPIA ED ESTRATTO ANALOGICI DI DOCUMENTO AMMINISTRATIVO INFORMATICO

Le copie su supporto analogico di documento informatico, anche sottoscritto con firma elettronica avanzata, qualificata o digitale, hanno la stessa efficacia probatoria dell'originale da cui sono tratte se la loro conformità all'originale in tutte le sue componenti è attestata da un pubblico ufficiale a ciò autorizzato.

Le copie e gli estratti su supporto analogico del documento informatico, conformi alle vigenti regole tecniche, hanno la stessa efficacia probatoria dell'originale se la loro conformità non è espressamente disconosciuta.

Sulle copie analogiche di documenti amministrativi informatici può essere apposto a stampa un contrassegno, sulla base dei criteri definiti con linee guida dell'Agenzia per l'Italia digitale, tramite il quale è possibile ottenere il documento informatico, ovvero verificare la corrispondenza allo stesso della copia analogica. Il contrassegno apposto sostituisce a tutti gli effetti di legge la sottoscrizione autografa e non può essere richiesta la produzione di altra copia analogica con sottoscrizione autografa del medesimo documento informatico. I programmi software eventualmente necessari alla verifica sono di libera e gratuita disponibilità.

Tranne nei casi in cui il documento rappresenti una certificazione rilasciata dall'amministrazione da utilizzarsi nei rapporti tra privati, l'amministrazione può predisporre le comunicazioni ai suoi utenti come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata, da conservare nei propri archivi, ed inviare ai propri utenti, per posta ordinaria o raccomandata con avviso di ricevimento, copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del decreto legislativo 12 dicembre 1993, n. 39.

3.12 METADATI

Con il termine metadati si intende l'insieme di dati associati a un documento informatico, o a un fascicolo informatico, o ad un'aggregazione documentale informatica per identificarlo e descriverne il contesto, il contenuto e la struttura, nonché per permetterne la gestione nel tempo nel sistema di conservazione. Tale insieme è descritto nell'**ALLEGATO 7** del presente manuale, il quale riporta anche le modalità con cui viene assicurato il rispetto dei contenuti minimi.

4 IL FASCICOLO

4.1 IL FASCICOLO: NOZIONE, DEFINIZIONE, FUNZIONE

Il *fascicolo* è l'unità di base dell'archivio. All'interno di ciascun fascicolo i documenti che concorrono ad uno stesso affare e/o procedimento sono inseriti secondo l'ordine temporale di registrazione a protocollo e la loro sedimentazione avviene in modo tale che si individui subito il documento cronologicamente più recente. Ogni *fascicolo* contiene documenti che concorrono ad uno stesso procedimento e sono classificati in maniera omogenea, secondo il grado divisionale attribuito dal titolare di classificazione in base all'oggetto, salvo alcune eccezioni (e.g. fascicolo di personale).

La corretta tenuta del fascicolo garantisce sia la sedimentazione che il diritto di accesso.

Si possono distinguere cinque tipologie di fascicolo:

1. di "Affare", conserva i documenti relativi a una competenza non proceduralizzata né procedimentalizzata. Per gli affari non esiste un termine per la conclusione previsto da norme;
2. di "Attività", conserva i documenti relativi a una competenza proceduralizzata, per la quale esistono documenti vincolati o attività di aggiornamento procedurale e per la quale non è comunque previsto l'adozione di un provvedimento finale;
3. di "Procedimento amministrativo", conserva una pluralità di documenti che rappresentano azioni amministrative omogenee e destinate a concludersi con un provvedimento finale;
4. di "Persona fisica", conserva i documenti relativi a diversi procedimenti amministrativi, legati da un vincolo archivistico interno, relativo a una persona fisica (e.g. fascicolo del personale, fascicolo dello studente). La chiusura del fascicolo dipende dalla conclusione del rapporto giuridico con l'ente;
5. di "Persona giuridica", conserva i documenti relativi a una persona giuridica con modalità simili a quelle del fascicolo di persona fisica.

Il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie crea e tratta fascicoli di Affari, Attività e Procedimenti Amministrativi.

4.2 IL FASCICOLO INFORMATICO: FORMAZIONE, IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE

Per ogni procedimento, affare, attività, l'Ateneo ha l'obbligo di conservare in un *fascicolo informatico* gli atti, i documenti e i dati da chiunque siano stati formati. Il *fascicolo informatico* deve recare l'indicazione:

- ✓ dell'AOO;
- ✓ del responsabile del procedimento;
- ✓ dell'oggetto del procedimento;
- ✓ dell'elenco dei documenti contenuti;
- ✓ dell'indice di classificazione (e.g. titolo, classe, sottoclasse, etc.);
- ✓ del numero del fascicolo, che è identificativo di una catena numerica relativamente alla classe di riferimento dell'anno di creazione;
- ✓ della data di apertura e di chiusura del fascicolo.

Il fascicolo può essere ulteriormente suddiviso in sotto-fascicoli e inserti. Queste suddivisioni sono identificate con un'ulteriore catena numerica, gerarchicamente posta al di sotto del numero di fascicolo o del sotto-fascicolo.

L'indicazione dell'Unità Organizzativa Responsabile (UOR) e del Responsabile del Procedimento Amministrativo (RPA) concorrono all'identificazione del fascicolo e al riconoscimento del responsabile. La UOR e l'RPA devono essere gli stessi del documento e del fascicolo.

Ogni qualvolta cambia l'RPA il fascicolo informatico deve essere immediatamente trasferito per competenza al nuovo responsabile del procedimento.

4.3 IL FASCICOLO IBRIDO

Il *fascicolo ibrido* è composto da documenti formati su supporto cartaceo (analogico) e su supporto informatico (digitale). Ciò darà origine a due unità di conservazione differenti; l'unitarietà del fascicolo è garantita dal sistema informatico mediante gli elementi identificativi del fascicolo (e.g. anno di creazione, titolo/classe numero del fascicolo) e dal contenuto dei documenti, di cui alcuni sono originali in digitale, mentre altri risultano copie informatiche di documenti cartacei ottenute mediante scansione. Al fine di rendere omogeneo il fascicolo informatico a quello corrispondente analogico evitando la stampa dei documenti informatici, si riportano nel fascicolo analogico gli estremi dei documenti digitali presenti nel fascicolo ibrido.

4.4 RACCOGLITORI

Il *raccoglitore* non è un fascicolo procedimentale, ma un contenitore che raccoglie documenti relativi ad uno stesso affare appartenenti però a procedimenti diversi.

Il raccoglitore non ha una classificazione e una numerazione propria. Ne costituisce un esempio il raccoglitore che contiene tutti i documenti che riguardano un immobile, denominato "fascicolo edilizio".

5 REGISTRI E REPERTORI INFORMATICI

5.1 IL REGISTRO DI PROTOCOLLO

Il registro di protocollo istituito presso l'AOO Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie è un atto pubblico originario che fa fede della tempestività e dell'effettivo ricevimento e spedizione di un documento ed è idoneo a produrre effetti giuridici a favore o a danno delle parti. Esso è soggetto alle forme di pubblicità e tutela di situazioni giuridicamente rilevanti previste dalla normativa vigente.

La numerazione è annuale e parte dal numero 1; inizia dal 1° gennaio e si conclude il 31 dicembre di ogni anno.

Le attività di registrazione giornaliera, vengono trasmesse entro il giorno lavorativo seguente, al sistema di conservazione, garantendone l'immodificabilità del contenuto. Questo documento, generato in modo automatico dal software di gestione documentale viene denominato registro giornaliero di protocollo.

5.2 REPERTORI

Per repertorio si intende il registro in cui vengono annotati con numero progressivo gli atti e i documenti per i quali è prevista la registrazione particolare, individuati in base alla tipologia documentale indipendentemente dalla classificazione archivistica del documento desunta dal piano di classificazione in vigore nell'Ateneo. In **ALLEGATO 8** si riportano i repertori attivi presso l'AOO Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie.

Tali documenti dovranno comunque essere inseriti nel fascicolo archivistico di loro pertinenza.

Di norma il numero progressivo di repertorio viene affiancato a quello di protocollo.

La numerazione della repertorizzazione è annuale e parte dal numero 1; inizia dal 1° gennaio e si conclude il 31 dicembre di ogni anno. Ogni repertorio dell'AOO Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie è collegato al registro di protocollo.

5.3 IL REPERTORIO DEI FASCICOLI INFORMATICI

Il *repertorio dei fascicoli informatici* è unico nell'AOO Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, ha cadenza annuale ed è generato e gestito in forma automatica dal sistema di gestione informatica dei documenti.

Il *repertorio dei fascicoli informatici* è costituito da un elenco ordinato ed aggiornato dei fascicoli istruiti all'interno di ciascuna classe e di ciascun titolo del titolare di classificazione adottato, riportante:

- anno e numero progressivo del fascicolo;
- classificazione nell'ambito del titolare adottato;
- oggetto dell'affare/procedimento/attività;
- UOR responsabile dell'affare/procedimento/attività;
- nominativo del responsabile dell'affare/procedimento/attività;
- date di apertura e chiusura del fascicolo;
- numero dei documenti contenuti nel fascicolo;
- dati relativi alla movimentazione del fascicolo

- stato: chiuso/aperto

6 LA GESTIONE DELL'ARCHIVIO CORRENTE

6.1 NOZIONE

Per archivio corrente si intende il complesso dei documenti relativi ad affari e a procedimenti amministrativi in corso di istruttoria e di trattazione o comunque verso i quali sussista un interesse non ancora esaurito. L'archivio corrente potrà essere costituito da fascicoli analogici, informatici e ibridi.

I fascicoli analogici (compresa la parte analogica dei fascicoli ibridi) restano collocati presso ogni singola struttura (AOO/UOR) per la parte di propria responsabilità e competenza nel trattamento dell'affare, fino al momento del loro trasferimento nell'archivio di deposito che verrà effettuato a cura del Coordinatore/Responsabile della gestione documentale o un suo vicario.

I fascicoli informatici saranno versati in conservazione a cura del Coordinatore/Responsabile della gestione documentale o un suo vicario dopo la loro chiusura.

La consultazione dei fascicoli informatici e ibridi è comunque possibile all'interno del sistema di gestione documentale.

6.2 GLI STRUMENTI DELL'ARCHIVIO CORRENTE

Il trattamento dell'intero sistema documentale dell'Amministrazione pubblica passa attraverso la predisposizione di strumenti di gestione dell'archivio nelle sue diverse fasi. Il titolario di classificazione e il repertorio dei fascicoli per la fase corrente, ed il massimario di selezione della documentazione, nella fase di deposito, sono strumenti basilari per l'organizzazione, l'accesso e la fruizione della documentazione che costituisce l'archivio dell'Ateneo.

6.3 TITOLARIO DI CLASSIFICAZIONE

Il titolario di classificazione è l'insieme delle voci logiche gerarchicamente strutturate e articolate in gradi divisionali (Titolo/Classe/eventuale sottoclasse) stabilite sulla base delle funzioni e delle attività di competenza dell'Ateneo.

Ciascun documento, *entrata/uscita/tra* uffici, anche non sottoposto a protocollazione, è classificato in ordine alla corrispondenza tra il suo oggetto e la relativa voce attribuibile, desunta dal titolario, e successivamente fascicolato.

La classificazione, necessaria e fondamentale, assegna al documento la collocazione all'interno di un determinato fascicolo. La relazione tra i documenti (vincolo) di un'unità archivistica è garantita dalla classificazione dei documenti che ne fanno parte e da una corretta fascicolazione.

Il titolario di classificazione è corredato da un'appendice denominata Voci d'indice. Si tratta di un'ulteriore strumento, strettamente correlato al titolario, che agevola le operazioni di classificazione. In esso sono presenti le possibili varianti, trattate e riportate in modo analitico, che possono essere incontrate nell'oggetto.

Il titolario di classificazione e, di conseguenza, il prontuario delle voci d'indice sono inseriti nel sistema di gestione documentale. Possono essere soggetti a revisione periodica, qualora ciò si renda necessario a

seguito di modifiche di carattere normativo e statutario. In questo caso, essi sono adottati a partire dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello di approvazione.

Il sistema di gestione documentale garantisce che le voci del titolario siano storicizzate, mantenendo stabili i legami dei fascicoli e dei documenti con la struttura del titolario vigente al momento della loro produzione. Si riporta in **ALLEGATO 9** il titolario di classificazione dell'Ateneo.

6.4 MASSIMARIO DI SELEZIONE

Il massimario di selezione è lo strumento con cui l'Ateneo individua le disposizioni di massima e definisce i criteri e le procedure attraverso i quali la documentazione, decorsi i termini di validità giuridico-probatoria e non rivestendo interesse storico ai fini della conservazione permanente, può essere eliminata, previa autorizzazione dell'organo vigilante.

Le operazioni di selezione e scarto, necessarie a garantire la corretta gestione e la conservazione del complesso documentale dell'Ateneo, avvengono nella fase di deposito, in modo tale da sedimentare solo la documentazione ritenuta rilevante ai fini della conservazione permanente.

Accanto al massimario il prontuario di scarto è lo strumento nel quale sono menzionati i tempi di conservazione in relazione alle tipologie documentarie. Le proposte di scarto vanno fatte secondo le modalità previste nel manuale di gestione del protocollo dell'Amministrazione Centrale (cap.6 La gestione dell'archivio corrente).

7 PROTOCOLLO INFORMATICO: REGISTRAZIONE E SEGNATURA

Il Registro di Protocollo è un atto pubblico originario che fa fede fino a querela di falso circa la data e l'effettivo ricevimento o spedizione di un documento, di qualsiasi forma e contenuto ed è idoneo a produrre effetti giuridici tra le parti.

Il registro di protocollo ha cadenza annuale, cioè inizia il 1 gennaio e termina il 31 dicembre di ogni anno.

7.1 REGISTRATURA: ELEMENTI OBBLIGATORI IMMODIFICABILI, ELEMENTI OBBLIGATORI MODIFICABILI, ELEMENTI ACCESSORI IMMODIFICABILI, ELEMENTI ACCESSORI MODIFICABILI

I documenti dai quali possano nascere diritti, doveri o legittime aspettative di terzi vanno protocollati.

La registrazione si effettua di norma entro la giornata di arrivo o comunque entro 24 ore dal ricevimento; se intercorrono dei giorni festivi nel primo giorno lavorativo utile. Per registrazione di protocollo informatico si intende l'apposizione all'originale del documento in forma permanente e non modificabile, delle informazioni riguardanti il documento stesso.

Ogni numero di protocollo individua un unico documento e, di conseguenza, ogni documento reca un solo numero di protocollo immodificabile. Gli elementi obbligatori del protocollo sono inalterabili ed immodificabili. La registrazione degli elementi obbligatori del protocollo informatico non può essere modificata, integrata, cancellata ma soltanto annullata mediante apposita procedura.

L'inalterabilità e l'immodificabilità della registrazione di protocollo deve essere garantita in via informatica.

La registrazione di protocollo, per ogni documento ricevuto, spedito e trasmesso tra uffici dello stesso ente, è effettuata mediante la memorizzazione di elementi obbligatori immodificabili, elementi obbligatori modificabili, elementi non obbligatori immodificabili ed elementi non obbligatori modificabili.

Elementi obbligatori immodificabili

Gli elementi obbligatori immodificabili servono ad attribuire al documento data, forma e provenienza certa attraverso la registrazione di determinate informazioni rilevanti sul piano giuridico-probatorio. Tali elementi sono obbligatori e resi immodificabili dal sistema informatico.

Essi sono:

1. data di registrazione
2. numero di protocollo
3. corrispondente (mittente per il documento in arrivo; destinatario per il documento in partenza)
4. oggetto
5. impronta del documento informatico
6. numero degli allegati
7. descrizione degli allegati

L'insieme di tali elementi è denominato *«registratura»*.

Elementi obbligatori modificabili

Gli elementi obbligatori modificabili sono:

1. unità organizzativa responsabile del procedimento/affare/attività (UOR)
2. responsabile del procedimento amministrativo (RPA)

3. classificazione archivistica
4. fascicolo

Elementi non obbligatori immodificabili

Gli elementi non obbligatori immodificabili sono:

1. data del documento ricevuto
2. protocollo del documento ricevuto
3. annotazioni

Elementi non obbligatori modificabili

Gli elementi non obbligatori modificabili sono:

1. mezzo di trasmissione del documento
2. durata conservazione
3. note
4. collegamento ad altri documenti o fascicoli

7.2 MODALITÀ DI PRODUZIONE E CONSERVAZIONE DELLE REGISTRAZIONI

Ogni registrazione di protocollo informatico produce un record nella base dati del sistema di gestione documentale. Ogni operazione di inserimento e modifica viene registrata anche su un file di log del sistema di gestione documentale corredato da codici di controllo in grado di evidenziare eventuali tentativi di manipolazione.

Dal sistema di gestione documentale è possibile ottenere l'elenco delle modifiche effettuate su una data registrazione ottenendo in dettaglio:

- operazione effettuata sul documento (inserimento/modifica/visualizzazione/cancellazione);
- operatore che ha effettuato l'operazione
- data e ora in cui l'operazione è stata effettuata
- operatore che ha in carico il documento

permettendo quindi una completa ricostruzione cronologica di ogni registrazione e successiva lavorazione (smistamento, invio per conoscenza, restituzione, fascicolazione etc.).

Al fine di garantire l'immodificabilità delle registrazioni, il registro informatico di protocollo giornaliero viene trasmesso in conservazione entro la giornata lavorativa successiva.

7.3 SEGNATURA

La segnatura di protocollo consiste nell'apposizione o associazione sul documento in originale in forma non modificabile e permanente, delle informazioni registrate sul registro di protocollo. Essa consente di individuare ciascun documento in modo inequivocabile.

Segnatura documento informatico

Le informazioni minime da associare al documento informatico sono:

- il codice identificativo dell'amministrazione;
- il codice identificativo dell'AOO;

- il codice identificativo del registro;
- il numero di protocollo,
- la data di protocollo;
- l'anno solare di riferimento del registro di protocollo.

Oltre alle informazioni minime la segnatura prevede:

- la classificazione in base al titolare di classificazione adottato e vigente al momento della registrazione del documento;
- il codice identificativo dell'ufficio a cui il documento è assegnato;
- ogni altra informazione utile o necessaria, già disponibile al momento della registrazione.

Quando il documento è indirizzato ad altre amministrazioni ed è formato e trasmesso con strumenti informatici, la segnatura di protocollo può includere tutte le informazioni di registrazione del documento.

Segnatura documento analogico

Le informazioni da associare al documento analogico, tramite timbro, dovranno contenere le informazioni seguenti, desunte dal sistema di protocollo e gestione documentale:

- l'identificazione in forma sintetica o estesa dell'amministrazione e dell'AOO individuata ai fini della registrazione e della gestione del documento;
- il numero progressivo di protocollo
- la data di protocollo nel formato GG/MM/AAAA
- la classificazione in base al titolare di classificazione adottato e vigente al momento della registrazione del documento
- l'RPA a cui è assegnato per competenza e responsabilità.

7.4 LA RICEVUTA DI AVVENUTA REGISTRAZIONE

Qualora il documento analogico sia consegnato direttamente dal mittente o da altra persona a ciò delegata e sia richiesto il rilascio di una ricevuta attestante l'avvenuta consegna del documento, è cura del protocollista rilasciare la ricevuta di avvenuta protocollazione prodotta direttamente dal protocollo informatico.

La ricevuta di avvenuta protocollazione, prodotta dal sistema di protocollo, deve riportare i seguenti dati:

1. il numero e la data di protocollo
2. l'indicazione dell'AOO che ha acquisito il documento
3. il mittente
4. l'oggetto
5. numero e descrizione degli allegati se presenti
6. l'indicazione di Responsabilità: RPA cui è assegnato il documento per competenza
7. l'operatore di protocollo che ha effettuato la registrazione

Per il documento pervenuto tramite pec la ricevuta di protocollazione è rilasciata direttamente dal protocollo informatico.

Per il documento arrivato tramite mail, se richiesta sarà generata in formato PDF e inviata via mail al mittente.

7.5 MODALITÀ DI REGISTRAZIONI: INFORMAZIONI ANNULLATE O MODIFICATE

Si può ricorrere all'annullamento di una registrazione di protocollo quando anche una sola delle informazioni inserite, generate o assegnate automaticamente dal sistema e registrate in forma immodificabile, è errata.

Il provvedimento di annullamento o l'autorizzazione all'annullamento di una registrazione di protocollo è a cura del responsabile della gestione documentale.

L'annullamento è effettuato solo previa verifica della motivazione indicata e nel caso di documenti in uscita o interni solo se non ancora spediti. Nel caso di documenti in uscita già spediti, si dovrà rettificare con altra registrazione di protocollo.

È possibile l'annullamento di documenti in arrivo per sanare errori di registrazione.

Il documento analogico annullato riporta gli estremi dell'annullamento e viene conservato nel fascicolo analogico.

Il documento informatico annullato riporta gli estremi dell'annullamento e viene conservato nel fascicolo informatico.

Se il documento analogico o informatico costituiscono una tipologia documentale soggetta a registrazione particolare per la quale è prevista la conservazione perenne, lo stesso sarà conservato nel proprio repertorio con la dicitura "annullato"

Esempi per i quali è richiesto l'annullamento possono essere:

1. errore di inserimento anche di uno solo dei dati immodificabili (caso più frequente);
2. il documento registrato deve essere modificato per rettifica del destinatario, del testo o altro;
3. la motivazione per cui il documento è stato prodotto è venuta meno.

7.6 REGISTRAZIONE DIFFERITA

La registrazione differita di protocollo informatico è possibile solo per la tipologia di "documento in arrivo".

Per "protocollo differito" si intende la registrazione di documento in arrivo che indica nello specifico la data alla quale si differisce il ricevimento del documento stesso e la causa che ne ha determinato il differimento.

È possibile effettuare la registrazione differita di protocollo, qualora dalla mancata registrazione di un documento nell'ambito del sistema nel medesimo giorno lavorativo di ricezione, possa venire meno un diritto di terzi.

7.7 DOCUMENTI ESCLUSI DA REGISTRAZIONE

Documenti esclusi per legge⁹ da registrazione:

- gazzette ufficiali
- bollettini ufficiali PA
- notiziari PA
- note di ricezione circolari

⁹ DPR 28 dicembre 2000, n. 445 "Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa. (Testo A)" – Art. 53 Registrazione di protocollo

- note di ricezione altre disposizioni
- materiali statistici
- atti preparatori interni
- giornali
- riviste
- libri
- materiali pubblicitari
- inviti a manifestazioni

Sono parimenti esclusi da registrazione di protocollo:

- certificati medici dipendenti – se pervenuti via PEC vengono registrati ma non protocollati

Documenti esclusi su disposizione dell'Ateneo

- richieste ferie
- richieste permessi retribuiti
- comunicazioni da parte di enti diversi di bandi di concorso
- coordinate bancarie
- estratti conto
- richieste di informazioni
- richieste di certificati

7.8 REGISTRO DI EMERGENZA

Il Responsabile della Gestione documentale, previa intesa con il coordinatore della gestione documentale e con il referente informatico, attiva il registro di emergenza, ogniqualvolta, per cause tecniche, non sia possibile utilizzare la normale procedura informatica.

Sul registro di emergenza sono riportate la causa, la data e l'ora di inizio dell'interruzione nonché la data e l'ora del ripristino della funzionalità del sistema.

Qualora l'impossibilità di utilizzare la procedura informatica si prolunghi oltre ventiquattro ore, per cause di eccezionale gravità, il responsabile della gestione documentale, sentito il coordinatore della gestione documentale, autorizza l'uso del registro di emergenza per periodi successivi.

Sul registro di emergenza vanno riportati gli estremi del provvedimento di autorizzazione.

La sequenza numerica utilizzata su un registro di emergenza, anche a seguito di successive interruzioni, deve comunque garantire l'identificazione univoca dei documenti registrati nell'ambito del sistema documentario dell'area organizzativa omogenea.

Le informazioni relative ai documenti protocollati in emergenza sono inserite nel sistema informatico, utilizzando un'apposita funzione di recupero dei dati, senza ritardo al ripristino delle funzionalità del sistema.

Durante la fase di ripristino, a ciascun documento protocollato nel registro di emergenza, viene attribuito un numero di protocollo del sistema informatico ordinario, che provvede a mantenere stabilmente la correlazione con il numero utilizzato in emergenza.

I documenti annotati nel registro di emergenza e trasferiti nel protocollo generale recano, pertanto, due numeri: quello del protocollo di emergenza e quello del protocollo ordinario.

La data in cui è stata effettuata la protocollazione sul registro di emergenza è quella a cui si fa riferimento per la decorrenza dei termini del procedimento amministrativo. In tal modo è assicurata la corretta sequenza dei documenti che fanno parte di un determinato procedimento amministrativo.

Il registro di emergenza si rinnova ogni anno solare, pertanto, inizia il 1 gennaio e termina il 31 dicembre di ogni anno.

Al termine dell'emergenza si chiude il registro e occorrerà:

1. inserire le registrazioni di emergenza nel protocollo informatico attivando l'apposita funzione;
2. dare comunicazione alla/e struttura/e organizzativa/e dell'amministrazione della revoca dell'emergenza;
3. conservare il registro di emergenza.

8 FLUSSO DI LAVORAZIONE DEI DOCUMENTI

8.1 DOCUMENTI IN ARRIVO

L'operatore preposto al Protocollo registra in modo avalutativo tutti i documenti che possono avere valore giuridico-probatorio.

La documentazione da protocollare viene registrata, classificata e smistata, salvo casi particolari al RAG del dipartimento. L'informativa della registrazione è resa immediatamente disponibile in due modalità:

1. attraverso un messaggio e-mail che il sistema di gestione documentale invia automaticamente alla casella di posta elettronica dell'RPA
2. attraverso l'accumulo nella "vaschetta" del menu principale del sistema di gestione documentale

Ricezione documenti su supporto informatico

La corrispondenza su supporto informatico in arrivo perviene secondo le seguenti modalità:

1. documento ricevuto via e-mail istituzionale (protocollo.veterinaria@unipr.it)

Il documento che perviene alla e-mail istituzionale del Dipartimento (protocollo.veterinaria@unipr.it) e che si ritiene di dovere acquisire a protocollo viene protocollato e smistato.

I documenti che pervengono su indirizzi mail diversi da quello del protocollo che si ritiene di dovere protocollare devono essere reindirizzati alla casella del protocollo dipartimentale.

Le comunicazioni informali ricevute per posta elettronica che consistano in semplice scambio di informazioni che non impegnino il dipartimento verso terzi non devono essere protocollate.

I documenti inviati tramite e-mail da privati cittadini o altri soggetti privati possono essere protocollati se sottoscritti con firma digitale, ovvero quando chi invia il documento è identificato tramite il sistema pubblico di identità digitale (SPID) o quando sono sottoscritte e presentate unitamente alla copia del documento di identità.(art.65 dlgs 179/2016)

All'infuori delle predette ipotesi i documenti pervenuti possono comunque essere registrati nel sistema di protocollo e così acquisiti e fascicolati dall'RPA come documenti non protocollati.

Le comunicazioni e i documenti ricevuti da altre pubbliche amministrazioni attraverso l'utilizzo della posta elettronica, sono valide se sottoscritte con firma digitale oppure sono dotati di segnatura di protocollo oppure sono trasmessi attraverso sistemi di posta elettronica certificata oppure sono trasmessi tramite sistemi di posta elettronica istituzionale.

2. documento ricevuto via PEC istituzionale (DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

Di norma la ricezione dei documenti informatici è assicurata tramite la casella di posta elettronica certificata istituzionale.

Indipendentemente dal mezzo di trasmissione, è data priorità nella registrazione a protocollo a qualsiasi documento che implica scadenze a breve.

3. Documenti informatici su supporti rimovibili

I documenti digitali possono pervenire anche per vie diverse dalla posta elettronica e supporti diversi: cd, usb, etc. Il documento informatico contenuto nel supporto informatico, solo se leggibile, è

acquisito e protocollato. Sarà cura del RPA verificarne le caratteristiche tecnologiche e la provenienza certa.

Ricezione documenti su supporto analogico

La corrispondenza su supporto analogico in arrivo perviene alla Segreteria del Dipartimento secondo le seguenti modalità:

1. posta pervenuta per il tramite del Servizio di posta ordinaria;
2. posta pervenuta direttamente a personale operante nel Dipartimento
3. posta pervenuta tramite personale operante nel dipartimento

Tutte le buste vanno aperte a cura del personale preposto. Fanno eccezione, e pertanto non vengono aperte, le buste riportanti le seguenti diciture:

1. riservato, personale, confidenziale, spm, o dalla cui confezione si evinca il carattere di corrispondenza privata
2. "offerta", "gara d'appalto" o simili, o comunque dalla cui confezione si evinca la partecipazione ad una gara (ad esempio ceralacca, etc.).

Ogni dipendente che ricevesse, tramite corrispondenza privata, documenti concernenti affari o procedimenti amministrativi dell'amministrazione è tenuto a farli pervenire tempestivamente alla Segreteria del Dipartimento.

Le buste pervenute tramite posta raccomandata, celere e corriere o altra modalità per la quale si renda rilevante evidenziare il mezzo di trasmissione, sono pinzate assieme al documento e con esso fasciolate.

Registrazione e segnatura documenti analogici

La registrazione e la segnatura dei documenti analogici in arrivo è effettuata dal personale amministrativo preposto al Protocollo.

Registrazione documenti pervenuti via e-mail istituzionale (protocollo.veterinaria@unipr.it)

La registrazione dei documenti arrivati all'indirizzo email protocollo.veterinaria@unipr.it viene effettuata dal personale amministrativo preposto al Protocollo.

Registrazione documenti pervenuti via pec (DipScienzeMedicoVeterinarie@pec.unipr.it)

I documenti pervenuti via PEC vanno protocollati nella stessa giornata della loro ricezione o, al massimo, nel primo giorno successivo lavorativo utile, qualora siano ricevuti dopo l'orario di chiusura del servizio, in giorni festivi o non lavorativi.

I messaggi di PEC con testo scritto ricevuti privi di documenti informatici in allegato sono da considerarsi come documenti informatici e, pertanto, devono essere protocollati.

Qualora la PEC riceva un documento informatico (sottoscritto con un tipo di firma elettronica) o un documento in copia (ad es., un pdf con il valore stabilito dall'art. 2712 del codice civile), e qualora il messaggio di PEC non contenga informazioni rilevanti (alla stregua di una copertina di trasmissione del telefax), si provvederà alla registrazione di protocollo del documento allegato (e non del messaggio di PEC), menzionando nel registro di protocollo il canale di ricezione o di trasmissione.

Assegnazione

Chi protocolla assegna il documento come RPA al RAG dipartimentale tranne i casi in cui il RAG individui come RPA altra persona all'interno del Dipartimento.

Qualora il documento contenga informazioni di interesse di altre persone l'operatore di protocollo smista ad esse il documento in copia conoscenza (cc).

8.2 PROTOCOLLO RISERVATO

Se il documento, comunque pervenuto, contiene dati sensibili confidenziali o informazioni che il responsabile della gestione documentale ritiene debbano avere una visibilità limitata, verrà registrato nella modalità "riservato" stabilendo per convenzione, come termine di riservatezza, il 31 dicembre del 70° anno successivo alla data di registrazione¹⁰. L'abilitazione alla visione e gestione dei documenti riservati è prerogativa del direttore di dipartimento e del RAG.

8.3 DOCUMENTO IN PARTENZA

I documenti amministrativi vengono formati in modalità informatica o analogica secondo quanto descritto nei par. 3.2 Redazione/formazione del documento amministrativo informatico e 3.3 Redazione/formazione del documento amministrativo analogico, quindi firmati e successivamente protocollati secondo quanto descritto nel cap. 7 Protocollo informatico: registrazione e segnatura.

Per l'invio dei documenti amministrativi informatici, in quanto originali informatici ovvero copie informatiche di documenti analogici, l'Ateneo si avvale dei canali digitali, preferibilmente secondo le seguenti modalità:

1. per i cittadini/persone fisiche, invio all'indirizzo PEC o email da questi dichiarato, ovvero al domicilio digitale eventualmente presente nell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) in fase di attivazione;
2. per le imprese e i professionisti all'indirizzo email o PEC da essi dichiarato ovvero a quello pubblicato nell'Indice Nazionale degli indirizzi PEC di imprese e professionisti (INI-PEC – www.inipec.gov.it);
3. per gli altri atenei o pubbliche amministrazioni all'indirizzo email o PEC da queste dichiarato ovvero a quello pubblicato nel sito www.indicepa.gov.it.

L'invio tramite email o PEC dei documenti amministrativi originali informatici viene fatto direttamente dal software di protocollo informatico Titulus mediante le apposite funzionalità.

Ai messaggi trasmessi con questa modalità viene automaticamente allegato un file, denominato *segnatura.xml*, che contiene i metadati del documento.

Per l'invio dei documenti analogici o delle copie analogiche di documenti digitali, il RPA si avvale dei tradizionali sistemi: posta prioritaria, Raccomandata AR, fax, ecc.

8.4 FLUSSO DEL DOCUMENTO INFORMATICO TRA UOR

Il documento tra uffici (o interno) è quello che una UOR invia ad un'altra UOR della stessa AOO.

¹⁰ Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196

La differenza sostanziale tra documento in partenza e documento scambiato tra uffici sta nel fatto che nel secondo caso due UOR gestiscono lo stesso documento per due attività diverse.

Trattandosi di documenti endoprocedimentali, possono essere prodotti nella sola modalità informatica e la registrazione a protocollo costituisce firma elettronica.

Il firmatario è colui che accede con le proprie credenziali personali al software di protocollo e compie l'operazione. Essendo il dipartimento attualmente organizzato in un'unica UOR per ora non utilizza il protocollo tra uffici.

8.5 FLUSSO DEL DOCUMENTO TRA AOO DELLO STESSO ENTE

Il flusso dei documenti informatici tra AOO dello stesso Ente prevede la registrazione del protocollo in partenza per la AOO mittente e la protocollazione in arrivo per la AOO destinataria.

L'interoperabilità è garantita mediante la cd. "Corrispondenza tra AOO".

Il documento informatico perviene all'AOO di destinazione nella casella "bozze o corrispondenza tra AOO".

9 CASISTICA E COMPORTAMENTI

Nel seguito vengono fornite alcune indicazioni pratiche riguardo ai comportamenti organizzativi da adottare di fronte ad alcune situazioni che possono verificarsi in sede di registratura.

Gli atti giudiziari o i documenti contenenti termini devono essere protocollati prioritariamente agli altri.

9.1 GESTIONE DI GARE DI APPALTO

Le buste riportanti le seguenti diciture: *“offerta”, “gara d’appalto”* o simili, o comunque dalla cui confezione si evinca la partecipazione ad una gara (ad es. ceralacca) *non vanno aperte*. La segnatura di protocollo va apposta sulla busta di cui si effettua la scansione ove il formato lo consenta.

Per le offerte consegnate nel giorno di scadenza, sulla busta viene indicata l’ora di consegna, oltre alla segnatura di protocollo.

Se la registrazione avviene dopo l’ora fissata per la consegna o se la consegna avviene dopo la scadenza fissata dal bando di gara, a protocollo viene inserita anche una *“Nota/Annotazione”* in modo immutabile in cui si dà contezza del fatto, del tipo: *“documento pervenuto/consegnato alle ore HH.MM del giorno GG/MM/AAAA come risulta dall’indicazione riportata sulla busta che si digitalizza”*.

9.2 DOCUMENTI DEI MERCATI ELETTRONICI

I mercati elettronici della P.A. sono dei mercati digitali in cui le amministrazioni abilitate possono acquisire, per valori inferiori alla soglia comunitaria, i beni e i servizi offerti da fornitori abilitati.

Il Mercato Elettronico della P.A. (MePA), ai sensi dell’art. 11 del D.P.R. 101/2002, è uno strumento di e-Procurement, avviato e gestito da Consip dal 2003, per conto del Ministero di Economia e Finanza, mediante il quale le Pubbliche Amministrazioni possono acquistare beni e servizi offerti dai fornitori abilitati presenti sui diversi cataloghi del sistema, il cui importo deve essere inferiore alla soglia comunitaria.

Inoltre, l’Agenzia Intercent-ER per lo sviluppo dei mercati telematici della Regione Emilia-Romagna, istituita con Legge Regionale 11 del 2004 ha avviato un suo sistema telematico di negoziazione (e-Procurement), rivolto agli enti della Pubblica Amministrazione aventi sede nel territorio regionale.

All’interno del Mepa/Intercent-ER, quindi, le P.A. dell’Emilia Romagna hanno la possibilità di consultare e confrontare on line un’ampia gamma di proposte offerte dai diversi fornitori abilitati, aderire a una Convenzione o un Accordo Quadro, scegliendo quella più rispondente alle proprie esigenze.

Si utilizzano le seguenti principali procedure di acquisto:

Ordini diretti → Mercato Elettronico

Ordini diretti → Convenzioni

Negoziazioni → Mercato Elettronico

Ordini diretti sulla piattaforma MePA/Intercent-ER

Nei casi previsti dalla normativa e dai regolamenti vigenti, si fa ricorso ad un ordine diretto, che consiste nel selezionare l’articolo di proprio interesse fra quelli presenti nel catalogo dei fornitori e di effettuare l’ordine di acquisto al fornitore che è in grado di fornire l’articolo al prezzo più conveniente per l’amministrazione.

Il processo può essere così brevemente schematizzato: il punto istruttore effettua una bozza dell'ordine attraverso la piattaforma e la invia al punto ordinante. Il punto ordinante, cioè la persona che dispone di potere di spesa e del dispositivo di firma digitale, controlla la bozza, genera attraverso la piattaforma il file pdf che costituisce il documento d'ordine, lo scarica sul proprio PC, lo firma digitalmente, lo registra nel sistema di protocollo e lo ricarica a sistema.

La piattaforma MePA/Intercent-ER chiede il numero di protocollo come campo obbligatorio per procedere nella registrazione.

Ordini Diretti - Convenzioni

Quando l'articolo che si intende acquistare è presente in una delle convenzioni Consip/Intercent-ER attive, l'Amministrazione aderisce a tale convenzione ed effettua un ordine diretto al fornitore che è vincitore della gara precedentemente espletata dalla Consip/Intercent-ER.

Il processo può essere così brevemente schematizzato:

il punto istruttore seleziona la convenzione, effettua una bozza dell'ordine attraverso la piattaforma e la invia al punto ordinante.

Il Punto Ordinante controlla la bozza, genera attraverso la piattaforma il file .pdf che costituisce il documento d'ordine, lo scarica sul proprio pc, lo firma digitalmente lo registra nel sistema di protocollo e lo ricarica a sistema. La piattaforma MePA/Intercent-ER chiede il numero di protocollo come campo obbligatorio per procedere nella registrazione.

Negoziazioni (Richieste di Offerta – RdO)

Nei casi previsti dalla normativa e dai regolamenti vigenti, si fa ricorso ad una Richiesta di offerta (RdO), che consiste nell'espletamento di una gara telematica con gli strumenti offerti dalla piattaforma Acquistinretepa.it/Intecent-ER.

Nell'esecuzione dell'iter che conduce alla creazione della RdO, è possibile allegare dei documenti prodotti dall'amministrazione, sia di carattere amministrativo che tecnico-economico, al fine di supportare i fornitori nella predisposizione dell'offerta. Esempi di tali documenti sono il disciplinare di gara, il capitolato tecnico, ecc. I documenti che vengono allegati in questa fase sono di norma firmati dal responsabile e preventivamente registrati a protocollo.

Le buste arrivate sulla piattaforma MePA/Intercent-ER si possono aprire solo alla scadenza della gara telematica con una seduta pubblica web. Una volta individuato il soggetto aggiudicatario, il sistema genera automaticamente il documento di stipula che viene firmato digitalmente, registrato nel sistema di protocollo e ricaricato a sistema.

La piattaforma MePA/Intercent-ER chiede il numero di protocollo come campo obbligatorio per procedere nella registrazione.

9.3 GESTIONE DI CONCORSI E SELEZIONI

Poiché le istanze di partecipazione a concorsi, selezioni, etc., sono spesso corredate di allegati numerosi e, in alcuni casi, anche voluminosi, le domande pervenute su supporto cartaceo sono protocollate effettuando la scansione solo della domanda di partecipazione non degli allegati. Di essi viene riportata il numero e la descrizione.

La documentazione per la partecipazione a concorsi, selezioni, etc., per cui non sia stato possibile procedere alla registrazione a protocollo nella giornata di ricezione, deve essere protocollata con provvedimento di differimento della registrazione alla data di ricezione.

Se la documentazione per la partecipazione a concorsi, selezioni, etc., è trasmessa in modalità elettronica a mezzo di posta elettronica certificata viene protocollata e non occorre effettuare nessuna verifica o descrizione degli allegati.

9.4 GESTIONE ATTI GIUDIZIARI

Ai fini dell'identificazione del mittente (corrispondente) di atti e/o note inerenti ad attività contenziosa, occorre tener presente la differenza tra la notifica (effettuata direttamente all'Amministrazione) e altri tipi di comunicazione.

La notifica è effettuata dall'ufficiale giudiziario, tramite il servizio postale o a mezzo PEC.

Per mittente si intende la parte istante, ovvero l'avvocato che agisce in nome e per conto del soggetto interessato e che ha richiesto la notifica dell'atto. Anche un sindacato può essere mittente, nel caso in cui agisca in nome e per conto di un lavoratore in una causa sindacale.

Il mittente del documento non è chi ha notificato l'atto (es. Tribunale, Corte di Appello), ma colui a cui è conferito il mandato (cioè il corrispondente apposto sulla prima pagina dell'atto).

Quando l'atto invece è notificato presso l'Avvocatura Distrettuale o Generale dello Stato, in quanto soggetto che assicura la difesa in giudizio dell'Amministrazione, l'Avvocatura stessa generalmente procede alla trasmissione dell'atto all'Amministrazione, dandone informativa. In tal caso si tratta di una comunicazione, il cui mittente è appunto l'Avvocatura, come per tutte le comunicazioni dalla stessa provenienti.

Diverse sono poi le comunicazioni (quali quelle consistenti in avvisi di deposito di note o di fissazione di udienza) che provengono direttamente dalla cancelleria dell'autorità giudiziaria (Tribunale, Corte di appello, etc.) innanzi a cui pende il giudizio. In questi casi il mittente è l'autorità giudiziaria medesima.

9.5 GESTIONE PEC

Ad ogni messaggio ricevuto o spedito da una AOO corrisponde un'unica operazione di registrazione di protocollo. Pertanto, se con un unico messaggio di PEC pervengono due o più istanze il protocollo sarà uno solo.

Qualora la documentazione pervenuta dovesse essere assegnata anche ad AOO diverse appartenenti allo stesso ente, si procede alla registrazione assegnandola alla AOO ricevente e inviando la documentazione tramite posta elettronica, o altro mezzo di spedizione idoneo, anche alle altre AOO destinatarie. I riferimenti di tale invio alle altre AOO (data, mezzo di trasmissione, indirizzo e-mail del destinatario, etc.) dovranno essere riportati nel campo "Annotazione" in modo immodificabile.

Tale procedura di reinoltro dovrà essere seguita anche nel caso dovessero pervenire documenti non destinati alla AOO ricevente, ma ad altra AOO dell'Ateneo. L'AOO ricevente gestirà i documenti ricevuti come "*documento non protocollato*" assegnandoli alla UOR responsabile del protocollo che, a sua volta, inoltrerà il contenuto tramite PEC all'AOO responsabile e procederà alla fascicolazione del documento non protocollato in apposito fascicolo al Titolo dedicato a protocollo e archivio.

La PEC è solo un vettore per la consegna di documenti. Pertanto il mittente è da individuare nel firmatario del documento, che può essere una persona fisica o giuridica.

Nel caso di Pubbliche Amministrazioni, per una corretta individuazione è necessario ricercare l'AOO mittente, in primo luogo partendo dagli elementi presenti nella segnatura di protocollo del mittente. Qualora permangano dubbi o nella segnatura di protocollo non sia presente l'informazione relativa all'AOO, si procederà ad effettuare la ricerca nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA). Qualora il documento inviato sia firmato in modo generico (es.: "la Segreteria"), ma dalla tipologia di indirizzo di PEC si desume che si tratta di una Pubblica Amministrazione, si provvede a farne ricerca nell'indice delle PA.

Nel caso una persona fisica utilizzi come vettore l'indirizzo di PEC di altra persona giuridica/fisica, il mittente sarà il firmatario del documento e si effettuerà la relativa annotazione nella registrazione di protocollo.

Per i professionisti che utilizzano un indirizzo di PEC individuale per l'invio di documenti nell'ambito della propria attività, si procederà a creare un'anagrafica di persona giuridica intestata alla società come rinvenibile dalla documentazione (es: Studio Legale Rossi Mario e soci), associandovi l'indirizzo individuale.

Nei casi in cui però utilizzano il proprio indirizzo di PEC per l'invio di documenti non inerenti l'attività professionale, il mittente è la persona (fisica o giuridica) che si ricava dall'analisi del documento trasmesso.

Per i professionisti che svolgono attività di curatela fallimentare su incarico di Tribunali (avvocati, commercialisti, etc.) si crea un'anagrafica di persona giuridica, indicando l'indirizzo di PEC per la specifica curatela nell'area apposita.

Qualora il documento sia riconducibile ad un'attività svolta in collaborazione da più entità (pubbliche e/o private) e non sia individuabile il mittente in maniera univoca (promotore principale), si indica come corrispondente il primo di essi, come desumibile dalla sottoscrizione o dalla carta intestata, e si indica nel campo "Note/Annotazione" in modo immodificabile gli altri possibili co-mittenti.

Se nonostante la ricerca in IPA o in altri portali ufficiali non si individua il mittente, si riporta nel relativo campo l'indirizzo di PEC di provenienza. Questo perché, qualora il documento pervenuto generasse procedure di rilevanza giudiziaria, si certifica "fino a querela di falso" l'inviante che potrà essere individuato mediante controlli presso l'ente gestore del servizio di PEC dagli organi competenti.

9.6 IL SECONDO ESEMPLARE DEL DOCUMENTO ANALOGICO/INFORMATICO

Per essere certi che si tratti di un secondo originale di un documento già protocollato è necessario verificare l'esatta corrispondenza tra i due esemplari, inclusi gli allegati, in tutte le loro parti (firme, date, etc.). Per i documenti sottoscritti con firma elettronica è necessario verificare anche che la data di firma coincida.

Una volta appurata la perfetta identità tra i due documenti, si agirà diversamente nel trattamento a seconda della modalità di ricezione del secondo esemplare.

Se il secondo esemplare perviene in formato analogico, si appone su di esso la segnatura di protocollo e l'indicazione "Secondo esemplare". Nella registrazione di protocollo si inserisce la "Nota/Annotazione" in modo immodificabile del tipo "Pervenuto secondo esemplare mediante RR/Posta/Mano" al fine di poter recuperare tutti gli esemplari pervenuti nel caso si debba, ad esempio, modificare la UOR indicata nella segnatura di protocollo.

Nel caso di arrivo mediante PEC o altro sistema informatico (e-mail semplice, etc.) si effettua una registrazione come "*Documento non protocollato*", riportandovi tutti i dati già inseriti nella registrazione di protocollo del primo esemplare (oggetto, mittente, RPA, classificazione, fascicolo, etc.). Si inserisce, inoltre,

la “Nota/Annotazione” in modo immodificabile del tipo “*Il documento non è stato protocollato in quanto trattasi di secondo esemplare del documento già pervenuto e registrato col prot. n. 000000 del GG/MM/AAAA*”.

9.7 DOCUMENTAZIONE CONTABILE: FATTURA ELETTRONICA

A far data dal 31 marzo 2015 è obbligatorio emettere fatture elettroniche nei confronti di tutte le pubbliche amministrazioni, sia per il ciclo attivo che per quello passivo. La fattura elettronica ai sensi dell’articolo 21, comma 1, del DPR 633/72 è la sola tipologia di fattura accettata dalle Amministrazioni, il cui contenuto è rappresentato in un file XML (eXtensible Markup Language). L’autenticità dell’origine e l’integrità del contenuto sono garantite dall’apposizione della firma elettronica qualificata di chi emette la fattura e la trasmissione è vincolata alla presenza del codice identificativo univoco dell’ufficio destinatario della fattura riportato nell’Indice delle Pubbliche Amministrazioni e al Sistema di Interscambio che funge da collettore per tutte le fatture elettroniche di tutte le Pubbliche Amministrazioni.

Non si accettano più fatture cartacee emesse in data pari o successiva al 31 marzo 2015, salvo per i soggetti non tenuti a rispettare l’obbligo di fatturazione elettronica (es. fornitori esteri, persone fisiche o giuridiche senza partita IVA). In tal caso la fattura andrà gestita come qualsiasi documento analogico: protocollata, assegnata, registrata nel registro delle fatture e fascicolata.

La fattura elettronica pervenuta nella modalità corretta viene protocollata mediante sistema automatizzato e contestualmente assegnata all’ufficio contabile competente per la registrazione della stessa sul registro delle fatture, entro 10 giorni dal ricevimento della stessa (DL 66/2014 art. 42).

La data di protocollo fa fede quale termine iniziale dei 15 giorni entro cui la fattura va accettata o rifiutata con motivazione (la mancata notifica di rifiuto entro 15 giorni equivale ad accettazione), nonché dei 30 giorni previsti dalla legge decorsi i quali, in assenza di pagamento, iniziano automaticamente a decorrere gli interessi moratori (Dlgs 192/2012, art. 1 comma 1 lett d).

Le fatture elettroniche che saranno trasmesse dai fornitori alle PA dovranno essere obbligatoriamente conservate in modalità elettronica, secondo quanto espressamente disposto dalla legge.

9.8 DURC

Ai sensi dell’art. 4 della Legge 78/2014 la verifica della regolarità contributiva avviene con modalità esclusivamente telematiche. La risultanza dell’interrogazione ha validità di 120 giorni dalla data di rilascio e sostituirà ad ogni effetto il Documento unico di regolarità contributiva (DURC), ovunque previsto, fatta eccezione per le ipotesi di esclusione individuate dalla legge.

La verifica della regolarità contributiva è l’attestazione dell’assolvimento, da parte dell’impresa, degli obblighi legislativi e contrattuali nei confronti di INPS, INAIL e Cassa Edile.

Trattandosi di documento necessario alla corretta documentazione in caso di acquisizione di lavori/beni/servizi, il DURC è acquisito come documento non protocollato e inserito nel fascicolo corrispondente a cura della UOR.

Le notifiche di disponibilità dell’esito della verifica della regolarità contributiva generate attualmente dal sistema di INPS/INAIL/CASSA EDILE e trasmesse tramite PEC non sono soggette a protocollazione; è possibile registrare nel sistema di gestione documentale le stesse notifiche come documento non protocollato.

Si registra a protocollo, invece, la notifica di scadenza dei 30 giorni dalla data di richiesta del DURC che annulla il silenzio-assenso o l'annullamento della richiesta in quanto difforme dai casi previsti dall'art. 9, comma 1, del DM 30 gennaio 2015.

9.9 DOCUMENTI ANONIMI - ANALOGICO E DIGITALE

La *ratio* che deve governare il comportamento di un operatore durante la fase di registrazione di un documento in arrivo deve essere improntata alla avalutatività. In altre parole, l'operatore di protocollo deve attestare che un determinato documento così come si registra è pervenuto. Si tratta dunque di una delicata competenza di tipo certificativo, attestante la certezza giuridica di data, forma e provenienza per ogni documento.

Le lettere anonime, pertanto, vanno protocollate. Nel campo mittente va indicata l'anagrafica *Anonimo* o *Mittente Anonimo* e viene normalmente assegnata una visibilità riservata.

10 DALL'ARCHIVIO CORRENTE ALL'ARCHIVIO DI DEPOSITO

10.1 ARCHIVIO CORRENTE

La responsabilità della tenuta dell'archivio corrente è del responsabile del procedimento, affare o attività che produrrà il fascicolo o la serie documentaria.

10.2 ARCHIVIO DI DEPOSITO

Il Dipartimento conserva nell'archivio di deposito i documenti di maggiore rilevanza quali ad esempio verbali organi del Dipartimento, dei Corsi di Studio ecc..

Nel Dipartimento viene predisposto un archivio di deposito per la conservazione dei fascicoli e dei documenti relativi a procedimenti conclusi da meno di 40 anni con le modalità indicate dal Responsabile della gestione dei flussi documentali della A.O.O. .

10.3 TRASFERIMENTO DELLE SERIE ARCHIVISTICHE

Il Dipartimento, in attesa della loro digitalizzazione, conserva i verbali degli organi e i verbali dei corsi di studio presso i locali della Segreteria Amministrativa.

La documentazione relativa a Facoltà e Dipartimenti dismessi confluiti nel dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie è ubicata sempre i locali della Segreteria Amministrativa e/o locali individuati dal Responsabile della gestione dei flussi documentali della A.O.O..

Qualora si rendesse necessario il trasferimento di fascicoli o documenti chiusi, essi saranno trasferiti nelle condizioni in cui si trovano senza operare interventi di riordino e redigendo l'elenco di versamento.

10.4 REGISTRO DI CARICO E SCARICO

Il responsabile della gestione documentale del dipartimento tiene traccia delle eventuali richieste di prelevamento dei fascicoli dall'archivio del dipartimento in un apposito registro di scarico e carico nel quale riporta i dati identificativi del fascicolo, il nominativo del richiedente, la motivazione, la data della richiesta, la data di evasione della richiesta, la data della effettiva restituzione ed eventuali note sulla documentazione consegnata.

11 IL SISTEMA INFORMATICO DI GESTIONE DEI DOCUMENTI

Il sistema informatico è l'insieme delle risorse di calcolo, degli apparati, delle reti di comunicazione e delle procedure informatiche utilizzati dalle amministrazioni per la gestione dei documenti. (DPR 445/2000, art.1, lettera r).

La gestione dei flussi documentali è un insieme di funzionalità che consentono di trattare e di organizzare la documentazione prodotta (in arrivo, in partenza e interna) dalle amministrazioni. Ogni AOO individua le misure di sicurezza da adottare secondo quanto stabilito dalle normative vigenti.

11.1 IL MODELLO ORGANIZZATIVO

I servizi di information and communication technology per il supporto all'attività amministrativa e per le esigenze della didattica e della ricerca dell'Ateneo sono curati dall'Area Sistemi Informativi.

Nell'ambito della gestione documentale, l'Ateneo ha acquisito - secondo il modello in house providing - dal Consorzio Cineca l'applicativo **Titulus** con una soluzione di tipo Software as a Service (SaaS): le funzionalità del programma sono rese disponibili attraverso un sito web, il cui accesso è subordinato a un processo di autenticazione informatica.

La documentazione tecnica ed operativa del software Titulus è accessibile al seguente link: <http://wiki.titulus.it/doku.php>

La conduzione operativa del sistema è curata direttamente al Consorzio Cineca, a cui, in virtù di un'apposita convenzione, sono demandati gli oneri di installazione, manutenzione, gestione, aggiornamento, monitoraggio di tutte le componenti fisiche e logiche infrastrutturali, di verifica della correttezza delle funzioni applicative e dell'integrità delle basi di dati in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza e di protezione dei dati e di continuità operativa.

11.2 SICUREZZA DEL SISTEMA INFORMATICO DI GESTIONE DEI DOCUMENTI

Il presente paragrafo descrive le misure di sicurezza (piano per la sicurezza) previste per il sistema di gestione informatica dei documenti, nel rispetto di quelle descritte nel disciplinare tecnico di cui all'All. B del D.Lgs. 196/03 e successive modificazioni, in coerenza con quanto previsto in materia dagli Artt. 50-bis e 51 del Codice dell'Amministrazione digitale e dalle relative regole tecniche emanate dall'AGID.

Le misure di sicurezza del sistema di gestione informatica dei documenti si applicano a tutto il ciclo di vita, dalla fase di attivazione alla fase di esercizio (immissione, gestione e messa a disposizione dei documenti), alla fase di terminazione del servizio ed alle connesse attività di natura tecnologica, quali analisi, progettazione, sviluppo, manutenzione delle infrastrutture, dei sistemi e delle applicazioni.

L'Ateneo di Parma adotta tutte le misure organizzative, procedurali e tecnologiche utili a garantire i necessari requisiti di sicurezza, ed in particolare:

- riservatezza, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha diritto e necessità;
- integrità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne ha diritto e necessità;

- disponibilità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne hanno diritto e necessità;
- continuità della disponibilità del servizio per i processi e gli utenti che ne hanno diritto e necessità.

Considerata la particolare modalità di fruizione del servizio di gestione del protocollo, parte delle funzioni/responsabilità di sicurezza sono demandate a Cineca e descritte **nell'Allegato 12 – Allegato tecnico per il Servizio di hosting del sistema di gestione documentale**.

All'AOO, in quanto fruitrice del servizio, è demandata la componente "locale" della sicurezza, poiché attraverso la propria organizzazione, nonché le sue misure e le politiche di sicurezza, essa contribuisce a stabilire adeguati livelli di sicurezza proporzionati al "valore" dei dati/documenti trattati.

Per assicurare che tali requisiti di sicurezza siano correttamente presidiati e garantiti, l'Ateneo ha identificato, applicato e descritto il proprio insieme di misure e controlli validi per il sistema di gestione dei documenti digitali, come descritto nel presente capitolo e nei regolamenti: Politica di sicurezza informatica (in fase di definizione), Regolamento per l'utilizzo e l'erogazione dei servizi e delle risorse informatiche (in fase di definizione), Regolamento per la posta elettronica (in fase di definizione), Regolamento PEC e Regolamento postazione di lavoro (in fase di definizione).

In particolare l'Ateneo si impegna a sostenere il proprio sistema di gestione della sicurezza:

- definendo le misure di sicurezza del sistema di gestione informatica dei documenti, associando specifici controlli di sicurezza atti a limitare il rischio connesso alle attività di gestione dei documenti;
- descrivendo i singoli ambiti di controllo e le attività operative (le procedure attinenti la sicurezza);
- applicando tali misure di sicurezza a tutto il personale interno, i fornitori e le terze parti e gli enti produttori, coinvolto a vario titolo nel processo informatica dei documenti;
- applicando tali misure di sicurezza ad ogni asset che compone il sistema di gestione dei documenti digitali (organizzativo, procedurale, applicativo, infrastrutturale, ecc.);
- definendo ed attribuendo ruoli e responsabilità per i diversi elementi di competenza del Cineca e della AOO, relative alle misure di sicurezza;
- sensibilizzando le parti interessate e coinvolte sulla sicurezza delle informazioni;
- determinando obiettivi specifici per la sicurezza delle informazioni, appropriati per i vari ambiti di attività;
- facilitando il controllo delle misure e dei controlli di sicurezza complessivamente attuati, mediante attività di monitoraggio, verifica e controllo, di gestione e di prevenzione degli incidenti e di continuità operativa, sempre in armonia con le strategie dell'organizzazione;
- impegnandosi nella revisione periodica delle misure di sicurezza;
- facilitando il miglioramento continuo del sistema di gestione della sicurezza, composto da tali misure, recependo modifiche nell'organizzazione o nel contesto e assicurando le risorse sufficienti per gestirlo e mantenerlo.

Al fine di garantire i requisiti di riservatezza, integrità, disponibilità e continuità dei dati e delle informazioni contenute nel sistema informatico di gestione dei documenti, sono definite le seguenti **misure di sicurezza**:

- Autenticazione
- Profilazione
- Registrazione degli accessi ed eventi
- Sicurezza delle reti e dei sistemi
- Sicurezza fisica
- Controlli ambientali
- Politiche di salvataggio dei dati e piano di continuità tecnologica

Autenticazione

L'accesso all'applicazione di gestione documentale è consentito al personale di Ateneo che, per il ruolo o per una specifica funzione, ha necessità di trattare i dati in esso conservati (consultazione, inserimento, gestione utenze, ecc.) in accordo con la **Politica di sicurezza informatica** di ateneo ed il **Regolamento per l'utilizzo e l'erogazione dei servizi e delle risorse informatiche** ed avviene tramite il sistema di autenticazione centralizzata di Ateneo.

Profilazione

La profilazione degli utenti si basa su un sistema di autorizzazione, suddiviso in profili descritti nell'**Allegato 2 – Tipologie di profilo**.

Il Coordinatore della gestione documentale attribuisce il profilo ad ogni utente del sistema di gestione documentale.

La profilazione preventiva consente di definire le autorizzazioni che possono essere rilasciate ad un utente del servizio di protocollo e gestione documentale.

Queste, in sintesi, sono:

- consultazione, per visualizzare in modo selettivo, le registrazioni di protocollo proprie od eseguite da altri;
- inserimento, per inserire gli estremi di protocollo e effettuare una registrazione di protocollo ed associare i documenti;
- modifica, per modificare i dati opzionali di una registrazione di protocollo;
- annullamento, per annullare una registrazione di protocollo autorizzata dal Responsabile del registro di protocollo.

Tale profilazione deve essere concessa in coerenza con il trattamento dei dati personali e sensibili (normativa privacy).

Il sistema di gestione del protocollo informatico:

- consente il controllo differenziato dell'accesso alle risorse del sistema per ciascun utente o gruppi di utenti;
- assicura il tracciamento di qualsiasi evento di modifica delle informazioni trattate e l'individuazione del suo autore. Tali registrazioni sono protette da modifiche non autorizzate.

Ad ogni documento, all'atto della registrazione nel sistema di protocollo informatico, viene associata una Access Control List (ACL) che consente di stabilire quali utenti, o gruppi di utenti, hanno accesso ad esso (sistema di autorizzazione o profilazione utenza), in coerenza con la struttura organizzativa della AOO.

Ogni responsabile di protocollo di AOO esegue attività periodiche di monitoraggio, verifica e controllo per accertare che la profilazione del sistema informatico di gestione sia coerente con le mansioni assegnate.

Registrazione degli accessi ed eventi

Il sistema informatico di gestione deve assicurare la registrazione delle attività rilevanti ai fini della sicurezza svolte da ciascun utente, in modo tale da garantire:

- l'identificazione dell'utente (art. 7, commi 1, lettera d) delle Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale)
- il tracciamento di qualsiasi evento di modifica delle informazioni trattate e l'individuazione del suo autore (art. 7, commi 3 delle Regole tecniche per il protocollo informatico)

Tali registrazioni sono periodicamente salvate con modalità tali da garantirne l'immodificabilità.

In conformità con il provvedimento del Garante Privacy del 28 novembre 2008 sugli amministratori di sistema, il fornitore del servizio assicura quanto richiesto dalla norma.

Sicurezza delle reti e dei sistemi

La rete locale di ateneo è protetta da accessi non autorizzati mediante sistemi di firewalling e regole ACL.

I PC degli utenti sono protetti da sistemi antivirus con aggiornamento quotidiano.

Sugli stessi vengono regolarmente installati (con frequenza almeno semestrale) gli aggiornamenti software volti a prevenirne la vulnerabilità e a correggerne i difetti.

Per quanto riguarda la sicurezza delle reti e dei sistemi del fornitore del servizio, si rimanda al paragrafo 2 dell'**Allegato 12 – Servizio di hosting del sistema di gestione documentale**.

Sicurezza fisica

L'accesso fisico al data center, dove sono contenuti i server dedicati alla componente locale di Ateneo (server di autenticazione centralizzati), è controllato tramite badge. Le autorizzazioni di accesso sono concesse dal responsabile della UOS Erogazione Servizi, che procede periodicamente alla revisione degli accessi.

Per quanto riguarda la sicurezza fisica del fornitore del servizio, si rimanda al paragrafo 2 dell'**Allegato 12 – Servizio di hosting del sistema di gestione documentale**.

Controlli ambientali

Sono previsti appositi controlli ambientali del data center, dove sono contenuti i server dedicati alla componente locale di Ateneo (server di autenticazione centralizzati), quali pavimento galleggiante, impianto di condizionamento, rilevatori di fumo, estintori a CO2, UPS e gruppo elettrogeno.

Sono eseguiti verifiche e test periodici per assicurare che i controlli ambientali funzionino correttamente e siano adeguatamente disegnati ed applicati per le necessità di ateneo.

Per quanto riguarda i controlli ambientali e relative verifiche periodiche del fornitore del servizio, si rimanda al paragrafo 2 dell'**Allegato 12 – Servizio di hosting del sistema di gestione documentale**.

Politiche di salvataggio dei dati e piano di continuità tecnologica

Per la componente locale di Ateneo (server di autenticazione centralizzati), sono state attuate alcune azioni mirate a ridurre il rischio di mancanza del servizio attraverso la ridondanza delle infrastrutture tecnologiche.

L'infrastruttura tecnologica è divisa in tre componenti:

- server CAS-Shibboleth la cui continuità è garantita dal servizio VMware VMotion HA.
- directory server LDAP, la cui continuità è garantita dalla ridondanza del servizio su 3 macchine virtuali;
- server Oracle la cui continuità è garantita dal servizio VMWare VMotion HA .

Sono eseguiti i salvataggi della piattaforma di autenticazione, con periodicità giornaliera sia per le macchine virtuali che per le macchine fisiche con retention di 15 giorni.

Per quanto riguarda le politiche di salvataggio ed il piano di continuità tecnologica del fornitore del servizio, si rimanda ai paragrafi 3 e 5 dell'**Allegato 12 – Servizio di hosting del sistema di gestione documentale**.